UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
DEPARTAMENTUL DE PSIHOLOGIE, ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ

AVIZAT,
Director Departament
Conf.univ.dr. Manuela CIUCUREL
.....

APROBAT,
În ședința Departamentului

din data de 15.01.2020

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII LA NIVELUL DEPARTAMENTULUI DE PSIHOLOGIE, ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
Perioada de raportare: 2019

Nr. crt.	Obiectivele calității urmărite la nivelul departamentului	Activități	Perioada în care a fost realizată activitatea	Indicatori de rezultat predefiniți	Descrierea rezultatelor obținute	Observații (documente rezultate în urma desfășurării activității, alte observații relevante)	Propuneri măsuri de îmbunătățire a calității la nivelul departamentului
1	Planificarea activităților de asigurare a calității activității la nivelul departamentului	Elaborarea planului de activitate privind asigurare calității la nivelul departemantului	Ianuarie 2019	Propunerea de plan	Planul a fost supus aprobării departamentului și transmis prodecanului responsabil cu calitatea	-	-
		Solicită elaborarea planului de activitate privind asigurarea calității corespunzător fiecărui program de studii	Ianuarie 2019	Planuri de activitate corespunzătoare fiecărui program de studii din departament	Planurile au fost transmise prodecanului responsabil cu calitatea		
2	Evaluarea calității activității didactice	Evaluarea colegială la nivelul departamentului	Ianuarie-Iulie 2019	Rapoarte finale de evaluare colegială a cadrelor	Cadrele didactice au obținut calificative	-	-

				didactice Centralizare a rezultatelor	Foarte Bine		
		Evaluare din partea studenților: a cadrelor didactice	Ianuarie-Iulie 2019	Rapoarte finale de evaluare a cadrelor didactice și de auto-evaluare Centralizare a rezultatelor	Cadrele didactice au obținut calificative Foarte Bine	Noua procedură de evaluare a simplificatsemnificativ procesul	Utilizarea unei modalități electronice de aplicare a procedurii
		Evaluarea disciplinelor: autoevaluare, evaluare din partea studenților și ca comisiilor specifice	Ianuarie-Iulie 2019	Rapoarte finale de evaluare a disicplinei Centrealizarea rezultatelor	Au fost obținute calificativul Foarte Bine	Noua procedură de evaluare a simplificatsemnificativ procesul	-
3	Asigurarea calității activității în cadrul departamentului prin dezvoltarea și implementarea metodologiilor și procedurilor specifice	Difuzarea metodologiilor specifice și clarificarea nelămuririlor	Permanent	-	Metodologiile specifice au fost transmise în format electronic.există link-uri care pot fi accesate în vederea consultării metodoglogiilor și regulamentelor aprobate de senatul universității și de consiliul facultății, sinteza ședințelor de departament și de consiliul este diseminată către toți membrii departamentului în format electronic în timp util de către prodecanul responsabil		Grija pentru diseminare a informațiilor în timp util a facilitat activitățile desfășurate de cadrele didactice la nivelul departamentului și în relația cu studenții
		Formularea de propuneri privind metodologiile	Permanent	Propuneri privind metodologiil	Propuneri privind metodologiil	Procese verbale ale ședințelor departamentului,	-

		specifice departamentului		e specifice elaborate, metodologiile aprobate la nivelul departamentului	e specifice elaborate, metodologiile aprobate la nivelul departamentului	propuneri în format electronic către consiliul facultății	
		Auditarea măsurii în care au fost aplicate procedurile/metodologiile specifice	Conform planului de audit	Rapoarte de audit	-	Comisiile respective și-au îndeplinit activitatea conform metodologiilor specifice. Utilizarea modalităților electronice de raportare a facilitat procesul pentru raportarea individual, procesul de validare a devenit astfel mai dificil.	Organizarea de discuții care să faciliteze conștientizarea responsabilității individuale referitoare la aceste raportări și a finalității lor.
		Monitorizarea aplicării recomandărilor formulate în urma proceselor de audit	Ianuarie-decembrie 2019, conform constatărilor comsiilor de audit	Procese verbale specifice	-	Comisiile respective și-au îndeplinit activitatea conform metodologiilor specifice	-
4	Aplicarea planului de activitate privind calitatea la nivelul departamentului și programelor de studiu	Monitorizarea aplicării planului de activitate privind calitatea la nivelul departamentului	Permanent Februarie – decembrie 2019	Raport final de activitate la nivelul departamentului	Rezultatele aplicării planurilor au fost consemnate în procese verbale ale ședințelor de departament	-	Structurile fiind numeroase și împărțite în mai multe locații fac dificil procesul de monitorizare
		Monitorizarea aplicării planului de activitate privind calitatea la nivelul programelor de studiu	Octombrie 2019 Decembrie 2019	Proces verbal privind cu constatările privind măsura în care au fost îndeplinite planurile de lucru specifice	Rezultatele aplicării planurilor au fost consemnate în procese verbale ale ședințelor de departament	-	-

Întocmit,

Conf.univ.dr. Nicoleta Răban-Motounu