



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
Str. Târgu din Vale, nr. 1, Cod poștal 110040-Pitești, Jud. Argeș
Tel./fax: +40 348 453 100/123; CUI 4122183 CAEN 8542
<http://www.upit.ro>



PLAN DE ACTIVITATE PRIVIND ASIGURAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII 2018 UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

APROBAT,

Hotărârea Senatului Universității din Pitești Nr. 4 din data 29.01.2018

Obiectivele urmărite în cadrul Sistemului de Management al Calității (SMC), Universitatea din Pitești, 2018

1. Evaluarea, analiza și restructurarea / consolidarea portofoliului de programe de studii (ciclul I – licență , ciclul II – master) care vor fi prezente în oferta educațională a Universității din Pitești pentru anul universitar 2018-2019.
2. Monitorizarea desfășurării diferitelor componente ale activității didactice în vederea creșterii calității serviciilor educaționale furnizate de Universitatea din Pitești.
3. Monitorizarea aplicării regulamentelor, metodologiilor și procedurilor și revizuirea acestor documente din Sistemul de Management al Calității (SMC) în vederea eficientizării proceselor desfășurate în cadrul Universității din Pitești.
4. Informatizarea proceselor de bază desfășurate în cadrul Universității din Pitești: realizarea programului unic de admitere, realizarea procesului de înscriere on-line a candidaților, restructurarea și optimizarea site-ului admiterii, restructurarea și optimizarea site - orarul studenților, programul cadrelor didactice, orarul școlilor, gradul de ocupare a școlilor, programul activităților de practică, elaborarea statelor de funcții în vederea eficientizării consumului de resurse.

Nr. crt.	Activități	Perioada	Responsabil	Rezultat
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
Activități de planificare și raportare în sistemul de evaluarea și asigurarea calității				
1.	Coordonarea procesului de planificare a activităților în cadrul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității pentru anul 2018.	Ianuarie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Plan de audit al calității CEAC-U, 2018 Plan de audit intern al calității CEAC-F, 2018 Plan de activitate privind asigurarea calității CEAC-P, 2018 Plan de activitate privind asigurarea calității RCD, 2018
2.	Instruirea membrilor CEAC-F privind implementarea Procedurii operaționale privind planificarea activităților și raportarea în sistemul de evaluare și asigurare a calității, COD:PL--53-01.	Ianuarie - Februarie 2018	CMCPU	Proces verbal de instruire
3.	Analiza activităților de evaluare și asigurare a calității în cadrul Universității din Pitești în anul 2017. Colectarea datelor din sistemul de evaluare și asigurare a calității (SMC). Întocmirea Raportului privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești, 2017. Elaborarea Planului operațional de implementare a măsurilor de îmbunătățire a calității pentru anul 2018.	Februarie-Martie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Raport privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești, 2017, (CEAC-U). COD: RAP-84-02 Planul operațional de implementare a măsurilor de îmbunătățire a calității pentru anul 2018.
4.	Evaluarea activității CMCPU pentru anul 2017. Întocmirea raportului de activitate. Prezentarea Raportului în Senatul Universității din Pitești.	Februarie 2018	CMCPU	Raport de activitate CMCPU, 2017
5.	Monitorizarea acțiunilor desfășurate în cadrul sistemului de evaluare și asigurare a calității, conform planificărilor.	Permanent	CEAC-U CEAC-F Directorul de departament	Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-U Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-F

