



PROGRAM MANAGERIAL

Marius Claudiu LANGA

candidat la funcția de Decan al **Facultății de Științe ale
Educației, Științe Sociale și Psihologie,**

Universitatea Națională de Știință și Tehnologie

POLITEHNICA București

Mandatul 2024 – 2029

Cuprins:

I.	Constituirea și structura Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie.....	3
II.	Obiectivele generale și direcțiile strategiei de dezvoltare a Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie.....	4
	Obiectivele generale.....	4
	Educație de calitate cu orizonturi internaționale.....	5
	Cercetare științifică cu relevanță internațională.....	7
	Comunitatea universității - dezvoltarea resurselor umane și implicarea studenților.....	9
	Integrarea eficientă a resurselor: management financiar, investițional și administrativ în era digitalizării.....	11
	Responsabilitate socială și comunicare.....	12
	Atragerea de fonduri.....	13

I. Constituirea și structura Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie

Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie s-a constituit în anul 2016, ca urmare a unui amplu proces de reformă instituțională desfășurat la nivelul Universității și funcționează conform H.G. nr. 654/14.09.2016, privind aprobarea nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior, cu următoarea structură:

Programe de studii de licență:

- Pedagogia învățământului primar și preșcolar (Pitești, Rm Vâlcea, Câmpulung, Slatina și Alexandria);
- Psihologie;
- Jurnalism;
- Asistență Socială;
- Resurse Umane.

Alături de aceste programe de licență, în cadrul FSESSP se derulează următoarele programe:

- Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini;
- Programe de conversie profesională pe rutele Pedagogia învățământului primar și preșcolar și Psihologie;
- Programele de pregătire psihopedagogică de certificare didactică a studenților (Nivel I) și masteranzilor (Nivel II), care doresc o carieră didactică. Aceste programe se derulează și în regim postuniversitar pentru absolvenții programelor de studii de licență, respectiv de master.

Programe de studii de master:

- Management educațional (Pitești și Slatina);
- Educație timpurie (Rm. Vâlcea și Alexandria)
- Consiliere educațională;
- Psihologie clinică – evaluare și intervenție;
- Comunicare organizațională;

Conf. univ. dr. Marius Claudiu LANGA – PROGRAM MANAGERIAL
Candidat la funcția de Decan al Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie

- Managementul serviciilor sociale și de sănătate;
- Consiliere în asistența socială.

Centre de cercetare:

- Centrul de Cercetare pentru Promovarea Excelenței în Formarea Profesională
- Centrul de cercetări științifice în domeniul psihopedagogiei aplicate – PRO-ED-EXPERT

Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie are în componență următoarele **departamente academice**:

- Departamentul de Științe ale Educației
- Departamentul de Psihologie, Științe ale Comunicării și Asistență Socială
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic

II. Obiectivele generale și direcțiile strategiei de dezvoltare a Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie

OBIECTIVELE GENERALE

- a. Continuarea formării inițiale și continue în acord cu standardele naționale și internaționale a personalului didactic pentru învățământul primar și preșcolar și a specialiștilor în psihologie, jurnalism, asistență socială, resurse umane în vederea unei cât mai bune inserții a absolvenților pe piața muncii.
- b. Stimularea cercetării științifice cu relevanță internațională, în relație cu programele de studiu derulate; valorificarea, diseminarea și implementarea rezultatelor acestor cercetări în câmpul socio-economic.
- c. Contribuția la dezvoltarea practicilor profesionale din domeniile vizate la nivel local, regional, național și internațional prin proiecte și programe specifice, în acord cu nevoile societății.
- d. Creșterea prestigiului național și internațional al facultății prin asigurarea unor servicii educaționale și de cercetare de calitate.

Conf. univ. dr. Marius Claudiu LANGA – PROGRAM MANAGERIAL
Candidat la funcția de Decan al Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie

- e. Atragerea de fonduri pentru facultate prin proiectele structurale, de dezvoltare instituțională, proiecte Erasmus și de cercetare.
- f. Susținerea principiilor de etică și integritate academică în cadrul facultății, însoțită de crearea unui mediu propice pentru colaborarea între membrii comunității academice.

