



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie
POLITEHNICA București

Blvd. Splaiul Independenței, nr. 313, sector 6, București



CENTRUL UNIVERSITAR PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254

Pitești, Jud. Argeș, România

tel/fax: 40 - 348 - 453300, 0348 453 301

E-mail: ftlia@upb.ro

Analiză chestionar mediu de învățare

în cadrul Facultății de Teologie, Litere, Istorie și Arte

În luna iunie 2026, Facultatea de Teologie, Litere, Istorie și Arte (FTLIA) a desfășurat o anchetă de satisfacție privind aprecierea mediului de învățare, având ca obiectiv evaluarea percepției studenților asupra calității procesului educațional și a serviciilor suport oferite de facultate și de universitate.

Chestionarul a fost distribuit tuturor studenților înscriși la programele de studii universitare de licență și masterat, oferindu-le posibilitatea de a-și exprima opinia cu privire la condițiile de studiu, infrastructura și resursele educaționale, activitatea cadrelor didactice, serviciile administrative, oportunitățile de practică și dezvoltare profesională, precum și asupra altor componente relevante ale experienței academice.

În total, au fost înregistrate 94 de răspunsuri valide, rezultatele obținute oferind o imagine reprezentativă asupra gradului de satisfacție al studenților și constituind un instrument util pentru fundamentarea măsurilor de îmbunătățire continuă a calității mediului de învățare și a serviciilor educaționale oferite de facultate.

Analiza rezultatelor chestionarului privind aprecierea mediului de învățare de către studenți

Itemul 1. Condițiile generale de studiu oferite de facultate sunt satisfăcătoare.

Majoritatea respondenților apreciază pozitiv condițiile generale de studiu. Aproximativ 70% dintre studenți se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți, ceea ce indică faptul că mediul educațional răspunde în mare măsură nevoilor acestora. Existența unui număr redus de răspunsuri negative și a unui procent de răspunsuri neutre sugerează că există încă aspecte punctuale care pot fi optimizate, însă percepția generală este favorabilă.

Itemul 2. Sălile de curs/seminar/laborator sunt adecvate desfășurării activităților didactice.

Evaluarea este predominant pozitivă, însă acest item înregistrează una dintre cele mai ridicate ponderi ale răspunsurilor de nemulțumire. Aproximativ două treimi dintre studenți apreciază favorabil spațiile de învățare, însă aproape o cincime exprimă nemulțumiri. Comentariile deschise confirmă necesitatea modernizării unor săli și extinderii dotărilor digitale, ceea ce reprezintă o direcție clară de dezvoltare.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie
POLITEHNICA București

Blvd. Splaiul Independenței, nr. 313, sector 6, București



CENTRUL UNIVERSITAR PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254

Pitești, Jud. Argeș, România

tel/fax: 40 - 348 - 453300, 0348 453 301

E-mail: ftlia@upb.ro

Itemul 3. Dotările tehnice și echipamentele utilizate în procesul educațional răspund nevoilor mele de învățare.

Rezultatele evidențiază un nivel ridicat de satisfacție, peste trei sferturi dintre respondenți declarându-se mulțumiți sau foarte mulțumiți. Numărul redus al răspunsurilor negative indică faptul că infrastructura tehnică este apreciată, existând totuși recomandări privind extinderea utilizării echipamentelor moderne (table inteligente, echipamente multimedia).

Itemul 4. Resursele educaționale puse la dispoziție sunt suficiente și accesibile.

Acesta este unul dintre itemii cel mai bine evaluați. Peste 80% dintre respondenți apreciază pozitiv accesul la bibliotecă, baze de date și materiale didactice. Rezultatele confirmă faptul că resursele educaționale disponibile sprijină eficient procesul de învățare.

Itemul 5. Platformele digitale utilizate pentru activitățile academice funcționează eficient și sunt ușor de folosit.

