

UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI



CENTRUL PENTRU
MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI
PROGRAME UNIVERSITARE

RAPORT

de activitate al
CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII
ȘI PROGRAME UNIVERSITARE
ÎN ANUL 2021

COD:RAP-CMCPU-05

NR: 25/PCÎ/MC/15.12.2022

RAPORT

de activitate al
CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI
PROGRAME UNIVERSITARE
ÎN ANUL 2021

RAP-CMCPU-05

UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI



CENTRUL PENTRU
MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI
PROGRAME UNIVERSITARE

RAPORT

de activitate al
CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII
ȘI PROGRAME UNIVERSITARE
ÎN ANUL 2021

COD:RAP-CMCPU-05

NR: 25/PCÎ/MC/15.12.2022

RECTOR,

Conf. univ. dr. ing. Dumitru CHIRLEȘAN

PREȘEDINTELE SENATULUI,

Prof. univ. dr. Mihaela DIACONU

RAPORT

de activitate al
CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI
PROGRAME UNIVERSITARE
ÎN ANUL 2021

RAP-CMCPU-05



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
Str. Târgul din Vale, Nr. 1, Cod poștal 110040 - Pitești,
Jud. Argeș
Tel./ Fax: +40 348 453 102/ 123, E-mail:
rectorat@upit.ro, www.upit.ro



RAPORT
de activitate al
CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI PROGRAME UNIVERSITARE
ÎN ANUL 2021

Prezentul raport reflectă principalele activități desfășurate în cadrul Centrului pentru Managementul Calității și Programe Universitare (CMCPU) în anul 2021 și indicatorii de rezultat realizați în perioada de raportare.

Activitatea CMCPU, în anul 2021, s-a desfășurat conform PLANULUI DE ACTIVITATE PRIVIND ASIGURAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII, aprobat prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr.4 din 25.01.2021.

Nr. crt.	Activități planificate CE ne-am propus?	Rezultat CE am realizat?	(KPIs) Cum măsurăm succesul?
1.	Coordonarea procesului de planificare a activităților în cadrul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității pentru anul 2021	În conformitate cu „Procedura operațională privind planificarea activităților și raportarea în sistemul de evaluare și asigurare a calității în cadrul Universității din Pitești”, aprobată prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești (SUPIT) nr. 89 din data 27.03.2017, la nivelul Universității au fost elaborate și aprobate în Senatul Universității din Pitești următoarele documente:	Plan de activitate privind asigurarea și evaluarea calității pentru anul 2021, Universitatea din Pitești - aprobat și difuzat. (Hotărârea SUPIT nr. 4 din 25.01.2021). Plan de audit intern (Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității - CEAC-U), 2020 - aprobat și difuzat. (Hotărârea SUPIT nr.5 din 25.01.2021).

Nr. crt.	Activități planificate CE ne-am propus?	Rezultat CE am realizat?	(KPIs) Cum măsurăm succesul?
		<p>Plan de activități privind asigurarea și evaluarea calității, 2021, aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 4 din 25.01.2021, Plan de audit intern (CEAC-U) – aprobat prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 5 din 25.01.2021. La nivelul facultăților au fost elaborate și aprobate următoarele documente:</p> <p>Plan de audit intern al calității CEAC-F - 2021, Plan de activitate privind asigurarea calității CEAC-P - 2021, Plan de activitate privind asigurarea calității RCD - 2021</p>	
2.	Coordonarea procesului de raportare în sistemul de evaluare și asigurare a calității, 2021	A fost difuzată către facultăți macheta de întocmire a raportului pentru anul 2021.	Machetă difuzată către facultăți.
3.	Reactualizarea Părții I din cadrul Raportului de autoevaluare a programelor de studii universitare licență/masterat	<p>În luna martie, au fost trimise responsabililor de proces Partea I a Raportului de autoevaluare, precum și machete cu anexele aferente ce necesitau actualizare.</p> <p>A fost coordonat procesul de colectare a datelor și armonizare a conținutului.</p>	Partea I aferentă dosarului de autoevaluare, actualizată în luna martie 2021.