EDUCAȚIE DE CALITATE CU ORIZONTURI INTERNAȚIONALE

Majoritatea programelor de studii de licență și masterat din cadrul FSESSP au avut un număr constant de studenți în ultimii 4 ani. Numărul studenților înmatriculați este optim, cifra de școlarizare este ocupată în totalitate la programele de licență Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar și Psihologie. Programele de studii Resurse Umane și Asistență Socială atrag tot mai mult studenți în ultima perioadă de timp. Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini, care este o tradiție în Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie, atrage studenți de pe tot mapamondul. Programele de pregătire psihopedagogică în vederea certificării pentru profesia didactică sunt furnizate unui număr constant de studenți și masteranzi, capacitatea de școlarizare fiind acoperită în totalitate în ultimii ani. Există o continuitate optimă între programele de studii de licență și cele de master, oferind absolvenților de licență PIPP, Psihologie, Jurnalism, Resurse umane și Asistență Socială o gamă suficientă de programe de master, în vederea aprofundării competențelor dobândite prin formarea inițială.

Pentru realizarea unei educații de calitate adaptate noului context național și internațional, se au în vedere următoarele obiective și acțiuni:

- ✓ Inițierea și dezvoltarea a cel puțin unui program de licență și a unui program de master într-o limbă de circulație internațională în cadrul FSESSP;
- ✓ Înființarea unei *Școli doctorale* în domeniul Științe ale Educației;
- ✓ Înființarea unui nou program de licență în domeniul Științe ale Comunicării, *Comunicare și relații publice*;
- ✓ Acreditarea a două programe noi de licență în domeniul Științe ale Educației, în acord cu prevederile legale – *Educație timpurie, Pedagogia Învățământului primar*;
- ✓ Implementarea programelor de *masterat didactic* cu accent pe abordări pedagogice inovative;

Conf. univ. dr. Marius Claudiu LANGA – PROGRAM MANAGERIAL
Candidat la funcția de Decan al Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie

- ✓ Armonizarea planurilor de învățământ în acord cu cerințele agenților socio-economici și cu alte cerințe specifice fiecărei direcții de studiu, cu respectarea standardelor ARACIS și a regulamentului intern de modificare a planurilor de învățământ;
- ✓ Creșterea vizibilității internaționale a FSESSP se poate realiza și prin consolidarea și extinderea relațiilor cu facultățile de profil din străinătate, asocierea cadrelor didactice în echipele de cercetare în proiecte internaționale și încurajarea participării cadrelor didactice și a studenților la conferințe și evenimente științifice internaționale;
- ✓ Creșterea numărului de studenți la Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini, atât pe bază de subvenții cât și pe cont propriu valutar, întrucât FSESSP este acreditat de către minister ca centru de formare pentru studenții internaționali;
- ✓ Stimularea cooperării internaționale, care se bazează în primul rând pe acordurile de cooperare încheiate cu universitățile din străinătate și care conduce la un cadru de stimulare a mobilităților profesorilor și studenților;
- ✓ Creșterea numărului de studenți in-coming și out-going prin participarea la mobilități în cadrul programelor ERASMUS+;
- ✓ Implicarea mai activă a membrilor facultății în organizații științifice și profesionale internaționale;
- ✓ Monitorizarea planurilor de învățământ, ale programelor de studii din cadrul Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie pentru asigurarea încărcării optime a acestora, cu respectarea standardelor ARACIS;
- ✓ Analiza transversală a planurilor de învățământ ale programelor de studii de licență și master din domeniile de studii existente în cadrul FSESSP în vederea cuplării cursurilor comune, dacă programele sunt furnizate în aceeași locație geografică;
- ✓ Analiza permanentă a programelor de studii din oferta educațională a FSESSP în vederea îmbunătățirii calității acestora;
- ✓ Elaborarea și furnizarea pe piața educațională de noi programe de formare continuă destinate cadrelor didactice și altor categorii de personal /adulti, continuarea programului de conversie, care sunt generatoare de venituri suplimentare;
- ✓ Creșterea numărului de cadre didactice care să opteze pentru programele de acordare a gradelor didactice organizate în cadrul Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie. FSESSP este acreditată de către minister ca centru de formare continuă, în

