

UNIVERSITATEA DIN PITESTI



CENTRUL PENTRU
MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI
PROGRAME UNIVERSITARE

RAPORT

de activitate al
CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI
I PROGRAME UNIVERSITARE
ÎN ANUL 2019

COD:RAP-CMCPU-05

AVIZAT,

În ședința Consiliului de Administrație

din data de 23.01.2020

RECTOR,

Conf. univ. dr. ing. Dumitru CHIRLEAN

APROBAT,

În ședința Senatului

din data de 27.01.2020

PREȘEDINTELE SENATULUI,

Prof. univ. dr. Mihaela DIACONU

RAPORT

de activitate al
CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI
PROGRAME UNIVERSITARE
ÎN ANUL 2019

RAP-CMCPU-05



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
Str. Târgu din Vale, nr. 1, Cod poștal 110040-Pitești, Jud. Argeș
Tel./fax: +40 348 453 100/123; CUI 4122183 CAEN 8542
<http://www.upit.ro>



RAPORT
de activitate al
CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI PROGRAME UNIVERSITARE
ÎN ANUL 2019

Prezentul raport reflectă principalele activități desfășurate în cadrul CMCPU în anul 2019 și indicatorii de rezultat realizați în perioada de raportare.

Activitatea CMCPU, în anul 2019, s-a desfășurat conform PLANULUI DE ACTIVITATE PRIVIND ASIGURAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII, aprobat prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 17 din data de 21.01.2019.

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
Procesul de evaluare instituțional 2017 OBIECTIV: ÎMBUNĂTĂȚIREA CALIFICATIVULUI INSTITUȚIONAL			
1.	Monitorizarea implementării <i>Planului de măsuri privind implementarea recomandărilor Comisiei ARACIS evaluare instituțional 2017</i>	A fost monitorizată implementarea recomandărilor cuprinse în <i>Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din Universitatea Din Pitești</i> (documentul de referință 1 - Nr. 2390/26.04.2018). Au fost trimise tuturor responsabililor de proces machete cu recomandările ARACIS pentru a se	<i>Raport privind implementarea recomandărilor Comisiei ARACIS de evaluare instituțional 2017</i> – aprobat de Senatul Universității din Pitești, conform <i>Hotărârii Senatului Universității din Pitești nr. 51/25.03.2019</i> , transmisă către ARACIS Au fost constituite 66 anexe suplimentare – dovezi ale implementării.

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
		completa cu activitățile desfășurate în vederea atingerii rezultatelor. A fost coordonat procesul de colectare a datelor și armonizare a conținutului.	
Coordonarea activităților de planificare și raportare în sistemul de evaluare și asigurare a calității Obiectiv: Dezvoltarea culturii calității și a comportamentului organizațional asociat acestei culturi			
1.	Recertificarea universității în standardul ISO 9001:2015	Recertificarea Universității din Pitești în standardul ISO 9001:2015, standard pentru sistemul de management al calității. Domeniul de aplicare: planificarea, pregătirea activităților educaționale, organizarea calificărilor educaționale și activității de cercetare științifică	<i>Certificat TIC nr. 15 100 138542 valabil în perioada 11.09.2019-25.07.2022</i>
2.	Coordonarea procesului de planificare a activităților în cadrul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității pentru anul universitar 2018/2019	În conformitate cu „Procedura operațională privind planificarea activităților și raportarea în sistemul de evaluare și asigurare a calității în cadrul Universității din Pitești”, aprobat prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 89 din data 27.03.2017, la nivelul Universității au fost elaborate și aprobate în Senatul Universității din Pitești următoarele documente: Plan de activități privind asigurarea și evaluarea calității, UPIT; Plan de audit intern (CEAC-U). La nivelul facultăților au fost elaborate și aprobate următoarele documente: Plan de audit intern al calității CEAC-F, 2019; Plan de activitate privind asigurarea calității CEAC-P, 2019; Plan de activitate privind asigurarea calității	<i>Plan de activitate privind asigurarea și evaluarea calității pentru anul 2019, Universitatea din Pitești - aprobat și difuzat. (Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 17/21.01.2019).</i> <i>Plan de audit intern (Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității - CEAC-U), 2019 – aprobat și difuzat. (Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 16/21.01.2019).</i>