4.	<p>Analiza activităților de evaluare și asigurare a calității în cadrul Universității din Pitești în anul 2020. Colectarea datelor din sistemul de evaluare și asigurare a calității (SMC). Întocmirea <i>Raportului privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești, 2020.</i></p>	<p>Au fost colectate rapoartele facultăților. S-a realizat centralizarea și prelucrarea datelor. A fost întocmit Raportul privind asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești 2020. Raportul a fost transmis spre analiză și aprobat de către Senatul Universității din Pitești.</p> <p>Au fost elaborate propuneri de măsuri de îmbunătățire a proceselor /activităților didactice și suport.</p>	<p>Raport privind asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești, 2020. COD: RAP-CMPCU-06 prezentat și aprobat (Hotărârea SUPIT nr. 28 din 29.03.2021).</p> <p>Propuneri de măsuri de îmbunătățire a proceselor /activităților didactice și suport incluse în Raport.</p>
5.	<p>Evaluarea activității CMPCU pentru anul 2020. Întocmirea raportului de activitate. Prezentarea Raportului în Senatul Universității din Pitești.</p>	<p>A fost întocmit <i>Raportul de activitate al CMPCU pentru anul 2020</i>, acesta fiind prezentat în Senatul Universității din Pitești.</p>	<p>Raportul de activitate al Centrului pentru Managementul Calității și Programe Universitare în anul 2020. COD: RAP-CMPCU-05, prezentat și aprobat.</p>
6.	<p>Întocmirea Raportului privind starea Universității din Pitești, 2020</p>	<p>A fost coordonat procesul de colectare a datelor și armonizare a conținutului.</p>	<p>Raport privind starea Universității din Pitești, 2020 aprobat - Hotărârea SUPIT nr. 27/29.03.2021</p>
7.	<p>Monitorizarea acțiunilor desfășurate în cadrul sistemului de evaluare și asigurare a calității, conform planificărilor</p>	<p>În urma acțiunilor de monitorizare în cadrul sistemului de evaluare și asigurare a calității la nivelul universității s-au luat măsuri corective/preventive pentru procesele care au necesitat aceste măsuri.</p>	<p>Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-U; Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-F.</p>
<p>Auditul intern al calității și evaluarea calității programelor de studii</p> <p>Obiectiv: Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și suport furnizate</p>			
1.	<p>Desfășurarea misiunilor de audit intern conform planului (CEAC-U).</p>	<p>CMPCU a întocmit și difuzat notificările începerii misiunilor de audit.</p> <p>CMPCU a constituit dosarele misiunilor de audit efectuate de membri CEAC-U.</p> <p>Au fost întocmite rapoarte sintetice ale misiunilor de audit pentru informarea CA, SUPIT.</p>	<p>Dosarele misiunilor de audit constituite și arhivate în cadrul CMPCU – (6 misiuni de audit implementate):</p> <ul style="list-style-type: none"> - MI: Verificarea activității de management al calității la nivelul Direcției Administrative, Direcției Resurse Umane și la nivelul Direcției Secretariat General;

	<p>Desfășurarea misiunii de audit privind elaborarea și gestionarea documentelor SMC proprii la nivelul facultăților/departamentelor.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - M2: Verificarea încărcării pe site-urile facultăților a documentelor SMC proprii; - M3: Monitorizarea desfășurării efective a activităților didactice în conformitate cu orarul publicat pe site-ul UPiit; - M4: Monitorizarea încărcării și folosirii materialelor didactice pe platforma elearning; - M6: Verificarea desfășurării stagiilor de practică studentească; - M7: Verificarea desfășurării examenului de finalizare studii.
<p>2.</p>	<p>Desfășurarea misiunii de audit privind elaborarea și gestionarea documentelor SMC proprii la nivelul facultăților/departamentelor.</p>	<p>CMCPU a întocmit și difuzat notificările începerii misiunii de audit. CMCPU a constituit dosarul misiunii de audit efectuate de membrii CEAC-U. S-a realizat Raportul sintetic al misiunii de audit pentru informarea CA, SUPIT.</p>	<p>Adresă notificare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nr.139/25.05.2021 - Monitorizarea încărcării și folosirii materialelor didactice pe platforma elearning; - Nr. 93/16.04.2021 - Verificarea încărcării pe site-urile facultăților a documentelor SMC proprii; - Nr. 92/16.04.2021 - Verificarea activității de management al calității la nivelul Direcției Administrative, Direcției Resurse Umane și la nivelul Direcției Secretariat General - Nr. 94/16.04.2021 - Monitorizarea desfășurării efective a activităților didactice în conformitate cu orarul publicat pe site-ul UPiit; - Nr. 297/02.12.2021 - Verificarea desfășurării stagiilor de practică studentească; - Nr. 296/02.12.2021 - Verificarea desfășurării stagiilor de practică studentească.

