

## Politica de asigurare internă a calității la nivelul DECIE

**Calitatea** este un termen general, aplicabil la cele mai diferite trăsături sau caracteristici, fie individuale, fie generice, fiind definită în diverse moduri de către experți sau consultanți în calitate, care i-au atribuit semnificații diferite.

În principiu, **calitatea** este abilitatea unui ansamblu de caracteristici intrinseci ale unui produs, sistem sau proces de a îndeplini cerințe ale clientului sau ale altor părți interesate.

**Calitatea** este un concept care se utilizează în toate domeniile vieții economice și sociale, însă care prezintă un caracter subiectiv și care are semnificații particulare pentru domenii sectoare, funcțiuni sau obiecte specifice.

Conceptele-cheie ale unei politici de asigurarea calității sunt legate de abordarea activităților ca procese și ținerea sub control a organizației în domeniul calității. O politică de asigurarea calității bazată pe procese înseamnă o abordare a activităților ca procese pentru a manageriza și ține sub control modul în care este implementată politica calității și cum sunt atinse obiectivele urmărite.

Abordarea managementului calității ca proces implică: elemente de intrare, analize, emiterea de directive și decizii referitoare la calitate. Procesele sunt compuse din una sau mai multe activități corelate, care trebuie conduse pentru a obține elemente de ieșire (output-uri) predeterminate. Ieșirea dintr-un proces poate constitui intrarea pentru următorul proces, aceste procese interacționează și sunt corelate prin astfel de relații intrări-ieșiri.

Calitatea educației este constituită din ansamblul caracteristicilor unui program de studiu și furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate. Asigurarea calității în educație este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare, elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor în organizația furnizoare de educație, în sensul că aceasta îndeplinește standardele de calitate.

**DECIE își propune să elaboreze proceduri documentate** pentru desfășurarea în condiții controlate a proceselor critice în ceea ce privește **asigurarea internă a calității**. Sunt considerate *processe critice* acele procese care au importanță majoră pentru menținerea sub control și pentru îmbunătățirea activităților gestionate.

**Politica de asigurare internă a calității la nivelul DECIE își propune ca prin procedurile elaborate să contribuie la îndeplinirea misiunii și obiectivelor asumate de departament și programele de studii gestionate, a standardelor de calitate recunoscute.**

Prin politica de asigurare internă a calității și procedurile documentate, DECIE are în vedere:

- să identifice toate procesele critice la nivelul departamentului;
- să determine succesiunea și interacțiunea dintre procese;
- să determine criteriile și metodele necesare pentru asigurarea eficacității desfășurării și controlului proceselor;
- să se asigure de disponibilitatea resurselor și informațiilor necesare pentru a susține desfășurarea și monitorizarea proceselor;

- să monitorizeze, să măsoare și să analizeze aceste procese;
- să implementeze acțiunile necesare pentru a realiza rezultatele planificate, conform cerințelor beneficiarilor (studenți, absolvenți, părinți ai acestora, angajatori, parteneri din mediul socio-economic) și să îmbunătățească continuu aceste procese.

**DECIE** consideră că în setul și structura procedurilor interne concepute trebuie să se regăsească următoarele:

1. Identificarea proceselor care influențează direct calitatea;
2. Definirea modului de planificare și documentare a desfășurării fiecărui proces;
3. Definirea, pentru fiecare proces, a metodelor de realizare a operațiilor în condiții controlate;
4. Identificarea persoanelor care au autoritatea de a modifica cerințele menținerii sub control a proceselor;
5. Nominalizarea categoriilor de înregistrări pentru fiecare proces, care trebuie generate;
6. Identificarea formularelor și înregistrărilor care sunt necesare pentru implementarea sistemului de management al calității. O înregistrare este "istoria" a ceea ce s-a făcut, este o declarație asupra rezultatelor obținute sau o menționare a dovezilor obiective privind activitățile desfășurate. O procedură descrie un proces care trebuie efectuat.

**Membrii DECIE** sunt pe deplin conștienți că asigurarea internă a calității, prin mecanismele și procedurile elaborate, reprezintă soluția care oferă credibilitate în fața beneficiarilor, identificați prin studenți, absolvenți, părinți ai acestora, angajatori, parteneri din mediul socio-economic.

**DECIE** consideră că asigurarea internă a calității reprezintă o prioritate permanentă pentru membrii săi, calitatea activităților desfășurate conducând la satisfacerea încrederii publice, dar și îndeplinirea standardelor stabilite la nivel național.