



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

Str. Târgul din Vale, Nr. 1, Cod poștal 110040 - Pitești, Jud. Argeș
Tel./ Fax: +40 348 453 102/ 123, E-mail: rectorat@upit.ro, www.upit.ro



AVIZAT,
În edin a Consiliului de Administrație
din data de 29.03.2023

APROBAT,
În edin a Senatului
din data de 03.04.2023

RECTOR,

Conf.univ.dr.ing.Dumitru CHIRLEAN

PREȘEDINTELE SENATULUI,

Prof.univ.dr.Mihaela DIACONU

RAPORT

**PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN
CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI
2022**



RAPORTUL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI, ÎN ANUL 2022

Prezintă aspectele cantitative și calitative ale asigurării calității, principalele activități realizate în sistem și rezultatele înregistrate în perioada de raportare.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-U) și membrii CMCPU au colectat informații și date din sistemul de evaluare și asigurare a calității pentru efectuarea analizei, astfel:

- Rapoartele de evaluare și asigurare a calității întocmite de CEAC-F la nivelul facultăților și
- transmise către Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare (CMCPU);
- Rapoartele de audit intern al calității întocmite în urma implementării Programului de audit intern al calității pentru anul 2022;
- Alte date, informații ale calității colectate de către CEAC-U și CMCPU;
- Baze de date constituite și gestionate la nivelul CMCPU.

Prezentul raport este dezbătut și aprobat de către Senatul Universității din Pitești, reprezentând bază decizională pentru adoptarea Planului operațional de implementare a măsurilor de îmbunătățire a calității pentru anul 2023.

***RAPORTUL este publicat pe pagina web a universității: [https://www.upit.ro/ro/Raport asigurarea calitatii](https://www.upit.ro/ro/Raport%20asigurarea%20calitatii).

OBIECTIVELE CALITĂȚII, 2022

SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII (SMC) dezvoltat și implementat în cadrul Universității din Pitești, în anul 2022 contribuie la îndeplinirea obiectivelor și misiunii asumate de către UPIT, fiind alcătuit din structuri și generând documente de evaluare și asigurare a calității, precum și din sistemul de relații stabilite între aceste componente. Managementul calității este centrat pe acele strategii, structuri, tehnici și operații prin care Universitatea din Pitești își evaluează în mod consecvent capacitatea de asigurare a calității și identifică posibilități de îmbunătățire a calității educației și cercetării utilizând sisteme de informații care demonstrează rezultatele obținute în învățare și cercetare. Sistemul de management al calității (SMC) este condus de Rector, care stabilește strategia, politica și obiectivele în domeniul calității și urmărește cunoașterea și aplicarea lor în întreaga universitate. SMC dezvoltat și implementat în cadrul Universității din Pitești este organizat și funcționează cu respectarea cerințelor/prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011, Legii nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, Metodologiei de evaluare externă a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior (ARACIS); ENQA (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the Higher Education Area) și standardului SR EN ISO 9001:2015. În



cadrul dezvoltării SMC o atenție deosebită este acordată implicării tuturor părților interesate (studenți, absolvenți, cadre didactice, reprezentanți ai mediului socio-economic) pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional.

1. ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA STRUCTURILOR DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII DIN SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

În anul 2022, Sistemul de Management al Calității a funcționat în acord cu Codul de asigurare a calității, prin intermediul următoarelor structuri:

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul Universității din Pitești (CEAC-U)

Componența CEAC-U, stabilită prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. Nr. 49 din data 28.03.2022 este: conf. univ. dr. Mihaela BUTNARIU, Conf. univ. dr. Ana-Maria IONESCU, Conf. univ. dr. Carmen NICOLESCU, lect. univ. dr. Tudor-Cicerone PETRESCU (reprezentant al sindicatelor), studenta Cristina-Andrea STOICA și studentul Robertino-tefan IV NOIU (reprezentant al studenților), George CAVAL (reprezentant al angajatorilor). Președintele Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității este Prorectorul pentru Calitatea Învățământului, prof. univ. dr. ing. Viorel NICOLAE.

Comisia funcționează în conformitate cu cerințele Legii nr. 87/2006 pentru aprobarea OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației și în baza propriului regulament aprobat prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 142/25.07.2016.

În anul 2022, activitatea CEAC-U s-a desfășurat în baza *Planului de audit intern* aprobat prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 4/31.01.2022 și în baza *Planului de activitate* desfășurat în comun cu Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare (CMCPU) aprobat prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 3/31.01.2022

Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare (CMCPU)

CMCPU funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare al CMCPU aprobat prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 211/28.09.2018. În anul 2022, CMCPU și-a desfășurat activitatea în baza Planului de activitate privind asigurarea și evaluarea calității în Universitatea din Pitești. Echipa CMCPU este alcătuită din 4 membri, astfel: (1) Prof. univ. dr. Ionela NICULESCU - director, (2) prof.univ.dr.habil. Gabriela CHIOPU - responsabil managementul calității, (3) Ioana PREDESCU - secretar cu atribuții pe direcția managementului calității, (4) Veronica GHERGU - secretar cu atribuții pe direcția programe universitare. CMCPU este subordonat Prorectorului pentru Calitatea Învățământului.



Responsabil de calitate la nivel de structur organizatoric , la nivel de structur administrativ și suport

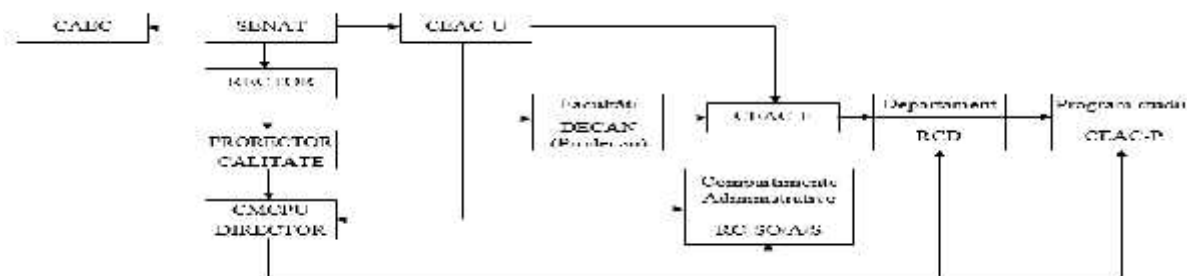
În baza Hotărârii Consiliului de Administrație din data de 23.11.2016, prin care a fost aprobat constituirea structurilor cu atribuții de evaluare și asigurare a calității, fiecare structur organizatoric a desemnat un responsabil de calitate pentru care au fost definite atribuții legate de asigurarea calității la nivelul acestor structuri, prezentate în *Codul de asigurare a calității*, disponibil la <https://www.upit.ro/Codul de asigurarea calitatii>.