			<p>Dosarele misiunilor de audit constituite și arhivate în cadrul CMCPU</p>
3.	<p>Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice. Prelucrarea statistică a datelor la nivel de departamente, facultăți, universitate. Elaborarea <i>Raportului sintetic privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate din Pitești</i> și transmiterea spre analiză către Senatul Universității din Pitești.</p>	<p>La nivelul CMCPU au fost colectate chestionarele de evaluare și s-a constituit baza de date necesară analizei statistice pe facultăți și la nivel de universitate. Raportul a fost prezentat și aprobat în ședința Senatului UPit, propunându-se măsuri de îmbunătățire a desfășurării activităților didactice.</p>	<p>Raport sintetic privind evaluarea activității didactice de către studenți în anul universitar 2020-2021. COD: RAP-CMCPU-02, prezentat și aprobat. (Hotărârea SUPIT nr. 24/28.02.2022)</p> <p>Pentru anul universitar 2020-2021, au fost colectate 19.651 chestionare completate pentru activitatea de curs și 16.295 chestionare completate pentru activitățile aplicative.</p>
4.	<p>Evaluarea planurilor de învățământ. Analiza planurilor de învățământ elaborate pentru ciclul de studii de licență / masterat în raport cu standardele ARACIS. Elaborarea <i>Raportului de analiză a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești</i>. Prezentarea Raportului în Senatul Universității din Pitești.</p>	<p>Analiza planurilor de învățământ elaborate pentru ciclul de studii de licență 2020-2023/2024 și pentru ciclul de studii de masterat 2020-2021/2022 în raport cu standardele ARACIS în vigoare.</p>	<p>Raportul de evaluare a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești 2020-2021 prezentat și aprobat (Hotărârea SUPIT nr. 117/25.07.2022)</p> <p>Rezultatele analizelor au fost prezentate în <i>Raportul de analiză a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești</i> - raport aprobat în ședința Senatului din 25.07.2022.</p>
5.	<p>Participarea la evaluarea statelor de funcții în vederea verificării respectării prevederilor <i>Regulamentului de întocmire a statelor de funcții pentru anul universitar 2020-2021</i>.</p>	<p>S-au efectuat verificări ale respectării <i>Regulamentului de întocmire a statelor de funcții pentru anul universitar 2020-2021</i> la elaborarea anexelor.</p>	<p>Fișe de verificare transmise către directorii de departament și către comisiile Senatului UPit.</p>
6.	<p>Evaluarea programelor de studii și colectarea datelor/informațiilor de la nivelul departamentelor academice. Întocmirea Raportului sintetic privind evaluarea anuală internă a programelor de</p>	<p>În vederea evaluării programelor de studii, s-au colectat de la departamentele facultăților date/informații, conform Anexei nr. 3 F02-REG – CMCPU - 01 : Fișă sintetică de evaluare anuală a programului de studii din Regulamentul privind</p>	<p>Raport sintetic privind evaluarea anuală internă a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești, COD: RAP-CMCPU-03, prezentat și aprobat. (Hotărârea SUPIT nr. 117/25.07.2022)</p>

studii din cadrul Universității din Pitești – 2020/2021	<p><i>inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.</i> COD:REG-CMPCU-01 (pentru 11 Rapoarte de autoevaluare (8 pentru programe de studii universitare de licență, 3 pentru domenii de masterat și programele aferente acestora), care au fost supuse evaluării ARACIS în această perioadă, s-au luat în calcul, pentru analiză, <i>Rapoartele de autoevaluare</i> depuse.</p> <p>S-a elaborat Raportul sintetic privind evaluarea anuală internă a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești 2020-2021</p>	
7. Evaluarea satisfacției studenților față de serviciile furnizate de către Universitatea din Pitești: secretariat, cantină, cămine studențești, bază sportivă, bibliotecă, conform Metodologiei de evaluare a satisfacției studenților în raport cu produsul educațional global, COD: MET-CMPCU-04	<p>În conformitate cu Metodologia de evaluare a satisfacției studenților în raport cu produsul educațional global, COD: MET-CMPCU-04:</p> <p>- a fost analizat numărul reclamațiilor sosite la secretariatul rectoratului/facultății/ soluționate conform <i>Procedurii de sistem - Soluționarea petițiilor în cadrul Universității din Pitești</i>, Cod: PS-CMPCU-02.</p> <p>- procesul de evaluare a satisfacției studenților, coordonat de CEAC-F, s-a realizat pe platforma S.I.I.M.A.D.C., în ultimele două săptămâni de activitate didactică, înainte de începerea sesiunii de evaluări finale, prin completarea online a chestionarelor.</p>	<p><i>Raport sintetic privind evaluarea satisfacției studenților în raport cu produsul educațional global 2020-2021.</i> COD: RAP-CMPCU-06, prezentat și aprobat. (<i>Hotărârea SUPIT nr.25/28.02.2022</i>).</p> <p>În anul 2021 au existat 6 sesizări depuse de către studenți, care au fost soluționate conform procedurilor SMC proprii facultăților.</p> <p>Rapoarte generate de Platforma S.I.I.M.A.D.C., în urma completării de către studenți a Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților (<i>Anexa nr. 1 - F01-MET-CMPCU-04</i>)</p>

