

UNIVERSITATEA NAȚIONALĂ DE ȘTIINȚĂ ȘI TEHNOLOGIE POLITEHNICA BUCUREȘTI CENTRUL UNIVERSITAR PITEȘTI ȘCOALA DOCTORALĂ ȘTIINȚA SPORTULUI ȘI EDUCAȚIEI FIZICE	PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA GRADULUI DE SATISFACȚIE A STUDENȚILOR ÎN PROGRAMUL DE STUDII DE DOCTORAT COD PO.CȘD-01	Ediția 1
		Revizia 3
		Nr. de ex. 2
		Nr. pagini: 9
		Exemplar nr. 1

AVIZAT,
În ședința Comisiei de calitate
din data de 20.09.2024

Responsabil ETCS,
Prof univ dr Vladimir Potop

APROBAT,
În ședința Școlii doctorale
din data de 26.09.2024

Director școală doctorală,
prof univ dr. hab Ion Mihăilă

PROCEDURA
PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE A STUDENȚILOR ÎN PROGRAMUL DE
STUDII DE DOCTORAT

COD PO.CȘD-01

UNIVERSITATEA NAȚIONALĂ DE ȘTIINȚĂ ȘI TEHNOLOGIE POLITEHNICA BUCUREȘTI CENTRUL UNIVERSITAR PITEȘTI ȘCOALA DOCTORALĂ ȘTIINȚA SPORTULUI ȘI EDUCAȚIEI FIZICE	PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA GRADULUI DE SATISFACȚIE A STUDENȚILOR ÎN PROGRAMUL DE STUDII DE DOCTORAT COD PO.CȘD-01	Ediția 1
		Revizia 3

LISTA RESPONSABILILOR CU ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA EDIȚIEI

ELEMENTE PRIVIND RESPONSABILII/ OPERAȚIUNEA	NUMELE ȘI PRENUMELE	FUNCȚIA	DATA	SEMNĂTURA
1	2	3	4	5
Elaborat	Prof univ dr Liliana Mihăilescu	Membru Comisia de calitate	02.09.2024	
Verificat	Prof univ dr Vladimir Potop	Responsabil ECTS	09.09.2024	

INDICATORUL APROBĂRILOR ȘI AL REVIZIILOR

Nr crt	Revizia/data aplicării	Numărul capitolului și a paginilor revizuite	Conținutul modificării	Nume și prenume			
				Elaborat Liliana Mihăilescu	Verificat Vladimir Potop	Avizat de Hilerin Pierre	Aprobat Ion Mihăilă
		Art.3.1.d.	<i>Chestionarul se postează on line pe o platformă creată în acest scop, studenții completează cu răspunsurile lor, fără date de identificare</i>				

1.Scop

Scopul procedurii operaționale este acela de a reglementa modul în care se poate identifica nivelul/gradul de satisfacție al studenților pe parcursul activităților specifice programului de studii de doctorat în Școala doctorală Știința sportului și educației fizice .

2. Documente de referință

- 1) Prevederile art. 61 - 71 din Legea nr. 199/2023 a învățământului superior, cu modificările și completările ulterioare;
- 2) Ordinul ME nr. 3020/2024 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind studiile universitare de doctorat;
- 3) Regulamentul privind studiile universitare de doctorat în cadrul Universității Naționale de Știință și Tehnologie POLITEHNICA București, aprobat prin hotărâre de senat în data de 22.07.2024;
- 4) Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat în școala doctorală în domeniul Știința sportului și educației fizice, ediția 2024
- 5) Planurile de învățământ al programului de studii universitare de doctorat în domeniul știința sportului și educației fizice;
- 6) Procedura privind gradul de satisfacție a studenților în programul de studii de doctorat, Cod po.C.Ș.D.-01, aprobată în data de 22.01.2019

Prezenta procedură reglementează următoarele categorii de reguli/măsuri pentru utilizarea instrumentelor de evaluare a gradului de satisfacție al studenților în programul de studii de doctorat gestionat de școala doctorală:

