



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
Str. Târgu din Vale, nr. 1, Cod poștal 110040-Pitești, Jud. Argeș
Tel./fax: +40 348 453 100/123; CUI 4122183 CAEN 8542
<http://www.upit.ro>



PLAN DE ACTIVITATE PRIVIND ASIGURAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII PENTRU ANUL 2019

UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

APROBAT,

Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr.din data 21.01.2019

Obiectivele urmărite în cadrul Sistemului de Management al Calității (SMC), Universitatea din Pitești, 2018/2019

1. Monitorizarea aplicării regulamentelor, metodologiilor și procedurilor și revizuirea acestor documente din Sistemul de Management al Calității (SMC) în vederea eficientizării proceselor desfășurate în cadrul Universității din Pitești.
2. Evaluarea, analiza și restructurarea / consolidarea portofoliului de programe de studii (ciclul I – licență , ciclul II – master) care vor fi prezente în oferta educațională a Universității din Pitești pentru anul universitar 2018-2019.
3. Optimizarea procesului didactic desfășurat în cadrul Universității din Pitești – transferarea activităților didactice către platforma e-learning, aplicarea de măsuri în urma desfășurării procesului de evaluare a cadrelor didactice, restructurarea și optimizarea site-ului admiterii, restructurarea și optimizarea site-urilor studenților, programul cadrelor didactice, orarul școlii, gradul de ocupare a școlii, programul activităților de practică, elaborarea statelor de funcții în vederea eficientizării consumului de resurse.

Nr. crt.	Activități	Perioada	Responsabil	Rezultat
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
Activități de planificare și raportare în sistemul de evaluarea și asigurarea calității				
1.	Coordonarea procesului de planificare a activităților în cadrul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității pentru anul universitar 2018/2019.	ianuarie-februarie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Plan de audit al calității CEAC-U, 2018/2019 Plan de audit intern al calității CEAC-F, 2018/2019 Plan de activitate privind asigurarea calității CEAC-P, 2018/2019 Plan de activitate privind asigurarea calității RCD, 2018/2019
2.	Instruirea membrilor CEAC-F privind implementarea Procedurii de sistem - Soluționarea petițiilor în cadrul UPIT, COD:PS-CMCPU-02.	martie-aprilie 2019	CMCPU	Proces verbal de instruire
3.	Reactualizarea Partii I din cadrul Raportului de autoevaluare a programelor de studii universitare licență /masterat pentru anul universitar 2018/2019	februarie 2019	CMCPU	Partea I din cadrul Raportului de autoevaluare a programelor de studii universitare licență /masterat
4.	Analiza activităților de evaluare și asigurare a calității în cadrul Universității din Pitești în anul 2018. Colectarea datelor din sistemul de evaluare și asigurare a calității (SMC). Întocmirea Raportului privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești, 2018.	februarie-martie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Raport privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești, 2018, (CEAC-U).
6.	Evaluarea activității CMCPU pentru anul 2018. Întocmirea raportului de activitate. Prezentarea Raportului în Senatul Universității din Pitești.	februarie 2019	CMCPU	Raport de activitate CMCPU, 2018
7.	Întocmirea Raportului privind starea Universității din Pitești, 2018.	martie 2019	CMCPU	Raport privind starea Universității din Pitești, 2018
8.	Monitorizarea acțiunilor desfășurate în cadrul sistemului de evaluare și asigurare a calității, conform planificărilor.	Permanent	CEAC-U CEAC-F Directorul de departament	Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-U Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-F
Auditul intern al calității și evaluarea calității programelor de studii				
1.	Desfășurarea misiunilor de audit intern conform planului (CEAC-U).	ianuarie-iulie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Rapoarte ale misiunilor de audit desfășurate/ Dosarele misiunilor de audit intern

2.	Desfășurarea misiunii de audit privind elaborarea și gestionarea documentelor SMC proprii la nivelul facultăților/departamentelor.	Permanent	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Rapoarte ale misiunilor de audit desfășurate/ Dosarele misiunilor de audit intern
3.	Monitorizarea desfășurării efective a activităților didactice în conformitate cu orarul publicat pe site-ul Universității din Pitești.	Permanent	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU CEAC-U	Rapoarte de monitorizare/ Procese verbale
4.	Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice. Întocmirea și difuzarea template-ului pentru constituirea bazei de date la nivelul departamentelor. Prelucrarea statistică a datelor la nivel de departamente, facultăți, universitate. Elaborarea Raportului sintetic privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate din Pitești și transmiterea spre analiză către Senatul Universității din Pitești.	iunie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	RAPORT sintetic privind evaluarea activităților didactice de către studenți în anul universitar 2018-2019
5.	Evaluarea planurilor de învățământ. Analiza planurilor de învățământ elaborate pentru ciclul de studii de licență / masterat în raport cu standardele ARACIS. Elaborarea Raportului de analiză a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești. Prezentarea Raportului în Senatul Universității din Pitești.	iulie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Raport de analiză a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești Planuri de învățământ aprobate
6.	Evaluarea programelor de studii și colectarea datelor/informațiilor de la nivelul departamentelor academice. Întocmirea Raportului sintetic privind evaluarea anuală internă a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești – 2018/2019.	martie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU CEAC-U	Raportul sintetic privind evaluarea anuală internă a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești 2018/2019
7.	Evaluarea satisfacției studenților față de serviciile furnizate de către Universitatea din Pitești: secretariat, cantină, cămine studențești, bază sportivă, bibliotecă.	martie – iunie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU CEAC-U	Rapoarte
Elaborarea / Revizuirea documentelor din Sistemul de Management al Calității				
1.	Revizuirea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2019/2020 la Universitatea din Pitești.	ianuarie – februarie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2019/2020 la Universitatea din Pitești
2.	Revizuirea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2018/2019 la Universitatea din Pitești	ianuarie – februarie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulament privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2018/2019 la Universitatea din Pitești