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
		RCD, 2019.	
3.	Coordonarea procesului de raportare în sistemul de evaluare și asigurare a calității, 2018, UPIT	A fost difuzat către toate facultățile macheta de întocmire a raportului pentru anul 2018.	Macheta difuzată către toate facultățile.
4.	Reactualizarea Partii I din cadrul Raportului de autoevaluare a programelor de studii universitare licență /masterat	În lunile ianuarie, octombrie, au fost trimise responsabililor de proces Partea I a Raportului de autoevaluare, precum și machete cu anexele aferente ce necesitau actualizare. A fost coordonat procesul de colectare a datelor și armonizare a conținutului.	Partea I aferent dosarului de autoevaluare, actualizat în luna februarie 2019 - 127 de anexe. Partea I aferent dosarului de autoevaluare, actualizat în luna noiembrie 2019 – 130 de anexe.
5.	Analiza activităților de evaluare și asigurare a calității în cadrul Universității din Pitești în anul 2018. Colectarea datelor din sistemul de evaluare și asigurare a calității (SMC). Întocmirea <i>Raportului privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești, 2018.</i>	Au fost colectate rapoartele facultăților. S-a realizat centralizarea și prelucrarea datelor. A fost întocmit Raportul privind asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești 2018. Raportul a fost transmis spre analiză și aprobat de către Senatul Universității din Pitești. Au fost elaborate propuneri de măsuri de îmbunătățire a proceselor /activităților didactice și suport.	<i>Raport privind asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești, 2018.</i> COD: RAP-CMCPU-06 prezentat și aprobat (<i>Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 78/15.04.2019.</i>) Propuneri de măsuri de îmbunătățire a proceselor /activităților didactice și suport. <i>Raport privind gradul de realizare a indicatorilor de succes asumați prin Planul strategic al Universității din Pitești 2016-2020 pentru activitățile coordonate de Prorectorul pentru calitatea învățământului</i> – discutat în Ședința Senatului Universității din Pitești din data 16.12.2019.
6.	Evaluarea activității CMCPU pentru anul 2018. Întocmirea raportului de activitate. Prezentarea Raportului în Senatul Universității din Pitești.	A fost întocmit <i>Raportul de activitate al CMCPU pentru anul 2018</i> , acesta fiind prezentat în Senatul Universității din Pitești.	<i>Raportul de activitate al Centrului pentru Managementul Calității și Programe Universitare în anul 2018.</i> COD: RAP-CMCPU-05, prezentat și aprobat. (<i>Hotărârea</i>

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
			<i>Senatului Universității din Pitești nr. 34/25.02.2019).</i>
7.	Întocmirea Raportului privind starea Universității din Pitești, 2018	A fost coordonat procesul de colectare a datelor și armonizare a conținutului.	<i>Raport privind starea Universității din Pitești, 2018</i> aprobat - <i>Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 44/25.03.2019</i>
8.	Monitorizarea acțiunilor desfășurate în cadrul sistemului de evaluare și asigurare a calității, conform planificărilor	În urma acțiunilor de monitorizare în cadrul sistemului de evaluare și asigurare a calității la nivelul universității s-au luat măsură corective/preventive pentru procesele care au necesitat aceste măsuri.	Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-U; Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-F.
Auditul intern al calității și evaluarea calității programelor de studii Obiectiv: Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și suport furnizate			
1.	Desfășurarea misiunilor de audit intern conform planului (CEAC-U).	CMCPU a întocmit și difuzat notificările începerii misiunilor de audit. CMCPU a constituit dosarele misiunilor de audit efectuate de membri CEAC-U. Au fost întocmite rapoarte sintetice ale misiunilor de audit pentru informarea CA, SUPIT.	Dosarele misiunilor de audit constituite și arhivate în cadrul CMCPU – (6 misiuni de audit implementate): - Verificarea activității de îndrumare de an pentru anul universitar 2018/2019; - Verificarea procesului de analiză a rezultatelor studenților și a implementării măsurilor de îmbunătățire a pregătirii/instruirii acestora; - Verificarea conformității activităților de organizare și desfășurare a practicii de specialitate prevăzute în planurile de învățământ/ Facultățile din structura Universității din Pitești; - Verificarea încălcării pe site-urile facultăților a documentelor SMC proprii; - Monitorizarea încălcării și folosirii materialelor didactice pe platforma e-