Relații între structurile SMC

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC-U) reprezintă organismul de coordonare a activităților de evaluare și asigurare a calității în cadrul Universității. CEAC-U colaborează cu Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare (CMCPU) pentru elaborarea și implementarea *Planului anual de audit intern al calității* și a *Planului anual de activități privind asigurarea și evaluarea calității*. De asemenea, CEAC-U lucrează integrat cu CEAC constituite la nivelul facultăților (CEAC-F) și programelor de studii (CEAC-P) pentru desfășurarea activităților.

CMCPU colaborează cu Comisia de Asigurare și Evaluare a Calității din Senatul Universității din Pitești în vederea implementării viziunii dezvoltării și gestionării documentelor aferente Sistemului de Management al Calității.

ORGANIGRAMA SISTEMULUI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII



Legend

- CAEC: Comisia pentru Asigurarea și Evaluarea Calității (comisie permanentă a Senatului);
- CEAC-U: Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de universitate;
- CMCPU: Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare;
- CEAC-F: Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de facultate;
- RCD: Responsabil calitate pe departament;
- CEAC-P: Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de program de studii;
- RC-SO/A/S: Responsabil calitate structur .



2. AUDITUL EXTERN AL SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII DIN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI ÎN 2022

Sistemul de Management al Calității din cadrul Universității din Pitești este certificat de către TÜV Thüringen e.V. pentru conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2015 (certificat TIC 15 100 138542). În anul 2022, în urma auditului de supraveghere 2, ca urmare a recertificării din 2019, a fost reconfirmată conformitatea SMC cu cerințele standardului *Planificarea, pregătirea activității educaționale, organizarea calificărilor educaționale și activității de cercetare științifică* prin confirmare AUDIT ISO 17021, [https://www.upit.ro/Confirmare AUDIT](https://www.upit.ro/Confirmare%20AUDIT).

3. PROCESUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII LA NIVELUL UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI

Activități de planificare și raportare în sistemul de evaluare și asigurare a calității

În baza *Procedurii operaționale privind planificarea activităților și raportarea în sistemul de evaluare și asigurare a calității (COD: PL-53-01)*, CMCPU a asigurat coordonarea procesului de planificare a activităților în cadrul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității pentru anul 2022.

La nivelul universității au fost elaborate și aprobate în Senatul Universității din Pitești următoarele documente: *Plan de activități privind asigurarea și evaluarea calității, 2022*, aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 3 din 31.01.2022, *Plan de audit intern (CEAC-U) – aprobat prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 4 din 31.01.2022*. La nivelul facultăților au fost elaborate și aprobate următoarele documente: *Plan de audit intern al calității CEAC-F, 2022*, *Plan de activitate privind asigurarea calității CEAC-P, 2022*, *Plan de activitate privind asigurarea calității RCD, 2022*.

Astfel, în anul 2022, toate structurile din Sistemul de Management al Calității și-au desfășurat activitățile în baza propriilor planuri de activitate. Raportarea în întreg sistemul de management al calității pentru anul 2022 a fost realizată în perioada ianuarie-februarie 2023, CMCPU colectând date și informații raportate în cadrul sistemului. CEAC-U a analizat și a elaborat Raportul privind asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești și Planul operațional de aplicare a măsurilor de îmbunătățire a calității în cadrul Universității din Pitești, acestea fiind publicate pe website-ul UPIT, secțiunea CALITATE și ÎNVĂȚĂMÂNT. Astfel, în anul 2022, funcționarea structurilor a fost în conformitate cu cerințele standardelor ARACIS conform celor activitățile de evaluare privind calitatea educației sunt aprobate de Senatul Universitar, iar Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității elaborează raportul anual de evaluare intern și îl face public prin afișare sau publicare, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.



Organizarea documentelor din sistemul de management al calității, 2022

Prin *procedura privind Controlul documentelor*. Cod: PS-CMCPU-01 a fost utilizat noul sistem global de codificare a documentelor SMC la nivelul Universității. Astfel, toate documentele din Sistemul de Management al Calității sunt identificabile prin cod unic. Gestionarea sistemului unic de codificare pentru documentele SMC aplicabile la nivelul universității și alocarea codurilor este în responsabilitatea CMCPU, care actualizează permanent lista documentelor SMC la nivelul Universității (F-01 PS-CMCPU-01), conform PS-CMCPU-01. La nivelul universității, în 2022, documentele SMC proprii au fost codificate și introduse în Lista documentelor SMC și au fost încrcate pe platforma SIIMADC, la secțiunea *Evaluarea și asigurarea calității*. De asemenea, acestea sunt disponibile și pe pagina <https://www.upit.ro/ro/Metodologii,regulamente,proceduri>.

Elaborarea/revizuirea documentelor din sistemul de management al calității

În anul 2022, sub coordonarea CMCPU, în cadrul Sistemului de Management al Calității, au fost elaborate/revizuite **14 documente** (regulamente, metodologii, proceduri de lucru/operationale) aprobate de Senatul Universității din Pitești.

