

UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI  COMISIA DE ASIGURARE ȘI EVALUARE A CALITĂȚII	CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI COD: REG-53-01	Ediția 1
		Revizia 1
		Nr. de ex. ...
		Nr. Pagini
		Exemplar nr.1

AVIZAT,
În ședința Consiliului de Administrație
din data 08.06.2016

APROBAT,
În ședința Senatului
din data de 21.06.2016

RECTOR,

Conf. univ. dr. ing. Dumitru CHIRLEȘAN

PREȘEDINTE,

Prof. univ. dr. Mihaela DIACONU

CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII

UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

COD: REG-53-01

	CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI COD: REG-53-01	Ediția 1
		Revizia 1

Elemente privind responsabilități/operațiuni	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1	2	3	4	5
Elaborat	SENAT	Comisia pentru Asigurarea și Evaluarea Calității	06.06.2016	
Verificat	Prof.univ.dr. Mihaela DIACONU	Președinte Senat	06.06.2016	

INDICATORUL APROBĂRILOR ȘI AL REVIZIILOR

Nr. crt.	Revizia / Data aplicării	Numărul capitolului și paginilor revizuite	Conținutul modificării	Nume și prenume			
				Elaborat	Verificat	Avizat	Aprobat
1	Anexa1/06.06.2016	Organigrama	Revizie organigramă	Comisia pentru Asigurarea și Evaluarea Calității - SENAT	Prof.univ.dr. Mihaela DIACONU		

	CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI COD: REG-53-01	Ediția 1
		Revizia 1

I. Considerații generale

Misiunea Universității din Pitești, ca parte a sistemului național de învățământ superior, este de a genera și de a transfera cunoaștere către societate prin:

a) formare inițială și continuă la nivel universitar în scopul dezvoltării personale, a inserției absolvenților pe piața muncii și a satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic;

b) cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora.

Responsabilitatea Universității din Pitești este de a implementa și dezvolta un sistem de management al calității pentru toate procesele desfășurate, potrivit specificului instituțional existent, prin:

1) creșterea calității programelor de studii, a metodelor de învățare și a rezultatelor procesului de predare/învățare;

2) promovarea la nivel instituțional a cercetării științifice competitive, de calitate, ale cărei rezultate să poată fi valorificate și cunoscute la nivel regional, național, european sau internațional;

3) promovarea prin strategii instituționale proprii a unui învățământ echitabil și accesibil;

4) integrarea activă a Universității în comunitate, în mediul economic, social și cultural.

Asigurarea calității învățământului și a cercetării este o obligație a Universității din Pitești și a angajaților ei, prevăzută în art. 192 din Legea educației naționale nr.1/2011 și exprimă capacitatea Universității de a satisface așteptările beneficiarilor și încrederea publică.

Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatele învățării, exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și atitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.

Asigurarea calității în Universitatea din Pitești se realizează printr-un ansamblu de caracteristici de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studii, prin care se formează încrederea beneficiarilor că Universitatea îndeplinește standardele de calitate.

O metodologie clară și coerentă a asigurării calității presupune, pentru întreaga comunitate academică din Universitatea din Pitești, aderarea cu responsabilitate la un set de valori și norme etice care să conducă la formarea unei culturi a calității la nivel instituțional și personal.

Controlul calității în Universitatea din Pitești presupune activități și tehnici cu caracter operațional, aplicate sistematic de structuri academice desemnate pentru a verifica respectarea standardelor prestabilite.

Îmbunătățirea calității educației în Universitatea din Pitești presupune evaluarea, analiza și stabilirea unor acțiuni corective continue pentru toate procesele desfășurate, bazate pe adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea celor mai relevante standarde de referință.

Codul de asigurare a calității în Universitatea din Pitești cuprinde un set minim de principii, norme și obiective pe baza cărora se desfășoară acțiunile de evaluare a calității activităților desfășurate de membrii comunității academice; codul stabilește elementele componente ale structurii organizatorice ale Sistemului de Management al Calității și prezintă atribuțiile și direcțiile de acțiune ale acestor elemente.

	CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI COD: REG-53-01	Ediția 1
		Revizia 1

II. Cadrul legislativ

Asigurarea calității educației este reglementată prin:

- Legea educației naționale nr.1/2011;
- Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr.75/2005 privind asigurarea calității educației;
- O.U.G. nr.75/2011 pentru modificarea și completarea O.U.G. nr.75/2005 privind asigurarea calității educației.