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum m sur m succesul?
			learning; - Verificarea desf ur rii activit ților de secretariat (secretariat care gestioneaz studenți, secretariat decanat, secretariat DPPD i DSE) în conformitate cu Fi a postului.
2.	Desf urarea misiunii de audit privind elaborarea i gestionarea documentelor SMC proprii la nivelul facult ților/departamentelor.	CMCPU a întocmit i difuzat notific rile începerii misiunii de audit. CMCPU a constituit dosarul misiunii de audit efectuate de membrii CEAC-U. A fost întocmit un Raport sintetic al misiunii de audit pentru informarea CA, SUPIT.	Dosarele misiunilor de audit constituite i arhivate în cadrul CMCPU
3.	Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice. Întocmirea i difuzarea template-ului pentru constituirea bazei de date la nivelul departamentelor. Prelucrarea statistic a datelor la nivel de departamente, facult ți, universitate. Elaborarea <i>Raportului sintetic privind evaluarea activit ții didactice de c tre studenți în Universitate din Pite ti</i> i transmiterea spre analiz c tre Senatul Universit ții din Pite ti.	La nivelul CMCPU au fost colectate chestionarele de evaluare de la departamente (11.340 de chestionare). A fost constituit baza de date SPSS, fiind în curs de realizare analiza statistic pe facult ți și la nivel de universitate, urmând s fie elaborat <i>Raportul sintetic privind evaluarea activit ții didactice de c tre studenți în Universitate din Pite ti</i> . RAP-CMCPU-02	Baz de date SPSS

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum m sur m succesul?
4.	Evaluarea planurilor de învățământ. Analiza planurilor de învățământ elaborate pentru ciclul de studii de licență / masterat în raport cu standardele ARACIS. Elaborarea <i>Raportului de analiz a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești</i> . Prezentarea Raportului în Senatul Universității din Pitești.	Analiza planurilor de învățământ elaborate pentru ciclul de studii de licență 2019-2022/2023 și pentru ciclul de studii de masterat 2019-2020/2021 în raport cu standardele ARACIS în vigoare. Rezultatele analizelor au fost transpuse în <i>Raportul de analiz a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești</i> - raport aprobat în ședința Senatului din 30.09.2019.	<i>Raportul de analiz a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești</i> prezentat și aprobat (<i>Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 166/30.09.2019</i>) Planuri de învățământ licență /master/conversie profesional începând cu anul universitar 2019-2020 aprobate (<i>Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 135/06.09.2019</i>)
5.	Participarea la evaluarea statelor de funcții în vederea verificării respectării prevederilor <i>Regulamentului de întocmire a statelor de funcții pentru anul universitar 2019-2020</i> .	Au fost efectuate verificări ale anexelor conform <i>Regulamentului de întocmire a statelor de funcții pentru anul universitar 2019-2020</i> .	<i>Proces verbal nr. 252/23.09.2019</i> verificare state de funcții de către CEAC-U Fișe de verificare transmise către directorii de departament și către comisiile Senatului UPIT.
6.	Evaluarea programelor de studii și colectarea datelor/informațiilor de la nivelul departamentelor academice. Întocmirea Raportului sintetic privind evaluarea anual intern a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești	În vederea evaluării programelor de studii, s-au colectat de la departamentele facultăților date/informații, conform Anexei nr. 3 F02-REG – CMCPU - 01 : Fișă sintetic de evaluare anual a programului de studii din <i>Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodic a programelor de studii</i> . COD:REG-CMCPU-01 Întocmirea Raportului sintetic privind evaluarea anual intern a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești	Primit, în variantă electronică, Anexa nr. 3 F02- REG – CMCPU - 01 : Fișă sintetic de evaluare anual a programului de studii din <i>Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodic a programelor de studii</i> . COD:REG-CMCPU-01 de la 24 de programe de licență (IF, IFR) și 23 de master. Raportul sintetic privind evaluarea anual intern a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești
7.	Evaluarea satisfacției studenților față de	În cadrul proiectului CNFIS-FDI-2019-0717	<i>Metodologie de evaluare a satisfacției</i>