Procesul de elaborare, avizare și aprobare a acestor documente a urmat procedura: responsabilii de procese/activități au elaborat/revizuit documentele SMC; CMCPU a acordat suport responsabililor de procese/activități, a verificat conformitatea documentelor și a alocat coduri, introducând documentele elaborate/revizuite în sistemul de documente SMC, Consiliul de Administrație al Universității din Pitești a avizat documentele; Comisiile de specialitate ale Senatului Universității din Pitești au dezbătut și avizat documentele; Senatul Universității din Pitești a aprobat documentele; CMCPU a realizat difuzarea documentelor SMC pentru aplicare și informare către structurile UPIT.

Tabelul nr. 1 Situația documentelor aprobate de Senatul Universității din Pitești, 2022

Tip document SMC	Domeniul/Tipul de proces			
	Procesul didactic/educațional	Procesul de cercetare științific	Procesul de management/organizare și funcționare structuri organizatorice	Alte tipuri de procese
METODOLOGII	1	0	3	0
REGULAMENTE	5	0	1	0
PROCEDURI	2	0	2	0

***Situație elaborată conform bazei de date a documentelor SMC gestionate de CMCPU, 2022

Elaborarea/Revizuirea documentelor din Sistemul de Management al Calității.

Documente SMC aprobate de Consiliile Facultăților

Conform rapoartelor elaborate la nivelul facultăților privind evaluarea și asigurarea calității în anul 2022, precum și în conformitate cu baza de date a documentelor SMC gestionate de CMCPU, în perioada de raportare au fost elaborate/revizuite și aprobate în Consiliile Facultăților **39 documente SMC proprii**, a a cum reiese din **tabelul nr. 2**.



Tabelul nr. 2 Situația elaborării/revizuirii documentelor SMC la nivelul Facultăților în anul 2022

Facultatea	Numărul documentelor SMC proprii elaborate/revizuite	Tipul documentelor SMC proprii
FACULTATEA DE TIINȚE, EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI INFORMATICĂ	6	metodologii, regulamente, proceduri, ghiduri și rapoarte
FACULTATEA DE MECANICĂ ȘI TEHNOLOGIE	3	metodologii, proceduri
FACULTATEA DE ELECTRONICĂ, COMUNICAȚII ȘI CALCULATOARE	2	metodologii
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI DREPT	4	metodologii, regulamente, proceduri
FACULTATEA DE TIINȚE ALE EDUCAȚIEI, TIINȚE SOCIALE ȘI PSIHLOGIE	13	metodologii, proceduri, rapoarte, ghiduri
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE	11	proceduri, metodologii

***Situație elaborată pe baza rapoartelor privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul facultăților în anul 2021

La sfârșitul perioadei de raportare, toate documentele SMC proprii pot fi identificate prin cod. CMCPU a realizat verificarea de conformitate a tuturor documentelor SMC proprii. În cazul neconformității constatate au fost dispuse măsuri corective, documentele neconforme fiind introduse în circuitul avizare-aprobare doar după remedierea problemelor constatate.

4. MISIUNI DE AUDIT

Evaluări interne privind calitatea educației și a serviciilor suport oferite de universitate

În 2022, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-U) constituită la nivelul Universității din Pitești, în colaborare cu CMCPU, a elaborat și implementat Planul de audit intern avizat prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 4/25.01.2021, care cuprinde 7 misiuni de audit intern al calității, misiunile realizate, în regim online, datorită situației pandemice, fiind prezentate în **tabelul nr. 3**.

Tabel 3. Misiuni de audit realizate de comisia de evaluare și asigurare a calității – CEAC-U în anul 2022

Nr. crt.	Denumirea activității/ Compartiment auditat	Obiectivele misiunii de audit intern	Documente de referință	Echipa de audit intern	Perioada de auditare	Înregistrări specifice	OBSERVAȚII
1.	Verificarea activității de management al calității la nivelul Direcției Administrative, Direcției Resurse Umane, Direcției Secretariat General și la nivelul Compartimentului	Verificarea existenței regulamentului de organizare și funcționare a Direcției Administrative, a Direcției Resurse Umane, a Direcției Secretariat	Documentele SMC proprii; Planul de audit intern 2022; Planul de activitate 2022	CEAC-U CMCPU Reprezentanții Direcțiilor	Aprilie- Iunie 2022	Raport audit intern cf. PS -82- 01- Control intern	Realizat în perioada 20.06.2022-24.06.2022 Raport de audit Nr.8721/15.07.2022 Prezentat în ședința CA din 22.07.2022



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

Str. Târgul din Vale, Nr. 1, Cod poștal 110040 - Pitești, Jud. Argeș
Tel./ Fax: +40 348 453 102/ 123, E-mail: rectorat@upit.ro, www.upit.ro



Nr. crt.	Denumirea acțiunii/ Compartiment auditat	Obiectivele misiunii de audit intern	Documente de referință	Echipele de audit intern	Perioada de auditare	Înregistrări specifice	OBSERVAȚII
	GDPR	General Compartimentului GDPR; Verificarea existenței documentelor SMC proprii, postate și pe site-ul UPIT; Verificarea existenței Planului de audit intern 2022 și a Planului de activitate 2022 proprii					
2.	Verificarea încercării pe site-urile Centrului IFR, Colegiului Terțiar Nonuniversitar, IOSUD a documentelor SMC proprii	Verificarea existenței documentelor SMC proprii pe site-uri; Verificarea existenței planurilor de activitate și a rapoartelor de activitate; Verificarea existenței planurilor de audit	-Procedura privind auditurile interne. Cod: PS-82-01.	CEAC-U CMCPU Reprezentanții facultăților	Permanent	Raport audit intern cf. PS -82- 01- Control intern	Realizat în perioada 24.10.2022-28.10.2022 Raport de audit /Proces-Verbal Nr. 15.292/14.11.2022 avizat în ședința CA din 18.11.2022
3.	Monitorizarea desfășurării activităților didactice în conformitate cu orarul publicat pe site-ul UPIT	Verificarea desfășurării activităților didactice conform Procedurii privind monitorizarea activităților didactice și de suport a cadrelor didactice din UPIT	-Procedura privind auditurile interne Cod: PS-82-01. -Procedura privind monitorizarea activităților didactice și de suport a cadrelor didactice din UPIT	CEAC-U CMCPU Reprezentanții facultăților	Permanent	Raport audit intern cf. PS -82- 01- Control intern	Realizat în perioada 02.05.2022-29.05.2022
4.	Verificarea încercării pe site-urile facultăților a documentelor SMC proprii	Verificarea existenței documentelor SMC proprii pe site-uri; Transmiterea listei cu documentele SMC proprii către CMCPU	-Procedura privind auditurile interne. Cod: PS-82-01.	CEAC-U CMCPU Responsabil platforma e-learning	Februarie, septembrie 2021	Raport audit intern cf. PS -82- 01- Control intern	Realizat în perioada 20.06.2022-24.06.2022 Raport de audit Nr.8720/15.07.2022 avizat în ședința CA din 22.07.2022