Nivelul de satisfacție este ridicat, aproximativ trei sferturi dintre studenți exprimând aprecieri favorabile. Numărul redus de răspunsuri negative indică faptul că platformele digitale sunt percepute ca instrumente funcționale și utile pentru desfășurarea activităților academice.

Itemul 6. Cadrele didactice creează un climat de învățare favorabil participării și dialogului.

Acesta reprezintă unul dintre cele mai bine evaluate aspecte ale mediului de învățare. Peste 77% dintre respondenți se declară foarte mulțumiți sau mulțumiți, ceea ce reflectă calitatea relației dintre cadrele didactice și studenți și existența unui climat academic deschis și colaborativ.

Itemul 7. Activitățile didactice stimulează gândirea critică și implicarea activă a studenților.

Rezultatele confirmă eficiența procesului didactic. Aproximativ trei sferturi dintre studenți apreciază pozitiv modul de organizare a activităților, considerând că acestea favorizează participarea activă și dezvoltarea competențelor de analiză și reflecție critică.

Itemul 8. Feedbackul primit din partea cadrelor didactice contribuie la îmbunătățirea performanței academice.

Majoritatea respondenților apreciază calitatea feedbackului oferit de cadrele didactice. Peste 70% dintre studenți consideră că acesta sprijină progresul academic, ceea ce confirmă preocuparea cadrelor didactice pentru evaluarea formativă și îmbunătățirea continuă a rezultatelor învățării.

Itemul 9. Programul și organizarea activităților academice răspund nevoilor studenților.

Evaluarea este favorabilă, însă acest item evidențiază și existența unor rezerve privind organizarea activităților. Aproximativ două treimi dintre respondenți sunt mulțumiți, în timp ce aproape o cincime



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie
POLITEHNICA București

Blvd. Splaiul Independenței, nr. 313, sector 6, București



CENTRUL UNIVERSITAR PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254

Pitești, Jud. Argeș, România

tel/fax: 40 - 348 - 453300, 0348 453 301

E-mail: ftlia@upb.ro

exprimă nemulțumiri, ceea ce poate indica oportunitatea unei optimizări a planificării activităților și a comunicării administrative.

Itemul 10. Serviciile administrative ale facultății (secretariat, informare) sunt eficiente.

Acesta este unul dintre itemii cu cele mai bune rezultate. Peste 80% dintre respondenți apreciază pozitiv activitatea serviciilor administrative, ceea ce reflectă eficiența comunicării și a relației dintre structurile administrative și studenți.

Itemul 11. Facultatea facilitează participarea la stagii de practică în domeniul studiat.

Rezultatele sunt pozitive, însă acest item înregistrează cel mai ridicat nivel de nemulțumire dintre toate aspectele evaluate. Aproximativ două treimi dintre respondenți sunt mulțumiți, în timp ce aproape 20% exprimă nemulțumiri. Comentariile formulate de studenți indică dorința de diversificare a oportunităților de practică și consolidarea colaborării cu angajatorii, ceea ce reprezintă o direcție importantă de dezvoltare.

Itemul 12. Facultatea asigură o informare clară privind oportunitățile de mobilitate academică internațională.

Percepția generală este pozitivă, peste trei sferturi dintre respondenți apreciind favorabil comunicarea privind mobilitățile academice. Totuși, existența unui număr moderat de răspunsuri neutre sugerează necesitatea unei promovări și mai intense a oportunităților internaționale.

Itemul 13. Facultatea oferă activități relevante pentru orientarea și dezvoltarea carierei profesionale.

Acest item evidențiază unul dintre domeniile care pot beneficia de dezvoltare suplimentară. Deși majoritatea studenților apreciază pozitiv activitățile existente, aproximativ o cincime dintre respondenți exprimă nemulțumiri. Rezultatele indică oportunitatea extinderii serviciilor de consiliere în carieră, organizării de întâlniri cu angajatori și dezvoltării activităților dedicate inserției profesionale.

Itemul 14. Activitățile extracurriculare propuse de facultate sunt variate și relevante.

