

# PROGRAM DE STUDIU: *ADMINISTRAREA AFACERILOR*

## TEMATICA

pentru proba scrisă a examenului de licență

### DISCIPLINA FUNDAMENTALĂ - MANAGEMENT

1. Obiectul de studiu al managementului
2. Locul și rolul proceselor de management în cadrul proceselor de muncă
3. Principalele faze ale exercitării procesului de management
4. Componentele de bază ale procesului de management (funcțiile managementului)
5. Abordarea componentelor procesului managerial în interdependența și dinamica lor
6. Procesele de execuție – abordare în viziune managerială. Contribuția lor la realizarea obiectivelor organizației
7. Reflectarea naturii proceselor de execuție în organizarea procesuală a firmei
8. Abordarea principalelor grupe de procese de execuție (funcțiuni) ale firmei în interdependența lor
9. Principalele modalități de concretizare și forme ale relațiilor de management din cadrul organizației
10. Rolul și componentele de bază ale strategiei, abordată ca instrument esențial de planificare
11. Conținutul, rolul și formele de bază ale deciziei manageriale, abordată ca instrument specific exercitării proceselor și relațiilor de management
12. Tipologia deciziilor manageriale
13. Recomandări metodologice privind utilizarea deciziei manageriale ca principal instrument managerial
14. Rolul, importanța și formele de bază ale organizării structurale
15. Componentele de bază și principalele modalități de reprezentare a structurii organizatorice formale
16. Rolul, importanța și componentele de bază ale organizării informaționale
17. Recomandări metodologice privind utilizarea organizării informaționale ca instrument specific exercitării proceselor și relațiilor de management

## BIBLIOGRAFIE

- Drăghici Constantin, Mihai Daniela, Brutu Mădălina – *Curs de management – teorie și aplicații*, Editura Sitech, Craiova, 2008.
- Drăghici Constantin, Mihai Daniela, Brutu Mădălina – *Curs de management – manual universitar destinat pregătirii studenților I.F.R.*, Editura Universității din Pitești, Pitești, 2010.
- Mihai Daniela, Brutu Mădălina – *Management – Fundamente teoretice. Teste grilă. Aplicații*, Editura Universității din Pitești, Pitești, 2014

## TEMATICA

pentru proba scrisă a examenului de licență

### Disciplina de specialitate – MANAGEMENTUL RELAȚIILOR CU CLIEȚII

1. Importanța, locul și rolul Departamentului *Relații cu clienții* în structura sistemului funcțional al întreprinderii
2. Organizarea structurală și procesuală a Departamentului *Relații cu clienții*
3. Conducerea activităților Departamentului *Relații cu clienții*
4. Atribuții și responsabilități ale Departamentului *Relații cu clienții*; sistemul relațiilor funcționale
5. Factorii mediului de lucru și influențe asupra sistemului *Relații cu clienții*; componentele procesuale
6. Organizarea și conducerea activității *Marketing – vânzări*
7. Atribuții și responsabilități ale Compartimentului *Marketing – vânzări*; sistemul relațiilor funcționale

8. Procesul cercetării pieței consumului; programul *marketing – vânzări*
9. Organizarea și conducerea activității *Plan – vânzări*
10. Fundamentarea planului și a programelor de vânzări pentru produse finite și piese schimb
11. Urmărirea realizării și derulării programelor de vânzări produse fabricate
12. Organizarea și conducerea Compartimentului *Negociere – încheiere contracte*; atribuții și responsabilități
13. Particularități ale procesului *negocierii și încheierii contractelor economice în domeniul vânzării*
14. Organizarea, conducerea și desfășurarea activității Compartimentului *Evidență, urmărire – derulare contracte, analiză efecte comerciale – eficiență*
15. Analiza efectelor și eficienței procesului comercial în relațiile cu clienții

#### BIBLIOGRAFIE

- Drăghici Constantin – *Managementul relațiilor cu clienții*, Editura Sitech, Craiova, 2009
- Drăghici Constantin, Mihai Daniela, Micu Cristina – *Managementul relațiilor cu clienții – manual universitar destinat pregătirii studenților I.F.R.*, Editura Universității din Pitești, Pitești, 2010.
- Mihai Daniela, Brutu Mădălina – *Managementul aprovizionării și vânzării – Fundamente teoretice și teste grilă*, Editura Universității din Pitești, Pitești, 2014.

#### TEMATICA

pentru proba scrisă a examenului de licență

Disciplina de specialitate: MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

1. Conceptul de resurse umane și caracteristicile acestora
2. Definirea managementului resurselor umane și etapele principale în evoluția acestuia
3. Modelele managementului resurselor umane
4. Tipologia strategiilor din domeniul resurselor umane, elaborarea și implementarea acestora
5. Politici specifice resurselor umane
6. Postul de muncă: definire, componente și variabile
7. Analiza postului : definire, obiective, tipuri și etape; metode și tehnici de analiză
8. Proiectarea și reproiectarea posturilor: definire, modele, abordări și metode
9. Planificarea resurselor umane
10. Recrutarea resurselor umane
11. Selecția resurselor umane. Tipuri de interviuri
12. Integrarea organizațională a resurselor umane
13. Evaluarea performanțelor personalului (conținut, tehnici, erori ale evaluării)
14. Formarea resurselor umane
15. Managementul carierei resurselor umane (concept; modele și ancore ale carierei)
16. Structura și conținutul sistemelor de remunerare
17. Forme de salarizare. Plata salariilor
18. Prevenirea și rezolvarea conflictelor în organizații

#### BIBLIOGRAFIE

- Secară, C. – *Managementul carierei în administrația publică din România*, Editura Sitech, Craiova, 2010
- Secară, C. – *Managementul resurselor umane – curs universitar* – Editura Sitech Craiova, 2013
- Manolescu, A. – *Managementul resurselor umane*, Editura Tribuna Economică, București, 2003
- Cole, G.A. – *Managementul personalului*, Editura CODECS, București, 2000.