Conf. univ. dr. Marius Claudiu LANGA – PROGRAM MANAGERIAL
Candidat la funcția de Decan al Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie

toate filialele, pentru organizarea programelor de acordare a gradelor didactice cadrelor didactice din toate ciclurile din învățământul preuniversitar – preșcolar, primar, gimnazial și liceal.

- ✓ Efectuarea de studii de piață periodice pentru identificarea nevoilor de formare continuă a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar;
- ✓ Dezvoltarea de noi programe de formare continuă, cu taxă sau cu finanțare din proiecte, destinate cadrelor didactice din învățământul preuniversitar /adultilor pe baza rezultatelor analizelor de nevoi.

CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ CU RELEVANȚĂ INTERNAȚIONALĂ

Cadrelor didactice din cadrul FSESSP au o vizibilitate crescută a rezultatelor cercetării științifice prin participarea la un număr important de manifestări științifice internaționale. De asemenea numărul cărților publicate și al articolelor indexate/cotate ISI este în creștere ușoară de la an la an. Numeroase cadre didactice ale facultății sunt implicate în proiecte cu finanțare internațională.

Întrucât un obiectiv general al FSESSP este axat pe dezvoltarea cercetării științifice în relație cu programele de studiu derulate, sunt necesare o serie de activități în această direcție:

- ✓ Realizarea de workshopuri pentru prezentarea proiectelor de cercetare, dezvoltare-inovare care sunt implementate de colectivele de cadre didactice din FSESSP;
- ✓ Identificarea continuă a oportunităților de finanțare internațională pentru realizarea de proiecte de cercetare/formare-dezvoltare;
- ✓ Creșterea numărului de Acorduri Bilaterale cu universități din străinătate pentru mai multe mobilități ale cadrelor didactice și studenților;
- ✓ Continuarea organizării uneia dintre cele mai importante conferințe științifice din domeniul Științelor Educației - International Conference Edu-World „Education facing contemporary world issues”;
- ✓ Continuarea procesului de extindere a rețelei de parteneri internaționali prin realizarea de noi proiecte Erasmus+ cu universități din țări membre UE și terțe UE;

Conf. univ. dr. Marius Claudiu LANGA – PROGRAM MANAGERIAL
Candidat la funcția de Decan al Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie

- ✓ Aplicarea criteriilor de evaluare relevante și specifice domeniului de activitate/cercetare a FSESSP și recompensarea rezultatelor/performanțelor cercetării științifice conform procedurilor de la nivelul UNSTPB;
- ✓ Promovarea rezultatelor cercetării membrilor FSESSP la nivelul UNSTPB și al comunității academice locale, naționale și internaționale;
- ✓ Valorificarea integrată a Noilor Tehnologii de Comunicare și Informare și a Platformelor de Social Media pentru realizarea misiunii educaționale și sociale a FSESSP la nivelul comunității academice, economice și sociale și prin înregistrarea tuturor cercetătorilor în spațiile virtuale colaborative internaționale;
- ✓ Sprijinirea inițiativelor și a produselor cercetării care vin în direcția perfecționării/inovării serviciilor educaționale către beneficiarii FSESSP (studenți, comunitate, angajatori etc.);
- ✓ Identificarea oportunităților de prezentare a proiectelor de cercetare/rezultatelor cercetării (publicații științifice relevante, manifestări științifice de prestigiu etc.);
- Continuarea și stimularea creșterii activităților de cercetare științifică desfășurate de cadrele didactice din FSESSP în cadrul Centrului de cercetări științifice în domeniul psihopedagogiei aplicate – PRO-ED-EXPERT și Centrului de Cercetare pentru Promovarea Excelenței în Formarea Profesională;
- ✓ Crearea de echipe/colective în vederea participării la competițiile de finanțare a proiectelor de cercetare/formare-dezvoltare naționale și internaționale relevante;
- ✓ Participarea colectivului de cadre didactice al FSESSP la organizarea în cadrul UNSTPB a unor evenimente culturale, științifice și artistice, care să transpună în practică specificul fiecărei specializări;
- ✓ Stimularea constituirii de grupuri de cercetare interdisciplinare care să utilizeze expertiza fiecărui participant și care să asigure activitatea de publicare și inovare;
- ✓ Atragerea în grupurile de cercetare din facultate a studenților performanți din anii terminali la studiile de licență și de masterat;
- ✓ Consolidarea legăturilor cu facultățile de profil din țară prin proiecte de cercetare comune;
- ✓ Creșterea vizibilității cercetării științifice din facultate prin diseminarea rezultatelor în reviste și conferințe de prestigiu;