			<p>În anul univ. 2020-2021 chestionarul a fost completat de un număr de 2979 de studenți cărora li s-a recomandat să evalueze serviciile la care au avut acces în anul universitar respectiv.</p>
<p align="center">Elaborarea/Revizuirea documentelor din Sistemul de Management al Calității</p> <p align="center">Obiectiv: Dezvoltarea instrumentelor de lucru în Sistemul de Management al Calității</p>			
1.	<p>Revizuirea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2021-2022 la Universitatea din Pitești.</p>	<p>S-a revizuit Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2020/2021 la Universitatea din Pitești</p>	<p>Regulament privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2021-2022 la Universitatea din Pitești. COD:REG-CMCPU-10, Ed. 6, Rev. 3 aprobat (Hotărârea SUPIT nr. 19/19.02.2021)</p>
2.	<p>Revizuirea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2020-2021 la Universitatea din Pitești</p>	<p>S-a revizuit Regulamentul privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2020-2021 la Universitatea din Pitești</p>	<p>Regulament privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2020-2021 la Universitatea din Pitești. COD:REG-CMCPU-05 Hotărârea SUPIT nr. 20/19.02.2021</p>
3.	<p>Revizuirea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</p>	<p>S-a propus revizuirea</p>	<p>Draft Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.</p>
4.	<p>Revizuirea Regulamentului de întocmire a statelor de funcții 2021-2022</p>	<p>S-a revizuit Regulamentul de întocmire a statelor de funcții 2021-2022</p>	<p>Regulament de întocmire a statelor de funcții pentru anul universitar 2020-2021 COD:REG-CMCPU-03, aprobat: Hotărârea SUPIT nr. 56/07.06.2021</p>

5.	Elaborarea/revizuirea altor documente SMC în conformitatea cu nevoile interne și modificările factorilor externi UPit.	Au fost elaborate/revizuite documente SMC. S-a respectat procedura de circuit al documentelor privind A VIZAREA – APROBAREA.	<p>Hotărârea SUPIT nr.90/26.07.2021 -cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de Marketing Universitar 2021 COD:REG-CMU-01</p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 22/19.02.2021-cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Direcției General Administrative 2021 COD:REG-DGA-01</p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 60/07.06.2021-cu privire la aprobarea Regulamentului privind accesul utilizatorilor la colecțiile și serviciile Bibliotecii UPit 2021 COD:REG-BUPIT-02</p> <p>Hotărârea SUPIT Nr. 57/07.06.2021 - cu privire la aprobarea Regulamentului privind regimul actelor de studii și al documentelor universitare în UPit 2021 COD: REG-DSG-04</p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 59/07.06.2021 -cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii UPit 2021 REG-BUPIT-01</p> <p>Hotărârea SUPIT nr.78/28.06.2021 -cu privire la aprobarea Regulamentului privind activitățile profesionale studențești studii universitare de liceă 2021 COD-REG-DSG-02</p> <p>Hotărârea SUPIT Nr. 77/28.06.2021- cu privire la aprobarea Regulamentului de întocmire a statului de funcții pentru</p>
----	--	--	--

învațământul cu frecvență redusă 2021-2022
COD:REG-CIFR-01

Hotărârea SUPIT nr. 91/26.07.2021,nr.183/06.12.2021 -cu privire la aprobarea Regulamentului privind acordarea bursei la ciclurile de licență și masterat 2021-2022 COD:REG-CAS-01

Hotărârea SUPIT nr. 2/25.01.2021,nr.90/26.07.2021 - cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de Marketing Universitar 2021 COD:REG-CMU-01

Hotărârea SUPIT nr. 174/25.10.2021 -cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Deontologie Universitară 2021 COD:REG-CEDU-01