Nr. crt.	Denumirea acțiunii/ Compartiment auditat	Obiectivele misiunii de audit intern	Documente de referință	Echipa de audit intern	Perioada de auditare	Înregistrări specifice	OBSERVAȚII
5.	Verificarea desfășurării examenului de finalizare studii	Existența metodologiilor proprii pe site-ul facultății din Pitești; -Verificarea modului în care s-a realizat informarea studenților cu privire la condițiile de desfășurare	- Regulament privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2021-2022 la Universitatea din Pitești. COD:REG-CMCPU-05 - Ghiduri de elaborare a lucrării de finalizare studii (licență /diplomă /disertație)	CEAC-U CMCPU Prodecani	Noiembrie 2022	Raport audit intern cf. PS-82-01- Control intern	Realizat în perioada 01.11.2022-11.11.2022

CMCPU a întocmit și difuzat notificările începerii misiunilor de audit, a întocmit rapoarte sintetice ale misiunilor de audit pentru informarea Consiliului de Administrație. Fiecare misiune de audit desfășurată a fost finalizată prin întocmirea planului de măsuri corective a neconformităților constatate în vederea îmbunătățirii activităților / proceselor. Misiunile de audit au fost desfășurate în conformitate cu *Procedura de sistem privind Auditul intern. Cod: PS-82-01*. La nivelul CMCPU au fost constituite și sunt puse la dispoziție dosarele misiunilor de audit intern al calității.

Misiuni de audit și acțiuni corective la nivelul facultăților

Misiuni de audit desfășurate de comisiile CEAC-F și acțiunile corective ale neconformităților identificate cu ocazia desfășurării misiunilor de audit intern în modul în care a fost urmărită implementarea acestora la nivelul facultății, sunt prezentate în **tabelul nr. 4**.

Tabelul nr. 4 Situația misiunilor de audit desfășurate de CEAC-F

Facultatea	Număr misiuni audit intern 2021	Perioada de desfășurare	Măsuri corective	Analiza modului de corectare a neconformităților
FACULTATEA DE TIINȚE, EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI INFORMATICĂ	Verificarea desfășurării stagiilor de practică studențească în anul universitar 2021-2022	01.11-11.11.2022	-	-
	Verificarea desfășurării examenului de finalizare studii, în anul universitar 2021-2022	01.11-11.11.2022	-	--
	Verificarea încălcării pe site-urile facultăților a documentelor SMC proprii	20.06.2022-24.06.2022	-	-
	Monitorizarea desfășurării efective a activităților didactice în conformitate cu orarul publicat pe site-ul UPIT.	02.05.2022-29.05.2022	-	-



MINISTERUL EDUCAŢIEI
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

Str. Târgul din Vale, Nr. 1, Cod poștal 110040 - Pitești, Jud. Argeș
Tel./ Fax: +40 348 453 102/ 123, E-mail: rectorat@upit.ro, www.upit.ro



FACULTATEA DE MECANIC ȘI TEHNOLOGIE	Verificarea activității de îndrumare de an în anul universitar 2021/2022	Februarie 2022 Iunie 2022	-	-
	Verificarea Conformității întocmirii orarului pentru semestrul al II-lea	Februarie 2022 Septembrie 2022	-	Responsabilii cu întocmirea orarelor au fost atenționați pentru a realiza corecțiile
	Verificarea desfășurării activităților aferente sesiunii de iarnă	Martie 2022	-	S-au purtat discuții cu îndrumătorii de an și cu profesorii titulari la disciplinele cu probleme în cadrul edințelor de departament
	Monitorizarea desfășurării efective a activităților didactice în conformitate cu orarul publicat pe site-ul UPIT	Permanent	-	-
	Monitorizarea încercării folosirii materialelor didactice pe platforma e-learning	Aprilie 2022- Noiembrie 2022	-	S-au transmis departamentelor observațiile auditului
FACULTATEA DE ELECTRONICĂ, COMUNICAȚII ȘI CALCULATOARE	Audit secretariat	continuu	-	-
	Audit activități didactice	continuu	-	-
	Audit activități de examinare	Sesiunile aferente sem 1-sem 2	-	-
	Audit activitate de cercetare	anual	-	-
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI DREPT	Completarea cataloagelor	Noiembrie- Decembrie 2021	Întocmirea corectă a catalogului: completarea rândului 2 cu punctajele aferente activităților și semnarea de către toți membrii comisiei de examinare	Analiza necompletării rândului nr 2 din catalog, aferent pozițiilor studenților care au absentat în sesiunea de reexaminare; Absența semnăturii celui de-al doilea membru al comisiei de examen
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE	Verificarea desfășurării activităților de secretariat	Ianuarie 2022	-	-
	Verificarea conformității desfășurării colocalizării pentru obținerea gradului didactic I în învățământul preuniversitar/ DPPD și DSE	Februarie 2022	-	-
	Verificarea conformității procedurii de întocmire a orarului/facultate	Februarie 2022, octombrie 2022	-	-
	Evaluarea materialelor didactice și a procesului de încercare în platforma e-learning a acestora	Februarie 2022	-	-
	Verificarea procesului de analiză a rezultatelor studenților și a implementării măsurilor de îmbunătățire a pregătirii / instruirii acestora	Februarie 2022, iunie 2022	-	-
	Verificarea conformității activităților de organizare și desfășurare a practicii de specialitate prevăzute în planurile de învățământ / Facultățile din structura Universității din Pitești	Mai 2022	-	-
	Verificarea conformității activităților aferente procesului de finalizare a studiilor /facultate	Iulie 2022	-	-