Conf. univ. dr. Marius Claudiu LANGA – PROGRAM MANAGERIAL
Candidat la funcția de Decan al Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie

- ✓ Înființarea unei reviste științifice în domeniul Științelor Sociale, care să fie indexată în baze de date relevante.

COMUNITATEA UNIVERSITĂȚII - DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE ȘI IMPLICAREA STUDENȚILOR

Dezvoltarea unei culturi organizaționale, axată pe disponibilitate de lucru, valori, calitate, performanță universitară și asigurarea unui climat deschis, favorabilă dezvoltării relațiilor profesionale, este un obiectiv major al acestui program managerial.

Cadrele didactice din FSESSP au pregătirea academică și realizează activități de cercetare în domeniul disciplinelor din post /interdisciplinare. Distribuția domeniilor în care titularii FSESSP au titlul de doctor relevă posibilitatea acoperirii majorității disciplinelor psihopedagogice și de specialitate din planul de învățământ al programului Pedagogia Învățământului Primar și preșcolar și aproape a tuturor disciplinelor de specialitate din planurile de învățământ de la Jurnalism, Psihologie, Resurse Umane și Asistență Socială. Disciplinele filologice din planurile de învățământ ale programului Pedagogia Învățământului Primar și preșcolar și al Programului pregătitor de limba română pentru cetățeni străini sunt acoperite în totalitate de titularii facultății.

Strategia care privește resursele umane are la bază următoarele acțiuni:

- ✓ Angajarea prin concurs de asistenți și lectori cu specializare în domeniul științelor educației, psihologie, sociologie și asistență socială pentru a acoperi în totalitate disciplinele psihopedagogice din planurile de învățământ ale programelor de master, ale programelor de licență PIPP, Psihologie, Resurse umane, Asistență socială și ale Programului de pregătire psihopedagogică în vederea certificării pentru cariera didactică;
- ✓ Acoperirea parțială a posturilor didactice cu titulari ai facultății, care au domiciliul în orașele unde au sediul filialele universității;
- ✓ Susținerea dezvoltării carierelor cadrelor universitare prin sprijinirea lor în obținerea rezultatelor necesare promovării și prin deschiderea oportunităților de promovare, atunci când criteriile sunt îndeplinite;

Conf. univ. dr. Marius Claudiu LANGA – PROGRAM MANAGERIAL
Candidat la funcția de Decan al Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie

- ✓ Asigurarea respectării în cadrul FSESSP a principiilor de proiectare a statelor de funcțiuni care să țină cont de încadrarea fiecărui cadru didactic, de specializarea academică, titlul științific, experiența specifică domeniului de studii și de nevoile de resurse umane ale fiecărui departament;
- ✓ Informarea cadrelor didactice cu privire la inițiativele și programele de sprijin oferite în cadrul UNSTPB, granturi interne de cercetare, oportunități de antreprenoriat, conferințe internaționale, evenimente academice organizate în comunitatea academică a UNSTPB etc.;
- ✓ Implicarea cadrelor didactice din cadrul FSESSP cu expertiză în formarea continuă, în echipele de dezvoltare curriculară de la nivelul UNSTPB pentru realizarea de studii și elaborarea programelor de formare specifice (EQF4 – EQF7);
- ✓ Încurajarea și sprijinirea personalului academic pentru a deveni experți în domeniul calității, membrii în Registrul Național al Evaluatorilor ARACIS sau în comisiile permanente.