Hotărârea SUPIT nr. 186/06.12.2021 -cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Compartimentului GDPR 2021 COD:REG-GDPR-01

Hotărârea SUPIT nr. 206/20.12.2021-cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului IFR 2021 COD:REG-55-18

Hotărârea SUPIT nr. 203/20.12.2021-cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Biroului de Etică și

Integritate Academică 2021 COD:REG-CSUD-03

Hotărârea SUPIT nr. 29/29.03.2021 - cu privire la aprobarea Metodologiei privind organizarea concursului de admitere pentru IFR 2021-2022- online COD: MET-CIFR-02

Hotărârea SUPIT nr. 30/29.03.2021-cu privire la aprobarea Metodologiei privind organizarea și funcționarea Colegiului Terțiar Nonuniversitar 2021 COD: MET-COLEGTER-UPIT-01

Hotărârea SUPIT nr. 79/28.06.2021-cu privire la aprobarea Metodologie privind organizarea concursului de admitere la Colegiul Terțiar Nonuniversitar 2021-2022 COD:MET-COLEGTER-UPIT-02

Hotărârea SUPIT nr. 92/26.07.2021-cu privire la Metodologia privind menținerea calității de titular în UPit, editia a 2 a MET-SUPIT-03

Hotărârea SUPIT nr. 93/26.07.2021-cu privire la Metodologie privind transferul elevilor în cadrul Colegiului Terțiar Nonuniversitar 2021 COD: MET-COLEGTER-UPIT-03

Hotărârea SUPIT nr. 92/26.07.2021-cu privire la Metodologie cu privire la menținerea calității de titular a cadrelor didactice care împlinesc vârsta de 65 de ani 2021 COD:MET-SUPIT-03

Hotărârea SUPIT nr. 113/20.09.2021-cu privire la Metodologie privind organizarea și desfășurarea activităților didactice în anul universitar 2021-2022 COD:MET-CMCPU-07

Hotărârea SUPIT nr. 184/06.12.2021-cu privire la Metodologie de alocare a burselor din venituri proprii UPit pentru anul universitar 2021-2022 COD:MET-CAS-02

Hotărârea SUPIT nr. 18/19.02.2021-cu privire la Metodologie de evaluare a rezultatelor și performanțelor activității personalului didactic și de cercetare din UPit 2021 COD:MET-CMCPU-01

Hotărârea SUPIT nr. 42/26.04.2021 cu privire la Procedura operațională planificarea activităților de cercetare științifică și creație universitară și raportarea rezultatelor acestora 2021 COD: PO-CCDI&TT-04

Hotărârea SUPIT nr. 61/07.06.2021 cu privire la Procedura operațională privind activitatea de digitizare 2021 2021 COD: PO-BUPIT-06

Hotărârea SUPIT nr. 58/07.06.2021 cu privire la Procedura operațională de securitate de sănătate ocupațională privind modul de identificare a pericolelor și evaluarea riscurilor 2021 COD: PO-SSM-02

Hotărârea SUPIT nr. 154/30.09.2021 cu privire la Procedura de elaborare, actualizare periodică și monitorizare a materialelor de

		studiu utilizate în procesul educațional IFR COD:PL-CIFR-03
		<p>Hotărârea SUPIT nr. 155/30.09.2021 cu privire la Procedura operațională privind stimularea participării la competițiile de proiecte de cercetare dezvoltare COD:PO-CCDI&TT-09</p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 153/30.09.2021 cu privire la Procedura privind monitorizare și asigurarea echivalenței activităților din planul de învățământ IFR cu cele de la IF 2021 COD: PL-CIFR-02</p> <p>Hotărârea SUPIT nr. 185/06/12/2021 cu privire la Procedura de sistem controlul documentelor 2021 COD: PS-CMCPU-01</p>
Actualizare/gestionare baze de date și documente privind calitatea și diseminarea informațiilor		
Obiectiv: Creșterea disponibilității/accesibilității datelor și informațiilor în Sistemul de Management al Calității		
1.	Gestionarea și actualizarea bazei de date a documentelor SMC din cadrul Universității din Pitești	S-a actualizat permanent lista documentelor SMC la nivelul universității - F-01-PS-CMCPU-01, conform Procedurii de Sistem: Controlul documentelor. Cod: PS-CMCPU-01
2.	Constituirea și păstrarea dosarelor misiunilor de audit desfășurate de CMCPU	CMCPU a întocmit și difuzat notificările începerii misiunilor de audit. CMCPU a constituit dosarele misiunilor de audit efectuate de membri CEAC-U. Au fost întocmite rapoarte sintetice ale misiunilor de audit pentru informarea CA, SUPIT.
3.	Gestionarea bazei de date privind evaluarea periodică a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești	S-a actualizat permanent baza de date privind evaluarea periodică a programelor de studii. S-a realizat comunicarea permanentă către departamente cu privire la termenul de depunere a

