

UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
DEPARTAMENTUL DE PSIHOLOGIE, ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII ȘI ASISTENȚĂ
SOCIALĂ
PROGRAMUL DE STUDII MASTER *COMUNICARE ORGANIZAȚIONALĂ*

AVIZAT,
Director Departament
Conf.univ.dr. Manuela CIUCUREL

APROBAT,
În ședința Departamentului
din data de

**PLAN DE ACTIVITATE PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII LA
NIVELUL PROGRAMULUI DE STUDII
master *COMUNICARE ORGANIZAȚIONALĂ*
Perioada de planificare anul 2019**

Nr. crt.	Obiectivele calității urmărite la nivelul departamentului	Activități	Termene/Perioade de realizare	Indicatori de rezultat predefiniți
1.	Asigurarea managementului strategic al activității privind calitatea programului de studiu <i>Comunicare organizațională</i>	Stabilirea graficului ședințelor de lucru, activităților și responsabilităților CEAC a programului de studiu master <i>Comunicare organizațională</i>	Ianuarie 2019	Planul anual de activități al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a programului de studiu <i>Comunicare organizațională</i>
		Elaborarea raportului anual privind îmbunătățirea calității la nivelul programului de studii;	Decembrie 2019	Raport anual de activitate pentru anul 2019
		Propuneri privind îmbunătățirea calității la nivelul programului de studii - analiza planurilor de învățământ din cadrul altor universități din România	Iunie 2019	-plan de măsuri privind îmbunătățirea calității la nivelul programului de studii
2.	Asigurarea îndeplinirii așteptărilor și cerințelor sectorului	Analiza așteptărilor și cerințelor sectorului economic și social referitoare la	Martie-Iunie 2019	- proces verbal întrunire cu reprezentanți ai angajatorilor din unități publice și private;

	economic și social referitoare la competențele absolvenților și la calitatea programului de studii Comunicare organizațională	competențele necesare absolvenților programului de studii și calitatea programului de studii; Corelarea misiunii programului de studii master Comunicare organizațională , cu cerințele pieței muncii		- plan de masuri in vederea identificării si satisfacerii cerintelor pietei muncii
3.	Asigurarea calității activitatilor si proceselor desfasurate in cadrul programului de studii master Comunicare organizațională	Întocmire /depunere dosar ANC	Octombrie 2018-ianuarie 2019	Dosar ANC privind calificări/ocupații din domeniul Științe ale comunicării
		Întocmire /depunere dosar de re-evaluare periodică de către ARACIS	Octombrie 2018-martie 2019	Raport de autoevaluare a domeniului de master Științe ale comunicării
		Analiza gradul de îndeplinire a standardelor generale și specifice de calitate în domeniul programului de studii elaborate de ARACIS	Mai-Noiembrie 2019	- raport de cercetare, - plan de măsuri pentru creșterea gradului de calitate a serviciilor educaționale furnizate in cadrul programului.
		Fundamentarea elaborării / revizuirii planului de învățământ pentru a corespunde standardelor ARACIS	Iunie-iulie 2019	- grile de autoevaluare și evaluare a calității activităților - plan de învățământ revizuit
		Analiza fișelor disciplinelor programului de studiu	Septembrie 2019	-grile pentru evaluarea fișelor disciplinelor și materialelor suport pentru învățare -fisele disciplinelor analizate si imbunatatite pentru anul universitar 2019-2020, corespunzator cerintelor
		Analiza materialelor de învățare elaborate de cadrele didactice	Martie - Iunie 2019 Oct. – Nov.2019	-Suporturi de curs si materiale de invatare revizuite pentru disciplinele din planul de învățământ.
		Participarea la elaborarea /verificarea/avizarea metodologiilor și procedurilor proprii programului de studiu	Permanent	- Procedură internă de monitorizare si asigurare a calității programului de master Comunicare organizațională -Procese verbale ședințe de lucru CEAC- program master Comunicare organizațională

Întocmit,

CEAC-P *Comunicare organizațională*

1. Conf.univ.dr. Duminică Delia - Responsabil ECTS program

2. Lect.univ.dr. Elena Popescu
3. Voicu Alexandra - Student
4. Niță Gabriel - Absolvent
5. Iagăr Elena, publicația electronică *Sursa ta*