Capitalul universitar este reprezentat de către studenți, fiind forța motrice și scopul principal al întregii activități universitare. Acest lucru înseamnă că obiectivele, planurile de acțiune, politicile și strategiile elaborate, împreună cu principiile aplicate de universitate sunt orientate către satisfacerea intereselor studenților. Promovând asumarea responsabilității individuale în pregătirea pentru viitor și având în vedere încurajarea valorilor în dezvoltarea profesională, se au în vedere următoarele principii și inițiative:

- ✓ Stimularea studenților de la programele de licență și master pentru implicarea acestora în activitățile de cercetare ale departamentelor și orientarea celor cu rezultate foarte bune spre urmarea studiilor doctorale în domeniile de interes ale facultății;
- ✓ Organizarea anuală a sesiunilor de comunicări științifice pentru studenți și masteranzi, la care să fie invitați și studenți/masteranzi din alte universități pentru a conferi caracter național acestor manifestări;
- ✓ Participarea studenților la procesul de decizie și evaluare universitară;
- ✓ Susținerea inițiativelor extracuriculare și de voluntariat ale studenților din cadrul FSESSP;
- ✓ Încurajarea studenților din cadrul facultății să se afilieze și să activeze în cadrul asociației studențești a UNSTPB;

Conf. univ. dr. Marius Claudiu LANGA – PROGRAM MANAGERIAL
Candidat la funcția de Decan al Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie

- ✓ Dezvoltarea activităților de sprijin precum orientarea în carieră, consilierea, tutoriatul, inclusiv prin programe speciale de tutoriat dedicate studenților non-tradiționali, studenților din medii dezavantajate și studenților străini;
- ✓ Menținerea bunelor colaborări cu instituțiile din mediul preuniversitar pentru derularea în condiții de profesionalism a activităților în parteneriat cu profesorii din învățământul preuniversitar (de ex: inspecțiile speciale la activitățile cadrelor didactice aflate în programul de acordare a gradului didactic I);
- ✓ Continuarea și intensificarea colaborării cu instituțiile de învățământ, Bibliotecile Județene, Instituțiile prefectului, Primării, centrele de asistență socială, instituțiile mass-media, spitale, clinici și alte instituții din comunitatea socială pentru efectuarea practicii de specialitate de către studenții de la programele de licență (PIPP, Asistență Socială, Jurnalism, Resurse Umane și Psihologie) și de masterat gestionate de facultate.

INTEGRAREA EFICIENTĂ A RESURSELOR: MANAGEMENT FINANCIAR, INVESTIȚIONAL ȘI ADMINISTRATIV ÎN ERA DIGITALIZĂRII

Managementul strategic al facultății va fi abordat din perspectiva corelării cu managementul strategic al universității. Se vor aborda următoarele direcții:

- ✓ Corelarea viziunii strategice a facultății cu strategia universității și cerințele din mediul socio-economic;
- ✓ Consolidarea unei echipe manageriale puternice la nivel FSESSP, cu o distribuție clară a sarcinilor;
- ✓ Îmbunătățirea bazei materiale din spațiile proprii de învățământ din Pitești și Râmnicu Vâlcea și a spațiilor din filialele universității din Câmpulung, Slatina și Alexandria care nu se află în proprietatea universității. Sursele de finanțare pentru aceste îmbunătățiri sunt constituite din veniturile de la programele de formare derulate în cadrul facultății, proiecte cu fonduri nerambursabile, alături de alocarea bugetară de la minister;
- ✓ Asigurarea sălilor de curs și a laboratoarelor cu echipamente didactice moderne;
- ✓ Modernizarea serviciilor oferite studenților;

Conf. univ. dr. Marius Claudiu LANGA – PROGRAM MANAGERIAL
Candidat la funcția de Decan al Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie

- ✓ Susținerea financiară a cadrelor didactice și a studenților pentru elaborare de materiale didactice, participare la conferințe naționale și internaționale, cofinanțări necesare derulării proiectelor etc.