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
	serviciile furnizate de către Universitatea din Pitești: secretariat, cantină, cmine studențești, bază sportivă, bibliotecă	<p>“Îmbunătățirea calității procesului educațional prin implementarea unor mecanisme și activități de evaluare online în cadrul Universității din Pitești – Quality Improvement - UPIT”, s-a dezvoltat ca instrument de evaluare un chestionar ce atinge diferite componente ale produsului educațional: cadrele didactice/activitatea didactică, sesiunile de curs și seminar, laboratoare, bibliotecă, secretariat, cmine, servicii sociale etc.</p> <p><i>S-a început proiectarea și implementarea unui sistem online în cadrul platformei S.I.I.M.A.D.C., reprezentând suport pentru aplicarea metodologiei de evaluare.</i></p>	<p>studenților în raport cu produsul educațional global”, COD:MET-CMCPU-04, aprobat: Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 247/16.12.2019;</p> <p>Machetă chestionar de evaluare</p> <p>Platforma SIIMADC</p>
<p>Elaborarea/Revizuirea documentelor din Sistemul de Management al Calității Obiectiv: Dezvoltarea instrumentelor de lucru în Sistemul de Management al Calității</p>			
1.	Revizuirea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2019/2020 la Universitatea din Pitești.	A fost revizuit documentul SMC. A fost asigurată traseul documentelor privind AVIZAREA – APROBAREA.	Regulament privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2019-2020 la Universitatea din Pitești. COD:REG-CMCPU-04, revizie aprobat: Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 4/21.01.2019; Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 119/01.07.2019.
2.	Revizuirea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2018/2019 la Universitatea din Pitești	A fost revizuit documentul SMC. A fost asigurată traseul documentelor privind AVIZAREA – APROBAREA.	Regulament privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2018-2019 la Universitatea din Pitești. COD:REG-CMCPU-05, revizie aprobat:

Nr. crt.	Activități planificate CE ne-am propus?	Rezultat CE am realizat?	(KPIs) Cum măsurăm succesul?
			<i>Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 5/21.01.2019;</i> <i>Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 105/10.06.2019.</i>
3.	Revizuirea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	A fost revizuit documentul SMC. A fost asigurat traseul documentelor privind AVIZAREA – APROBAREA.	Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. COD:REG-CMCPU-01, Ediția 3, Revizia 0 aprobat - Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 47/25.03.2019
4.	Revizuirea Regulamentului de întocmire a statelor de funcții 2019-2020	A fost revizuit documentul SMC. A fost asigurat traseul documentelor privind AVIZAREA – APROBAREA.	Regulament de întocmire a statelor de funcții pentru anul universitar 2019-2020 COD:REG-CMCPU-03, aprobat: Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 86/27.05.2019; Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 157/06.09.2019.
5.	Elaborarea/revizuirea altor documente SMC în conformitatea cu nevoile interne și modificările factorilor externi UPIT	Au fost elaborate/revizuite documente SMC. A fost asigurat traseul documentelor privind AVIZAREA – APROBAREA.	Hotărârea SUPIT nr. 87/27.05.2019-cu privire la revizia Regulamentului privind examinarea și notarea studenților. COD:REG-CMCPU-09. Hotărârea SUPIT nr. 107/10.06.2019-cu privire la revizia Regulamentului privind activitățile profesionale studențești studii universitare de licență. COD:REG-DSG-02 Hotărârea SUPIT nr. 108/10.06.2019-cu privire la revizia Regulamentului privind activitățile profesionale studențești studii

Nr. crt.	Activități planificate CE ne-am propus?	Rezultat CE am realizat?	(KPIs) Cum măsurăm succesul?
			<p><i>universitare de masterat. COD:REG-DSG-03</i></p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 106/10.06.2019-cu privire la revizia Regulamentului privind examinarea și notarea studenților. COD:REG-CMCPU-09.</p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 184/30.09.2019-cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea programelor de conversie profesională a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar. COD: REG-CMCPU-08</p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 242/16.12.2019-cu privire la revizia Regulamentului privind activitățile profesionale studențești studii universitare de licență. COD:REG-DSG-02</p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 243/16.12.2019-cu privire la revizia Regulamentului privind activitățile profesionale studențești studii universitare de masterat. COD:REG-DSG-03</p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 248/16.12.2019 cu privire la aprobarea Regulamentului privind aplicarea sistemului european de credite transferabile (ECTS) în Universitatea din Pitești. COD: REG-CMCPU-04</p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 247/16.12.2019 -cu</p>