		documentației de autoevaluare pentru programele de studii. A fost realizat suportul tehnic în elaborarea dosarelor de autoevaluare ARACIS pentru programele de studii supuse procesului de evaluare ARACIS.	
4.	Constituirea bazei de date privind evaluarea anuală a programelor de studii.	În luna septembrie 2021, la nivelul CMCPU, s-au întocmit și s-a transmis spre avizare, către Consiliul de Administrație și spre aprobare, către Senatul Universității din Pitești: - listele cu programele de licență care urmează a fi supuse evaluării periodice de către ARACIS în anul universitar 2021-2022; - listele cu domeniile de master și programele aferente acestora care urmează a fi supuse evaluării periodice de către ARACIS în anul universitar 2021-2022.	Hotărârea SUPIT nr. 115/20.09.2021 - cu privire la aprobarea listei programelor de studii universitare de licență din cadrul Universității din Pitești ce urmează a fi evaluate periodic de către ARACIS în anul universitar 2021-2022. Hotărârea SUPIT nr. 116/20.09.2021 - cu privire la aprobarea listei domeniilor de studii universitare de master și a programelor de studii universitare de master din cadrul Universității din Pitești ce urmează a fi evaluate de către ARACIS în anul universitar 2021-2022.
5.	Difuzarea documentelor SMC aprobate de Senatul Universității din Pitești către toate structurile responsabile de aplicare/implementare	Toate documentele SMC aprobate de către SUPIT au fost diseminate electronic către punctele de aplicare / informare și publicate pe platforma SIIMADC.	Liste de difuzare; Site-ul universității; Difuzare electronică; Publicare pe platforma SIIMADC.
6.	Asigurarea circuitului privind avizarea-aprobarea documentelor SMC la nivelul UPIT	A fost asigurat circuitul documentelor de la inițiator până la aprobarea acestora în cadrul Senatului UPIT.	Liste de difuzare; Site-ul universității; Difuzare electronică; Publicare pe platforma SIIMADC.
7.	Difuzarea informațiilor și a documentelor SMC necesare elaborării rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii supuse evaluării externe ARACIS.	S-a oferit consultanță permanentă privind modificările legislative și în reglementările ARACIS. Actualizarea informațiilor cuprinse în partea I a raportului de autoevaluare și difuzarea acestei părți către departamentele care gestionează programele evaluate și încărcarea anexelor	Partea I aferentă dosarului de autoevaluare, actualizată în luna martie 2021; Anexe - Documente SMC;

		<p>justificative pe platforma SIIMADC la secțiunea Evaluarea și asigurarea calității;</p> <ul style="list-style-type: none"> - difuzarea documentelor SMC și a altor informații necesare pentru elaborarea rapoartelor de autoevaluare încărcarea documentelor SMC pe platforma SIIMADC la secțiunea Evaluarea și asigurarea calității; - verificarea conformității conținutului rapoartelor de autoevaluare pentru programele de studii supuse procedurii de evaluare externă; - informare și consiliere în elaborarea documentației de autoevaluare; - comunicarea cu echipele de evaluare ARACIS. 	
8.	<p>Actualizarea site-ului UPIT cu informații referitoare la activitățile desfășurate de CEAC-U, CMCPU și documentele SMC și programe universitare</p>	<p>A fost actualizat site-ul UPIT, secțiunea CALITATE și ÎNVĂȚĂMÂNT și platforma SIIMADC.</p> <p>Au fost publicate toate informațiile/documentele relevante pe pagina web și pe platforma SIIMADC.</p> <p>S-au publicat pe pagina web dedicată (<u>Programe de studii aflate în proces de evaluare ARACIS</u>) Rapoartele de autoevaluare pentru programele de licență/domeniile de master supuse evaluării ARACIS, pentru a putea fi accesate de către evaluatorii ARACIS (acces cu user și parolă).</p>	<p>Site actualizat</p> <p>Rapoarte de autoevaluare pentru programele de licență/domeniile de master supuse evaluării ARACIS încărcate pe platformă.</p> <p>Useri și parole create.</p>
<p>Obiectiv: Evaluarea și consolidarea portofoliului de programe de studii prezente în oferta educațională și informatizarea proceselor de bază desfășurate în cadrul universității</p>			
1.	<p>Coordonarea procesului de validare / înregistrare a calificărilor în RNCIS. Întocmirea documentației complete conform Ordinului nr. 3475/17.03.2017</p>	<p>S-a coordonat procesul de validare/înregistrare a calificărilor în RNCIS, transmițându-se instrucțiunile de depunere a dosarului pentru validarea și înscrierea calificărilor aferente programelor de licență/masterat în RNCIS,</p>	<p>În anul 2021, în conformitate cu Ordinul nr. 3475/2017 pentru aprobarea Metodologiei de înscriere și înregistrare a calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior</p>