	Verificarea conformității activităților aferente procesului de admitere /facultate	Septembrie 2022	-	-
	Verificarea desfășurării examenului pentru obținerea gradului didactic II în învățământul preuniversitar/ DPPD și DSE	Septembrie 2022	-	--
	Verificarea activității de realizare a procesului de evaluare a cadrelor didactice	Decembrie 2022	-	-
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE	Verificarea activității de îndrumare de an pentru anul universitar 2021/2022	Februarie 2022 – Iunie 2022	-	-
	Verificarea procesului de analiză a rezultatelor studenților și a implementării măsurilor de îmbunătățire a pregătirii/instruirii acestora	Februarie 2022, Iunie 2022	-	-
	Verificarea conformității activităților de organizare și desfășurare a practicii de specialitate prevăzută în planurile de învățământ / facultățile din structura Universității din Pitești	Octombrie 2022	-	-
	Verificarea încălcării pe site-ul FTLIA a documentelor SMC proprii	Permanent	-	-
	Monitorizarea desfășurării efective a activităților didactice în conformitate cu orarul publicat pe site-ul UPIT	Permanent	-	-
	Monitorizarea încălcării și folosirii materialelor didactice pe platforma e-learning	Ianuarie- Decembrie 2022	-	-

Evaluări externe privind calitatea educației și a serviciilor oferite de universitate

Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare (CMCPU) a monitorizat, în perioada de raportare, activitatea de elaborare a rapoartelor de autoevaluare pentru programele de studii de licență și masterat supuse evaluării externe.

În anul 2022, au fost întocmite **20 Rapoarte de autoevaluare** (14 pentru programe de studii universitare de licență, 6 pentru domenii de masterat și programele aferente acestora), prezentate sintetic în tabelul nr. 4a și tabelul nr. 4b.

Tabelul nr. 4a Programe de studii universitare de licență evaluate extern de către ARACIS în anul 2022 și calificativele obținute



Domeniul	Programul de studii evaluat	An depunere Raport de autoevaluare	Rezultat (Calificativ)
Limbi moderne aplicate	Limbi moderne aplicate (englez ; francez)	2022	Menținerea acreditării
Limbă literară Limbă literară	Limba literară englez -Limba literară modern (francez /spaniol /german)	2022	Acreditare
	Limba literară română -Limba literară modern (francez /englez)	2022	Menținerea acreditării
Calculatoare și tehnologia informației	Calculatoare	2022	Vizit efectuat ; De primit raportul de la ARACIS
Chimie	Chimie medical	2022	Vizit efectuat ; De primit raportul de la ARACIS
Psihologie	Terapie ocupațională	2022	Neevaluat prin vizit ARACIS până la finalul anului 2022
Sănătate	Asistență medicală generală	2022	Neevaluat prin vizit ARACIS până la finalul anului 2022
Administrarea afacerilor	Economia comerțului, turismului și serviciilor (IFR)	2022	Neevaluat prin vizit ARACIS până la finalul anului 2022
Management	Management (IFR)	2022	Neevaluat prin vizit ARACIS până la finalul anului 2022
Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune (IFR)	2022	Neevaluat prin vizit ARACIS până la finalul anului 2022
Drept	Drept (IFR)	2022	Neevaluat prin vizit ARACIS până la finalul anului 2022
Muzică	Muzică	2022	Neevaluat prin vizit ARACIS până la finalul anului 2022
Psihologie	Psihologie	2022	Neevaluat prin vizit ARACIS până la finalul anului 2022
Asistență socială	Asistență socială	2022	Neevaluat prin vizit ARACIS până la finalul anului 2022

Tabelul nr. 4b Domeniile de masterat și programele aferente acestora care au fost evaluate de către ARACIS în anul 2022

Domeniul	Programe de studii în domeniu	Programul de studii evaluat	An depunere Raport de autoevaluare	Rezultat
Psihologie	Psihologie clinic -evaluare și intervenție	Psihologie clinic -evaluare și intervenție	2022	Menținerea acreditării
Teologie	Apologetică și duhovnicie	Apologetică și duhovnicie	2022	Vizit efectuat ; De primit raportul de la ARACIS
	Ecumenism în noul context european			
	Misiune și slujire prin limbajul mimico-gestual			
	Restaurarea icoanei, a picturii murale și de evalet Teologie sistematică și practică			
Științe ale comunicării	Comunicare organizațională	Comunicare organizațională	2022	Menținerea acreditării
Inginerie electrică	Sisteme de conversie a energiei	Sisteme de conversie a energiei	2022	Vizit efectuat ; De primit raportul de la ARACIS
Inginerie	Inginerie electronică și			



Domeniul	Programe de studii în domeniu	Programul de studii evaluat	An depunere Raport de autoevaluare	Rezultat
electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale	sisteme inteligente	Inginerie electronică și sisteme inteligente	2022	Menținerea acreditării
	Sisteme electronice pentru conducerea proceselor industriale			
Asistență socială	Consiliere în asistență socială	Managementul serviciilor sociale și de sănătate	2022	Neevaluat prin vizită ARACIS până la finalul anului 2022
	Managementul serviciilor sociale și de sănătate			

***Situatie elaborată conform bazei de date privind programele de studii din cadrul Universității din Pitești, gestionată de CMCPU

În anul 2022, în conformitate cu Ordinul nr. 3475/2017 pentru aprobarea Metodologiei de înscriere și înregistrare a calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), cu modificările și completările ulterioare, au fost depuse la ANC dosare pentru validarea calificărilor aferente pentru **5 programe de studii**, pentru acestea primindu-se adeverințe care atestă validarea calificării, precum și pentru înscrierea în RNCIS pentru **25 de programe de studii**.