Nr. crt.	Activități planificate CE ne-am propus?	Rezultat CE am realizat?	(KPIs) Cum m sur m succesul?
			<p>privire la revizia Metodologiei de evaluare a satisfac iei studen ilor în raport cu produsul educa ional global. COD:MET-CMCPU-04</p> <p>Hot rârea SUPIT nr. 68/15.04.2019-cu privire la aprobarea Procedurii opera ionale privind circuitul documentelor în Universitatea din Pite ti. COD: PO-CMCPU-03</p> <p>Hot rârea SUPIT nr. 71/15.04.2019-cu privire la revizia Procedurii opera ionale privind fundamentarea, încasarea și evidența taxelor de colarizare pentru programele de studii de licen ă și masterat. COD: PO-CMCPU-05</p> <p>Hot rârea SUPIT nr. 88/27.05.2019-cu privire la revizia Procedurii opera ionale pentru echivalarea situa ției școlare a studen ților. COD: PO-CMCPU-06</p> <p>Hot rârea SUPIT nr. 90/27.05.2019-cu privire la aprobarea Procedurii opera ionale privind activitatea cabinetelor medicale din cadrul Universit ții din Pitești. COD: PO-CMCPU-07</p> <p>Hot rârea SUPIT nr. 175/30.09.2019-cu privire la aprobarea Procedurii opera ionale privind recunoa terea automat de c tre</p>

Nr. crt.	Activități planificate CE ne-am propus?	Rezultat CE am realizat?	(KPIs) Cum măsurăm succesul?
			<p><i>Universitatea din Pitești a funcțiilor didactice din învățământul universitar obținute în instituții de învățământ universitar acreditate din străinătate. COD: PO-CMCPU-08</i></p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 228/25.11.2019 cu privire la aprobarea reviziei Procedurii operaționale privind recunoașterea automată de către Universitatea din Pitești a funcțiilor didactice din învățământul universitar obținute în instituții de învățământ universitar acreditate din străinătate. COD: PO-CMCPU-08</p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 231/25.11.2019 cu privire la aprobarea reviziei Procedurii de sistem controlul documentelor. COD: PS-CMCPU-01</p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 250/16.12.2019 cu privire la aprobarea Procedurii de sistem privind managementul riscului. COD: PS-CMCPU-03</p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 244/16.12.2019 - cu privire la aprobarea Procedurii privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea procesului educațional la programele de studii de licență și masterat. COD:PO-CMCPU-02</p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 246/16.12.2019 cu privire la aprobarea Codului de asigurare a</p>