- a).precizarea metodei de evaluare și a instrumentelor utilizate pentru determinarea nivelului de satisfacție pe parcursul a două activități specifice:
 - programul de studii avansate PPA;
 - programul individual de cercetare științifică PCȘ;
- b). stabilirea datelor de aplicare a instrumentelor de evaluare
- c). modul de transmitere a chestionarelor către studenți;
- d). modul de transmitere a chestionarelor completate către responsabilul desemnat de CȘD pentru analiza și interpretarea rezultatelor anchetei;
- e). analiza rezultatelor în ședință ordinară a școlii doctorale;
- f). elaborarea planului de măsuri de remediere a lipsurilor semnalate;
- g).avizarea planului de măsuri în comisia de calitate
- h).implementarea măsurilor în documentele specifice: planuri de învățământ, programe analitice, fișele disciplinelor, programul individual de cercetare, proceduri operaționale, etc.

3.Metode și instrumente de evaluare utilizate

Pentru realizarea scopului acestei proceduri operaționale am optat pentru utilizarea metodei anchetei prin chestionar cu anonimizarea răspunsurilor date de studenții chestionați.

3.1.Evaluarea gradului de satisfacție a studenților anului I, la finalul programului de studii avansate:

- a).metoda de evaluare utilizată este ancheta prin chestionar;
- b) instrumentul de evaluare utilizat Chestionarul 1 (Anexa 1)-
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdxsRzuW9JMtIhRJyOpbs92PziZnHij4qmZFzNqmxn8JTtq2w/viewform?usp=sf_link
- c) aplicarea chestionarului se face după sesiunea de vară/sesiunea de restanțe, conform unei decizii a CȘD;
- d) chestionarul se postează on line pe o platformă creată în acest scop, studenții completează cu răspunsurile lor, fără date de identificare;
- e) desemnarea conducătorului de doctorat care realizează analiza și interpretarea rezultatelor în face ședință ordinară a școlii doctorale;
- f) prezentarea rezultatelor anchetei în ședință ordinară a școlii doctorale;
- g) elaborarea planului de măsuri de remediere a lipsurilor semnalate de studenți de către directorul școlii doctorale;
- h) avizarea planului de măsuri în comisia de calitate a școlii doctorale;

i) implementarea planului de măsuri în documentele specifice care reglementează activitatea în programul de studii avansate pentru anul universitar următor.

3.2. *Evaluarea gradului de satisfacție a studenților anilor, 2, 3, 4, 5, la finalul programului individul de cercetare:*

a) metoda de evaluare utilizată este ancheta prin chestionar;

b) instrumentul de evaluare utilizat Chestionarul 2 (Anexa 2);

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScSJCmBtw7Y3c6CkIRjk5JUHFT8Q1XfZ_ae_txJhkVc2i7Hw/viewform?usp=sf_link

c) aplicarea chestionarului se face în prima decadă a lunii octombrie și vizează anul universitar anterior, conform unei decizii a CȘD;

d) chestionarul se completează online până la data transmisă prin secretariatul școlii doctorale;

e) desemnarea conducătorului de doctorat care realizează analiza și interpretarea rezultatelor de face în ședință ordinară a școlii doctorale;

f) prezentarea rezultatelor anchetei în ședință ordinară a școlii doctorale;

g) elaborarea planului de măsuri de remediere a lipsurilor semnalate de studenți de către directorul școlii doctorale;

h) avizarea planului de măsuri în comisia de calitate a școlii doctorale;

i) implementarea planului de măsuri în documentele specifice care reglementează activitatea în programul individual de cercetare pentru anul universitar următor.

4. Prevederi finale și tranzitorii

4.1. Linkurile pentru completarea chestionarelor vor fi postate pe site.

4.2. Procedura intră în vigoare după aprobarea în Ședința școlii doctorale.

Anexa 1

Școala Doctorală Știința sportului și educației fizice
Domeniul de Doctorat Știința sportului și educației fizice

Anul de studiu.....

