



**ROMÂNIA**  
**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII**  
**UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI**  
Str. Târgu din Vale, nr. 1, Cod poștal 110040-Pitești, Jud. Argeș  
Tel./fax: +40 348 453 100/123; CUI 4122183 CAEN 8542  
<http://www.upit.ro>



**AVIZAT,**  
**În edin a Consiliului de Administrație**  
**din data de 18.03.2020**

**APROBAT,**  
**În edin a Senatului**  
**din data de 30.03.2020**

**RECTOR,**  
**Conf.univ.dr.ing.Dumitru CHIRLEAN**

**PREȘEDINTELE SENATULUI,**  
**Prof.univ.dr.Mihaela DIACONU**

**PLAN DE ACTIVITATE PRIVIND ASIGURAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII**  
**PENTRU ANUL 2020**  
**UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI**

### Obiectivele urm rite în cadrul Sistemului de Management al Calit ții (SMC), Universitatea din Pite ți

1. Monitorizarea aplic rii regulamentelor, metodologiilor i procedurilor i revizuirea acestor documente din Sistemul de Management al Calit ții (SMC) în vederea eficientiz rii proceselor desf urate în cadrul Universit ții din Pite ți.
2. Evaluarea, analiza i restructurarea / consolidarea portofoliului de programe de studii ( ciclul I – licenț , ciclul II – master) care vor fi prezente în oferta educațional a Universit ții din Pitești pentru anul universitar 2020-2021.
3. Optimizarea procesului didactic desf urat în cadrul Universit ții din Pitești – transferarea activit ților didactice c tre platforma e-learning, aplicarea de m suri în urma desf ur rii procesului de evaluare a cadrelor didactice, restructurarea i optimizarea site-ului admiterii, restructurarea i optimizarea site - orarul studenților, programul cadrelor didactice, orarul s lilor, gradul de ocupare a s lilor, programul activit ților de practic , elaborarea statelor de funcții în vederea eficientiz rii consumului de resurse.

Nr. crt.	Activit ți	Perioada	Responsabil	Rezultat
<b>Activit ți de planificare și raportare în sistemul de evaluarea și asigurarea calit ții</b>				
1.	Coordonarea procesului de planificare a activit ților în cadrul Sistemului de Evaluare i Asigurare a Calit ții pentru anul universitar 2019/2020	ianuarie-februarie 2020	Prorectorul pentru Calitatea Înv ț mântului CEAC-U CMCPU	Plan de audit al calit ții CEAC-U, 2020 Plan de audit intern al calit ții CEAC-F, 2020 Plan de activitate privind asigurarea calit ții CEAC-P, 2020 Plan de activitate privind asigurarea calit ții RCD, 2020
2.	Reactualizarea P rții I din cadrul Raportului de autoevaluare a programelor de studii universitare licenț /masterat pentru anul universitar 2019/2020	martie, noiembrie 2020	CMCPU	Partea I din cadrul Raportului de autoevaluare a programelor de studii universitare licenț /masterat
3.	Analiza activit ților de evaluare și asigurare a calit ții în cadrul Universit ții din Pitești în anul 2019. Colectarea datelor din sistemul de evaluare i asigurare a calit ții (SMC). Întocmirea Raportului privind evaluarea i asigurarea calit ții în cadrul Universit ții din Pitești, 2019	februarie-martie 2020	Prorectorul pentru Calitatea Înv ț mântului CEAC-U CMCPU	Raport privind evaluarea i asigurarea calit ții în cadrul Universit ții din Pitești, 2019, (CEAC-U)
4.	Evaluarea activit ții CMCPU pentru anul 2019. Întocmirea raportului de activitate. Prezentarea Raportului în Senatul Universit ții din Pitești	februarie 2020	CMCPU	Raport de activitate CMCPU, 2019

5.	Întocmirea Raportului privind starea Universității din Pitești, 2019	martie 2020	CMCPU	Raport privind starea Universității din Pitești, 2019
6.	Monitorizarea acțiunilor desfășurate în cadrul sistemului de evaluare și asigurare a calității, conform planificărilor	Permanent	CEAC-U CEAC-F Directorul de departament	Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-U Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-F
<b>Auditul intern al calității și evaluarea calității programelor de studii</b>				
1.	Desfășurarea misiunilor de audit intern conform planului (CEAC-U).	ianuarie-decembrie 2020	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Rapoarte ale misiunilor de audit desfășurate/ Dosarele misiunilor de audit intern
2.	Desfășurarea misiunii de audit privind elaborarea și gestionarea documentelor SMC proprii la nivelul facultăților/ departamentelor.	Permanent	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Rapoarte ale misiunilor de audit desfășurate/ Dosarele misiunilor de audit intern
3.	Monitorizarea desfășurării efective a activităților didactice în conformitate cu orarul publicat pe site-ul Universității din Pitești.	Permanent	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU CEAC-U	Rapoarte de monitorizare/ Procese verbale
4.	Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice. Prelucrarea statistică a datelor la nivel de departamente, facultăți, universitate. Elaborarea Raportului sintetic privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea din Pitești și transmiterea spre analiză către Senatul Universității din Pitești	septembrie 2020	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	RAPORT sintetic privind evaluarea activității didactice de către studenți în anul universitar 2019-2020
5.	Evaluarea planurilor de învățământ. Analiza planurilor de învățământ elaborate pentru ciclul de studii de licență / masterat în raport cu standardele ARACIS. Elaborarea Raportului de analiză a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești. Prezentarea Raportului în Senatul Universității din Pitești	iulie 2020	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Raport de analiză a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești Planuri de învățământ aprobate
6.	Evaluarea programelor de studii și colectarea datelor/informațiilor de la nivelul departamentelor academice. Întocmirea Raportului sintetic privind evaluarea anuală internă a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești – 2019/2020	mai 2020	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU CEAC-U	Raportul sintetic privind evaluarea anuală internă a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești 2019/2020