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum m sur m succesul?
			calit ii în Universitatea din Pite ti. COD: REG-SUPIT-02 Hot rrea SUPIT nr. 249/16.12.2019 cu privire la aprobarea reviziei Manualului Calit ii SR EN ISO 9001:2015. COD: MC-01
Actualizare/gestionare baze de date i documente privind calitatea i diseminarea informațiilor			
Obiectiv: Cre terea disponibilit ții/accesibilit ții datelor și informațiilor în Sistemul de Management al Calit ții			
1.	Gestionarea i actualizarea bazei de date a documentelor SMC din cadrul Universit ții din Pitești	A fost actualizat permanent lista documentelor SMC la nivelul universit ții - F-01-PS-CMCPU-01, conform Procedurii de Sistem: Controlul documentelor. Cod: PS-CMCPU-01	Lista documentelor SMC la nivelul universit ții - F-01-PS-CMCPU-01
2.	Constituirea i p strarea dosarelor misiunilor de audit desf urate de CMCPU	CMCPU a întocmit i difuzat notific rile începerii misiunilor de audit. CMCPU a constituit dosarele misiunilor de audit efectuate de membri CEAC-U. Au fost întocmite rapoarte sintetice ale misiunilor de audit pentru informarea CA, SUPIT.	Dosarele misiunilor de audit constituite la CMCPU
3.	Gestionarea bazei de date privind evaluarea periodic a programelor de studii din cadrul Universit ții din Pitești	A fost actualizat permanent baza de date privind evaluarea periodic a programelor de studii. Comunicarea permanent c tre departamente cu privire la termenul de depunere a documentației de autoevaluare pentru programele de studii. A fost suport tehnic în elaborarea dosarelor de autoevaluare ARACIS pentru programele de studii supuse procesului de evaluare ARACIS.	Baz de date electronic . Publicare pe site-ul UPIT, la adresa <i>Calitate i Învi mânt, Programe Universitare</i> a Rapoartelor ARACIS în urma evalu rilor programelor de licenț /domeniilor de master.
4.	Constituirea bazei de date privind evaluarea anual a programelor de studii.	Primit, în variant electronic , Anexa nr. 3 F02-REG – CMCPU - 01 : Fi sintetic de evaluare anual a programului de studii din Regulamentul privind inițierea, aprobarea,	Baz de date electronic cu Anexa 3 F02-REG – CMCPU - 01 : Fi sintetic de evaluare anual a programului de studii pentru 24 de programe de licenț i 23 de

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
		<i>monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.</i> COD:REG-CMCPU-01 de la 24 de programe de licență (IF, IFR) și 23 de master.	programe de master.
5.	Difuzarea documentelor SMC aprobate de Senatul Universității din Pitești către toate structurile responsabile de aplicare/implementare	Toate documentele SMC aprobate de către SUPIT au fost diseminate electronic către punctele de aplicare / informare.	Liste de difuzare; Site-ul universității; Difuzare electronică.
6.	Asigurarea circuitului privind avizarea/aprobarea documentelor SMC la nivelul UPIT	A fost asigurat circuitul documentelor de la inițiator până la aprobarea acestora în cadrul Senatului UPIT.	Documente SMC avizate și aprobate Procedură operațională Circuitul documentelor în Universitatea din Pitești. COD: PO-CMCPU-03 aprobat și difuzat (Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 68/15.04.2019)
7.	Difuzarea informațiilor și a documentelor SMC necesare elaborării rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii supuse evaluării externe ARACIS.	S-a oferit consultanță permanentă privind modificările legislative (<i>Hotărârea nr. 915/14.12.2017</i> privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior) și în reglementările ARACIS (<i>Ghid privind întocmirea Raportului de Evaluare Intern în vederea evaluării externe a unui program de studii universitare de licență</i>) Au fost transmise directorilor de departament care au avut programe supuse evaluării ARACIS:	Partea I aferentă dosarului de autoevaluare, actualizată în luna februarie și luna noiembrie 2019; Anexe - Documente SMC.

Nr. crt.	Activități planificate CE ne-am propus?	Rezultat CE am realizat?	(KPIs) Cum măsurăm succesul?
		Partea I aferent dosarului de autoevaluare, actualizat în luna februarie și luna noiembrie 2019; Anexele justificative.	
8.	Actualizarea site-ului UPIT cu informații referitoare la activitățile desfășurate de CEAC-U, CMCPU și documentele SMC și programe universitare	A fost actualizat site-ul UPIT, secțiunea CALITATE și ÎNVĂȚĂMÂNT. Încărcarea tuturor informațiilor/documentelor relevante pe pagina web. Încărcarea pe platformă (Programe de studii aflate în proces de evaluare ARACIS) a Rapoartelor de autoevaluare pentru programele de licență /domeniile de master supuse evaluării ARACIS, pentru a putea fi accesate de către evaluatorii ARACIS (acces cu user și parol).	Site actualizat Rapoarte de autoevaluare pentru programele de licență /domeniile de master supuse evaluării ARACIS încărcate pe platformă. Useri și parole create.
Dezvoltarea competențelor și culturii calității Obiectiv: Dezvoltarea culturii calității și a comportamentului organizațional asociat acestei culturi			
1.	Desfășurarea de sesiuni de instruire pentru aplicarea documentelor SMC aprobate și difuzate în cadrul UPIT.	Consultanță permanent privind modificările legislative din domeniu, precum și modificările documentelor SMC la nivelul UPIT	Corespondență e-mail, telefonic, întâlniri față în față.
Evaluare programe de studii și informatizare Obiectiv: Evaluarea și consolidarea portofoliului de programe de studii prezente în oferta educațională și informatizarea proceselor de bază desfășurate în cadrul universității			
1.	Coordonarea procesului de validare / înregistrare a calificărilor în RNCIS. Întocmirea documentației complete conform Ordinului nr. 3475/17.03.2017 cu modificările ulterioare. Transmiterea documentației către ANC.	S-a coordonat procesul de validare/înregistrare a calificărilor în RNCIS, transmitându-se instrucțiunile de depunere a dosarului pentru validarea și înscrierea calificărilor aferente programelor de licență/masterat în RNCIS, verificându-se ca documentația să fie întocmită în concordanță cu Ordinul nr. 3475/2017 pentru	Corespondență e-mail, telefonic, întâlniri față în față; 30 dosare depuse la ANC; 32 de adeverințe care atestă validarea calificărilor primite; 16 de calificări înregistrate în RNCIS; (http://site.anc.edu.ro/registrul-national-al-