De asemenea, CMCPU, conform atribuțiilor ce îi revin, în perioada de raportare a contribuit la elaborarea documentației de autoevaluare a programelor de studii prin:

- ✓ actualizarea informațiilor cuprinse în partea I a raportului de autoevaluare și difuzarea acestor părți către departamentele care gestionează programele evaluate și încercarea anexelor justificative pe platforma SIIMADC la secțiunea Evaluarea și asigurarea calității;
- ✓ difuzarea documentelor SMC și a altor informații necesare pentru elaborarea rapoartelor de autoevaluare încercarea documentelor SMC pe platforma SIIMADC la secțiunea Evaluarea și asigurarea calității;
- ✓ verificarea conformității conținutului rapoartelor de autoevaluare pentru programele de studii supuse procedurii de evaluare externă;
- ✓ informare și consiliere în elaborarea documentației de autoevaluare;
- ✓ comunicarea cu echipele de evaluare ARACIS.

5. SATISFAȚIA STUDENȚILOR ÎN ANUL UNIVERSITAR 2021-2022

Raportul sintetic privind evaluarea satisfacției studenților în raport cu produsul educațional global în anul universitar 2021-2022, disponibil la https://www.upit.ro/ro/Raport_satisfacția_studenților, prezintă aspectele cantitative și calitative ale aprecierii acestora cu privire la principalele componente ale produsului educațional global. Datele au fost culese pe parcursul anului universitar 2021-2022, prin aplicarea *Metodologie de evaluare a satisfacției studenților în raport cu produsul educațional global*, COD: MET-CMCPU-04.

Evaluarea s-a realizat semestrial/anual în ultimele două săptămâni de activitate didactică, înainte de începerea sesiunii de evaluări finale sem.I/sem.II.



Evaluarea satisfacției studenților este coordonată de CEAC-F cu implicarea cadrelor didactice îndrumători de an. Procesul de evaluare a satisfacției studenților se face pe platforma SIIMADC, CEAC-F și îndrumătorii de an având sarcina de a populariza și încuraja participarea studenților la procesul de evaluare. Studenților li se va explica rolul chestionarelor și modul de completare al acestora. Evaluarea se realizează de către trei studenți în condiții de anonimat ei având libertatea de a participa sau nu la evaluare.

De asemenea, de pe platforma SIIMADC a fost generat un raport după completarea *Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților pentru serviciile educaționale* (Anexa nr.1- F01-MET-CMCPU-04) care cuprinde următoarele domenii:

- Evaluare activitate didactică ,
- Evaluare resurse și spații de învățare,
- Aspecte generale privind universitatea,
- Evaluarea activității secretariatului de la nivelul facultății și la nivelul rectoratului,
- Evaluarea activității casieriei,
- Evaluarea Centrului pentru activități sociale al UPIT,
- Evaluare bibliotecă ,
- Evaluare serviciile comune studentești,
- Evaluare serviciilor oferite de cantină ,
- Evaluare activități extracurriculare,
- Evaluare servicii de informare și consiliere.

În anul universitar 2021-2022 chestionarul a fost completat de un număr de 1807 de studenți cărora li s-a recomandat să evalueze serviciile la care au avut acces în anul universitar respectiv. Analizând datele din raportul generat se concluzionează următoarele:

- Numărul de studenți care au contribuit la furnizarea informațiilor prin completarea chestionarului este semnificativ (1807), deși în ultima oară scădere față de anul trecut;
- Toate secțiunile chestionarului au fost apreciate cu punctaje cuprinse între 4.00 și 5.00 (mai puțin în secțiunea 3 unde punctajul obținut se apreciază în raport cu 1.00)
- Se observă o creștere a nivelului de satisfacție a studenților Universității din Pitești pentru condițiile în care se desfășoară activitățile didactice, condițiile de studiu și documentare în bibliotecă , serviciile de masă și cazare, asistență medicală , activități extracurriculare, servicii sociale, de consiliere și orientare în carieră oferite, ceea ce dovedește preocuparea permanentă a universității pentru a răspunde nevoilor studenților.
- Vor fi luate în considerare aspectele asupra cărora studenții au acordat punctaje mai mici și se va ameliora activitatea structurilor respective pe baza unor planuri de măsuri.

Reclamații depuse de studenți la nivelul facultății și modul de soluționare a acestora



În anul 2022 au existat 76 sesizări depuse de către studenți, care au fost soluționate conform procedurilor SMC proprii facultăților. Acestea sunt prezentate sintetic în **tabelul 5**.

Tabelul nr.5 Situația centralizată a reclamațiilor

Facultatea	Numărul documentelor depuse	Conținutul reclamației	Soluționare reclamații
FACULTATEA DE ȘTIINȚE, EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI INFORMATICĂ	NA	NA	NA
FACULTATEA DE MECANICĂ ȘI TEHNOLOGIE	NA	NA	NA
FACULTATEA DE ELECTRONICĂ, COMUNICAȚII ȘI CALCULATOARE	NA	NA	NA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI DREPT	3023/04.11.2022	Contestație bursă socială	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	3007/02.11.2022	Contestație bursă merit	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	3006/02.11.2022	Contestație bursă socială	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	2150/19.09.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1958/07.09.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1775/28.07.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1780/29.07.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1734/22.07.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1729/22.07.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1243/12.07.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1229/11.07.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1230/11.07.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1231/11.07.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1232/11.07.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1233/11.07.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1234/11.07.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1228/11.07.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1195/06.07.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1197/06.07.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1198/06.07.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1153/29.06.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1097/22.06.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
	1096/22.06.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul
1060/15.06.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul	
1059/15.06.2022	Contestație nota evaluare finală	Respingere contestație/Discuție cu studentul	



MINISTERUL EDUCAŢIEI
UNIVERSITATEA DIN PITEŞTI

Str. Târgul din Vale, Nr. 1, Cod po tal 110040 - Piteşti, Jud. Arge
Tel./ Fax: +40 348 453 102/ 123, E-mail: rectorat@upit.ro, www.upit.ro