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI DOCTORANZILOR PRIVIND PROGRAMUL DE PREGĂTIRE AVANSATĂ (PPA)

Pentru îmbunătățirea calității în cadrul SD, vă rugăm să răspundeți, **sincer și obiectiv**, la întrebările de mai jos. marcând fiecare întrebare pe scara 1...4 (1 – nemulțumit total; 4 – deplin satisfăcut). Bifați o singură căsuță pentru fiecare întrebare.

Discipline de Specialitate (DS) – Asigurate la nivelul Școlii Doctorale (SD)

	1	2	3	4
METODE DE INSTRUIRE				
Este eficient modul de instruire, în general?				
Este optim raportul între diferitele metode de instruire (orele de curs, orele de practică și studiul individual)?				
Cum apreciați resursele accesibile pentru instruire? Sunt suficiente?				
Ce părere aveți despre colaborarea doctorand – conducător de doctorat?				
Cum răspunde conducătorul de doctorat la întrebările suplimentare? Acordă suficient timp ?				
EVALUAREA				
Evaluările reflectă conținutul planului de învățământ PPA-DS?				
Cum apreciați modul de evaluare al profesorilor la examinare?				
ABILITĂȚILE STUDENȚILOR				
Credeti ca se pune suficient accent pe comunicarea scrisă?				
Credeti ca se pune suficient accent pe comunicarea orală?				
Considerati ca este suficienta experienta capatata?				
INFORMAREA STUDENTULUI-DOCTORAND				
Considerati ca sunteti suficient de informati despre cursurile suplimentare?				
Orele petrecute în SD conform programei de studiu PPA-DS corespund cu orele petrecute pentru aprofundarea materiei în afara SD?				
Credeti ca puteti încheia PPA-DS în timpul programat ?				
FACILITĂȚI				
Exista oportunitati/facilitati accesibile pentru pregătirea DS?				
Cum apreciați dotarea bibliotecilor și resurselor internet disponibile?				
Ce credeti despre timpul acordat de către biblioteca pentru rezolvarea problemelor?				
Credeti ca personalul de la biblioteca va poate ajuta? Va poate răspunde la întrebări?				
PERSONALUL				

Considerati ca sunt satisfacatoare competentele/calificarile personalului academic?				
Vi se pare suficient timpul acordat de catre secretariatul SD pentru lucrul cu doctoranzii?				
Pot directorul si secretariatul SD sa va raspunda la intrebari si sa va rezolve problemele?				
Este conducătorul de doctorat suficient de interesati de doctoranzi? Poate sa va ajute in rezolvarea problemelor?				

Disciplinele Generale (DG) – asigurate la nivel IOSUD

	1	2	3	4
METODE DE INSTRUIRE				
Credeti ca este eficient modul de instruire pentru DG, in general?				
Este optim raportul intre diferitele metode de instruire (orele de curs, orele de practica si studiul individual)?				
Cum apreciati resursele necesare?				
Cum apreciati mijloacele folosite in scopul predarii?				
Va raspund profesorii DG la intrebarile suplimentare? Va acorda suficient timp?				
EVALUAREA				
Evaluarile din timpul anului reflecta continutul PPA-DG?				
Cum apreciati modul de evaluare al profesorilor la examinarile finale?				
ABILITĂȚILE STUDENȚILOR				
Credeti ca se pune suficient accent pe comunicarea scrisa?				
Credeti ca se pune suficient accent pe comunicarea orala?				
Considerati ca este suficienta experienta capatata?				
INFORMAREA STUDENTULUI				
Orele petrecute in UPIT conform programei de studiu DG corespund cu orele petrecute pentru aprofundarea materiei in afara UPIT?				
Credeti ca va puteti termina studiile PPA-DG in timpul programat ?				
Vi se pare suficient timpul ramas dupa terminarea orelor DG pentru a va ocupa de temele/proiectele dvs. ?				
FACILITĂȚI				
Cum apreciati dotarea bibliotecilor referitor la DG?				
Ce credeti despre timpul acordat de catre biblioteca, in rezolvarea problemelor?				
Credeti ca personalul de la biblioteca va poate ajuta? Va pot raspunde la intrebari?				
Considerati ca dotarea UPIT reflecta satisfactor cerintele programei PPA-DG?				
PERSONALUL				
Considerati ca sunt satisfacatoare competentele/calificarile personalului academic?				
Poate secretariatul sa va raspunda la intrebari si sa va rezolve problemele DG?				
Sunt titularii DG suficient de interesati de doctoranzi? Pot ei sa va ajute in rezolvarea problemelor?				