Nr. crt.	Activități planificate CE ne-am propus?	Rezultat CE am realizat?	(KPIs) Cum măsurăm succesul?
		aprobarea Metodologiei de înscriere și înregistrare a calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), cu modificările ulterioare. S-a acordat sprijin în completarea documentației, prin punerea la dispoziție a anexelor ce țin de Universitate (act de înființare, cod fiscal, istoric universitate, Hotărâri de Guvern privind programele de licență /masterat acreditate, Hotărâri Senat privind procesul de validare a calificărilor, Rapoarte ARACIS de evaluare).	calificarilor-din-invatamantul-superior-rncis/
2.	Realizarea de sesiuni de instruire cu responsabili ECTS și directorii departamentelor academice în vederea realizării documentelor de autoevaluare a programelor de masterat.	Consultanță permanentă privind modificările legislative (<i>Hotărârea nr. 915/14.12.2017</i> privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior) și în reglementările ARACIS (<i>Ghid de evaluare externă periodică a domeniilor universitare de masterat</i>). Transmiterea instrucțiunilor privind declanșarea procedurilor de evaluare externă periodică a domeniilor de studii de masterat și a programelor aferente acestora, precum și modificările documentelor SMC la nivelul UPIT	Correspondență e-mail, telefonic, întâlniri față în față ; Adresă notificare facultăți nr. 278/PCI/10.10.2019.
3.	Monitorizarea procesului de întocmire a documentației de autoevaluare pentru	Au fost elaborate și transmise directorilor de departament care au avut programe supuse	Partea I aferentă dosarului de autoevaluare, actualizată în luna februarie și luna

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
	<p>programele de master. Actualizare Partea I aferent dosarului de autoevaluare și anexe.</p>	<p>evaluării ARACIS: Partea I aferent dosarului de autoevaluare, actualizat în luna februarie și luna noiembrie 2019; Anexele justificative actualizate.</p>	<p>noiembrie 2019; Anexe actualizate.</p> <p>9 dosare de autoevaluare pentru programe de licență transmise către ARACIS - calificativul ÎNCREDERE cu menținerea acreditării 2 programe de licență ale căror Rapoarte de autoevaluare au fost depuse în 2018, au fost evaluate în 2019, obținând calificativul ÎNCREDERE cu menținerea acreditării (http://www.aracis.ro/rezultate-evaluari/evaluari/)</p> <p>4 dosare de evaluare periodică a domeniilor de masterat și a programelor aferente acestora transmise către ARACIS (1 – calificativul <i>Menținerea acreditării domeniului</i>; 3 neevaluate prin vizită până la sfârșitul anului 2019);</p> <p>6 domenii de master ale căror Rapoarte de autoevaluare au fost depuse în 2018, au fost evaluate în 2019, obținând Menținerea acreditării domeniului (http://www.aracis.ro/rezultate-evaluari/evaluari/)</p>
4.	<p>Coordonarea elaborării portofoliului de programe de studii care vor fi cuprinse în oferta educațională a Universității din</p>	<p>Transmiterea către facultăți a adreselor MEN prin care se solicită actualizarea Hotărârilor de Guvern privind programele acreditate în anul</p>	<p>Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 36/25.02.2019 cu privire la închiderea funcționării programului de studii universitare de licență Informatic (filiala</p>

