



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

F07- PL-53-01: Raport anual privind evaluarea și asigurarea calității la nivelul facultății
(CEAC-F)

APROBAT,

În ședința Consiliului Facultății

din data de 29.01.2020

**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-03



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

1. LISTA RESPONSABILILOR CU ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA EDIȚIEI

Nr. Crt.	Elemente privind responsabilități / operațiuni	Responsabili cu elaborarea/ verificarea ediției	Funcția	Data	Semnătura
1.	ELABORARE	Conf. univ. dr. Loredana TUDOR	Prodecan	20.01.2020	
		Conf. univ. dr. Delia DUMINICA	Prodecan	20.01.2020	
2.	VERIFICARE	Claudiu LANGA	Decan	22.01.2020	

2. DESCRIERE RAPORT

I. INTRODUCERE

Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie derulează următoarele programe de studiu:

a. programe de studiu de licență:

1. Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar (PIPP) - domeniul Științe ale Educației
2. Jurnalism – domeniul Științe ale Comunicării
3. Psihologie - domeniul Psihologie
4. Asistență socială – domeniul Asistență Socială
5. Resurse umane – domeniul Sociologie

b. programe de studiu de master:

1. Management educațional [MED] - domeniul Științe ale Educației
2. Educație timpurie [ET] - domeniul Științe ale Educației
3. Consilierea educațională [ET] - domeniul Științe ale Educației
4. Psihologie clinică: evaluare și intervenție - domeniul Psihologie
5. Comunicare organizațională - domeniul Științe ale Comunicării
6. Managementul serviciilor sociale și de sănătate – domeniul Asistență Socială
7. Consiliere în Asistență Socială – domeniul Asistență Socială

c. Program pregătitor de limba română pentru cetățenii străini;

d. Programe de formare psihopedagogică nivel I și nivel II, la nivelul programelor de licență și master și în regim postuniversitar.

e. Programe de conversie profesională la specializările Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar și Psihologie;

Misiunea **Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie** este una complexă și constă în:



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

- Promovarea învățământului și cercetării în domeniul Științelor Sociale în concordanță cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere prin formare inițială, educație continuă și integrare în circuitul de valori universale;
- Cercetare științifică în relație cu programele de studiu derulate; valorificarea, diseminarea și implementarea rezultatelor acestor cercetări în câmpul socio-economic vizat.
- Formare inițială și continuă a personalului didactic pentru învățământul primar și preșcolar, a specialiștilor în asistență managerială și secretariat, psihologie, științe ale comunicării, sociologie, în vederea unei cât mai bune inserții a absolvenților pe piața muncii, ca și pentru satisfacerea nevoilor de competențe specifice ale mediului socio-economic în specialitățile vizate.
- Contribuția la dezvoltarea practicilor profesionale din domeniile vizate la nivel local, regional, național prin proiecte și programe specifice, în acord cu nevoile societății.
- Creșterea prestigiului național și internațional al facultății prin asigurarea unor servicii educaționale de calitate.

În Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie funcționează următoarele departamente:

- departamentul de Științe ale Educației [DSE],
- departamentul de Psihologie, Științe ale Comunicării și Asistență Socială, [DPSCAS]
- Departamentul Pentru Pregătirea Personalului Didactic [DPPD].

1. Descrierea generală a structurilor de evaluare și asigurare a calității în perioada de raportare.

Structuri de evaluare și asigurare a calității:

Structuri de evaluare și asigurare a calității	Componentă Structuri	Data aprobării în ședința CF/Departament
Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul Facultății (CEAC-F)	Președinte CEAC-F: conf.univ.dr. Claudiu LANGA Membri: conf. univ. dr. Delia DUMINICĂ Deaconu Maria - Bianca (student) Georgeta TOMA (absolventă) Florina BICULESCU (inspector de specialitate IȘJ Argeș - reprezentant angajatori)	decizie nr. 113/din 20.01.2020
Responsabil de calitate la nivelul departamentului (RCD)	Conf. univ. dr. Mihaela Gabriela NEACȘU - responsabil Calitate Departamentul de Științe ale educației - conf. univ. dr. Nicoleta RĂBAN-MOTOUNU responsabil Calitate Departamentul de Psihologie, Științe ale comunicării și Asistență	decizie nr. 212/22.02.2017 decizie nr. 252/ 28.02.2017



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

[illegible]



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

	<u>de sanatate</u> Conf.univ.dr. Dobre Răducu Răzvan - Responsabil ECTS program Lect.univ. dr Nadina Darie Stama Ioana - Student Cenușaru (Rachieru) Georgiana Ancuta – Absolvent Macovei Adrian- Director executiv DGASPC Arges <u>CEAC-P Consiliere in asistenta sociala</u> Conf.univ.dr. Gruioniu Octavian - Responsabil ECTS program Lect.univ.dr. Dumitrescu Ana Maria Turturică Marina - Student Pita (Pirvan) Maria Cristina – Absolvent Macovei Adrian - Director executiv DGASPC Arges	decizie nr. 114/din 20.01.2020
		decizie nr. 114/din 20.01.2020

2. Procesul de Management al Calității la nivelul FSESSP

2.1. Revizuirea/elaborarea documentelor din Sistemul de Management al Calității în perioada de raportare

Documentele SMC elaborate/revizuite și aprobate în cadrul Facultății de Științe ale educației, Științe Sociale și Psihologie:

Nr. crt.	Denumire document SMC	Data Aprobării/ Revizuirii în Consiliul Facultății
1.	Raport anual privind activitatea de evaluare și asigurare a calității la nivelul Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie pentru anul 2018	29.01.2019
2.	Metodologie privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2018/2019	29.01.2019

2.2. Procesul de audit intern al calității realizat de CEAC-F în perioada de raportare

Nr. crt.	Denumirea misiunii	Obiectivele misiunii	Perioada de desfășurare	Constatări	Documentele care fac dovada desfășurării misiunilor de audit intern (Plan de audit intern al facultății, minuta de deschidere/închidere a misiunii de audit,
----------	--------------------	----------------------	-------------------------	------------	--



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

					Raport audit intern, Plan de măsuri corective; monitorizarea implementării planului de măsuri (audit după 2 luni), alte documente relevante)
1.	Verificarea conformității procedurii de întocmire a orarului/facultate	Verificarea conformității procedurii de întocmire a orarului, respectării planurilor de învățământ, a statelor de funcții valabile și a formațiilor aprobate.	28.02.2019	orariile sunt afișate pe platforma UPIT, pe sali și la aviziere, în Pitești și în filialele FSESSP	Proces verbal audit intern
2.	Verificarea desfășurării activităților aferente sesiunilor de examene / facultate	Verificarea desfășurării sesiunii de examene: -verificarea conformității procesului de planificare a evaluărilor finale, conform formular F01-REG-75-09, verificarea repartizării evaluărilor finale/săli și a elaborării programului de desfășurare a sesiunii, condițiilor de desfășurare a examenelor (conform F05-REG-75-09 Fișă de control evaluări finale); -verificarea respectării prevederilor referitoare la comunicarea rezultatelor evaluării din REG-75-09;	25.03.2019 18.07.2019	existenta planificarilor pentru examene pentru fiecare an de studiu; Planificarile de examen sunt elaborate pe grupe – unde este cazul; in realizarea planificarilor de examene s-au respectat prevederile metodologice.	Proces verbal audit intern
3.	Verificarea activității de realizare a procesului de evaluare a cadrelor didactice	Verificarea: - modului de desfășurare a procesului de evaluare a cadrelor didactice - rezultatele procesului de evaluare - existența documentelor	27.05.2019	Respectarea procedurii de evaluare, existența documentației specifice, nu se înregistrează reclamații	Proces verbal audit intern
4.	Verificarea conformității activităților de organizare și desfășurare a practicii de specialitate prevăzută în planurile de	Verificarea modalității de organizare și desfășurare a practicii de specialitate prevăzută în planurile de învățământ: - existența documentelor	27.05.2019	modalitățile de organizare și desfășurare a practicii de specialitate corespund cerintelor instituționale;	Proces verbal audit intern