	<p>cu modificările ulterioare. Transmiterea documentației către ANC.</p>	<p>verificându-se ca documentația să fie întocmită în concordanță cu Ordinul nr. 3475/2017 pentru aprobarea Metodologiei de înscriere și înregistrare a calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), cu modificările ulterioare. S-a acordat sprijin în completarea documentației, prin punerea la dispoziție a anexelor ce țin de Universitate (act de înființare, cod fiscal, istoric universitate, Hotărâri de Guvern privind programele de licență/masterat acreditate, Hotărâri Senat privind procesul de validare a calificărilor, Rapoarte ARACIS de evaluare).</p>	<p>(RNCIS), cu modificările și completările ulterioare, au fost depuse la ANC dosare pentru validarea calificărilor aferente pentru 15 programe de studii, pentru acestea primindu-se adeverințe care atestă validarea calificării, precum și pentru înscrierea în RNPP a unui program de studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă – Expert dezvoltare durabilă.</p>
2.	<p>Realizarea de sesiuni de instruire cu responsabili ECTS și directorii departamentelor academice în vederea realizării documentelor de autoevaluare a programelor de masterat.</p>	<p>S-a oferit consultanță permanentă privind modificările legislative (<i>Hotărârea nr. 915/14.12.2017</i> privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior) și în reglementările ARACIS (<i>Ghid de evaluare externă periodică a domeniilor universitare de masterat; Ghid privind evaluarea programelor / domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended)</i>). Transmiterea instrucțiunilor privind declanșarea procedurilor de evaluare externă periodică a domeniilor de studii de masterat și a programelor aferente acestora, precum și modificările documentelor SMC la nivelul UPit.</p>	<p>Correspondență e-mail, telefonic, întâlniri față în față;</p> <p>Declanșarea procedurilor de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat și a programelor de studii universitare de masterat aferente acestora.</p>
3.	<p>Monitorizarea procesului de întocmire a documentației de autoevaluare pentru programele de master. Actualizare Partea</p>	<p>Au fost elaborate și transmise directorilor de departament care au avut programe supuse evaluării ARACIS:</p>	<p>Partea I aferentă dosarului de autoevaluare, actualizată în luna martie 2021; Anexe actualizate.</p>

	<p>I aferentă dosarului de autoevaluare și anexe.</p>	<p>Partea I aferentă dosarului de autoevaluare, actualizată în luna martie 2021; Anexele justificative actualizate. Publicare pe platforma SIIMADC.</p>	<p>- 8 dosare de autoevaluare pentru programe de licență transmise către ARACIS (dintre care 3 programe evaluate în 2021 și 5 programe neevaluate prin vizită până la sfârșitul anului 2021).</p> <p>-3 dosare de evaluare periodică a domeniilor de masterat și a programelor aferente acestora transmise către ARACIS (dintre care 1 DSUM evaluat în 2021, obținând Menținerea acreditării domeniului; 2 DSUM neevaluate prin vizită până la sfârșitul anului 2021) (http://www.aracis.ro/rezultate-evaluari/evaluari/);</p>
<p>4.</p>	<p>Coordonarea elaborării portofoliului de programe de studii care vor fi cuprinse în oferta educațională a Universității din Pitești pentru anul universitar 2021-2022</p>	<p>S-au transmis către facultăți a adreselor ME prin care se solicită actualizarea Hotărârilor de Guvern privind programele acreditate în anul universitar 2021-2021 și a machetei de culegere a datelor necesare, referitoare la programele care vor fi eliminate din oferta educațională a UPit începând cu anul universitar 2021-2022.</p> <p>S-a realizat și transmis către ME documentația în baza căreia s-au întocmit: HG nr. 403/12.04.2021 și HG nr. 883/27.08.2021; HG nr. 385/12.04.2021 și HG nr. 906/27.08.2021.</p>	<p>Adresă UPIT nr. 1301/01.02.2021 către ME – observații la Proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2021-2022.</p> <p>Adresă UPIT nr. 1302/01.02.2021 către ME – observații la Proiectul de Hotărâre a Guvernului privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2021 - 2022 .</p> <p>Adresă UPIT nr. 8917/12.07.2021 către ME – observații la Proiectul de Hotărâre pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 403/2021 .</p>

