

Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare



UPIT

Universitatea din Pitești

<p><u>Director CPU</u></p> 	<p>Prof. univ.dr. Iorga Simăn Ion Atribuții delegate:</p> <ul style="list-style-type: none">- coordonează activitatea Centrului de Management al Calității și Programe Universitare;- ține sub control toată documentația Sistemului de Management al Calității;- participă și asigură cunoașterea, înțelegerea și implementarea Politicii referitoare la calitatea și obiectivele Universității din Pitești de către personalul organizației. <p>E-mail: ioniorgasiman@yahoo.com ion.iorga@upit.ro</p>
<p><u>Referent Calitatea Învățământului</u></p> 	<p>Tancelov Liane Atribuții delegate:</p> <ul style="list-style-type: none">- Întocmește situațiile statistice lunare, trimestriale anuale și ori de câte ori este cazul, privind numărul studenților, al cadrelor didactice, al programelor de master și de licență, al activităților didactice și de cercetare, al auditurilor efectuate în facultăți;- Întocmește raportul de activitate al centrului;- Transmite date, situații sau orice altă lucrare către celelalte compartimente din cadrul Universității și către exterior numai cu avizul șefului de serviciu, după caz, a Rectorului Universității. <p>E-mail: tancelov_liane@yahoo.com</p>
<p><u>Referent Calitatea Învățământului</u></p> 	<p>Dumitrache Ionuț Alin Atribuții delegate:</p> <ul style="list-style-type: none">- Întocmește situațiile statistice lunare, trimestriale anuale și ori de câte ori este cazul, privind numărul studenților, al cadrelor didactice, al programelor de master și de licență, al activităților didactice și de cercetare, al auditurilor efectuate în facultăți;- Întocmește raportul de activitate al centrului;- Transmite date, situații sau orice altă lucrare către celelalte compartimente din cadrul Universității și către exterior numai cu avizul șefului de serviciu, după caz, a Rectorului Universității. <p>E-mail: allydumitrache@yahoo.com</p>

Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare, are misiunea de a crea un sistem de Management al Calității, bazat pe o politică cu o structură organizatorică și pe proceduri, care să permită asigurarea calității și îmbunătățirea continuă a acesteia.

Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare are următoarele atribuții principale:

- Participă la elaborarea procedurilor și a altor documente ale SMC,
- Participă la acțiunile de evaluare a calității instituționale și a programelor de studii,
- Acordă consultanță în asigurarea calității,
- Colaborează cu ARACIS și este interfața de comunicare între această agenție și universitatea.

Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare



UPIT

Universitatea din Pitești

Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare

Str. Târgu din Vale, Nr. 1, Cod 110040

Pitești, România

Telef: 0348/453 102; fax: 0348/453 123

Pagina Web: www.upit.ro

Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare este un compartiment de specialitate, care sprijină Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în realizarea și implementarea Sistemului de Management al Calității în Universitatea din Pitești.

- Politica în domeniul Calității a Universității din Pitești,
- Regulamentul de organizare și funcționare al CMPU,
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pe Universitate - CEAC U și Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pe facultăți – CEAC F,
- Regulamentul de organizare și funcționare al CEAC U din Universitatea Pitești,
- Membrii Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din Universitatea Pitești.

Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare



UPIT

Universitatea din Pitești

Legislația privind Asigurarea Calității

Documente directoare la nivel european

- Comunicatul de la Bergen , 19-20 mai 2005

Documente directoare la nivel national

- Ordinul 3928/21 aprilie 2005 al M.E.C. privind asigurarea calității serviciilor educaționale in instituțiile de învățământ superior.
- Anexa la ordinul 3928/21 aprilie 2005
- Ordinul 4429 al M.E.C. privind promovarea eticii profesionale în universități(apărut Monitorul Oficial al României, Partea I, Nr. 595/11 iulie 2005)
- Legea 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului Nr. 75/2005, privind asigurarea calității educației(aparut în Monitorul Oficial al României, Partea I, Nr. 334/13 aprilie 2006)
- Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul superior
- Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de Învățământ Superior

Documente directoare la nivelul UPIT

- Politica în domeniul calității a Universității din Pitești(2013)
- Regulamentul de organizare și funcționare al Comisiei pentru Evaluarea si Asigurarea Calității din Universitatea din Pitești.

Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare



UPIT

Universitatea din Pitești

Documente privind sistemul de

Management al Calității din Universitatea din Pitești

Politica în domeniul calității a Universității din Pitești-2013:

- Declarația Rectorului cu privire la politica de asigurare a calității în Universitatea din Pitești

Proceduri de sistem:

P.2	Controlul documentelor	PS-42-01
P.3	Controlul inregistrarilor calitatii	PS-42-02
P.4	Controlul neconformitatilor	PS-83-01
P.5	Auditul intern	PS-82-01
P.6	Acțiuni preventive	PS-85-02
P.7	Acțiuni corective	PS-85-01
P.8	Analiza efectuată de management	PS-56-01
P.9	Evaluarea satisfacției clienților	PS-82-02

Proceduri de lucru:

P.10	Activitatea de cercetare științifică	PL-71-01
P.11	Auditul intern privind activitatea de secretariat	PL-82-03
P.12	Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	PL-82-04
P.13	Editarea, multiplicarea și difuzarea	PL-73-01
P.14	Fișa postului	PL-62-02
P.15	Planul de învățământ	PL-75-01
P.16	Statutul de funcții	PL-71-02
P.17	Instruirea și calificarea personalului	PL-62-01
P.18	Îndrumarea studenților	PL-72-01

P.19	Alegerea disciplinelor op ionale i liber alese	PL-75-02
P.20	Elaborarea lucr rilor de licen	PL-73-02
P.21	Prelungirea activit ilor didactice	PL-62-03
P.22	Practica de specialitate	PL-75-03
P.23	Înregistrarea i urm rirea deplas rilor în ar i str in tate	PL-62-04
P.24	Evaluarea i notarea studen ilor	PL-82-05
P.25	Activitatea DPPD	PL-73-03
P.26	Rela ia UP cu clien ii	PL-72-02
P.27	Înregistrarea i urm rirea contractelor de cercetare	PL-82-06
P.28	Documenta ia SMC.	PL-42-01
P.29	Comunicarea intern i extern	PL-72-03
P.30	R spunsul la reclama iile clien ilor	PL- 72-04
P.31	Aprovizionarea i evaluarea furnizorilor	PL-74-01
P.32	Controlul dispozitivelor de m surare i monitorizare	PL-82-07
P.33	Recunoa terea perioadelor de studii sau plasament efectuate în cadrul mobilit ilor ERASMUS	PL-75-04
P.34	Desf urarea activit ilor Senatului Universit ii din Pite ti	PL-54-01
P.35	Organizarea i func ionarea Comitetului de Securitate i S n tate în munc .	PL- 55-01
P.36	Acoperirea activit ilor didactice în regim de plata cu ora	PL-73-04
P.37	Înfiin area i certificarea intern a centrelor de cercetare din Institutul de cercet ri	PL-75-05
P.38	Men inerea calit ii de titular a cadrelor didactice care împlinesc vârsta de pensionare	PL-62-05
P.39	Brevetarea inven iilor în cadrul Universit ii din Pite ti i stabilirea premiilor pentru medalii interna ionale	PL-75-06

Regulamente:

R.1	Codul de asigurarea calit ii	
R.2	Criterii de stimulare a activit ii tiin ifice	
R.3	Plan strategic pentru cercetarea tiin ific	
R.4	Plan strategic pentru departamentul IFR	
R.5	Plan opera ional pentru departamentul IFR	
R.6	C mine studen e ti	
R.7	Întocmire a tateilor de func ii	
R.8	Organizare i desf urare a studiilor universitare de doctorat	
R.9	Organizare i func ionare a Comitetului de securitate i s n tate în munc	
R.10	Organizare i func ionare a Institutului de cercet ri	
R.11	Organizare i func ionare a prorektoratului pentru rela ia cu studen ii, absolven ii i mediul socio-economic	
R.12	Organizare i func ionare a Departamentului IFR	
R.13	Regulament intern al Universit ii din Pite ti	
R.14	Organizare i desf urare a concursului de admitere 2012-2013	
R.15	Organizare i desf urare a concursului de admitere 2013-2014	
R.16	Acordarea grada iilor de merit	

R.17	Acordarea titlurilor onorifice	
R.18	Organizare și desfășurare finalizării studiilor 2012-2013	
R.19	Organizare și desfășurare finalizării studiilor 2013-2014	
R.20	Organizare și desfășurare programelor postuniversitare de formare și dezvoltare profesional continuă	
R.21	Recunoașterea perioadelor de studii sau plasament efectuate în cadrul mobilităților ERASMUS	
R.22	Alegerea directorului CSUD	
R.23	Organizare și desfășurare Institutului de formare și performanță Muntenia	
R.24	Organizare și desfășurare a Senatului Universității din Pitești	
R.25	Organizare și desfășurare a CMCPU	
R.26	Organizare și desfășurare a CEAC-U	
R.27	Organizare și desfășurare a CEAC-F	
R.28	Organizare și desfășurare a programelor de masterat	
R.29	Organizare și desfășurare a programelor de licență	
R.30	Regulament European de Credite Transferabile ECTS	
R.31	Notarea și evaluarea studenților	
R.32	Organizarea și funcționare Comisiei de Etică	
R.33	Organizarea și funcționare a Bibliotecii universității	
R.34	Organizarea și funcționare a DPPD.	
R.35	Organizarea și funcționare a Editurii Universității din Pitești	

Chestionare:

C.1	Chestionar pentru urmărirea absolvenților	
C.2	Chestionar pentru evaluarea disciplinei	
C.3	Chestionar de autoevaluare a disciplinei	
C.4	Chestionar de satisfacție al studentului, privind desfășurarea activităților didactice	
C.5	Chestionar de satisfacție al studentului, privind activitatea de secretariat	
C.6	Chestionar de satisfacție al studentului, privind calitatea cursului audiat	
C.7	Chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți	

Fișe de lucru:

F.1	Clasificarea dosarelor pentru bursele anuale	
F.2	Activitatea de îndrumare a studenților	
F.3	Fișă a disciplinei	
F.4	Fișă a cadrului didactic	
F.5	Fișă a laboratorului	
F.6	Fișă de autoevaluare a cadrului didactic	
F.7	Fișă de echivalare	
F.8	Fișă de transfer	

Instruc iuni:

I.1	Evaluarea unei discipline de studiu	
I.2	Dosarul personal al studentului	
I.3	Programarea activit ilor didactice	
I.4	Echivalarea situa iei colare	
I.5	Evaluarea studen ilor	
I.6	Completarea cataloagelor	

Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare



Universitatea din Pitești

Evaluări și Rapoarte

Evaluare Externa

- Raportul de autoevaluare privind evaluarea externă, în vederea evaluării instituționale a Universității din Pitești.
- Program de măsuri privind îmbunătățirea procesului de învățământ și de cercetare științifică în cadrul Universității din Pitești, ca urmare a evaluării externe, pentru anul universitar 2009-2010.
- Program de măsuri privind îmbunătățirea procesului de învățământ și de cercetare științifică în cadrul Universității din Pitești, ca urmare a evaluării externe, pentru anul universitar 2012-2013.

Evaluare Interna

- Prezentarea Universității din Pitești 2013- evaluare internă

Rapoarte

- Raport de activitate al comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității în anul 2010-2011
- Raport de activitate al comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității în anul 2011-2012