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

	învățământ / Facultățile din structura din Universității din Pitești	SMC proprii privind organizarea și desfășurarea practicii de specialitate (proceduri / metodologii / instrucțiuni proprii); - existența convențiilor de colaborare, contractelor/protocoalelor instituționale de colaborare cu unitățile baze de practică pentru desfășurarea practicii de specialitate prevăzută în planurile de învățământ); - existența convențiilor de practică semnate de reprezentantul legal al instituției de învățământ-reprezentantul legal al bazei de practică și student/masterand, și conformitatea completării acestor documente în raport cu standardele ARACIS și prevederile Ordinului MECT nr. 3955/2009; - existența și conformitatea completării materialelor suport aferente desfășurării practicii de specialitate (portofoliu de practică, caietul de practică, proiect de practică)		existența documenteSMC proprii privind organizarea practicii de specialitate; existaconvențiide colaborare / contracte / protocoale instituționale de colaborare cu unitățile de practică; existenta materiale suport aferente desfășurării practicii de specialitate	
5.	Verificarea conformității activităților aferente procesului de finalizare a studiilor 2019/facultate	Verificarea conformității activităților aferente procesului de finalizare a studiilor: -numirea comisiilor de examinare în conformitate cu REG-75-03; Verificarea respectării prevederilor metodologiilor proprii privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor;	24.07.2019	Exista comisiile de examinare pentru fiecare program de studiu de licență, absolvire și master / filială și sunt aprobate de Senat UPIT, Exista planificare a examenelor de finalizare studii, respectând intervalele temporare aprobate de senatul UPIT; exista cataloage finalizare studii pentru fiecare	Proces verbal audit intern



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

				program de studiu; nu au existat reclamatii privind derularea examenelor de finalizare studii	
6.	Verificarea conformității activităților aferente procesului de admitere 2018/facultate	Verificarea conformității activităților aferente procesului de admitere: -numirea comisiilor de admitere și de concurs în conformitate cu REG-74-01.	10.09.2019	Exista comisiile de admitere / facultate aprobata; Exista planificare a examenelor de admitere studii, respectand calendarul aprobat de senatul UPIT; Exista metodologie proprie aprobata de senatul UPIT; Exista liste de studenti admisi, respective studenti inmatriculati / program de studiu; Listele de admisi / inmatriculati sunt afisate la avizier facultate / pe site-ul UPIT;	Proces verbal audit intern
7.	Verificarea desfășurării examenului pentru obținerea gradului didactic II în învățământul preuniversitar/ DPPD și DSE	Verificarea conformității desfășurării activității: -gestionarea evidenței și a dosarelor participanților la examen; -comisiile de examen aprobate de MEN; -gestionarea documentelor în vederea desfășurării și finalizării examenului; -gestionarea cataloagelor.	10.09.2019	dosarele participantilor sunt transmise cu adresa de inaintare de catre ISJ/M scolare și se regăsesc la sediile FSESSP; Comisiile de examen sunt aprobate de catre MEN; Pentru fiecare din probele de examen exista cataloage de notare, variante de examen si bareme de corectare (proba scrisa); Exista situatii statistice cu rezultatele la probele de examen care au fost transmise la MEN, conform OM	Proces verbal audit intern



RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE PENTRU ANUL 2019

Cod: RAP-FSESSP-04

2.3. Programele de studii supuse evaluării externe ARACIS în cadrul facultății Dvs. în perioada de raportare

Nr. crt.	Program de studii supus evaluării externe ARACIS	Rezultatele procesului de evaluare	Neconformități constatate	Măsuri adoptate pentru corectarea neconformităților constatate/pentru implementarea recomandărilor
1.	Program de licență Pedagogia Învățământului primar și Preșcolar – Pitești	ACREDITARE	-	-
2.	Program de licență Pedagogia Învățământului primar și Preșcolar – Campulung	ACREDITARE	-	-
3.	Program de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactica	ACREDITARE	-	-

2.4. Comunicare internă

Asigurarea fluxului informațional în cadrul facultății către:					
studenți		cadre didactice		alte departamente academice și administrative	
activitățile desfășurate	metode și canale de comunicare utilizate	activitățile desfășurate	metode și canale de comunicare utilizate	activitățile desfășurate	metode și canale de comunicare utilizate
Întâlniri informale	Comunicare directă, verbală/ scrisă canale formale/ informale	ședințe de lucru în departament	Comunicare directă, verbal/scrisă, canale formale/ informale	ședințe de lucru	Comunicare directă, verbal/scrisă, canale formale/ informale
Afișarea periodică a informațiilor de interes la avizierele facultății	Comunicare scrisă, canale formale	Instruiri	Comunicare directă, verbal/scrisă, canale formale informale	instruiri	Comunicare directă, verbal/scrisă, canale formale/ informale
Ședințele Consiliului facultății	Comunicare directă, verbală/ scrisă canale formale	ședințele Consiliului facultății și biroului CF	Comunicare directă, verbală/scrisă canale formale	Regulamente, metodologii, proceduri	Comunicare scrisă, canale formale



RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE PENTRU ANUL 2019

Cod: RAP-FSESSP-04

Activități de consiliere și tutoriat pentru studenți	Comunicare directă, verbală	-	-	-	-
Alegerea studenților reprezentanți în senatul UPIT	documente afișate la avizier	-	-	-	-
Transferul conținuturilor de învățare	Platforma e-learning	-	-	-	-

2.5. Comunicare externă

• Evenimente organizate și desfășurate în vederea comunicării externe

Nr. crt.	Denumire manifestare / concurs	Tip concurs	Caracter concurs	Perioada desfășurării	Număr de secțiuni	Programe de studii implicate	Denumire structură din UPIT	Calitatea
1	Atelier de promovare a Asistenței sociale în comunitate - Prima pagină	Comunicări științifice	Local	04.03.2019-04.03.2019	1	Asistență socială	Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie	Organizator
2	La Francophonie à L'UPIT	Concurs artistic	Local	20.03.2019-20.03.2019	1	Pedagogie, Jurnalism	Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie	Co-organizator
3	Sesiunea de comunicări științifice a studenților și masteranzilor din domeniul Științe ale comunicării, ediția III	Comunicări științifice	Local	16.05.2019-16.05.2019	2	Jurnalism, Comunicare organizațională	Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie	Organizator
4	Sesiunea de comunicări științifice a studenților și masteranzilor din domeniul Psihologie,	Comunicări științifice	Local	16.05.2019-16.05.2019	2		Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și	Organizator



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

	ediția III						Psihologie	
5	Sesiunea de comunicări științifice a studenților și masteranzilor din domeniul Asistență socială, ediția III	Comunicări științifice	Local	16.05.2019-16.05.2019	1	Asistență socială	Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie	Organizator
6	Sesiunea de comunicări științifice a studenților din cadrul Programului pregătitor de limba română pentru cetățenii străini ediția a VI-a	Comunicări științifice	Local	16.05.2019-16.05.2019	1		Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie	Organizator
7	Conferința științifică studențească - Științele educației în context european ediția a XIII-a	Comunicări științifice	Local	16.05.2019-16.05.2019	2	Pedagogie	Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie	Organizator
8	SESIUNEA ȘTIINȚIFICĂ NAȚIONALĂ A STUDENȚILOR ȘI MASTERANZILOR DIN DOMENIUL ȘTIINȚE SOCIALE EDIȚIA III	Comunicări științifice	Național	10.05.2019-10.05.2019	6		Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie	Organizator
9	Ziua Studenților Internaționali, ediția a VII-a	Concurs artistic	Local	07.06.2019-07.06.2019	1		Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie	Organizator
10	Sesiunea de comunicări științifice a studenților „A fi profesor european”,	Comunicări științifice	Local	16.05.2019-16.05.2019	1		Facultatea de Științe ale Educației,	Organizator



