

FIȘA DISCIPLINEI
MANAGEMENTUL CALITATII
2019-2020

1. Date despre program

1.1	Instituția de învățământ superior	Universitatea din Pitești
1.2	Facultatea	Mecanică și Tehnologie
1.3	Departamentul	Autovehicule și Transporturi
1.4	Domeniul de studii	Ingineria Transporturilor
1.5	Ciclul de studii	Licență / Master
1.6	Programul de studii / Calificarea	Ingineria Transporturilor și a Traficului / Inginer Transporturi

2. Date despre disciplină

2. Date despre disciplina											
2.1	Denumirea disciplinei					MANAGEMENTUL CALITATII					
2.2	Titularul activităților de curs					Prof. univ. dr. Alexandru BOROIU					
2.3	Titularul activităților de seminar					Prof. univ. dr. Alexandru BOROIU					
2.4	Anul de studii	IV	2.5	Semestrul	I	2.6	Tipul de evaluare	V	2.7	Regimul disciplinei	O

3. Timpul total estimat

3.1	Număr de ore pe săptămână	3	3.2	din care curs	2	3.3	seminar	1
3.4	Total ore din planul de inv.	42	3.5	din care curs	28	3.6	seminar	14
Distribuția fondului de timp alocat studiului individual								ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe								6
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren								5
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii, eseuri								6
Tutoriat								7
Examinări								2
Alte activități								
3.7	Total ore studiu individual	26						
3.8	Total ore pe semestru	68						
3.9	Număr de credite alocate disciplinei	3						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1	De curriculum	Nu este cazul
4.2	De competențe	Competențe acumulate la disciplina: Algebra

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1	De desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu tablă, calculator, videoproiector
5.2	De desfășurare a seminarului	Sală dotată cu tablă, calculator, videoproiector, planse

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C6 Fundamentarea tehnica, economica și financiara a deciziilor de modernizare a sistemului de transport C6.1 Definirea, descrierea și precizarea conceptelor, teoriilor și metodelor specifice microeconomiei și macroeconomiei sistemelor de transport. C6.2 Utilizarea cunoștințelor specifice, tehnicilor și metodelor pentru evaluarea resurselor necesare dezvoltării sistemului de transport în funcție de evoluția cererii de transport și de repartizarea acesteia pe moduri de transport. C6.3 Aplicarea unor principii specifice pentru calculul costurilor generalizate (globale) corespunzătoare soluțiilor tehnice de dezvoltare a sistemului de transport, prin luarea în considerare a costurilor monetare și a costurilor nemonetare (durată, securitate, siguranță, confort etc.). C6.4 Utilizarea unor modele specifice pentru evaluarea, alegerea și ierarhizarea multicriterială a proiectelor de investiții în transporturi (sub aspect tehnic, economic și financiar).
Competențe transversale	CT1 Utilizarea normelor juridice, normativelor și reglementărilor specifice naționale și internaționale pentru elaborarea de proiecte tehnologice în domeniul transportului și traficului pentru optimizarea consumului de resurse CT2 Aplicarea tehnicilor de relaționare și muncă eficientă în echipa multidisciplinară (ingineri de diverse formații, arhitecți, urbanisti, biologi, statisticieni, matematicieni, economiști), pe diverse paliere ierarhice, în cadrul colectivului de lucru, promovându-se spiritul de inițiativă și creativitate CT3 Autoevaluarea obiectivă și permanentă în largirea nivelului de cunoaștere din domeniu (marcat de interdisciplinaritate internațională)

7. Obiectivele disciplinei

7.1	Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea a reglementărilor internaționale stabilite prin seria de standarde ISO 9000 cu privire la managementul calității, a metodelor, tehnicilor și instrumentelor de lucru, ca și a problemelor legate de auditare, certificare, acreditare, în managementul calității
7.2	Obiectivele specifice	Formarea de competente in evaluarea calitatii;

	Formarea de competente in proiectarea si implementarea sistemelor de management al calitatii; Formarea de competente pentru imbunatatirea sistemelor de management al calitatii.
--	---

8. Conținuturi

8.1. Curs		Nr. ore	Metode de predare	Observații Resurse folosite
1	Bazele teoretice ale degradării autovehiculelor;	2	Prelegere Dezbateri Studiu de caz	Tablă
2	Calitate: concept și definire;	2	Prelegere Dezbateri Studiu de caz	Tablă Calculator Videoproiector
3	Standardele utilizate în managementul calității;	2		
4	Principii de bază în managementul calității;	4		
5	Metode și tehnici utilizate în managementul calității;	4		
6	Controlul statistic al calității;	4		
7	Instrumentele managementului calității totale;	2		
8	Costurile calității;	2		
9	Documentația sistemului calității;	2		
10	Auditul și certificarea calității;	2		
11	Acreditarea organismelor de certificare a calității;	2		
TOTAL ORE		28		

8.2. Aplicații – Seminar		Nr. ore	Metode de predare	Observații Resurse folosite
1	Indicatori statistici	2	Exercițiul Studiul de caz Lucrul în grup Dezbateri	Tablă Calculator Videoproiector Fise speciale (Medie- Amplitudine, 8-D, R@R)
2	Grafice de control pentru date variabile	2		
3	Grafice de control pentru date atributive	2		
4	Cele șapte instrumente statistice; histograma; diagrama de corelație;	2		
5	Cele șapte instrumente statistice; fisa de control; diagrama cauze-efect;	2		
6	Capabilitatea proceselor	2		
7	Evaluare activitate laborator	2		
TOTAL ORE		14		

Bibliografie minimală:

- [1]. Boroiu, A. – Managementul calității - note de curs, 2019-2020;
[2]. Boroiu, A. – Instrumente statistice utilizate în managementul calității, Editura Univ. din Pitești, 2010.
[3]. Boroiu, A. – Managementul integrat al calității, Editura Univ. din Pitești, 2013;
[4]. Țițu, M.A., Oprean, C., Boroiu, A. - Cercetarea experimentală aplicată în creșterea calității produselor și serviciilor, Editura AGIR, București, 2011.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori din domeniul aferent programului

Managementul și Îmbunătățirea calității sunt activități specifice departamentelor de calitate din cadrul tuturor firmelor, producătoare de bunuri materiale sau de servicii

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4. Curs	Prezență curs	Listă prezență	10 %
10.5. Seminar	Implicare, activitate	Discuții individuale	40 %
10.6. Temă de casă	Corectitudine	Prezentare orală. Discuții. Analiză	40 %
10.6 Standard minim de performanță	Calculul indicatorilor de calitate; Utilizarea instrumentelor calitatii; Conceperea procedurilor sistemului de management al calitatii obligatorii		

Data completării
17.09. 2019

Titular de curs
Alexandru BOROIU, prof.

Titular de laborator
Alexandru BOROIU, prof.

Data aprobării în Consiliul departamentului,
18.09.2019

Director de departament,
(prestator)
Adrian Clenci, conf.

Director de departament,
(beneficiar),
Adrian Clenci, conf.