Auditul intern al calității și evaluarea calității programelor de studii

1.	Elaborarea și aprobarea planului de audit intern al calității CEAC-U.	Ianuarie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Plan de audit intern al calității CEAC-U, 2018, aprobat de către Senatul Universității din Pitești.
2.	Desfășurarea misiunilor de audit intern conform planului (CEAC-U).	Februarie - Decembrie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Rapoarte ale misiunilor de audit desfășurate/ Dosarele misiunilor de audit intern
3.	Desfășurarea misiunii de audit privind elaborarea și gestionarea documentelor SMC proprii la nivelul facultăților/departamentelor.	Martie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Rapoarte ale misiunilor de audit desfășurate/ Dosarele misiunilor de audit intern
4.	Monitorizarea desfășurării efective a activităților didactice în conformitate cu orarul publicat pe site-ul Universității din Pitești.	Februarie - Decembrie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU CEAC-U	Rapoarte de monitorizare / Procese verbale
5.	Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice. Întocmirea și difuzarea template-ului pentru constituirea bazei de date la nivelul departamentelor. Prelucrarea statistică a datelor la nivel de departamente, facultăți, universitate. Elaborarea Raportului sintetic privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate din Pitești și transmiterea spre analiză către Senatul Universității din Pitești.	Iulie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	RAPORT sintetic privind evaluarea activității didactice de către studenți în anul universitar 2017-2018 COD: RAP- CMCPU-02
6.	Evaluarea planurilor de învățământ. Analiza planurilor de învățământ elaborate pentru ciclul de studii de licență / masterat în raport cu standardele ARACIS. Elaborarea Raportului de analiză a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești. Prezentarea Raportului în Senatul Universității din Pitești.	Iunie-Iulie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Raport de analiză a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești Planuri de învățământ aprobate

7.	Evaluarea programelor de studii și colectarea datelor/informațiilor de la nivelul departamentelor academice. Întocmirea Raportului sintetic privind evaluarea anual intern a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești –2017.	Mai – Iunie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU CEAC-U	Raportul sintetic privind evaluarea anual intern a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești –2017
8.	Evaluarea satisfacției studenților față de serviciile furnizate de către Universitatea din Pitești: secretariat, cantină, cmine studențești, bază sportivă, bibliotecă.	Martie – Iulie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU CEAC-U	Rapoarte
Elaborarea / Revizuirea documentelor din Sistemul de Management al Calității				
1.	Revizuirea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2018/2019 la Universitatea din Pitești.	Ianuarie – Februarie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2018/2019 la Universitatea din Pitești
2.	Revizuirea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2017/2018 la Universitatea din Pitești	Ianuarie – Februarie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulament privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2017/2018 la Universitatea din Pitești
3.	Elaborarea, aprobarea și difuzarea unei proceduri operaționale privind monitorizarea implementării recomandărilor ARACIS/corectarea neconformităților constatate cu ocazia vizitei de evaluare ARACIS prin care CMCPU să monitorizeze calitatea programelor de studii	Mai 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Procedură operațională privind monitorizarea implementării recomandărilor ARACIS / corectarea neconformităților constatate cu ocazia vizitei de evaluare ARACIS
4.	Revizuirea procedurilor de sistem. Revizuirea manualului calității.	Februarie – Mai 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Proceduri de sistem Manualul calității UPIT
5.	Elaborarea, aprobarea și difuzarea unei proceduri privind monitorizarea	Aprilie	Prorectorul pentru Calitatea	Procedură privind monitorizarea activităților cadrelor didactice