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

ediția a XVII-a						Științe Sociale și Psihologie	
-----------------	--	--	--	--	--	-------------------------------------	--

- Protocoale de colaborare instituțională

Nr. crt.	Denumire partener	Nr. înregistrare	Obiectul
1.	Uniunea Ziaristilor Profesioniști din România	144/29.01.2019	Protocol de colaborare
2.	Consiliul Județean Argeș	1815/06.02.2019	Protocol de colaborare
3.	Muzeul Județean Argeș	64/16.01.2019	Protocol de colaborare
4.	SC Credit Gold & GF 2003SRL	66/16.01.2019	Protocol de colaborare
5.	Asociația „Rotary Club Pitești”	65/16.01.2019	Protocol de colaborare
6.	Biblioteca Județeană „Antim Ivireanu” Vâlcea	93/04.03.2019	Protocol de colaborare
7.	Biblioteca Județeană Olt „Ion Minulescu”	924/04.04.2019	Protocol de colaborare
8.	Școala Gimnazială Nr. 1 Vlădești	1168/28.05.2019	Parteneriat educațional „Carte pentru Carte”
9.	Școală Gimnazială „Nicolae Iorga”	582/07.03.2019	„Susținem Educația”
10.	Școala Gimnazială Nanu Muscel, Câmpulung	61/16.01.2019	Convenție de Practică Pedagogică
11.	Școala Gimnazială Take Ionescu, Vâlcea	48/11.01.2019	Convenție de Practică Pedagogică
12.	Școala Gimnazială „Nicolae Simionide” Pitești	03/08.01.2019	Convenție de Practică Pedagogică
13.	Grădinița cu Program Prelungit nr. 4 „Căsuța Poveștilor” Pitești	02/08.01.2019	Convenție de Practică Pedagogică
14.	Școala Gimnazială „Mircea Eliade” Pitești	311/25.02.2019	Convenție de Practică Pedagogică
15.	Școala Gimnazială nr. 5 Alexandria, Teleorman	377/07.03.2019	Convenție de Practică Pedagogică
16.	Școala Gimnazială nr. 7 Alexandria, Teleorman	377/07.03.2019	Convenție de Practică Pedagogică
17.	Grădinița cu Program Prelungit nr. 7 Alexandria, Teleorman	377/07.03.2019	Convenție de Practică Pedagogică
18.	Grădinița cu Program Prelungit nr. 6 Alexandria, Teleorman	377/07.03.2019	Convenție de Practică Pedagogică
19.	Școala Gimnazială „Ștefan cel Mare” Alexandria, Teleorman	377/07.03.2019	Convenție de Practică Pedagogică
20.	Școala Gimnazială „Mihai Viteazu” Alexandria, Teleorman	377/07.03.2019	Convenție de Practică Pedagogică
21.	Grădinița cu Program Prelungit Ion Creangă Alexandria, Teleorman	377/07.03.2019	Convenție de Practică Pedagogică
22.	Universitatea de Stat din Moldova Facultatea de Psihologie și Științele Educației, Sociologie și Asistență Socială	814/05.04.2019	Acord de colaborare
23.	Colegiul Național „Ion Minulescu”	849/12.04.2019	„Hai la Joc!”
24.	Organizația Salvați Copiii, filiala Argeș	2068/29.07.2019	Convenție de Colaborare
25.	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, Prahova	1252/10.10.2019	Convenție de Colaborare
26.	Inspectoratul Școlar Județean Argeș	13510/11.10.2019	Protocol de Colaborare
27.	Inspectoratul Școlar Județean Olt	13509/11.10.2019	Protocol de Colaborare
28.	Inspectoratul Școlar Județean Vâlcea	13508/11.10.2019	Protocol de Colaborare
29.	Inspectoratul Școlar Județean Teleorman	13511/11.10.2019	Protocol de Colaborare
30.	Școala Gimnazială Nicolae Bălcescu Pitești	2536/31.10.2019	Convenție de Practică de Specialitate
31.	Școala Gimnazială „Matei Basarab” Pitești	2537/31.10.2019	Convenție de Practică de Specialitate
32.	Liceul Tehnologic Dacia Pitești	2539/31.10.2019	Convenție de Practică de Specialitate
33.	Școala Gimnazială „Tudor Vladimirescu” Pitești	2538/31.10.2019	Convenție de Practică de Specialitate
34.	Colegiul Tehnic „Constin D. Nenitescu” Pitești	2544/31.10.2019	Convenție de Practică de



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

			Specialitate
35.	Școala Generală Oprea Iorgulescu, Câmpulung	2543/31.10.2019	Convenție de Practică de Specialitate
36.	Colegiul Tehnic „Armand Călinescu” Pitești	2542/31.10.2019	Convenție de Practică de Specialitate
37.	Colegiul Național „Alexandru Odobescu” Pitești	2591/31.10.2019	Convenție de Practică de Specialitate
38.	Școala Gimnazială „Adrian Păunescu” Pitești	2540/31.10.2019	Convenție de Practică de Specialitate
39.	Grădinița cu Program Prelungit „Primii Pași” Pitești	2547/01.11.2019	Convenție de Practică de Specialitate
40.	Școala Gimnazială „Ion Luca Caragiale” Pitești	2497/24.10.2019	Convenție de Practică Pedagogică
41.	Școala Gimnazială „Nicolae Iorga” Pitești	2521/30.10.2019	Convenție de Practică Pedagogică
42.	Grădinița cu Program Prelungit „Aripi Deschise” Pitești	2557/04.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
43.	Grădinița cu Program Prelungit nr. 7 Alexandria, Teleorman	2648/12.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
44.	Grădinița cu Program Prelungit Ion Creangă Alexandria, Teleorman	2653/12.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
45.	Școala Gimnazială „Ștefan cel Mare” Alexandria, Teleorman	2652/12.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
46.	Școala Gimnazială nr. 7 Alexandria, Teleorman	2658/12.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
47.	Școala Generală Oprea Iorgulescu, Câmpulung	2525/30.10.2019	Convenție de Practică Pedagogică
48.	Școala Gimnazială Nanu Muscel, Câmpulung	2526/30.10.2019	Convenție de Practică Pedagogică
49.	G.P.P. Ion Creangă/Grădinița nr. 10 Alexandria, Teleorman	2660/12.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
50.	Școala Gimnazială Mihai Eminescu Alexandria, Teleorman	2651/12.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
51.	Școala Gimnazială nr. 7 Alexandria, Teleorman	2657/12.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
52.	Grădinița cu Program Prelungit „Albă ca Zăpada” Pitești	2517/30.10.2019	Convenție de Practică Pedagogică
53.	Școala Gimnazială Nanu Muscel, Câmpulung	2596/06.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
54.	G.P.P. Sf. Nicolae, Câmpulung	2594/06.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
55.	G.P.P. Sf. Marina, Câmpulung	2595/06.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
56.	Școala Gimnazială Traian Pitești	2553/01.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
57.	Școala Gimnazială „Anton Pann”, Rm. Vâlcea	2519/30.10.2019	Convenție de Practică Pedagogică
58.	Grădinița cu Program Prelungit, Nord 1 Rm. Vâlcea	2520/30.10.2019	Convenție de Practică Pedagogică
59.	Grădinița cu Program Prelungit Ostroveni 2-Rm. Vâlcea	2518/30.10.2019	Convenție de Practică Pedagogică
60.	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, Argeș	2433/08.10.2019	Protocol de Colaborare
61.	Inspectoratul Școlar Județean Argeș	2560/04.11.2019	Protocol de Colaborare
62.	Școala Gimnazială NR. 5 – GPN nr. 2 Rm. Vâlcea	2622/07.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
63.	Școala Gimnazială „Take Ionescu” Rm. Vâlcea	2623/07.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
64.	Școala Gimnazială Nr. 10 Rm. Vâlcea	2527/30.10.2019	Convenție de Practică Pedagogică
65.	Grădinița cu Program Prelungit „Căsuța Poveștilor” Pitești	2551/01.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
66.	Școala Gimnazială „Tudor Vladimirescu” Pitești	2554/01.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
67.	Școala Gimnazială „Nicolae Bălcescu” Pitești	2555/01.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
68.	Școala Gimnazială „Ion Minulescu” Pitești	2552/01.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
69.	Grădinița cu Program Prelungit „Aripi deschise” Pitești	2550/01.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
70.	Școala Gimnazială Nicolae Simonide	2549/01.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
71.	Asociația Națională pentru Copii și Adulți cu Autism din România – filiala Argeș	16388/28.11.2019	Acord de Colaborare
72.	Colegiul Național Ion Minulescu Slatina, Olt	2597/06.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