Rezultatele arată o apreciere favorabilă a activităților extracurriculare. Peste 70% dintre respondenți sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți, ceea ce confirmă interesul studenților pentru activitățile complementare procesului didactic. Există însă posibilitatea diversificării ofertei pentru a răspunde unui spectru mai larg de interese.

Itemul 15. Facultatea promovează un mediu incluziv, sigur și lipsit de discriminare.

Acesta este unul dintre cele mai bine evaluate aspecte ale chestionarului. Peste 80% dintre respondenți exprimă un nivel ridicat de satisfacție, ceea ce reflectă existența unui climat universitar bazat pe respect, incluziune și egalitate de șanse.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie
POLITEHNICA București

Blvd. Splaiul Independenței, nr. 313, sector 6, București

CENTRUL UNIVERSITAR PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254

Pitești, Jud. Argeș, România

tel/fax: 40 - 348 – 453300, 0348 453 301

E-mail: ftlia@upb.ro



Itemul 16. Facultatea promovează valorile integrității academice și respectarea eticii universitare.

Rezultatele confirmă percepția foarte favorabilă a studenților asupra culturii academice promovate în facultate. Majoritatea covârșitoare apreciază pozitiv preocuparea instituției pentru respectarea normelor de etică și integritate academică.

Itemul 17. Serviciile oferite de cantina universității sunt satisfăcătoare.

Nivelul de satisfacție este ridicat, însă se observă și un număr mai mare de răspunsuri neutre comparativ cu alte aspecte evaluate. Acest rezultat poate reflecta faptul că o parte dintre studenți nu utilizează constant serviciile cantinei, fără a indica neapărat probleme privind calitatea acestora.

Itemul 18. Accesul la serviciile medicale destinate studenților este facil și calitatea acestora este mulțumitoare.

Acest item înregistrează cea mai mare pondere a răspunsurilor neutre (aproximativ o treime dintre respondenți). Situația sugerează că mulți studenți nu au interacționat direct cu serviciile medicale și, prin urmare, nu le pot evalua. În rândul celor care au exprimat o opinie, predomină aprecierile favorabile.

Itemul 19. Condițiile și facilitățile oferite de baza sportivă a universității sunt corespunzătoare.

Rezultatele sunt foarte bune, peste 80% dintre respondenți exprimând satisfacție. Numărul foarte redus de răspunsuri negative indică faptul că baza sportivă este apreciată și răspunde în mare măsură nevoilor studenților.

Concluzie general. Rezultatele chestionarului indică un nivel ridicat de satisfacție al studenților față de mediul de învățare, majoritatea itemilor fiind evaluați preponderent cu calificativele „Foarte mulțumit(ă)” și „Mulțumit(ă)”.

Punctele forte evidențiate sunt:

- climatul educațional creat de cadrele didactice;
- promovarea integrității academice și a unui mediu incluziv;
- resursele educaționale și infrastructura digitală;
- eficiența serviciilor administrative;
- facilitățile sportive.

Aspectele care pot constitui direcții de îmbunătățire sunt:

- dezvoltarea și diversificarea oportunităților de practică;
- consolidarea activităților de orientare și dezvoltare în carieră;
- modernizarea unor săli de curs și extinderea dotărilor digitale;
- promovarea mai intensă a serviciilor medicale și a oportunităților de mobilitate internațională.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie
POLITEHNICA București

Blvd. Splaiul Independenței, nr. 313, sector 6, București



CENTRUL UNIVERSITAR PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254

Pitești, Jud. Argeș, România

tel/fax: 40 - 348 - 453300, 0348 453 301

E-mail: ftlia@upb.ro

În ansamblu, rezultatele confirmă existența unui mediu educațional favorabil învățării, participării active și dezvoltării profesionale a studenților, iar sugestiile formulate de respondenți oferă direcții concrete pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale.