	activităților cadrelor didactice.	2018	Învățământului CMCPU	
6.	Revizuirea Regulamentului privind examinarea și notarea studenților din Universitatea din Pitești.	Mai 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulamentul privind examinarea și notarea studenților din Universitatea din Pitești
7.	Revizuirea Regulamentului de întocmire a statelor de funcții 2018-2019.	Septembrie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulament de întocmire a statelor de funcții 2018-2019
8.	Elaborarea unei Proceduri operaționale de încetare a activității programelor de studii care se dovedesc nesustenabile.	Martie – Aprilie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Procedur operațional de încetare a activității programelor de studii care se dovedesc nesustenabile
9.	Elaborarea / Revizuirea altor documente SMC în conformitatea cu nevoile interne și modificările factorilor externi UPIT.	Permanent	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulamente, metodologii, proceduri elaborate, aprobate și difuzate
Actualizare/gestionare baze de date și documente privind calitatea, informatizare				
1.	Gestionarea și actualizarea bazei de date a documentelor SMC din cadrul Universității din Pitești.	Permanent	CMCPU	Bază de date
2.	Constituirea și păstrarea dosarelor misiunilor de audit desfășurate de CMCPU.	Permanent	CMCPU	Dosarele misiunilor de audit
3.	Gestionarea bazei de date privind evaluarea periodică a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești.	Permanent	CMCPU	Bază de date
4.	Constituirea bazei de date privind evaluarea anuală a programelor de studii.	Noiembrie 2018	CMCPU	Bază de date
5.	Coordonarea procesului de introducere / încercare a planurilor de învățământ în platforma SIIMADC.	Ianuarie – Iunie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	100% Planuri de învățământ încercate
6.	Coordonarea procesului de informatizare admiterii 2018 – elaborarea programului informatic unic, restructurarea și optimizarea site-ului	Ianuarie – Iunie 2018	Prorectorul pentru Calitatea	Programe admitere (2018) funcțional

	admiterii 2018, dezvoltarea programului de înscriere on-line a candidaților.		Înv ț mântului CMCPU	
7.	Coordonarea procesului de informatizare a realizării statelor de funcții pentru anul universitar 2018-2019.	Ianuarie – Iunie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Înv ț mântului CMCPU	Program realizare state de funcții (2018-2019)
8.	Restructurarea și optimizarea orarului on-line UPIT – orarul studenților, programul cadrelor didactice, programul de îndrumare a studenților, programul de derulare a activităților de practică, optimizarea utilizării bazei materiale / gradul de încercare a sîlilor.	Ianuarie – Iunie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Înv ț mântului CMCPU	Program informatic orar UPIT restructurat și funcțional (2018- 2019)
Diseminarea informațiilor, dezvoltarea competențelor și culturii calității				
1.	Difuzarea documentelor SMC aprobate de Senatul Universității din Pitești către toate structurile responsabile de aplicare/implementare.	Permanent	CMCPU	Liste de difuzare Site-ul universității Difuzare electronic
2.	Difuzarea informațiilor și a documentelor SMC necesare elaborării rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii supuse evaluării externe ARACIS.	Permanent	CMCPU	Partea I aferent dosarului de autoevaluare Documente SMC - Anexe
3.	Actualizarea site-ului UPIT cu informații referitoare la activitățile desfășurate de CEAC-U, CMCPU și documentele SMC.	Permanent	CMCPU	Site actualizat
4.	Desfășurarea de sesiuni de instruire pentru aplicarea documentelor SMC aprobate și difuzate în cadrul UPIT.	Permanent	CMCPU	Tematic de formare Procese verbale
Evaluare programe de studii și informatizare				
1.	Coordonarea procesului de validare / înregistrare a calificărilor în RNCSIS. Întocmirea documentației complete conform Ordinului nr. 3475/17.03.2017. Transmiterea documentației către ANC.	Ianuarie – Februarie 2018	Prorectorul pentru Calitatea Înv ț mântului CMCPU	Calificări validate/înregistrate
2.	Realizarea de sesiuni de instruire cu responsabilii ECTS și directorii departamentelor academice în vederea realizării documentelor de autoevaluare a programelor de masterat.	Februarie – Martie 2018	CMCPU	Procese verbale instruire

3.	Monitorizarea procesului de întocmire a documentației de autoevaluare pentru programele de master. Actualizare Partea I aferent dosarului de autoevaluare și Anexe.	Ianuarie – Mai 2018	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Partea I aferent dosarului de autoevaluare și Anexe actualizate.
----	---	---------------------------	--	--

Întocmit,
Director CMCPU
 Conf. univ. dr. Amalia DUȚU

Avizat,
Prorector pentru Calitatea Învățământului
 Prof. univ. dr. ing. Viorel NICOLAE