73.	Colegiul Național Ion Minulescu Slatina, Olt	2598/06.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
74.	Grădinița cu Program Prelungit „Ion Creangă” Slatina, Olt	2603/06.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
75.	Grădinița cu Program Prelungit Nr. 2 Slatina, Olt	2601/06.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
76.	Grădinița cu Program Prelungit Nr. 2 Slatina, Olt	2602/06.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
77.	Grădinița cu Program Prelungit „Ion Creangă” Slatina, Olt	2604/06.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
78.	Școala Gimnazială „Ștefan Protopopescu” Slatina, Olt	2599/06.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
79.	Școala Gimnazială „Ștefan Protopopescu” Slatina, Olt	2600/06.11.2019	Convenție de Practică Pedagogică
80.	Grădinița cu Program Prelungit „Ion Creangă” Slatina, Olt	2691/21.11.2019	Convenție de Practică de Specialitate în Instituțiile Școlare
81.	Grădinița cu Program Prelungit nr. 4 Slatina, Olt	2692/21.11.2019	Convenție de Practică de Specialitate în Instituțiile Școlare
82.	Liceul Tehnic Alexe Marin Slatina, Olt	2693/21.11.2019	Convenție de Practică de Specialitate în Instituțiile Școlare
83.	Liceul Teoretic „Nicolae Titulescu” Slatina, Olt	2694/21.11.2019	Convenție de Practică de Specialitate în Instituțiile Școlare
84.	Școala Gimnazială „Eugen Ionescu” Slatina, Olt	2695/21.11.2019	Convenție de Practică de Specialitate în Instituțiile Școlare
85.	Școala Gimnazială nr. 1 Slatina, Olt	2698/21.11.2019	Convenție de Practică de Specialitate în Instituțiile Școlare
86.	Școala Gimnazială „George Poboran” Slatina, Olt	2697/21.11.2019	Convenție de Practică de Specialitate în Instituțiile Școlare
87.	Asociația Română de Istoria Presei		Protocol de Colaborare
88.	Colegiul Național „Ion Minulescu”	2787/09.12.2019	„Iată vin colindătorii!”

2.6. Competență, instruire și conștientizare

- **Sesiuni de informare/instruire desfășurate**

În cadrul ședințelor Consiliului facultății, ședințelor de departament, temele legate de calitatea procesului de învățământ sunt dezbătute și se fac constant propuneri de îmbunătățire a diferitelor componente specifice.

Nr. crt.	Sesiune de informare/instruire. Scop/tematică	Nr. participanți	Data desfășurare	Documente doveditoare (invitații, materiale de informare/instruire, convocator etc.)
1.	Ședință CF – aprobare documente calitate FSESSP	CF	29.01.2019	Proces verbal
2.	Ședință CF - aprobare documente calitate FSESSP, documente formare continua, documente post concurs	CF	13.02.2019	Proces verbal
3.	Ședință CF – avizare comisii post concurs	CF	14.05.2019	Proces verbal
4.	Ședință CF – aprobare comisii finalizare studii, admitere, grade didactice	CF	20.05.2019	Proces verbal
5.	Ședință CF – aprobare plan învățământ, distribuie locuri subvenționate	CF	18.06.2019	Proces verbal
6.	Ședință CF – redistribuire	CF	10.07.2019	Proces verbal



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

	locuri subvenționate / românii de pretutindeni			
7.	Ședință CF – validare rezultate posturi didactice	CF	26.07.2019	Proces verbal
8.	Ședință CF – aprobare state de funcții	CF	20.09.2019	Proces verbal
9.	Ședință CF – redistribuire locuri subvenționate	CF	24.09.2019	Proces verbal
10.	Ședință CF – aprobare comisie burse	CF	21.10.2019	Proces verbal
11.	Ședință CF – aprobare documente calitate	CF	04.11.2019	Proces verbal
12.	Ședință CF – aprobare solicitare Birou Erasmus	CF	04.12.2019	Proces verbal
13.	Ședință CF – aprobare dosare participare Erasmus	CF	05.12.2019	Proces verbal

- Ședințe de lucru desfășurate la nivelul structurilor cu atribuții de evaluare și asigurare a calității

Nr. crt.	Denumirea misiunii	Obiectivele misiunii	Perioada de desfășurare	Constatări	Documentele care fac dovada desfășurării misiunilor de audit intern (Plan de audit intern al facultății, minuta de deschidere/închidere a misiunii de audit, Raport audit intern, Plan de măsuri corective; monitorizarea implementării planului de măsuri (audit după 2 luni), alte documente relevante)
1.	Verificarea conformității procedurii de întocmire a orarului/facultate	Verificarea conformității procedurii de întocmire a orarului, respectării planurilor de învățământ, a statelor de funcții valabile și a formațiilor aprobate.	28.02.2019	orariile sunt afișate pe platforma UPIT, pe sali și la aviziere, în Pitești și în filialele FSESSP	Proces verbal audit intern
2.	Verificarea desfășurării activităților aferente sesiunilor de examene /	Verificarea desfășurării sesiunii de examene: -verificarea conformității procesului de planificare a evaluărilor finale, conform	25.03.2019 18.07.2019	existenta planificarilor pentru examene pentru fiecare an de studiu; Planificarile de	Proces verbal audit intern



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

	facultate	formular F01-REG-75-09, verificarea repartizării evaluărilor finale/săli și a elaborării programului de desfășurare a sesiunii, condițiilor de desfășurare a examenelor (conform F05-REG-75-09 Fișă de control evaluări finale); -verificarea respectării prevederilor referitoare la comunicarea rezultatelor evaluării din REG-75-09;		examen sunt elaborate pe grupe – unde este cazul; in realizarea planificarilor de examene s-au respectat prevederile metodologice.	
3.	Verificarea activității de realizare a procesului de evaluare a cadrelor didactice	Verificarea: - modului de desfășurare a procesului de evaluare a cadrelor didactice - rezultatele procesului de evaluare - existența documentelor	27.05.2019	Respectarea procedurii de evaluare, existența documentației specifice, nu se înregistrează reclamații	Proces verbal audit intern
4.	Verificarea conformității activităților de organizare și desfășurare a practicii de specialitate prevăzută în planurile de învățământ / Facultățile din structura Universității din Pitești	Verificarea modalității de organizare și desfășurare a practicii de specialitate prevăzută în planurile de învățământ: - existența documentelor SMC proprii privind organizarea și desfășurarea practicii de specialitate (proceduri / metodologii / instrucțiuni proprii); - existența convențiilor de colaborare, contractelor/protocoalelor instituționale de colaborare cu unitățile baze de practică pentru desfășurarea practicii de specialitate prevăzută în planurile de învățământ); - existența convențiilor de practică semnate de reprezentantul legal al instituției de învățământ-reprezentantul legal al bazei de	27.05.2019	modalitățile de organizare și desfășurare a practicii de specialitate corespund cerintelor instituționale; existența documenteSMC proprii privind organizarea practicii de specialitate; existaconvenții de colaborare / contracte / protocoale instituționale de colaborare cu unitățile de practică; existenta materiale suport aferente desfășurării	Proces verbal audit intern



