

**FIȘA DISCIPLINEI**  
**MANAGEMENTUL CALITATII**  
2018-2019

**1. Date despre program**

|     |                                   |                                   |
|-----|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1.1 | Instituția de învățământ superior | Universitatea din Pitești         |
| 1.2 | Facultatea                        | Mecanică și Tehnologie            |
| 1.3 | Departamentul                     | Autovehicule și Transporturi      |
| 1.4 | Domeniul de studii                | Ingineria Autovehiculelor         |
| 1.5 | Ciclul de studii                  | Licență                           |
| 1.6 | Programul de studii / Calificarea | Autovehicule Rutiere / Inginer AR |

**2. Date despre disciplină**

|     |                                      |    |     |           |   |                                  |                   |   |     |                     |   |
|-----|--------------------------------------|----|-----|-----------|---|----------------------------------|-------------------|---|-----|---------------------|---|
| 2.1 | Denumirea disciplinei                |    |     |           |   | <b>MANAGEMENTUL CALITATII</b>    |                   |   |     |                     |   |
| 2.2 | Titularul activităților de curs      |    |     |           |   | Prof. univ. dr. Alexandru BOROIU |                   |   |     |                     |   |
| 2.3 | Titularul activităților de laborator |    |     |           |   | Prof. univ. dr. Alexandru BOROIU |                   |   |     |                     |   |
| 2.4 | Anul de studii                       | IV | 2.5 | Semestrul | I | 2.6                              | Tipul de evaluare | V | 2.7 | Regimul disciplinei | A |

**3. Timpul total estimat**

|                                                                                                |                                      |    |     |               |    |     |           |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----|-----|---------------|----|-----|-----------|------------|
| 3.1                                                                                            | Număr de ore pe săptămână            | 3  | 3.2 | din care curs | 2  | 3.3 | laborator | 1          |
| 3.4                                                                                            | Total ore din planul de inv.         | 42 | 3.5 | din care curs | 28 | 3.6 | laborator | 14         |
| <b>Distribuția fondului de timp alocat studiului individual<sup>1</sup></b>                    |                                      |    |     |               |    |     |           | <b>ore</b> |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe                                    |                                      |    |     |               |    |     |           | 7          |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren |                                      |    |     |               |    |     |           | 7          |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii, eseuri                            |                                      |    |     |               |    |     |           | 6          |
| Tutoriat                                                                                       |                                      |    |     |               |    |     |           | -          |
| Examinări                                                                                      |                                      |    |     |               |    |     |           | 6          |
| Alte activități .....                                                                          |                                      |    |     |               |    |     |           |            |
| 3.7                                                                                            | Total ore studiu individual          | 26 |     |               |    |     |           |            |
| 3.8                                                                                            | Total ore pe semestru <sup>2</sup>   | 68 |     |               |    |     |           |            |
| 3.9                                                                                            | Număr de credite alocate disciplinei | 3  |     |               |    |     |           |            |

**4. Precondiții (acolo unde este cazul)**

|     |               |                                             |
|-----|---------------|---------------------------------------------|
| 4.1 | De curriculum | -                                           |
| 4.2 | De competențe | Competențe acumulate la disciplina: Algebra |

**5. Condiții (acolo unde este cazul)**

|     |                                |                                                          |
|-----|--------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 5.1 | De desfășurare a cursului      | Sală de curs dotată cu tablă, calculator, videoproiector |
| 5.2 | De desfășurare a laboratorului | Sală dotată cu tablă, calculator, videoproiector, planse |

**6. Competențe specifice acumulate**

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Competențe profesionale | <b>C5 Proiectarea și aplicarea tehnologiilor de mentenanță pentru autovehicule rutiere.</b><br>C5.1 Prezentarea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază utilizate în proiectarea și aplicarea tehnologiilor de mentenanță pentru autovehicule rutiere<br>C5.2 Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea diferitelor tehnologii de mentenanță pentru autovehicule rutiere.<br>C5.3 Aplicarea principiilor și metodelor de bază pentru proiectarea tehnologiilor de mentenanță pentru autovehicule rutiere.<br>C5.4 Identificarea și aplicarea criteriilor și metodelor adecvate pentru evaluarea calității sistemelor de mentenanță pentru autovehicule rutiere.<br>C5.5 Proiectarea sistemelor de mentenanță pentru autovehicule rutiere. |
| Competențe transversale | CT1. Executarea sarcinilor profesionale conform cerințelor precizate și în termenele impuse, urmărind un plan de lucru prestabilit și sub îndrumare calificată<br>CT2. Integrarea facilă în cadrul unui grup, asumându-și roluri specifice și realizând o bună comunicare în colectiv<br>CT3. Realizarea dezvoltării personale și profesionale, utilizând eficient resursele proprii și instrumentele moderne de studiu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**7. Obiectivele disciplinei**

