



UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI  
STUDENȚILOR

EVALUAREA ACTIVITĂȚII BIBLIOTECII  
UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI

CEAC-U  
Misiunea de audit:  
*Verificarea conformității  
activității Bibliotecii  
Universității din Pitești și  
a îndeplinirii standardelor  
ARACIS, 2017*

Stimate student,

Prin acest chestionar de evaluare dorim să vă oferim ocazia de a vă exprima opinia privind calitatea activităților desfășurate de către Biblioteca Universității din Pitești, referitor la modul în care acestea răspund cerințelor și așteptărilor studentului. Părerea Dumneavoastră ne este de un real ajutor pentru a îmbunătăți această activitate și rămâne, desigur, anonimă.

**A. Evaluarea globală a gradului de satisfacție a studentului cu privire la activitatea Bibliotecii Universității din Pitești**

**Q1. Va rugăm să precizați cât de des ați vizitat Biblioteca Universității din Pitești în decursul acestui semestru?**

- a) o dată la câteva săptămâni  
b) o dată pe săptămână  
c) mai mult de o dată pe săptămână
- \*\*\*Vă rugăm să încercuiți varianta corespunzătoare opiniei Dvs.

**Q2. Va rugăm să precizați în ce măsură cunoașteți serviciile pe care le puteți accesa în cadrul Bibliotecii Universității din Pitești, în calitatea Dvs. de student:**

- a) în foarte mare măsură  
b) în mare măsură  
c) nici-nici  
d) în mică măsură  
e) în foarte mică măsură
- \*\*\*Vă rugăm să încercuiți varianta corespunzătoare opiniei Dvs.

**Q3. Vă rugăm să precizați în ce măsură sunteți mulțumit de serviciile oferite de Biblioteca Universității din Pitești:**

- a) foarte mulțumit  
b) mulțumit  
c) nici mulțumit-nici nemulțumit  
d) nemulțumit  
e) foarte nemulțumit
- \*\*\*Vă rugăm să încercuiți varianta corespunzătoare opiniei Dvs.

**Q4. Atunci când vă gândiți la experiența Dvs. globală cu Biblioteca Universității din Pitești, apreciați că aceasta a fost:**

- a) una foarte plăcută  
b) una plăcută  
c) nici plăcută-nici neplăcută  
d) una neplăcută  
e) una foarte neplăcută
- \*\*\*Vă rugăm să încercuiți varianta corespunzătoare opiniei Dvs.

**B. Evaluarea personalului din cadrul Bibliotecii Universității din Pitești**

**Q5. Pornind de la experiența Dvs., vă rugăm să precizați în ce măsură sunteți mulțumit de personalul din cadrul Bibliotecii Universității din Pitești:**

- a) foarte mulțumit  
b) mulțumit  
c) nici mulțumit-nici nemulțumit  
d) nemulțumit  
e) foarte nemulțumit
- \*\*\*Vă rugăm să încercuiți varianta corespunzătoare opiniei Dvs.

**Q6. Vă rugăm să vă exprimați acordul sau dezacordul față de următoarele afirmații referitoare la personalul Bibliotecii Universității din Pitești (BUPIT):**

\*\*\*Vă rugăm să marcați cu "X" varianta de răspuns corespunzătoare opiniei Dvs. pentru fiecare afirmație.

	Acord total	Acord	Nici acord-nici dezacord	Dezacord	Dezacord total	Nu știu/ Nu pot aprecia
Personalul din cadrul BUPIT a dat dovadă de profesionalism						
Personalul din cadrul BUPIT mi-a oferit întotdeauna răspunsuri și soluții la problemele/întrebările mele						
Personalul din cadrul BUPIT a dat dovada de răbdare atunci când m-am adresat acestuia						
Personalul din cadrul BUPIT mi-a acordat suport atunci când						

am apelat la serviciile BUPIT						
Personalul din cadrul BUPIT a avut un comportament adecvat atunci când m-am adresat acestuia						
Personalul din cadrul BUPIT a tratat rapid și eficient solicitările mele						
<b>C. Evaluarea aspectelor generale de organizare și funcționare ale Bibliotecii Universității din Pitești</b>						
<b>Q7. Pornind de la experiența Dvs., vă rugăm să vă exprimați acordul sau dezacordul față de următoarele afirmații referitoare la aspectele de organizare și funcționare ale Bibliotecii din Pitești.</b> <i>***Vă rugăm să marcați cu "X" varianta de răspuns corespunzătoare opiniei Dvs. pentru fiecare aspect evaluat.</i>	<i>Acord total</i>	<i>Acord</i>	<i>Nici acord-nici dezacord</i>	<i>Dezacord</i>	<i>Dezacord total</i>	<i>Nu știu/ Nu pot aprecia</i>
Programul de lucru cu studenții este adecvat						
BUPIT asigură resurse de învățare suficiente (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) în raport cu nevoile Dvs.						
BUPIT asigură acces la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate în raport cu nevoile Dvs.						
Spațiile bibliotecii (inclusiv sălile de lectură) sunt curate și accesibile						
Dotările bibliotecii (inclusiv sălile de lectură) sunt corespunzătoare						
<b>D. Evaluarea sălilor de lectură</b>						
<b>Q8. Pornind de la experiența Dvs., vă rugăm să vă exprimați acordul sau dezacordul față de următoarele afirmații referitoare la sălile de lectură:</b> <i>***Vă rugăm să marcați cu "X" varianta de răspuns corespunzătoare opiniei Dvs. pentru fiecare afirmație.</i>	<i>Acord total</i>	<i>Acord</i>	<i>Nici acord-nici dezacord</i>	<i>Dezacord</i>	<i>Dezacord total</i>	<i>Nu știu/ Nu pot aprecia</i>
Accesul la sălile de lectură este facil						
Spațiile sălilor de lectură sunt bine organizate și curate						
De fiecare dată când ați accesat serviciile sălilor de lectură ați găsit locuri disponibile						
De fiecare dată când ați accesat serviciile sălilor de lectură ați găsit resursele de învățare căutate (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii, inclusiv reviste de specialitate din țară și străinătate etc.)						
Ați primit sprijin din partea personalului pentru identificarea rapidă a resurselor de învățare căutate						
Atmosfera generală în sălile de lectură a fost adecvată studiului						
<b>Q 9. Dacă ați putea face o recomandare pentru îmbunătățirea serviciilor Bibliotecii Universității din Pitești, aceasta ar fi</b> ..... ..... .....						
<b>Q10. Facultatea la care sunteți înmatriculat:.....</b>						
<b>Q11. Programul de studii la care sunteți înmatriculat:.....</b>						
<b>Q12. Anul de studiu:.....</b>						

Vă mulțumim pentru sprijinul Dumneavoastră!

Vă asigurăm de faptul că depunem toate eforturile pentru a veni în sprijinul Dvs. și pentru a vă oferi un produs educațional global de calitate.