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

		practică și student/masterand, și conformitatea completării acestor documente în raport cu standardele ARACIS și prevederile Ordinului MECT nr. 3955/2009; - existența și conformitatea completării materialelor suport aferente desfășurării practicii de specialitate (portofoliu de practică, caietul de practică, proiect de practică)		practicii de specialitate	
5.	Verificarea conformității activităților aferente procesului de finalizare a studiilor 2019/facultate	Verificarea conformității activităților aferente procesului de finalizare a studiilor: -numirea comisiilor de examinare în conformitate cu REG-75-03; Verificarea respectării prevederilor metodologiilor proprii privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor;	24.07.2019	Exista comisiile de examinare pentru fiecare program de studiu de licență, absolvire și master / filială și sunt aprobate de Senat UPIT, Exista planificare a examenelor de finalizare studii, respectând intervalele temporare aprobate de senatul UPIT; exista cataloage finalizare studii pentru fiecare program de studiu; nu au existat reclamații privind derularea examenelor de finalizare studii	Proces verbal audit intern
6.	Verificarea conformității activităților aferente procesului de admitere 2018/facultate	Verificarea conformității activităților aferente procesului de admitere: -numirea comisiilor de admitere și de concurs în conformitate cu REG-74-01.	10.09.2019	Exista comisiile de admitere / facultate aprobată; Exista planificare a examenelor de admitere studii, respectând calendarul aprobat de senatul UPIT; Exista metodologie proprie aprobată de senatul UPIT; Exista liste de studenți admisi, respective studenți înmatriculați /	Proces verbal audit intern



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

				program de studiu; Listele de admisi / inmatriculati sunt afisate la avizier facultate / pe site-ul UPIT;	
7.	Verificarea desfășurării examenului pentru obținerea gradului didactic II în învățământul preuniversitar/ DPPD și DSE	Verificarea conformității desfășurării activității: -gestionarea evidenței și a dosarelor participanților la examen; -comisiile de examen aprobate de MEN; -gestionarea documentelor în vederea desfășurării și finalizării examenului; -gestionarea cataloagelor.	10.09.2019	dosarele participantilor sunt transmise cu adresa de inaintare de catre ISJ/M scolare și se regăsesc la sediile FSESSP; Comisiile de examen sunt aprobate de catre MEN; Pentru fiecare din probele de examen exista cataloage de notare, variante de examen si bareme de corectare (proba scrisa); Exista situatii statistice cu rezultatele la probele de examen care au fost transmise la MEN, conform OM	Proces verbal audit intern

2.7. Satisfacția clienților

• Cadre didactice evaluate de către studenți

Nr. crt.	Cadre didactice evaluate de către studenți (Numele și prenumele cadrului didactic evaluat)	Calificativ obținut	Datele ședințelor de analiză	Concluzii	Recomandări
1.	Cadre didactice DSE	Foarte bine	-	Îndeplinirea standardelor de calitate	Nu este cazul
2.	Cadre didactice DPSCAS	Foarte bine	-		
3.	Cadre didactice DPPD	Foarte bine	-		

• Reclamații depuse de studenți la nivelul facultății și modul de soluționare a acestora

Nr. crt.	Număr de înregistrare	Obiectul reclamației	Măsură (numire comisie /discuție cu studentul)	Rezoluție (nivel Facultate/UPIT)
-	-	Nu este cazul	-	-



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

2.8. Acțiuni corective

- Acțiuni corective ale neconformităților identificate cu ocazia desfășurării misiunilor de audit intern și modul în care a fost urmărită implementarea acestora la nivelul facultății

Nr. crt.	Denumirea misiunii	Perioada de desfășurare	Neconformități constatate	Măsuri corective	Analiza modului de corectare a neconformităților
-	Nu este cazul	-	-	-	-

2.9. Acțiuni preventive

Se vor preciza acțiunile preventive adoptate la nivelul facultății în perioada de raportare în vederea diminuării efectelor unor riscuri potențiale care pot conduce la apariția neconformităților pe următoarele direcții:

- asigurarea managementului calității;
- asigurarea calității procesului educațional;
- asigurarea calității personalului didactic;
- asigurarea proceselor suport.

Direcții de acțiune	Denumire acțiune preventivă	Perioada de desfășurare	Riscuri potențiale
Asigurarea managementului calității	Plan de activitate al comisiei CEAC-F privind evaluarea calității la nivel de FSESSP / departamente	2019	Abaterea de la standardele de calitate privind realizarea și aplicarea procedurilor interne de evaluare și asigurare a calității aprobate la nivelul FSESSP Absența resurselor pentru implementarea proceselor pentru asigurarea calității
	Plan de audit intern pentru anul 2019	2019	
	Ședințe ale comisiilor, CEAC-P și RCD	2019	
	Ședințe în cadrul departamentelor	2019	
	Ședințe ale Consiliului facultății	2019	
Asigurarea calității procesului educațional	Plan de activitate al comisiei CEAC-P	2019	Neindeplinirea standardelor de referință și a indicatorilor de performanță
Asigurarea calității personalului didactic	Plan de activitate al privind evaluarea calității la nivel de departamente	2019	Neindeplinirea standardelor de referință și a indicatorilor de performanță



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

	Autoevaluarea, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, colegi, directorul de departament, decan	2019	Neindeplinirea standardelor de referință și a indicatorilor de performanță
Asigurarea proceselor suport	Plan de activitate al privind evaluarea calității la nivel de departamente Plan de activitate al comisiei CEAC-P	2019	Neindeplinirea standardelor de referință și a indicatorilor de performanță
	Controlul documentelor	2019	Identificarea neconformităților

3. Procese principale derulate în cadrul facultății în perioada de raportare

a. Procesul de admitere: analiza privind admiterea în perioada de raportare pentru programele de studii universitare de licență și masterat gestionate de facultate comparativ cu anul anterior

Se vor preciza:

- modul de organizare a admiterii;
- modul de selecție a candidaților;
- analiză privind media minimă/ maximă a candidaților declarați admiși în sesiunile de admitere a anului universitar analizat;
- dinamica ratei de înmatriculare;
- posibile cauze ce stau la baza dinamicii indicatorilor de admitere;
- măsuri de îmbunătățire a rezultatelor.