RESPONSABILITATE SOCIALĂ ȘI COMUNICARE

Pentru FSESSP, responsabilitatea socială și comunicarea sunt deziderate majore. FSESSP își asumă principiile și obiectivele enunțate în Carta Universității și în Programul managerial al Rectorului privind responsabilitatea față de partenerii sociali: organizații, cadre didactice, studenți etc. În acest sens, activitățile propuse sunt:

- ✓ Promovarea brand-ului UNSTPB în toate mediile în care cadrele didactice din Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie desfășoară diferite activități: unități de învățământ superior și preuniversitar, agenții de evaluare a calității, instituții de cultură, instituții mass-media și în alte organizații din societatea civilă;
- ✓ Promovarea constantă în rândul elevilor de liceu din județele Argeș, Vâlcea, Olt și Teleorman a tuturor programelor de studii de licență aflate în oferta educațională a facultății pentru ocuparea în totalitate a cifrei de școlarizare;
- ✓ Promovarea activă a ofertei de programe de master în domeniul Științelor sociale - grup țintă vizat: absolvenți ai programelor de licență specifice, specialiști în domenii adiacente Psihologiei, Asistenței sociale, Resurselor umane, Științelor comunicării, precum și cadre didactice din învățământul preuniversitar;
- ✓ Fiecare departament va elabora o strategie prin care să identifice posibilitatea de a iniția noi programe de studiu în acord cu cerințele pieței din regiune;
- ✓ Atragerea unui număr mai mare de cursanți la programele de formare acreditate de către MEd, printr-o promovare susținută și prin colaborarea mai activă cu cadrele didactice din învățământul preuniversitar;
- ✓ Participarea cadrelor didactice din cadrul FSESSP la emisiuni radio sau televizate în care să promoveze oferta educațională a facultății și să abordeze teme cu caracter educațional și social cu impact asupra tinerilor și a publicului larg;

Conf. univ. dr. Marius Claudiu LANGA – PROGRAM MANAGERIAL
Candidat la funcția de Decan al Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie

- ✓ Continuarea implicării cadrelor didactice și a studenților de la Jurnalism în sfera culturală prin emisiunile radio-tv realizate.

ATRAGERE DE FONDURI

Eforturile se concentrează asupra aspectelor economice, financiare și sociale, cu o prioritate acordată furnizării de servicii educaționale și de consultanță. De asemenea, se pune accentul pe participarea la competiții de proiecte axate pe formarea resurselor umane, sporirea competitivității, dezvoltarea infrastructurii de educație și cercetare, încheierea de parteneriate la nivel național și internațional, precum și optimizarea costurilor în procesul educațional prin eficientizarea cheltuielilor de funcționare.

- ✓ Atragerea de fonduri pentru facultate prin proiectele structurale – educație și ocupare, proiectele de dezvoltare instituțională, proiecte Erasmus+, de cercetare și alte categorii;
- ✓ Stimularea cadrelor didactice ale facultății în atragerea de resurse financiare prin organizarea de noi cursuri postuniversitare;
- ✓ Dezvoltarea de noi programe de formare continuă, cu taxă sau cu finanțare din proiecte, destinate cadrelor didactice din învățământul preuniversitar și adulților pe baza rezultatelor analizelor de nevoi.

Planul managerial actual include un set de inițiative motivate pentru Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie, aliniată la orientările stabilite în Programul managerial al Rectorului Universității Naționale de Știință și Tehnologie POLITEHNICA București.

Fondat pe experiența mea în calitate de lider și pe spiritul meu de echipă, precum și pe apartenența la universitate, mă bazez pe abilitatea de a crea un mediu democratic și participativ care să susțină implementarea eficientă a acestui program managerial.