III. Principii ale Codului de asigurare a calității

Principiile generale impuse de Codul de asigurare a calității, care trebuie respectate de toate persoanele care desfășoară activități în domeniul asigurării calității, sunt următoarele:

- *Referința europeană:* sistemul de învățământ superior românesc și Universitatea din Pitești aparțin Spațiului European de Învățământ Superior și asigură nivele de calitate conforme cu cerințele acestui spațiu și competitive pe plan european și internațional;
- *Responsabilitate instituțională și personală:* afirmațiile și opiniile exprimate sunt în acord cu reglementările legale și regulile interne ale Universității;
- *Transparență:* regulile, procedurile, principiile de evaluare sunt publice, iar neregulile și constatările nu sunt ascunse sau denaturate;
- *Obiectivitate:* informațiile furnizate sunt corecte, iar deciziile sunt bazate exclusiv pe date reale și precise, verificate temeinic;
- *Imparțialitate:* opiniile sunt exprimate onest și neutru, fără discriminări pe criterii de sex, etnie, vârstă, religie etc.
- *Competență profesională:* exigență și profesionalism în rezolvarea sarcinilor și asumarea obligației morale de a lucra pentru îmbunătățirea calității activităților realizate.

IV. Obiectivele Codului de asigurare a calității

- să stabilească repere etice pentru toți cei implicați în asigurarea și evaluarea calității;
- să asigure implementarea strategiilor privind Sistemul de Management al Calității în Universitatea din Pitești;
- să servească drept suport pentru realizarea procesului de autoevaluare și asigurare a calității în Universitatea din Pitești;
- să asigure armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale;
- să asigure transparența în relațiile dintre evaluatori și evaluați, evaluați și beneficiari etc;
- să asigure respectarea normelor deontologice în procesul de autoevaluare internă a programelor de studii;

	CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI COD: REG-53-01	Ediția 1
		Revizia 1

- să asigure promovarea și susținerea parteneriatelor și proceselor de integrare a diverselor structuri din cadrul Universității din Pitești pe plan național și internațional;
- să promoveze încrederea în aplicarea criteriilor, standardelor și procedurilor de evaluare a calității din Universitate.

Aplicarea Codului de Asigurare a Calității nu exclude și nu înlocuiește drepturile și obligațiile legale cuprinse în alte documente care privesc asigurarea calității și nu se substituie altor coduri elaborate de Universitatea din Pitești, MECTS și ARACIS.

Codul de Asigurare a Calității poate fi îmbunătățit și actualizat în conformitate cu sugestiile venite de la beneficiari și cu situația națională și internațională în domeniul managementului și asigurării calității în învățământul superior.

V. Structuri și mecanisme de aplicare a Codului de asigurare a calității

Elementele componente ale Sistemului de Management al Calității (SMC) din Universitatea din Pitești sunt următoarele:

1. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, la nivelul universității (CEAC-U);
2. Comisiile de Evaluare și Asigurarea Calității, la nivelul facultăților (CEAC-F);
3. Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare (CMCPU);
4. Responsabilul cu asigurarea calității pe departament (RC-D);
5. Coordonatorul de calitate pe program de studii (CC-PS) / compartiment administrativ (CC-CA).

Organigrama SMC din Universitatea din Pitești este prezentată în **Anexa nr.1**.

V.1. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul universității (CEAC-U)

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul universității este constituită în conformitate cu prevederile legale și funcționează în baza unui regulament propriu, aprobat de Senat. CEAC-U reprezintă organismul de coordonare a activităților de evaluare și asigurare a calității în cadrul Universității.

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești cuprinde: 1-3 reprezentanți ai corpului profesoral, care îndeplinesc criteriile pentru obținerea titlului de conferențiar universitar, stabilite prin ordin al ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului; conform art. 219 alin. (1) lit. a) din Legea educației naționale nr. 1/2011; un reprezentant al sindicatului reprezentativ, desemnat de acesta; un reprezentant al studenților, desemnat de organizația studențească; un reprezentant al angajatorilor.

CEAC-U are următoarele atribuții principale:

- (a) coordonează proiectarea și implementarea documentelor referitoare la Sistemul de Evaluare și Asigurare a Calității din universitate;
- (b) participă la elaborarea procedurilor și a altor documente ale SMC;
- (c) elaborează planul de îmbunătățire a calității în universitate și monitorizează realizarea acestuia;
- (d) participă la elaborarea standardelor de referință privind calitatea instituțională;

	CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI COD: REG-53-01	Ediția 1
		Revizia 1

(e) coordonează acțiunile de audit intern și evaluarea calității serviciilor și proceselor din universitate;

(f) asigură accesul la informațiile referitoare la calitate prin publicarea acestora;

(g) CEAC-U elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației și a cercetării științifice, raport care este adus la cunoștință beneficiarilor prin afișare sau publicare.