Nr. crt.	Programul de studii de licență/masterat	Nr. candidați înscriși (An 2018)	Nr. candidați înmatriculați (An 2018)	Rata de înmatriculare (An 2018)	Nr. candidați înscriși (An 2019)	Nr. candidați înmatriculați (An 2019)	Rata de înmatriculare (An 2019)
1.	Pedagogia învățământului primar și preșcolar	97	60	61,8%	102	60	58,8%
2.	Pedagogia învățământului primar și preșcolar (Alexandria)	58	56	96,5%	60	55	91,66%
3.	Pedagogia învățământului primar și preșcolar (Câmpulung)	41	41	100%	48	43	89,58%
4.	Pedagogia învățământului primar și preșcolar (Râmnicu Vâlcea)	82	60	73,1%	79	60	75,94%
5.	Pedagogia învățământului primar și preșcolar	76	60	78,9%	78	60	76,92%



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

	(Slatina)						
6.	Asistență socială	89	63	70,7%	102	75	73,52%
7.	Psihologie	152	97	63,8%	173	100	57,80%
8.	Jurnalism	31	22	70,9%	23	21	91,30%
9.	Resurse umane	-	-	-	44	34	79,06%
10.	Comunicare organizațională	15	10	66,6%	14	12	85,71%
11.	Consiliere în asistență socială	24	21	87,5%	29	23	79,31%
12.	Managementul serviciilor sociale și de sănătate	31	23	74,1%	38	36	94,73
13.	Psihologie clinică - evaluare și intervenție	60	50	83,3%	106	50	47,16
14.	Consiliere educațională	24	24	100%	34	29	85,29
15.	Educație timpurie, Alexandria	15	15	100%	39	38	97,43%
16.	Educație timpurie, Ramnicu Vâlcea	20	19	95%	39	35	89,74%
17.	Management educațional, Pitești	42	34	81%	48	44	91,66%
18.	Management educațional, Slatina	57	50	87,7%	62	50	80,64%

POSIBILE CAUZE CE STAU LA BAZA DINAMICII INDICATORILOR DE ADMITERE	MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A REZULTATELOR
Proximitatea geografică a altor universități care oferă aceleași programe de studii de licență/ master	Intensificarea și diversificarea acțiunilor de promovare a ofertei educaționale a FSESSP
Elemente specifice zonei geografice, cu influențe în orientarea școlară a absolvenților de studii liceale – nivel scăzut al salariilor/ familie, orientarea către zone geografice care oferă posibilități de încadrare profesională cu studii medii, migrația externă a populației școlare	
Scăderea numărului de absolvenți ai studiilor liceale	Atragerea absolvenților liceelor din județele limitrofe
Informarea deficitară a potențialilor candidați	Campanii de informare a potențialilor candidați prin prezentări, pliante, participare la activități comune
Numărul mic de locuri bugetate	-
Slaba comunicare dintre ofertanții de calificare și angajatori	Dezvoltarea relațiilor cu mediul socio-economic
Numărul mic de locuri bugetate	Creșterea prestigiului programelor de studii și încadrarea acestora în categorii superioare



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

Intarzieri la plată și abandon pt. studenții cu taxă	Consilierea studenților pentru prevenirea abandonului școlar
--	--

b. Procesul de finalizare studii: analiza privind rezultatele finalizării studiilor în perioada de raportare pentru programele de studii universitare de licență și masterat gestionate de facultate comparativ cu anul anterior

Se vor preciza:

- modul de organizare a examenului de finalizare a studiilor;
- analiză privind rezultatele obținute;
- dinamica ratei de finalizare a studiilor;
- posibile cauze ce stau la baza dinamicii indicatorilor de finalizare a studiilor;
- măsuri de îmbunătățire a rezultatelor.

Nr. crt.	Programul de studii de licență/masterat	Nr. studenți care au promovat ultimul an de studii (An 2019 – an de raportare)	Nr. studenți care au obținut diploma de licență/master (An 2019 – an de raportare)	Rata de finalizare studii (%) (An 2019 – an de raportare)
1.	Pedagogia invatamantului primar si prescolar (pitesti)	60	50	
2.	Pedagogia invatamantului primar si prescolar (alexandria)		58	
3.	Pedagogia invatamantului primar si prescolar (campulung)		45	
4.	Pedagogia invatamantului primar si prescolar (Rm. Valcea)		58	
5.	Pedagogia invatamantului primar si prescolar (slatina)		52	
6.	Asistenta manageriala si secretariat	27	30	
7.	Psihologie	65	65	
8.	Jurnalism	19	16	
9.	Asistenta sociala	39	39	
10.	Conversie profesionala PEDAGOGIA INVATAMANTULUI PRIMAR SI PRESCOLAR	39	41	
11.	Conversie profesionala PSIHOLOGIE	14	14	
12.	Management educational	47	45	
13.	Management educational (slatina)			
14.	Educatie timpurie (Alexandria)			
15.	Educatie timpurie (Ramnicu Valcea)			
16.	Consiliere educațională	36	36	



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

17.	Psihologie clinică: evaluare și intervenție	50	45	
18.	Comunicare organizațională	14	12	
19.	Managementul serviciilor sociale și de sănătate	25	22	
20.	Consiliere în asistență socială	23	21	
21.	Program pregătitor limba română pentru cetățeni străini	112	110	

3.3. Evaluarea calității procesului de învățământ la nivelul programelor de studii gestionate de facultate în perioada de raportare

Se vor preciza activități desfășurate în cadrul facultății în perioada de raportare în vederea evaluării și asigurării calității procesului de învățământ:

- activitățile de evaluare a programelor de studii în conformitate cu *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*;
- activitățile de analiză a conținutului fișelor de disciplină aferente programelor de studii conform *Regulamentului privind elaborarea, revizuirea, avizarea și aprobarea planurilor de învățământ (conform cu Anexa 3. IL- REG-71-03)*;
- activitățile privind elaborarea/revizuirea planurilor de învățământ în conformitate cu *Regulamentul privind elaborarea, revizuirea, avizarea și aprobarea planurilor de învățământ*.

Definirea conținuturilor didactice în planul de învățământ al specializărilor de licență și master pentru definirea și delimitarea competențelor dezvoltate în cadrul specializărilor aferente

Planurile de învățământ ale programelor de studii de licență respectă normele ARACIS, în ceea ce privește:

- corelația dintre competențele profesionale și competențele transversale și ariile de conținut, disciplinele de învățământ și creditele alocate;
- raportul dintre activitățile teoretice și activitățile practice;
- proporția dintre disciplinele obligatorii și cele opționale;
- flexibilizarea programului de studii este asigurată prin discipline opționale;
- disciplinele opționale sunt propuse pentru semestrele 1 - 6, prin pachete care definesc traseele de specializare în cadrul programului de licență;
- procedura de desfășurare a activităților didactice la disciplinele facultative și de înscriere a acestora în foaia matricolă respect regulamentele specifice;
- alocarea creditelor pentru disciplinele cu statut facultative nu este însumată celor 180 de credite obligatorii ale programului de studiu.

Studiile universitare de masterat asigură aprofundarea în domeniul studiilor de licență, precum și dezvoltarea capacităților de cercetare științifică ale masteranzilor.



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

Planurile de învățământ al programelor de studii de master respectă normele ARACIS, în ceea ce privește:

- corelația dintre competențele profesionale și competențele transversale și ariile de conținut, disciplinele de învățământ și creditele alocate;
- raportul dintre activitățile teoretice și activitățile practice;
- proporția dintre disciplinele obligatorii și cele opționale;
- flexibilizarea programului de studii este asigurată prin discipline opționale;
- disciplinele opționale sunt propuse pentru semestrele 1 - 4, prin pachete care definesc traseele de specializare în cadrul programului de master;
- accentuarea curriculumului centrat pe dezvoltarea competențelor de cercetare în domeniul specializării;

Evaluarea conținutului fișelor de disciplină

La nivelul programului de studii de licență și master sunt elaborate fișele de disciplină aferente disciplinelor din planul de învățământ.