7.	Evaluarea satisfacției studenților față de serviciile furnizate de către Universitatea din Pitești: secretariat, cantină, cmine studențești, bază sportivă, bibliotecă conform Metodologiei de evaluare a satisfacției studenților în raport cu produsul educațional global, COD: MET-CMCPU-04	martie – iunie 2020	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU CEAC-U	Rapoarte
<b>Elaborarea / Revizuirea documentelor din Sistemul de Management al Calității</b>				
1.	Revizuirea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2020/2021 la Universitatea din Pitești	ianuarie – februarie 2020	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2020/2021 la Universitatea din Pitești
2.	Revizuirea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2019/2020 la Universitatea din Pitești	ianuarie – februarie 2020	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulament privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2019/2020 la Universitatea din Pitești
3.	Revizuirea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	mai 2020	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii
4.	Revizuirea Regulamentului de întocmire a statelor de funcții 2020-2021	mai-iunie 2020	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulament de întocmire a statelor de funcții 2020-2021
5.	Elaborarea / Revizuirea altor documente SMC în conformitatea cu nevoile interne și modificările factorilor externi UPIT	Permanent	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulamente, metodologii, proceduri elaborate, aprobate și difuzate
<b>Actualizare/gestionare baze de date și documente privind calitatea, informatizare</b>				
1.	Gestionarea și actualizarea bazei de date a documentelor SMC din cadrul Universității din Pitești	Permanent	CMCPU	Bază de date
2.	Constituirea și păstrarea dosarelor misiunilor de audit desfășurate de CMCPU	Permanent	CMCPU	Dosarele misiunilor de audit
3.	Gestionarea bazei de date privind evaluarea periodică a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești	Permanent	CMCPU	Bază de date
4.	Constituirea bazei de date privind evaluarea anuală a programelor de studii	septembrie 2020	CMCPU	Propunere listă programe de studii universitare de licență /domenii de studii universitare de masterat ce vor fi evaluate periodic de către ARACIS în anul universitar 2020-2021

5.	Coordonarea procesului de introducere/încercare a planurilor de învățământ în platforma SIIMADC	aprilie-mai 2020	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	100% Planuri de învățământ încercate
6.	Coordonarea procesului de informatizare a admiterii 2020 – elaborarea programului informatic unic, restructurarea și optimizarea site-ului admiterii 2020, dezvoltarea programului de înscriere on-line a candidaților	ianuarie – iunie 2020	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Programe admitere (2020) funcțional
7.	Coordonarea procesului de informatizare a realizării statelor de funcții pentru anul universitar 2020-2021	ianuarie – iunie 2020	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Program realizare state de funcții (2020-2021)
8.	Restructurarea și optimizarea orarului on-line UPIT – orarul studenților, programul cadrelor didactice, programul de îndrumare a studenților, programul de derulare a activităților de practică, optimizarea utilizării bazei materiale / gradul de încercare a sârilor	ianuarie – iunie 2020	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Program informatic orar UPIT restructurat și funcțional (2020- 2021)

#### **Diseminarea informațiilor, dezvoltarea competențelor și culturii calității**

1.	Difuzarea documentelor SMC aprobate de Senatul Universității din Pitești către toate structurile responsabile de aplicare / implementare	Permanent	CMCPU	Liste de difuzare Site-ul universității Difuzare electronic
2.	Difuzarea informațiilor și a documentelor SMC necesare elaborării rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii supuse evaluării externe ARACIS	Permanent	CMCPU	Partea I aferent dosarului de autoevaluare Documente SMC - Anexe
3.	Actualizarea site-ului UPIT cu informații referitoare la activitățile desfășurate de CEAC-U, CMCPU, documentele SMC și programe universitare	Permanent	CMCPU	Site actualizat
4.	Desfășurarea de sesiuni privind dezvoltarea culturii calității în cadrul UPIT	martie, octombrie 2020	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU Direcția Resurse umane Direcția juridică Directorii departamentelor	Convocator Minunte Liste prezențe

#### **Evaluare programe de studii și informatizare**

1.	Coordonarea procesului de validare / înregistrare a calificărilor în RNCIS. Întocmirea documentației complete conform Ordinului nr.3475/2017 cu modificările și completările ulterioare. Transmiterea documentației către ANC	Permanent	CMCPU	Calificări validate/înregistrate
----	---	-----------	-------	----------------------------------

2.	Realizarea de sesiuni de instruire cu responsabili ECTS și directorii departamentelor academice în vederea realizării documentelor de autoevaluare a domeniilor de masterat	mai-iunie 2020	CMCPU	Procese verbale instruire
<b>Activități de bune practici în domeniul Sistemului de Management al Calității</b>				
1	Deplasări la alte universități din țară pentru schimbul de bune practici în domeniul Sistemului de Management al Calității	februarie- noiembrie 2020	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Protocoale de bune practici în domeniul SMC încheiate cu universități din țară

**Prorector pentru Calitatea Învățământului,**

Prof. univ. dr. ing. Viorel NICOLAE

**Întocmit,  
Director CMCPU,**

Prof. univ. dr. Ionela NICULESCU