	1058/15.06.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	1057/15.06.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	1056/15.06.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	1055/15.06.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	609/14.03.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	610/14.03.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	611/14.03.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	612/14.03.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	613/14.03.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	278/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	279/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	280/1.03.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	281/1.03.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	282/1.03.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	283/1.03.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	284/1.03.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	285/1.03.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	277/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	276/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	275/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	274/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	272/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	271/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	270/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	269/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	268/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	267/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	266/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	265/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	264/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	262/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	261/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

Str. Târgul din Vale, Nr. 1, Cod poștal 110040 - Pitești, Jud. Argeș
Tel./ Fax: +40 348 453 102/ 123, E-mail: rectorat@upit.ro, www.upit.ro



	260/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	259/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	258/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	257/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	256/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	255/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	254/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	253/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	252/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	263/28.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	230/18.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	218/14.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	219/14.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	220/14.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	221/14.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	222/14.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	223/14.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	224/14.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
	225/14.02.2022	Contestatie nota evaluare finala	Respingere contestatie/Discutie cu studentul
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHLOGIE	NA	NA	NA
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE	NA	NA	NA



6. EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚII ÎN ANUL UNIVERSITAR 2021-2022

Raportul sintetic privind evaluarea activității didactice de către studenții în anul universitar 2021-2022, disponibil la <https://www.upit.ro/ro/consiliul-de-administratie/rector/prorectori/calitatea-invatamantului/centrul-pentru-managementul-calitatii-i-programe-universitare/managementul>, prezintă aspectele cantitative și calitative ale aprecierii acestora cu privire la activitatea cadrelor didactice. Datele au fost culese prin intermediul platformei SIIMADC, pe parcursul anului universitar 2021-2022, prin aplicarea *Metodologiei de evaluare a rezultatelor și performanțelor activității personalului didactic și de cercetare din Universitatea din Pitești*, COD: MET-CMCPU-01, Ed.4, rev.0.

Evaluarea s-a realizat în condiții de anonimat, accesul studentului fiind asigurat printr-un cod de acces generat de platforma SIIMADC. Cadrul didactic evaluat nu are acces direct sau indirect la identitatea evaluatorilor, decanul facultății fiind cel care a coordonat procesul de evaluare. A fost evaluată activitatea didactică realizată în anul universitar 2021-2022 de către toate cadrele didactice din departamentele academice. Fiecare cadru didactic, din contul personal, poate vizualiza, pentru fiecare disciplină din planul de învățământ la care a realizat activități didactice, numărul chestionarelor completate și punctajul mediu obținut. De asemenea, pentru fiecare disciplină se poate vizualiza punctajul mediu obținut pentru fiecare item al chestionarului. Acesta reprezintă un feedback prețios în vederea îmbunătățirii prestației didactice a profesorului.

Chestionarul aplicat (anexa 3 din MET-CMCPU-01, Ed.4, rev.0) este parte integrantă a *Metodologiei de evaluare a rezultatelor și performanțelor activității personalului didactic și de cercetare din Universitatea din Pitești* și include 10 întrebări (itemi), pentru fiecare întrebare studentul poate acorda un punctaj pe o scară de la 1 la 5. Cadrul didactic evaluat, indiferent dacă realizează activitate de curs sau aplicativ, și conducerea facultății vor avea acces, după sesiunea de examene a studenților, la o sinteză a răspunsurilor studenților și nu la chestionarele completate de aceștia.

Într-o prezentare în sinteză, rezultatele evaluării on-line a activităților didactice din partea studenților poate fi caracterizat astfel:

- ✓ Platforma SIIMADC constituie un instrument foarte util pentru colectarea informațiilor de la un număr mare de studenți. Deși numărul studenților care au participat la evaluare este în scădere comparativ cu anul precedent, totuși rezultatele obținute în urma prelucrării informațiilor reprezintă un feedback foarte util pentru toți cei care trebuie să își îmbunătățească activitatea. În total, pentru anul universitar 2021-2022, au fost colectate 14.019 chestionare completate pentru activitatea de curs și 12.793 chestionare completate pentru activitățile aplicative.
- ✓ Participarea studenților a fost pro-activă și obiectivă ceea ce poate constitui un aspect



important în vederea îmbunătățirii prestației cadrelor didactice.

- ✓ Evaluarea activităților didactice s-a realizat pentru toate programele de licență și master care au colarizat în anul universitar 2021-2022 în cadrul universității.
- ✓ Au fost evaluate toate activitățile didactice realizate de către cadrele didactice ale universității. Practic, fiecare activitate didactică prestată de un cadru didactic, a fost evaluată prin completarea unui chestionar de fiecare student care a participat la acea activitate.
- ✓ Este îmbucurător faptul că studenții apreciază, în foarte mare măsură, pozitiv activitatea cadrelor didactice acordându-le un punctaj cuprins în 4 și 5 puncte ceea ce corespunde calificativului Foarte bine.
- ✓ În general, studenții sunt informați din timp și în mod clar cu privire la criteriile și modalitățile de evaluare a activității lor profesionale. De asemenea, studenții apreciază faptul că sunt încurajați să participe activ la activitățile didactice (curs sau activități aplicative) și se țin cont de nivelul lor de înțelegere.
- ✓ Aspectele negative semnalate de către studenți sunt cunoscute la nivelul facultăților și s-au purtat discuții cu cadrele didactice respective în scopul corectării tuturor aspectelor care conduc la dificultăți în actul de predare-învățare.
- ✓ Se recomandă ca, la nivelul fiecărei facultăți, prin intermediul activităților de audit planificate să se monitorizeze aspectele sesizate astfel încât să se corecteze toate aspectele care afectează procesul de predare-învățare.

7. COMUNICARE INTERN ȘI EXTERN ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI ÎN ANUL 2022

Comunicare intern

În anul 2022, comunicarea internă a fost asigurată prin utilizarea canalelor de comunicare online (poșta electronică), comunicarea prin intermediul documentelor elaborate și transmise între structuri, dar și prin intermediul ședințelor de lucru și întâlnirilor în comunitatea academică cu scop de informare și dezbateră.