Conținutul fișelor de disciplină respectă criteriile din fișa standard, care prevăd:

- Date despre program/ Date despre disciplină
- Timp total estimat
- Precondiții
- Competențe profesionale/ transversale
- Obiectivele disciplinei
- Conținuturile activităților de curs și de seminar/ laborator și modul de coroborare a acestora cu contribuțiile științifice în domeniu
- Elemente de evaluare a competențelor acumulate

Din analiza conținutului fișelor de disciplină pentru programele de studiu de licență/ master se evidențiază:

- dezvoltarea logică a competențelor formate în cadrul fiecărei discipline prin raportarea acestora la competențele pe care le formează întregul program de studii din care disciplina respectivă face parte – vezi Anexa Înlănțuire competențe – discipline de învățământ/ nr. de credite;
- abordarea integrată a competențelor în cadrul tuturor disciplinelor de învățământ din cadrul programului de studii – vezi Anexa Înlănțuire competențe – discipline de învățământ/ nr. de credite;
- dezvoltarea logică a obiectivelor disciplinei prin raportare la competențele pe care disciplina le formează – derivarea obiectivelor vizate prin studiul disciplinei din competențele profesionale ale programului de studiu;
- dezvoltarea integrală a conținuturilor, bibliografiei și metodelor de predare-învățare din cadrul disciplinei prin raportare la competențele pe care disciplina le formează și la



RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE PENTRU ANUL 2019

Cod: RAP-FSESSP-04

obiectivele în care acestea au fost cuantificate, prin accentuarea caracterului interactiv și experiențial al demersurilor didactice;

- elaborarea unitară a criteriilor de evaluare pentru toate disciplinele din planul de învățământ în concordanță cu competențele pe care disciplina le dezvoltă și cu tipul de examinare prevăzut (evaluare/ colocviu/ verificare)
- evaluarea activității didactice în concordanță cu *Regulamentului privind evaluarea periodică a cadrelor didactice*;

Procesul de evaluare al cadrelor didactice din FSESSP s-a desfășurat conform Regulamentului privind evaluarea periodică a cadrelor didactice.

- analiza modului de desfășurare a procesului de evaluare a studenților conform *Regulamentului privind examinarea și notarea studenților (conform Anexei nr.5)*

În FSESSP, în sesiunile ianuarie-februarie și iunie 2019 au fost auditate evaluări finale. Procesul de evaluare a studenților s-a desfășurat conform Regulamentului privind examinarea și notarea studenților REG-75-09, formular F05-REG-75-09 constantându-se următoarele:

- fiecare examen a fost susținut la data și ora programate;
- comisia de examen a fost completă;
- evaluarea finală s-a desfășurat regulamentar din punct de vedere al programului;
- condițiile de desfășurare ale examenelor au fost adecvate;
- studenții s-au legitimat cu carentul de student;
- studenții au cunoscut ponderile în evaluarea finală a diverselor activități din fișa disciplinei;
- studenții au cunoscut rezultatele notațiilor obținute la activitățile de evaluare continuă;
- cataloagele au fost completate corect, respectându-se ponderea activităților conform fișei disciplinei.

3.4. Cercetarea științifică și obținerea finanțărilor

Se vor prezenta sintetic rezultatele cercetării științifice obținute în perioada de raportare la nivelul facultății, conform PROCEDURII OPERAȚIONALE: Planificarea activităților de cercetare științifică și raportarea rezultatelor acestora, astfel:

- producția științifică la nivelul facultății, reflectată pe categorii de rezultate, în perioada de raportare;
- productivitatea științifică la nivelul facultății în perioada de raportare (Indicatorii productivității științifice);
- manifestări științifice organizate și desfășurate în cadrul facultății sau la care facultatea a avut calitate de co-organizator;
- revista/revistele gestionată(e) de facultate și indexarea acesteia/acestora, după caz;
- numărul cererilor de finanțare depuse și declarate eligibile de facultate (cu director/responsabil din cadrul facultății) în cadrul competițiilor naționale și



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

internaționale pentru obținerea diferitelor tipuri de finanțări, prezentate pe categorii de finanțări (fonduri de cercetare, finanțări europene, alte tipuri de finanțări etc.).

Sinteza rezultatelor activităților de cercetare din cadrul FSESSP în anul 2019

Categoria / subcategoria activității de cercetare științifică	2019
B. Cărți și capitole în cărți	
B.1 de specialitate, internaționale (autor)	1
B.2 de specialitate, naționale (autor)	5
B.3 de specialitate, internaționale (editor)	0
B.4 de specialitate, naționale (editor)	1
B.5 Manuale didactice, suporturi de curs	7
B.6 Îndrumare de laborator, culegere de pb.	0
C. Lucrări (articole) ISI / BDI	
C.1 în reviste cotate ISI	13
C.2 în volume indexate ISI Proceedings	19
C.3 în reviste /volumele unor manifestări științifice indexate BDI	36
D. Lucrări (articole) neindexate	
D.1 în reviste	1
D.2 în volumele manifestărilor științifice	10
E. Brevete de invenție	0
F. Granturi / proiecte de cercetare	
F.1 câștigate prin competiție internațională	2
F.2 câștigate prin competiție națională	1
F.3 cu mediul socio-economic	0



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

- Proiecte câștigate prin competiție de facultate pe categorii de finanțări (fonduri europene, fonduri de cercetare).

Denumire proiect	Calitatea UPIT (Solicitant/Partener)	Competiție/Linia de finanțare	Valoare UPIT (în anul raportat)
Empowering Practitioners in Social Work from Rural Communities (EPSWRA) 2018-1-RO01-KA204-049515	Solicitant	Comisia Europeana prin Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale, Program Erasmus+, Acțiunea Cheie 2_ Parteneriate strategice – beneficiari multipli-2018	144.989 euro
<i>Motivație, stabilitate și competență – perspectiva calității formării resursei umane din școli defavorizate” [MSC-EDU], cod proiect : POCU/73/6/6/106918</i>	Partener	POCU/73/6/6/Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul preuniversitar în vederea promovării unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive Componenta 1: Programul PROFESORI MOTIVAȚI ÎN ȘCOLI DEFAVORIZATE Axa prioritară: “Educație si competențe”	1328143 lei
"Fostering Leadership Development Among Teachers", numărul 2017-1-IT0-2KA201-036432 (decembrie 2017-decembrie 2019)	Partener	ERASMUS+	19380 euro
ENTrepreneurialGAMES for Growing Europeans - EN.GA.G.E.2017-1-IT02-KA201-036947 (01.09.2017-31.08.2019)	Partener	ERASMUS+	130378 euro
"Train the provider", numărul 2017-1-DE02-KA204-004160 (septembrie 2017- august 2019)	Partener	ERASMUS+	10600 euro
MOOC DYS, numărul 2017-1-BE01-KA201-024775 (octombrie 2017 - septembrie 2019)	Partener	ERASMUS+	21675 euro
Start in cariera ta! START-UPIT	Solicitant	PROIECTUL PRIVIND ÎNVĂȚĂMÂNTUL SECUNDAR (ROSE) - SCHEMA DE GRANTURI PENTRU UNIVERSITĂȚI – 67/SGU/NC/I	681720 lei
Educație timpurie inclusivă și de	partener	POCU/446/6/22, COD SMIS	1.724.390 lei



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

calitate		128215	
„Profesori inovatori – Studenți antreprenori! (PISA)	partener	POCU/379/6/21, COD SMIS 125202	1.954.933 lei

- Capacitatea globală de accesare a finanțărilor și rata de succes

Indicator de analiză	Valoare
Capacitatea globală de accesare a finanțărilor la nivelul facultății: numărul cererilor de finanțare depuse și declarate eligibile la nivelul facultății indiferent de tipul finanțării/ nr. cadrelor didactice titulare din facultate X 100	
Rata globală de succes în accesarea finanțărilor la nivelul facultății: Numărul granturilor / proiectelor câștigate prin competiție națională / internațională la nivelul facultății, indiferent de tipul finanțării/ nr. cererilor de finanțare depuse în competițiile naționale / internaționale și declarate eligibile la nivelul facultății X 100	

4. Procese suport

a. Resursa umană

Se vor prezenta:

- posturi scoase la concurs în perioada de raportare

Nr. și felul postului în statul de funcții al departamentului	Disciplinele	Observații (ocupat/neocupat)
12 conf DSE	Literatura pentru copii	ocupat
	Didactica limbii române – învățământ primar	
	Comunicare în limba română	
31 lector DSE	Managementul instituțiilor școlare	ocupat
	Management financiar în instituțiile școlare	
	Managementul inspecției școlare	
	Managementul calitatii totale în educație	
5 lector DPPD	Didactica domeniului	ocupat
	Didactica specialitatii	
	Instruire asistata de calculator	



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

- gradul de acoperire cu conferențieri și profesori

Departamentul	posturi didactice			Profesori			Conferențieri			Șef lucrari/Lectori			Asistenti			Preparatori		
	Total	Ocupate	% ocupate	Total	Ocupate	% ocupate	Total	Ocupate	% ocupate	Total	Ocupate	% ocupate	Total	Ocupate	% ocupate	Total	Ocupate	% ocupate
Departamentul de Științe ale Educației	12	5	41,66	0	0	0	2	2	16,66	6	3	25	3	0	0	0	0	0
Departamentul de Psihologie, Științe ale Comunicării și Asistență Socială	55	29	52,73	0	0	0	12	11	91,66	27	17	62,96	16	1	6,25	0	0	0
Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic	55	28	50,90	1	1	10	10	10	10,00	29	16	55,17	15	1	6,66	0	0	0
TOTAL Facultate	123	62	50,40	1	1	10	24	23	95,83	61	36	59,01	36	2	5,55	0	0	0

- cadrele didactice care au obținut atestatul de abilitare – nu este cazul.

Se vor prezenta numărul/tipul dotărilor noi realizate în perioada de raportare pentru îmbunătățirea bazei materiale în cadrul facultății

Lista echipamentelor achiziționate în perioada de raportare

Nr	Echipament/ Dotare	Sursa de finanțare	Bucăți
1.	Laptop ASUS 15 inch X541UA-DM1223-AS I3-7100U	Proiect ROSE	10
2.	Multifuncțional HP LJ M26NW	Proiect ROSE	3
3.	MULTIFUNCȚIONAL LASER MONOCROM CANON I-SENSYS MF411DW, ADF, WIRELESS, A4	Proiect ROSE	2
4.	TABLĂ WHITWBOARD 120*180, SISTEM PORTABIL MIMIO TEACH WIRELESS	Proiect ROSE	2
5.	ROUTER WIRELESS ASUS RTAC51U	Proiect ROSE	2
6.	VIDEOPROIECTOR EBSON EB-W05	Proiect ROSE	5
7.	GHILOTINĂ A3	Proiect ROSE	1
8.	VIDEOPROIECTOARE	Proiect ETIC	4
9.	LAPTOPURI ȘI VIDEOPROIECTOARE	Proiect PISA	4



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

4.3. Activitatea de secretariat

Se vor prezenta activități/acțiuni corective / preventive desfășurate în vederea asigurării funcționării în bune condiții a secretariatului în cadrul facultății în perioada de raportare

Activități	Descriere acțiuni/activități	Perioadă de realizare
misiuni de audit	Auditarea activităților de secretariat studenți secretariat și decanat	-
reorganizare spații de lucru		
reorganizare program		
evaluarea gradului de satisfacție al studenților cu privire la activitățile desfășurate de secretariat		
Alte activități. Care?		

ANALIZA SWOT

în sistemul de evaluare și asigurarea a calității la nivelul facultății

<i>Puncte forte</i>	<i>Puncte slabe</i>
1. Oferta educațională variată, pentru ciclurile de educație (licență-masterat) corelată cu cerințele pieței forței de muncă 2. Activitate științifică cu vizibilitate internațională 3. Cercetare științifică cu rezultate semnificative în toate categoriile productivității științifice 4. Implicarea studenților în activități de cercetare științifică 5. Oferta amplă de burse Erasmus+ pentru studenți și cadre didactice	1. Absența unei baze materiale solide, care să vină în sprijinul procesului de învățământ; 2. Numărul redus de competiții de cercetare științifică la nivel national, cu efect negativ asupra finanțării cercetării în facultate; 3. Lipsa accesului la internet pentru studenți în toate spațiile gestionate de FSESSP 4. Lipsa rampelor de acces pentru persoanele cu dizabilități. 5. Lipsa toaletelor special amenajate pentru persoanele cu dizabilități, în toate spațiile FSESSP.
<i>Oportunități</i>	<i>Riscuri</i>
1. Dezvoltarea de noi programe de studii universitare de licență și masterat 2. Stabilirea colaborărilor cu universități din țară și din străinătate 3. Dezvoltarea relațiilor de colaborare adecvate cu comunitatea locală în vederea încheierii unor parteneriate cu instituții de învățământ preuniversitar pentru derularea unor activități de parteneriat.	1. Scăderea interesului absolvenților de liceu pentru studii universitare; 2. Inechitatea finanțării universităților din țară, ceea ce se reflectă negativ asupra procesului de atragere a studenților 3. Reducerea șanselor de inserție pe piața muncii a absolvenților unor programe de studii universitare de licență și master 4. Măsuri punitive din partea organismelor de control pentru nerespectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități în instituțiile publice.



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

CONCLUZII:

Nr. crt.	Activități specifice	Propuneri de optimizare
1	Elaborarea și/ sau avizarea regulamentelor, metodologiilor, procedurilor și strategiilor FSESSP	revizuirea unor regulamente și proceduri proprii în vederea optimizării modului lor de implementare
2	Eficiența programelor de studiu	intensificarea modalităților de promovare a programelor de studiu în toate filialele facultății; analiza și optimizarea ofertei educaționale la nivelul facultății;
3	Calitatea procesului de predare –învățare - evaluare	analiza modului de acoperire a disciplinelor unui program de studii cu cadre didactice titulare; analiza modului de în care se poate îmbunătăți practica pedagogică și des specialitate a studenților; motivarea cadrelor didactice de la nivelul FSESSP pentru o acoperire optimă a disciplinelor cu materiale didactice, pe programe de studii de licență și de master; analiza rezultatelor școlare ale studenților/ masteranzilor și realizarea unei diagnoze a acestora;
4	Calitatea procesului de cercetare științifică	analiza modului de îndeplinire a normei de cercetare; elaborarea de modalități de stimulare a cadrelor didactice cu rezultate deosebite în cercetarea științifică; identificarea de modalități de stimulare a creșterii producției științifice a cadrelor didactice; identificarea de oportunități de finanțare a cercetării; extinderea protocoalelor de colaborare cu actori sociali și economice în vederea realizării de cercetare aplicată și pentru mediul socio-economic;
5	Întocmirea orarului	distribuirea echilibrată a activităților didactice pe parcursul unei zile, evitându-se supraaglomerarea studenților ; distribuirea adecvată a spațiilor de învățământ în raport cu numărul studenților pentru activitățile specifice de curs/ seminar/ laborator; respectarea, în măsura posibilă, a opțiunilor studenților;
6	Activitatea cu studenții:	intensificarea activităților de consiliere a studenților; diversificarea activităților extracurriculare desfășurate în colaborare cu studenții; optimizarea fluxului de informații dinspre facultate spre mediul studentesc;



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA DE EVALUARE
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PENTRU ANUL 2019**

Cod: RAP-FSESSP-04

		· participarea la cât mai multe manifestări cu echipele studentești ale universității și reprezentarea cu cinste a facultății; · păstrarea unei legături permanente cu absolvenții;
7	Formarea continuă a cadrelor didactice universitare	· schimburi de experiență în domeniul eficientizării programelor universitare și al asigurării calității; · stimularea cadrelor didactice pentru formare continuă
8	Auditări interne	· perfecționarea metodelor și instrumentelor de realizare a auditurilor interne de calitate a proceselor și serviciilor realizate.
9	Amenajări speciale ale spațiilor	· amenajarea unor rampe de acces și a unor toalete speciale pentru persoanele cu dizabilități