CEAC-U este subordonată Senatului universității și are în subordine Comisiile de Evaluare și Asigurarea Calității la nivelul facultăților și Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare.

V.2. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul facultății (CEAC-F)

Decanul este direct responsabil de calitatea activității desfășurate în cadrul facultății/departamentului /programului de studii.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul facultății (CEAC-F) cuprinde: prodecanul responsabil cu activitatea didactică (coordonatorul comisiei), prodecanul responsabil cu activitatea de cercetare științifică, directorii de departamente, un reprezentant al studenților, un reprezentant al absolvenților, un reprezentant al angajatorilor.

Comisia pentru asigurarea calității pe facultate este condusă de prodecanul responsabil cu activitatea didactică și are rolul de planificare strategică precum și de analiză și decizie operațională privitoare la demersul pentru calitate în facultate. CEAC-F coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, organizează și ține sub control sistemul de management al calității, formulează propuneri de îmbunătățire a calității pentru activitățile din facultate, monitorizează calitatea programelor de studii, elaborează anual raportul de evaluare internă privind calitatea educației în facultate.

Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității constituite la nivelul facultăților (CEAC-F) se subordonează funcțional CEAC-U și au relații de colaborare cu CMCPU.

V.3. Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare (CMCPU)

Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare este o structură executivă și consultativă din cadrul Universității din Pitești, rezultată din necesitatea implementării și dezvoltării unui Sistem de Management al Calității, bazat pe bunele practici naționale și internaționale, în conformitate cu legislația în vigoare.

Misiunea CMCPU este de a organiza și monitoriza procesul de evaluare periodică și asigurare a calității educației și cercetării științifice în cadrul Universității din Pitești.

CMCPU este subordonat Prorectorului pentru Calitatea Învățământului și are relații funcționale și de colaborare cu facultățile și structurile/direcțiile funcționale ale universității. Acesta funcționează în baza unui regulament propriu, aprobat de Senat, și colaborează cu CEAC-U pentru aplicarea prevederilor Codului de asigurare a calității, Manualului Calității, metodologiei și ghidurilor ARACIS, a procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță pentru evaluarea calității, corespunzător strategiei pentru calitate adoptate de Senat.

CMCPU este condus de un director, propus de rector și aprobat de Senatul universitar. Organigrama Centrului pentru Managementul Calității și Programe Universitare este propusă de directorul său, avizată de rector și aprobată de Senatul universitar.

	CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI COD: REG-53-01	Ediția 1
		Revizia 1

CMCPU are următoarele atribuții principale:

- (1) participă la elaborarea procedurilor și a altor documente ale SMC;
- (2) participă la acțiunile de evaluare a calității instituționale și a programelor de studii;
- (3) acordă consultanță în asigurarea calității pe baza unor criterii, reglementări și proceduri publicate, care sunt aplicate consecvent;
- (4) organizează programe de instruire și acțiuni de diseminare a managementului calității în vederea dezvoltării unei culturi pro-calitate în universitate;
- (5) organizează audituri interne de calitate pentru procesele desfășurate în universitate;
- (6) gestionează informațiile referitoare la calitate, programe de studii și documentele SMC din universitate;
- (7) asigură consultanță structurilor organizatorice pe aspecte legate de managementul calității;
- (8) contribuie la dezvoltarea culturii calității în universitate;
- (9) realizează și întreține pagina web a centrului;
- (10) colaborează cu ARACIS și este interfața de comunicare între această agenție și universitate.

V.4. Mecanismele de realizare a activităților specifice asigurării calității

Mecanismele concrete de realizare a activităților specifice asigurării calității în Universitatea din Pitești sunt precizate în regulamentele interne, aprobate de Senatul Universității, și anume:

a) regulamente de organizare și funcționare ale structurilor pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, cercetare și a serviciilor oferite:

- Regulamentul de organizare și funcționare a Universității din Pitești;
- Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității din Pitești;
- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Controlul Calității a Senatului Universității din Pitești;
- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a Universității;
- Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului pentru Managementul Calității și Programe Universitare.

b) regulamente și proceduri cu privire la desfășurarea programelor de studii și evaluarea rezultatelor învățării:

- Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii;
- Regulament privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere;
- Regulament privind activitățile profesionale studențești – studii universitare de licență;
- Regulament privind activitățile profesionale studențești – studii universitare de master;
- Regulament de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat;

	CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI COD: REG-53-01	Ediția 1
		Revizia 1

- Regulament privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor;
- Metodologie privind examinarea și notarea studenților;
- Regulament privind organizarea și desfășurarea procesului de învățământ utilizând sistemul ECTS.

c) regulamente și proceduri de evaluare a calității corpului profesoral:

- Regulament privind evaluarea periodică a cadrelor didactice;
- Regulament pentru acordarea gradației de merit.

d) documente care probează funcționarea permanentă a structurilor de asigurare a calității

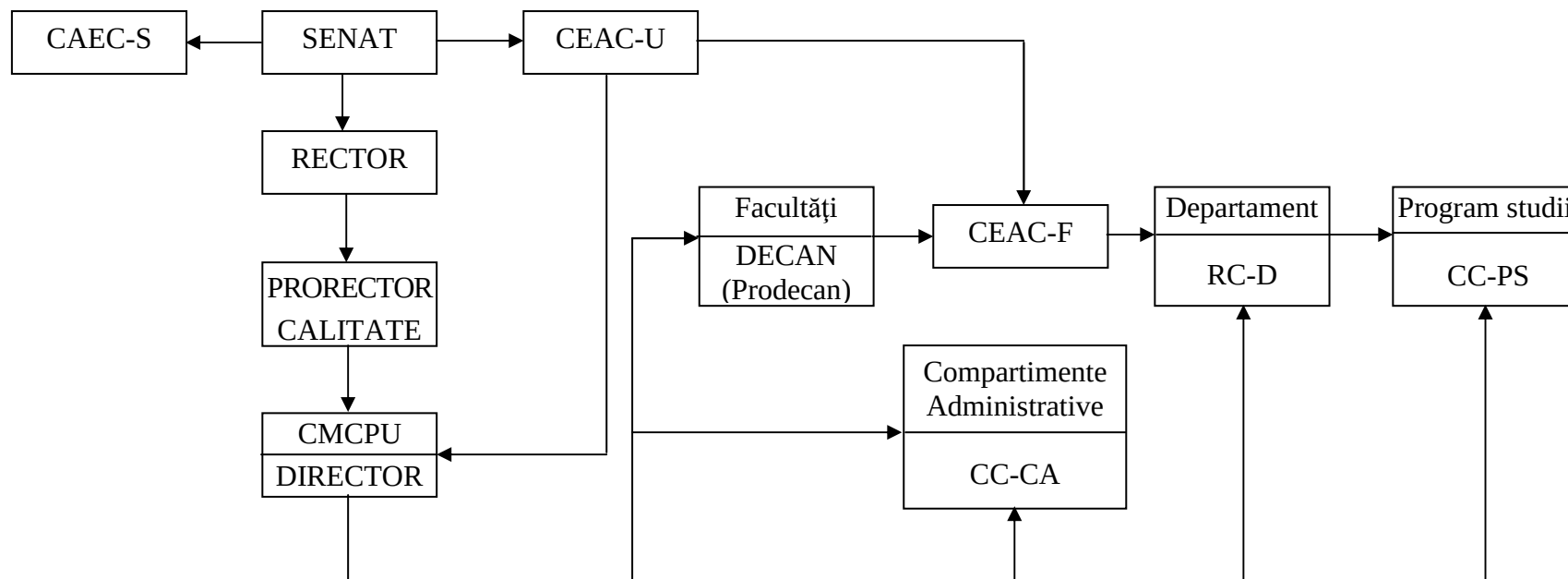
- Rapoarte de evaluare internă a calității;
- Planuri și rapoarte de audit intern;
- Planuri de măsuri de îmbunătățire a calității proceselor și serviciilor;
- Manualul procedurilor elaborate.

VI. Dispoziții finale

Prezentul Cod de asigurare a calității a fost discutat și aprobat în ședința Senatului din

Aprobat,
PREȘEDINTE SENAT
Prof.univ.dr. Mihaela DIACONU

Anexa nr.1. ORGANIGRAMA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII



Legendă

CAEC-S: Comisia pentru Asigurarea și Evaluarea Calității (comisie permanentă a Senatului);

CEAC-U: Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de universitate;

CMCPU: Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare;

CEAC-F: Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de facultate;

RC-D: Responsabil calitate pe departament;

CC-PS: Coordonaor calitate program de studii;

CC-CA: Coordonaor calitate compartiment administrativ.

Aprobat,
PREȘEDINTE SENAT
Prof.univ.dr. Mihaela DIACONU