Sugestii/Comentarii

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vă mulțumim pentru colaborare!

Anexa 2

Școala Doctorală Știința sportului și educației fizice

Anul de studiu.....

Domeniul de Doctorat Știința sportului și educației fizice

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI DOCTORANZILOR PRIVIND PROGRAMUL DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ (PCS)

Pentru îmbunătățirea calității în cadrul SD, vă rugăm să răspundeți, **sincer și obiectiv**, la întrebările de mai jos. marcând fiecare întrebare pe scara 1...4 (1 – nemulțumit total; 4 – deplin satisfăcut). Bifați o singură căsuță pentru fiecare întrebare.

	1	2	3	4
METODE DE INSTRUIRE				
Este eficient modul de instruire, in general?				
Este optim raportul intre diferitele metode de cercetare (aplicativa, fundamentala)?				
Cum apreciati resursele accesibile pentru cercetare? Sunt suficiente?				
Ce parere aveti despre colaborarea doctorand – conducător de doctorat?				
Cum răspunde conducătorul de doctorat la intrebarile suplimentare? Acorda suficient timp ?				
EVALUAREA				
Evaluările periodice (referatele) reflecta continutul planului de invatamant PCS?				
Cum apreciati modul de evaluare al comisiei de examinare?				
ABILITĂȚILE STUDENȚILOR				
Credeti ca se pune suficient accent pe comunicarea scrisa?				
Credeti ca se pune suficient accent pe comunicarea orala?				
Considerati ca este sufucienta experienta capatata?				
INFORMAREA STUDENTULUI-DOCTORAND				
Considerati ca sunteti suficient de informati despre resursele de cercetare suplimentare?				
Orele petrecute de voi in SD conform PCS corespund cu nivelul calitativ asteptat?				
Credeti ca va puteti termina PCS in timpul programat ?				
FACILITĂȚI				
Exista oportunitati/facilitati accesibile pentru desfasurarea PCS?				
Cum apreciati dotarea bibliotecilor?				
Cum apreciati resursele internet de informare asigurate de UPIT?				
Ce credeti despre timpul acordat de catre biblioteca in rezolvarea problemelor?				
Credeti ca personalul de la biblioteca va poate ajuta? Va pot raspunde la intrebari?				
Considerati dotarea laboratoarelor reflecta satisfacator cerintele PCS?				
PERSONALUL				
Considerati ca sunt satisfacatoare competentele/calificarile membrilor comisiei de indrumare?				

Vi se pare suficient timpul acordat de catre secretariatul SD pentru lucrul cu doctoranzii?				
Poate directorul si secretariatul SD sa va raspunda la intrebari si sa va rezolve problemele?				
Este conducătorul de doctorat suficient de interesati de doctoranzi? Poate sa va ajute in rezolvarea problemelor?				
VIAȚA DE STUDENT				
Cum vi se par conditiile de locuit in camin/locuinta?				
Cum considerati distanta parcursa de la caminul/locuinta dvs. la facultate?				
Sunteti satisfacut de conditiile de locuit in caminul/locuinta dvs.?				
Credeti ca este corect pretul pe care il platiti pt locuinta/caminul dvs.?				
Va sunt oferite suficiente facilitati legate de sport in campus?				
Ce parere aveti despre securitatea din campus? Va simtiti in siguranta?				
Ce parere aveti despre suportul de care beneficiati, in cazul probemelor de sanatete?				
Ce parere aveti despre serviciile oferite de UPIT?				

Sugestii/Comentarii

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vă mulțumim pentru colaborare!