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | Cunoașterea a reglementărilor internaționale stabilite prin seria de standarde ISO 9000 cu privire la managementul calității, a metodelor, tehnicilor și instrumentelor de lucru, ca și a problemelor legate de auditare, certificare, acreditare, în managementul calității |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                           |                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.2 Obiectivele specifice | Formarea de competente in evaluarea calitatii;<br>Formarea de competente in proiectarea si implementarea sistemelor de management al calitatii;<br>Formarea de competente pentru imbunatatirea sistemelor de management al calitatii. |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 8. Conținuturi

| 8.1. Curs        |                                                        | Nr. ore   | Metode de predare                       | Observații<br>Resurse folosite        |
|------------------|--------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| 1                | Bazele teoretice ale degradării autovehiculelor;       | 2         | Prelegere<br>Dezbateri<br>Studiu de caz | Tablă                                 |
| 2                | Calitate: concept și definire;                         | 2         | Prelegere<br>Dezbateri<br>Studiu de caz | Tablă<br>Calculator<br>Videoproiector |
| 3                | Standardele utilizate în managementul calității;       | 2         |                                         |                                       |
| 4                | Principii de bază în managementul calității;           | 4         |                                         |                                       |
| 5                | Metode și tehnici utilizate în managementul calității; | 4         |                                         |                                       |
| 6                | Controlul statistic al calității;                      | 4         |                                         |                                       |
| 7                | Instrumentele managementului calității totale;         | 2         |                                         |                                       |
| 8                | Costurile calității;                                   | 2         |                                         |                                       |
| 9                | Documentația sistemului calității;                     | 2         |                                         |                                       |
| 10               | Auditul și certificarea calității;                     | 2         |                                         |                                       |
| 11               | Acreditarea organismelor de certificare a calității;   | 2         |                                         |                                       |
| <b>TOTAL ORE</b> |                                                        | <b>28</b> |                                         |                                       |

| 8.2. Aplicații – Laborator |                                                                           | Nr. ore   | Metode de predare                                           | Observații<br>Resurse folosite                                                                 |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                          | Indicatori statistici                                                     | 2         | Exercițiul<br>Studiul de caz<br>Lucrul în grup<br>Dezbateri | Tablă<br>Calculator<br>Videoproiector<br>Fise speciale<br>(Medie-<br>Amplitudine, 8-D,<br>R@R) |
| 2                          | Grafice de control pentru date variabile                                  | 2         |                                                             |                                                                                                |
| 3                          | Grafice de control pentru date atributive                                 | 2         |                                                             |                                                                                                |
| 4                          | Cele șapte instrumente statistice; histograma; diagrama de corelație;     | 2         |                                                             |                                                                                                |
| 5                          | Cele șapte instrumente statistice; fisa de control; diagrama cauze-efect; | 2         |                                                             |                                                                                                |
| 6                          | Capabilitatea proceselor                                                  | 2         |                                                             |                                                                                                |
| 7                          | Evaluare activitate laborator                                             | 2         |                                                             |                                                                                                |
| <b>TOTAL ORE</b>           |                                                                           | <b>14</b> |                                                             |                                                                                                |

### Bibliografie minimală:

- [1]. Boroiu, A. – Managementul calității - note de curs, 2019-2020;  
[2]. Boroiu, A. – Instrumente statistice utilizate în managementul calității, Editura Univ. din Pitești, 2010.  
[3]. Boroiu, A. – Managementul integrat al calității, Editura Univ. din Pitești, 2013;  
[4]. Țițu, M.A., Oprean, C., Boroiu, A. - Cercetarea experimentală aplicată în creșterea calității produselor și serviciilor, Editura AGIR, București, 2011.

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori din domeniul aferent programului

Managementul și Îmbunătățirea calității sunt activități specifice departamentelor de calitate din cadrul tuturor firmelor, producătoare de bunuri materiale sau de servicii

## 10. Evaluare

| Tip activitate                     | 10.1 Criterii de evaluare                                                                                                                                    | 10.2 Metode de evaluare                | 10.3 Pondere din nota finală |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|
| 10.4 Curs                          | Implicare în dezbateri                                                                                                                                       | Discuții                               | 10 %                         |
| 10.5 Laborator                     | Implicare, activitate                                                                                                                                        | Discuții individuale                   | 40 %                         |
| 10.6. Temă de casă                 | Conținut                                                                                                                                                     | Prezentare orală. Discuții.<br>Analiză | 40 %                         |
| 10.6 Standard minim de performanță | Calculul indicatorilor de calitate;<br>Utilizarea instrumentelor calitatii;<br>Conceperea procedurilor obligatorii ale sistemului de management al calitatii |                                        |                              |

Data completării  
17.09. 2019

Titular de curs  
Alexandru BOROIU, prof.

Titular de laborator  
Alexandru BOROIU, prof.

Data aprobării în Consiliul departamentului,  
19.09.2019

Director de departament,  
(prestator)  
Adrian Clenci, conf.

Director de departament,  
(beneficiar),  
Adrian Clenci, conf.