

Modul de intervenție la deranjamente

Pentru remedierea în timp oportun a deranjamentelor survenite la sistemele informatice și de comunicații ale Universității, personalul C.T.I.C.I. va acționa conform următoarei planificării:

LOCAȚIE	Deranjament	Persoane responsabile		Obs.
		Primul apelat	Rezervă	
RECTORAT	Conexiune INTERNET	Georgel BRICEAG	Nifon Pițigoi Mihaela Sandu	
	Site Web	Mihaela Sandu	Georgel BRICEAG	
	Baze de date specifice (EMSYS, ANS, RMU, SIIR etc.)	Cătălin Diaconescu	Mihaela Sandu	
	Servicul de email	Georgel BRICEAG	Cătălin Diaconescu	
	Infrastructură IT, rețele LAN/WAN, DataCenter, echipamente active de rețea	Georgel BRICEAG	Nifon Pițigoi Mihaela Sandu	
	Hardware	Georgel BRICEAG	Nifon Pițigoi Mihaela Sandu	Sisteme de operare, intervenții unități centrale și echipamente periferice
	Software	Mihaela Sandu	Cătălin Diaconescu Nifon Pițigoi	Aplicații specifice și comerciale
Corp B (GH. DOJA)	Conexiune INTERNET	Florian Rădulescu	Nifon Pițigoi Georgel BRICEAG	
	Site Web	Mihaela Sandu	Florian Rădulescu Georgel BRICEAG	
	Baze de date specifice (EMSYS, ANS, RMU, SIIR etc)	Cătălin Diaconescu	Mihaela Sandu	
	Servicul de email	Florian Rădulescu	Georgel Briceag Mihaela Sandu	
	Infrastructură IT, rețele LAN/WAN, echipamente active de rețea	Georgel BRICEAG	Florian Rădulescu	
	Hardware	Florian Rădulescu	Cătălin Diaconescu Georgel BRICEAG	Sisteme de operare, intervenții unități centrale și echipamente periferice
	Software	Florian Rădulescu	Cătălin Diaconescu Nifon Pițigoi	Aplicații specifice și comerciale
	Conexiune INTERNET	Nifon Pițigoi	Georgel BRICEAG	

LOCAȚIE	Deranjament	Persoane responsabile		Obs.
		Primul apelat	Rezervă	
Corp C (REPUBLICII)	Site Web	Mihaela Sandu	Georgel BRICEAG	
	Baze date specifice (EMSYS, ANS, RMU, SIIR etc)	Cătălin Diaconescu	Mihaela Sandu	
	Serviciul de email	Nifon Pițigoi	Georgel BRICEAG	
	Infrastructură IT, rețele LAN/WAN, echipamente active de rețea	Georgel BRICEAG	Nifon Pițigoi	
	Hardware	Nifon Pițigoi	Florian Rădulescu Georgel BRICEAG	Sisteme de operare, intervenții unități centrale și echipamente periferice
	Software	Nifon Pițigoi	Florian Rădulescu Georgel BRICEAG	Aplicații specifice și comerciale
Corp A (DOAGA)	Conexiune INTERNET	Nifon Pițigoi	Georgel BRICEAG	
	Site Web	Mihaela Sandu	Georgel BRICEAG Nifon Pițigoi	
	Baze date specifice (EMSYS, ANS, RMU, SIIR etc)	Cătălin Diaconescu	Mihaela Sandu	
	Serviciul de email	Nifon Pițigoi	Georgel BRICEAG	
	Infrastructură IT, rețele LAN/WAN, echipamente active de rețea	Georgel BRICEAG	Nifon Pițigoi	
	Hardware	Nifon Pițigoi	Florian Rădulescu	Sisteme de operare, intervenții unități centrale și echipamente periferice
	Software	Nifon Pițigoi	Florian Rădulescu	Aplicații specifice și comerciale