

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie
POLITEHNICA București



Blvd. Splaiul Independenței, nr. 313, sector 6, București

CENTRUL UNIVERSITAR PITEȘTI

Târgu din Vale, 1, 110040-Pitești, Romania
Tel./Fax: +40 348 453102/123; <http://www.upb.ro>



TEMATICA

**pentru evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate
în cadrul Examenului de licență – 2026**

PROGRAMUL DE STUDIU: *Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor*

Nr. crt.	Tematica	Referințe bibliografice	Pagini
1.	Caracteristicile organizațiilor din domeniul serviciilor	[1]	49-57
2.	Impactul caracteristicilor serviciilor asupra procesului de creare și livrare a serviciului	[1]	39-44
3.	Particularitățile agenților economici din turismul și comerțul tradițional	[1]	66-73
4.	Tehnologia informației și a comunicării și turismul inteligent	[1]	74-86
5.	Comerțul electronic - variantă modernă de derulare a afacerilor	[1]	94-111
6.	Managementul strategic specific organizației prestatoare de servicii	[1]	141-152
7.	Calitatea serviciilor și valoarea adăugată pentru client	[1]	154-175
8.	Gestionarea resursei umane în organizațiile din domeniul comerțului, turismului și serviciilor	[1]	221-225
9.	Organizarea și conducerea firmelor de turism	[2] [3]	17-24 204-207
10.	Funcționarea agențiilor de turism din România	[2]	39-45
11.	Mediul agențiilor de turism și operațiunile lor	[2] [3]	64-72 224-229
12.	Strategii de activitate ale tour-operatorilor	[2] [3]	79-83 241-243
13.	Distribuția și comercializarea produselor turistice	[2]	93-102
14.	Forme de transport utilizate în turism	[2] [3]	118-128, 140-149 291-294

Bibliografie:

1. Diaconu Mihaela – *Administrarea întreprinderii de comerț, turism, servicii*, Editura Universității din Pitești, 2022;
2. Micu Cristina – *Tehnica operațiunilor de turism* - manual universitar destinat pregătirii studenților de la învățământul cu frecvență redusă (suport electronic), Pitești, 2022;
3. Stănciulescu Gabriela, Micu Cristina – *Economie și gestiune în turism. Probleme, proiecte și studii de caz*, Editura C.H. Beck, București, 2009.

Notă: Tematica și bibliografia pentru evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate în cadrul examenului de licență – sesiunea iulie 2026 includ și capitolul(ele) și subcapitolele în care este prezentat, în lucrarea de licență, stadiul cunoașterii în domeniu (sinteza din literatura de specialitate), respectiv bibliografia lucrării de licență.