

Procedură internă – evaluarea nivelului general de satisfacție al studenților-doctoranzi față de programul de studii universitare de doctorat inginerie industrială

Scop: identificarea nevoilor studenților-doctoranzi și evaluarea nivelului general de satisfacție al acestora față de programul de studii universitare de doctorat inginerie industrială, în vederea îmbunătățirii continue a proceselor academice și administrative.

Mijloace de stabilire a *nivelului de satisfacție a studenților doctoranzi*:

- utilizarea chestionarelor de pe platforma Google;
- *instrumente specifice* Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) prin Regulamentul de Organizare și Funcționare propriu;
- analiza eventualelor reclamații scrise sosite de la studenții doctoranzi la secretariatul Compartimentului Doctorate sau la Registratura universității.

Desfășurarea evaluării satisfacției studenților:

1. Evaluarea satisfacției studenților este coordonată de CEAC-FMT și de responsabilul cu asigurarea calității programului de studii universitare de doctorat inginerie industrială;
2. Procesul de evaluare a satisfacției studenților se realizează anual, în perioada ianuarie-februarie. Se utilizează în acest scop chestionarul elaborat cu ajutorul platformei Google, care permite evaluarea în condiții de anonimat. CEAC-FMT și responsabilul cu asigurarea calității programului de studii universitare de doctorat inginerie industrială au sarcina de a populariza și încuraja participarea studenților doctoranzi la procesul de evaluare. Completarea chestionarelor se desfășoară după cum urmează:
 - chestionarele sunt trimise către studenții-doctoranzi de responsabilul cu asigurarea calității programului de studii universitare de doctorat inginerie industrială
 - se explică studenților doctoranzi rolul chestionarelor și modul de completare al acestora;
 - studenții au libertatea de a participa sau nu la evaluare.
 - completarea chestionarelor se va face individual și este obligatorie bifarea/ completarea răspunsului la toate întrebările din chestionar pentru serviciile de care beneficiază studentul doctorand în timpul activităților programului de studii doctorale.
3. Prelucrarea și analiza datelor din chestionarele completate se vor face de către CEAC-FMT conform *Rapoartelor generate de platforma Google*. Datele rezultate din analizele chestionarelor sunt transmise către CSDII.

Finalizarea evaluării

- Responsabilul cu asigurarea calității programului de studii universitare de doctorat inginerie industrială va întocmi un plan de măsuri pentru îmbunătățirea activităților din cadrul programului de studii, având ca bază datele rezultate din analizele chestionarelor de satisfacție ale studenților-doctoranzi, precum și informații provenite din utilizarea celorlalte mijloace de evaluare a satisfacției studenților.
- Planul de măsuri elaborat este transmis către CEAC-FMT, care va urmări modul de implementare a acestuia.

Elaborat: Director SDII,
Prof. univ. dr. ing. Eduard Laurențiu NIȚU