Documentele SMC aprobate de Senatul Universității din Pitești conțin lista de difuzare și au fost diseminate spre aplicare și/sau informare către structurile Universității din Pitești de către Prorectorul cu Calitatea Învățământului și CMCPU.

La nivelul facultăților din structura Universității din Pitești fluxul informațional a fost asigurată prin: întâlnirile directe organizate cu ocazia desfășurării diverselor activități specifice (ședințe de departament, ședințele Consiliului Facultății, întâlniri ale comisiilor din structura Consiliului Facultății, întâlniri ale Comisiilor cu atribuții de evaluare și asigurare a calității, întâlniri ale conducerii facultății cu membrii comunității academice și mediul socio-economic).

De asemenea, comunicarea internă se face online, utilizând poșta electronică și platforma SIIMADC. Fluxul informațional către studenții facultății se realizează prin:



întâlnirile dintre studenți și îndrumătorii de an, respectiv studenți și reprezentanții studenților în Consiliul facultății, studenți și coordonator/îndrumător de an. Comunicarea cu studenții se realizează on-line, prin pagina de Facebook a facultății, prin web site-ul facultății, respectiv pe grupurile constituite de studenții programelor de studii.

Comunicare extern

În cadrul facultăților, în 2022, au fost organizate și desfășurate un număr de **87 evenimente** cu caracter de informare, aniversare, prezentare, promovare, implicare în comunitate și consolidarea relației cu mediul socio-economic (**tabelul nr. 6**).

Tabelul nr. 6 Evenimentele organizate în cadrul facultăților în anul 2022

Facultatea	Numărul de evenimente desfășurate în anul 2022 din care:	Evenimente de informare	Evenimente de aniversare	Evenimente artistice/culturale/sportive	Evenimente de prezentare	Alte evenimente (concursuri studențești, workshop, Conferințe, congrese, simpozioane, seminare)
Facultatea de Științe, Educație Fizică și Informatică	4	-	-	5		3
Facultatea de Mecanică și Tehnologie	7	-	-	-	-	6
Facultatea de Electronică, Comunicații și Calculatoare	4	-	-	-	-	8
Facultatea de Științe Economice și Drept	3		-	-	-	1
Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie	6		-	-	-	-
Facultatea de Teologie, Litere și Arte	4	-	-	-		36

***Situatie elaborat pe baza rapoartelor privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul facultăților în anul 2022



8. CONCLUZII

- ✓ În anul 2022, Sistemul de Management al Calității a funcționat în acord cu **Codul de asigurare a calității**.
- ✓ Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC-U) reprezintă organismul de coordonare a activităților de evaluare și asigurare a calității în cadrul Universității. CEAC-U colaborează cu Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare (CMCPU)
- ✓ În baza *Procedurii operaționale privind planificarea activităților și raportarea în sistemul de evaluare și asigurare a calității (COD: PL-53-01)*, CMCPU a asigurat coordonarea procesului de planificare a activităților în cadrul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității pentru anul 2022.
- ✓ Prin *procedura privind Controlul documentelor. Cod: PS-CMCPU-01* a fost utilizat sistemul global de codificare a documentelor SMC la nivelul Universității.
- ✓ La nivelul universității, în 2022, documentele SMC proprii au fost codificate și introduse în lista documentelor SMC și au fost încărcate pe platforma SIIMADC, la secțiunea *Evaluarea și asigurarea calității* și au fost difuzate întregii comunități academice : <https://www.upit.ro/ro/Metodologii-regulamente-proceduri>
- ✓ În 2022, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-U) constituită la nivelul Universității din Pitești, în colaborare cu CMCPU, a elaborat și implementat *Planul de audit intern* avizat prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 4/31.01.2022, care cuprinde cele 5 misiuni de audit intern al calității, misiunile realizate.
- ✓ Comisiile CEAC-F au desfășurat 30 misiuni de audit.
- ✓ În anul 2022, au fost întocmite **20 Rapoarte de autoevaluare** (**14** pentru programe de studii universitare de licență, **6** pentru domenii de masterat și programele aferente acestora) și au fost depuse la ANC dosare pentru validarea calificărilor aferente pentru **5 programe de studii**, precum și pentru înscrierea în RNCIS pentru **25 de programe de studii**.
- ✓ Raportul sintetic privind evaluarea satisfacției studenților în raport cu produsul educațional global în anul universitar 2021-2022 este disponibil la https://www.upit.ro/ro/Raport_satisfactia_studenților.
- ✓ În anul 2022 au existat 76 sesizări depuse de către studenți, care au fost soluționate conform procedurilor SMC proprii facultăților.
- ✓ Raportul sintetic privind evaluarea activității didactice de către studenți în anul universitar 2021-2022 este disponibil la https://www.upit.ro/ro/Raport_sevaluarea_cadrelor_didactice.
- ✓ În anul 2022, comunicarea internă a fost asigurată prin utilizarea canalelor de comunicare online (poșta electronică), comunicarea prin intermediul documentelor elaborate și transmise între structuri, dar și prin intermediul ședințelor de lucru și întâlnirilor în comunitatea academică cu scop de informare și dezbateră.



- ✓ În cadrul facultăților, în 2022, au fost organizate și desfășurate un număr de **87 evenimente** cu caracter de informare, aniversare, prezentare, promovare, implicare în comunitate și consolidarea relației cu mediul socio-economic.
- ✓ În anul 2022, în urma auditului de supraveghere 2, ca urmare a recertificării din 2022, a fost reconfirmată conformitatea SMC cu cerințele standardului prin confirmare AUDIT ISO din 12.12.2022 [https://www.upit.ro/Certificare TUV 2022](https://www.upit.ro/Certificare_TUV_2022).

AVIZAT,

Director CMCPU

Prof.univ.dr. Ionela NICULESCU

APROBAT,

Prorector pentru Calitatea Învățământului

Prof.univ.dr.ing. Viorel NICOLAE

Întocmit,

Responsabil managementul calității

Prof.univ.dr. Adriana-Gabriela Chiopu

Secretare CMCPU:

Ghergu Veronica