3.	Elaborarea, aprobarea și difuzarea unei proceduri operaționale privind monitorizarea implementării recomandărilor ARACIS/corectarea neconformităților constatate cu ocazia vizitei de evaluare ARACIS, prin care CMCPU să monitorizeze calitatea programelor de studii	martie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Procedur operațional privind monitorizarea implementării recomandărilor ARACIS/corectarea neconformităților constatate cu ocazia vizitei de evaluare ARACIS
4.	Revizuirea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	februarie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii
5.	Revizuirea Regulamentului de întocmire a statelor de funcții 2019-2020.	mai-iunie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulament de întocmire a statelor de funcții 2019-2020
6.	Elaborarea / Revizuirea altor documente SMC în conformitatea cu nevoile interne și modificările factorilor externi UPIT.	Permanent	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulamente, metodologii, proceduri elaborate, aprobate și difuzate

Actualizare/gestionare baze de date și documente privind calitatea, informatizare

1.	Gestionarea și actualizarea bazei de date a documentelor SMC din cadrul Universității din Pitești.	Permanent	CMCPU	Bază de date
2.	Constituirea și păstrarea dosarelor misiunilor de audit desfășurate de CMCPU.	Permanent	CMCPU	Dosarele misiunilor de audit
3.	Gestionarea bazei de date privind evaluarea periodică a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești.	Permanent	CMCPU	Bază de date
4.	Constituirea bazei de date privind evaluarea anuală a programelor de studii.	septembrie 2019	CMCPU	Bază de date
5.	Coordonarea procesului de introducere/încercare a planurilor de învățământ în platforma SIIMADC.	aprilie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	100% Planuri de învățământ încercate
6.	Coordonarea procesului de informatizare admiterii 2019 – elaborarea programului informatic unic, restructurarea și optimizarea site-ului admiterii 2019, dezvoltarea programului de înscriere on-line a candidaților.	ianuarie – iunie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Programe admitere (2019) funcțional
7.	Coordonarea procesului de informatizare a realizării statelor de funcții pentru anul universitar 2018-2019.	ianuarie – iunie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Program realizare state de funcții (2018-2019)
8.	Restructurarea și optimizarea orarului on-line UPIT – orarul studenților, programul cadrelor didactice, programul de îndrumare a studenților, programul de derulare a activităților de	ianuarie – iunie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Program informatic orar UPIT restructurat și funcțional (2018-2019)

	practic , optimizarea utilizării bazei materiale / gradul de încercare a s-lilor.			
Diseminarea informațiilor, dezvoltarea competențelor și culturii calității				
1.	Difuzarea documentelor SMC aprobate de Senatul Universității din Pitești către toate structurile responsabile de aplicare/implementare.	Permanent	CMCPU	Liste de difuzare Site-ul universității Difuzare electronic
2.	Difuzarea informațiilor și a documentelor SMC necesare elaborării rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii supuse evaluării externe ARACIS.	Permanent	CMCPU	Partea I aferentă dosarului de autoevaluare Documente SMC - Anexe
3.	Actualizarea site-ului UPIT cu informații referitoare la activitățile desfășurate de CEAC-U, CMCPU, documentele SMC și programe universitare.	Permanent	CMCPU	Site actualizat
4.	Desfășurarea de sesiuni de instruire pentru aplicarea documentelor SMC aprobate și difuzate în cadrul UPIT.	Permanent	CMCPU	Tematic de formare Procese verbale
Evaluare programe de studii și informatizare				
1.	Coordonarea procesului de validare / înregistrare a calificărilor în RNCIS. Întocmirea documentației complete conform Ordinului nr.3475/2017 modificat prin Ordinul nr.5686/2017. Transmiterea documentației către ANC.	ianuarie–iunie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Calificări validate/înregistrate
2.	Realizarea de sesiuni de instruire cu responsabilii ECTS și directorii departamentelor academice în vederea realizării documentelor de autoevaluare a domeniilor de masterat.	mai-iunie 2019	CMCPU	Procese verbale instruire
Activități de bune practici în domeniul Sistemului de Management al Calității				
1	Deplasări la alte universități din țară pentru schimbul de bune practici în domeniul Sistemului de Management al Calității	februarie-iunie 2019	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Protocoale de bune practici în domeniul SMC încheiate cu universități din țară

Avizat,
Director CMCPU
Prof.univ.dr. Ionela NICULESCU

Întocmit,
Responsabil Managementul calității
Lect.univ.dr. Andra PURAN

Prorector pentru Calitatea Învățământului
Prof.univ.dr.ing. Viorel NICOLAE