

UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

Universitatea din Pitești
Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie
Departamentul de Psihologie, Științe ale Comunicării și Asistență socială
Programul de studii: master Managementul Serviciilor Sociale și de Sănătate

AVIZAT,
Director Departament,

conf.univ.dr. Ciucurel Manuela

APROBAT,
În ședința
Departamentului
din data de
15.01.2020

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
LA NIVELUL PROGRAMULUI DE STUDII *Managementul Serviciilor Sociale
și de Sănătate*
Perioada de raportare 2019

Nr. crt	Obiectiv al calității	Descrierea activității realizate conform planificării	Perioada în care a fost realizată activitatea	Indicatori de rezultat predefiniți	Descrierea rezultatelor obținute	Observații (documente rezultate în urma desfășurării activității, alte observații relevante)	Propuneri măsuri de îmbunătățire a calității la nivelul programului de studii
1.	Asigurarea managementului strategic al activității privind calitatea programului de studiu <i>Managementul Serviciilor Sociale și de</i>	Stabilirea graficului ședințelor de lucru, activităților și responsabilităților CEAC a programului de studiu master <i>Managementul Serviciilor</i>	Ianuarie 2019 Martie 2019	- planul anual de activitati al Comisiei de Evaluare si Asigurare a Calității a programului de studiu <i>Managementul Serviciilor Sociale și de Sănătate</i>		Plan anul de activitate CEAC-P MSSS	

	<i>Sănătate</i>	<i>Sociale și de Sănătate</i> Elaborarea planului anual de activități					
		Elaborarea raportului anual privind îmbunătățirea a calității la nivelul programului de studii;	Decembrie 2019	- raport anual de activitate pentru anul calendaristic încheiat		Raport de activitate	
		Propuneri privind îmbunătățirea a calității la nivelul programului de studii - analiza planurilor de învățământ din cadrul altor universități din România	Iunie 2019	-plan de masuri privind îmbunătățirea a calității la nivelul programului de studii		Plan de măsuri	
2.	Asigurarea îndeplinirii așteptărilor și cerințelor sectorului economic și social referitoare la competențele absolvenților și la calitatea programului de studii <i>Managementul Serviciilor Sociale și de Sănătate</i>	Analiza așteptărilor și cerințelor sectorului economic și social referitoare la competențele necesare absolvenților programului de studii și calitatea programului de studii; Corelarea misiunii programului de studii master	Martie-Iunie 2019	- proces verbal întrunire cu reprezentanți ai angajatorilor din unități publice și private; - plan de masuri în vederea identificării și satisfacerii cerințelor pieței muncii		Plan de măsuri	

		Managemen tul Serviciilor Sociale și de Sănătate cu cerințele pieței muncii					
3.	Asigurarea calității activitatilo r si proceselor desfasurate in cadrul programul ui de studii master Managem entul Serviciilor Sociale și de Sănătate	Analiza gradul de îndeplinire a standardelor generale și specifice de calitate în domeniul programului de studii elaborate de ARACIS	Mai- Noiembrie 2019	- raport de cercetare, - plan de măsuri pentru creșterea gradului de calitate a serviciilor educaționale furnizate in cadrul programului.		Plan de măsuri	
		Fundamentar ea elaborării / revizuirii planului de învățământ pentru a corespunde standardelor ARACIS	Iunie-iulie 2019	- grile de autoevaluare și evaluare a calității activităților - plan de învățământ revizuit		plan de învățământ revizuit	
		Analiza fișelor disciplinelor programului de studiu	Septembrie 2019	-grile pentru evaluarea fișelor disciplinelor și materialelor suport pentru învățare -fișele disciplinelor analizate si imbunatatite pentru anul universitar 2017-2018, corespunzato r cerintelor		Fișe discipline revizuite	
		Analiza materialelor	Martie - Iunie 2019	-Suporturi de curs si materiale de		Suporturi de curs revizuite	

		de învățare elaborate de cadrele didactice	Oct. – Nov.2019	invatare revizuite pentru disciplinele din planul de învățământ.			
		Participarea la elaborarea /verificarea/a vizarea metodologiilor și procedurilor proprii programului de studiu	Permanent	- Procedură internă de monitorizare și asigurare a calității programului de master Managementul Serviciilor Sociale și de Sănătate -Procese verbale ședințe de lucru CEAC-program master Managementul Serviciilor Sociale și de Sănătate			

Întocmit,

CEAC-P Managementul Serviciilor Sociale și de Sănătate

Conf.univ.dr. Dobre Răducu Răzvan - Responsabil ECTS program

raducu.dobre@upit.ro

Lect.univ.dr. Darie Nadina

nadina.despa@upit.ro

Macovei Adrian– reprezentant angajator (Director DGASPC ARGES).....

dgpdcarges@yahoo.com

Stama Ioana – Student.....

oanaflavia15@yahoo.com

Cenușaru(Rachieru) Ancuța Georgiana– Absolvent

cenusaru_georgianaancuta@yahoo.com