28.06.2026

COMISIA CFISAC FTLIA

Președinte: ILINCA Elena-Cristina, Prodecan

Cadre didactice: MARINESCU Alina Gabriela, cadru didactic DLLIA

UNGUREANU Cristina Violeta, cadru didactic DLSA

GIUGEA Daniela Gheorghîța, cadru didactic DT

Studenți: CÎRSTEA Daniela Ioana, student EF III

PANAIT Alina Teodora, student RE III



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie
POLITEHNICA București

Blvd. Splaiul Independenței, nr. 313, sector 6, București



CENTRUL UNIVERSITAR PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254

Pitești, Jud. Argeș, România

tel/fax: 40 - 348 – 453300, 0348 453 301

E-mail: ftlia@upb.ro

CHESTIONAR PRIVIND APRECIEREA MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE DE CĂTRE STUDENȚI

Stimați studenți ai Facultății de Teologie, Litere, Istorie și Arte,

Vă invităm să completați prezentul chestionar privind evaluarea mediului de învățare din cadrul facultății. Opiniile dumneavoastră sunt importante și contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale oferite studenților.

Răspunsurile sunt colectate și prelucrate în mod anonim, iar informațiile furnizate vor fi utilizate exclusiv în scopul analizei și îmbunătățirii activităților și serviciilor facultății.

Vă rugăm să apreciați gradul dumneavoastră de satisfacție pentru fiecare afirmație, utilizând următoarea scală: 1 = Foarte nemulțumit(ă); 2 = Nemulțumit(ă); 3 = Nici mulțumit(ă), nici nemulțumit(ă); 4 = Mulțumit(ă); 5 = Foarte mulțumit(ă).

Nr. crt.	Afirmație	Nivel satisfacție				
		1	2	3	4	5
1.	Condițiile generale de studiu oferite de facultate sunt satisfăcătoare.					
2.	Sălile de curs/seminar/laborator sunt adecvate desfășurării activităților didactice.					
3.	Dotările tehnice și echipamentele utilizate în procesul educațional răspund nevoilor mele de învățare.					
4.	Resursele educaționale puse la dispoziție (bibliotecă, baze de date, materiale didactice) sunt suficiente și accesibile.					
5.	Platformele digitale utilizate pentru activitățile academice funcționează eficient și sunt ușor de folosit.					
6.	Cadrele didactice creează un climat de învățare favorabil participării și dialogului.					
7.	Activitățile didactice stimulează gândirea critică și implicarea activă a studenților.					
8.	Feedbackul primit din partea cadrelor didactice contribuie la îmbunătățirea performanței mele academice.					
9.	Programul și organizarea activităților academice răspund nevoilor studenților.					



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie
POLITEHNICA București

Blvd. Splaiul Independenței, nr. 313, sector 6, București



CENTRUL UNIVERSITAR PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254

Pitești, Jud. Argeș, România

tel/fax: 40 - 348 - 453300, 0348 453 301

E-mail: ftlia@upb.ro

10.	Serviciile administrative ale facultății (secretariat, informare) sunt eficiente.					
11.	Facultatea facilitează participarea la stagii de practică în domeniul studiat.					
12.	Facultatea asigură o informare clară, accesibilă și la timp cu privire la oportunitățile de mobilitate academică internațională disponibile studenților.					
13.	Facultatea oferă activități relevante și utile pentru orientarea și dezvoltarea carierei profesionale a studenților.					
14.	Activitățile extracurriculare propuse de facultate sunt variate și relevante pentru domeniul studiat.					
15.	Facultatea promovează un mediu incluziv, sigur și lipsit de discriminare.					
16.	Facultatea promovează valorile integrității academice și respectarea eticii în activitatea universitară.					
17.	Serviciile oferite de cantina universității sunt satisfăcătoare.					
18.	Accesul la serviciile medicale destinate studenților este facil și calitatea acestora este mulțumitoare.					
19.	Condițiile și facilitățile oferite de baza sportivă a universității sunt corespunzătoare.					
20.	Ce aspecte ale mediului de învățare considerați că ar trebui îmbunătățite?					