Nr. crt.	Activități planificate CE ne-am propus?	Rezultat CE am realizat?	(KPIs) Cum m sur m succesul?
	Pitești pentru anul universitar 2019-2020	universitar 2019-2020 și a machetei de culegere a datelor necesare, referitoare la programele care vor fi eliminate din oferta educațională a UPIT începând cu anul universitar 2019-2020 Realizarea și transmiterea către MEN a documentației în baza căreia s-au întocmit HG nr. 326/23.05.2019 și HG nr. 318/23.05.2019; HG nr. 640/27.08.2019 și HG nr. 641/27.08.2019	Râmnicu Vâlcea) din cadrul Facultății de Științe, Educație fizică și Informatic Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 141/06.09.2019 cu privire la scoaterea din oferta educațională a programului de studii de master “Educație timpurie” (locația Pitești) de la Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie Adresă UPIT nr. 3000/05.03.2019 către MEN – observații la Proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2019-2020 Adresă UPIT nr. 3001/05.03.2019 către MEN – observații la Proiectul de Hotărâre a Guvernului privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi colarizați în anul universitar 2019 – 2020 Adresă UPIT nr. 9835/26.07.2019 către MEN – observații la Proiectul de Hotărâre pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 326/2019 Adresă UPIT nr. 9836/26.07.2019 către

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
			<i>MEN</i> – observații la Proiectul de Hotărâre pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 318/2019
5.	Coordonarea procesului de introducere / încercare a planurilor de învățământ în platforma SIIMADC.	S-a coordonat procesul de încercare a planurilor de învățământ în platforma SIIMADC, asigurându-se sprijin pentru orice problemă sesizată	100% Planuri de învățământ încercate în platforma SIIMADC pentru programe de licență și de masterat pentru promoția începând cu anul universitar 2019-2020
6.	Coordonarea procesului de informatizare admiterii 2019 – elaborarea programului informatic unic, restructurarea și optimizarea site-ului admiterii 2019, dezvoltarea programului de înscriere on-line a candidaților.	S-a implementat varianta beta a paginii de admitere, care a fost populată cu informații referitoare la oferta educațională a UPIT pentru anul universitar 2019-2020, precum și la criteriile de admitere.	Programe admitere (2019) - varianta beta; Introducere ofertă educațională 2019-2020; Criterii de admitere.
7.	Restructurarea și optimizarea orarului on-line UPIT – orarul studenților, programul cadrelor didactice, programul de îndrumare a studenților, programul de derulare a activităților de practică, optimizarea utilizării bazei materiale / gradul de încercare a sîlilor	S-a asigurat optimizarea distribuției sîlilor de curs/seminarii/laboratoare. S-a monitorizat gradul de încercare a sîlilor.	Platformă orar optimizată .
Activități de bune practici în domeniul Sistemului de Management al Calității			
1.	Deplasări la alte universități din țară pentru schimbul de bune practici în domeniul Sistemului de Management al Calității	<i>În cadrul proiectului CNFIS-FDI-2019-0717 "Îmbunătățirea calității procesului educațional prin implementarea unor mecanisme și activități de evaluare online în cadrul Universității din Pitești – Quality Improvement - UPIT", s-au desfășurat vizite de schimb de experiență și bune practici în domeniul Managementului Calității la:</i>	Minute încheiate cu ocazia vizitelor de schimb de experiență și bune practici în domeniul Managementului Calității la cele 5 universități

Nr. crt.	Activități planificate CE ne-am propus?	Rezultat CE am realizat?	(KPIs) Cum măsurăm succesul?
		<ul style="list-style-type: none"> - Universitatea Valahia din Târgoviște; - Universitatea din Craiova; - Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu; - Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia; - Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași. 	

ELABORAT,

Director CMCPU

Prof. univ. dr. Ionela NICULESCU

AVIZAT,

Prorector pentru Calitatea Învățământului

Prof. univ. dr. ing. Viorel NICOLAE