			<p><i>Adresă UPIT nr. 8918/12.07.2021 către ME – observații la Proiectul de Hotărâre pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 385/2021</i></p>
5.	<p>Coordonarea procesului de introducere / încărcare a planurilor de învățământ în platforma SIIMADC.</p>	<p>S-a coordonat procesul de încărcare a planurilor de învățământ în platforma SIIMADC, asigurându-se sprijin pentru orice problemă sesizată</p>	<p>100% Planuri de învățământ încărcate în platforma SIIMADC pentru programe de licență și de masterat pentru promoția începând cu anul universitar 2020-2021</p>
6.	<p>Coordonarea procesului de informatizare a admiterii 2021 – elaborarea programului informatic unic, restructurarea și optimizarea site-ului admiterii 2022, dezvoltarea programului de înscriere online a candidaților.</p>	<p>În anul 2021, s-a finalizat platforma de admitere on-line, aceasta a fost populată cu informații referitoare la:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ofertă educațională 2021-2022 (licență/masterat/doctorat/conversie); - calendar admitere; - criterii de admitere/departajare; - acte necesare; - documente utile; - discipline studiate. <p>Platforma a permis desfășurarea în condiții optime a procesului de admitere online, prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - încărcarea de către candidați a documentelor scanate pe platformă; - alegerea opțiunilor de înscriere; - validare de către Comisia de concurs a dosarelor încărcate; - afișare rezultate admitere. 	<p>Platformă electronică pentru admitere (2021) (https://www.upit.ro/admitere):</p>
7.	<p>Coordonarea procesului de informatizare a realizării statelor de funcții pentru anul universitar 2021-2022</p>	<p>S-a comunicat permanent cu directorii de departamente, în urma verificării statelor de funcții.</p>	<p>Fișe verificare CMCPU - state de funcții (2021-2022) realizate conform regulamentului.</p>
8.	<p>Restructurarea și optimizarea orarului online UPIT – orarul studenților, programul cadrelor didactice, programul de îndrumare a studenților, programul de derulare a activităților de practică,</p>	<p>S-au adaptat și publicat pe site-urile facultăților, conform situației epidemiologice: orarul studenților, programul cadrelor didactice, programul de îndrumare a studenților, programul de derulare a activităților de practică</p>	<p><i>Procedura operațională privind organizarea practicii în semestrul al II-lea al anului universitar 2021-2022. COD: PO-CMCPU-10 (Hotărârea SUPIT nr. 20/ 28.02.2022)</i></p>

	optimizarea utilizării bazei materiale / gradul de încărcare a sălilor	S-a revizuit procedura de organizare a activităților de practică.	
Activități de bune practici în domeniul Sistemului de Management al Calității			
1.	Deplasări la alte universități din țară pentru schimbul de bune practici în domeniul Sistemului de Management al Calității	S-a realizat comunicarea permanentă prin intermediul platformelor on-line, în contextul epidemiologic.	Comunicarea permanentă pentru actualizarea și gestionarea uniformă a activităților de management al calității.
2.	Participări la proiecte și evenimente privind calitatea în educație, la reuniuni de lucru din inițiativa ARACIS	În cadrul facultăților, în 2021, au fost organizate și desfășurate un număr de 60 evenimente cu caracter de informare, aniversare, prezentare, promovare, implicare în comunitate și consolidarea relației cu mediul socio-economic.	Facultatea de Științe, Educație Fizică și Informatică - 9 evenimente; Facultatea de Mecanică și Tehnologie - 4 evenimente; Facultatea de Electronică, Comunicații și Calculatoare - 8 evenimente; Facultatea de Științe Economice și Drept - 2 evenimente; Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie - 6 evenimente Facultatea de Teologie, Litere, Istorie și Arte - 31 evenimente.

ELABORAT,

Director CMCPU

Prof. univ. dr. Ionela NICULESCU



AVIZAT,

Prorector pentru Calitatea Învățământului

Prof. univ. dr. in



NICOLAE