

FIȘA DISCIPLINEI

MANAGEMENTUL CALITATII

1. Date despre program

1.1	Instituția de învățământ superior	Universitatea din Pitești
1.2	Facultatea	Mecanică și Tehnologie
1.3	Departamentul	Autovehicule și Transporturi
1.4	Domeniul de studii	Ingineria Autovehiculelor
1.5	Ciclul de studii	Licență
1.6	Programul de studii / Calificarea	Autovehicule Rutiere / Inginer AR

2. Date despre disciplină

2. Date despre disciplina											
2.1	Denumirea disciplinei					MANAGEMENTUL CALITATII					
2.2	Titularul activităților de curs					Prof. univ. dr. Alexandru BOROIU					
2.3	Titularul activităților de laborator					Prof. univ. dr. Alexandru BOROIU					
2.4	Anul de studii	IV	2.5	Semestrul	I	2.6	Tipul de evaluare	V	2.7	Regimul disciplinei	A

3. Timpul total estimat

3.1	Număr de ore pe săptămână	3	3.2	din care curs	2	3.3	laborator	1
3.4	Total ore din planul de inv.	42	3.5	din care curs	28	3.6	laborator	14
Distribuția fondului de timp alocat studiului individual¹								ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe								14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren								7
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii, eseuri								6
Tutoriat								-
Examinări								6
Alte activități								
3.7	Total ore studiu individual			33				
3.8	Total ore pe semestru ²			75				
3.9	Număr de credite alocate disciplinei			3				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1	De curriculum	-
4.2	De competențe	Competențe acumulate la disciplina: Algebra

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1	De desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu tablă, calculator, videoproiector
5.2	De desfășurare a laboratorului	Sală dotată cu tablă, calculator, videoproiector, planse

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C5 Proiectarea și aplicarea tehnologiilor de mentenanță pentru autovehicule rutiere. C5.1 Prezentarea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază utilizate în proiectarea și aplicarea tehnologiilor de mentenanță pentru autovehicule rutiere C5.2 Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea diferitelor tehnologii de mentenanță pentru autovehicule rutiere. C5.3 Aplicarea principiilor și metodelor de bază pentru proiectarea tehnologiilor de mentenanță pentru autovehicule rutiere. C5.4 Identificarea și aplicarea criteriilor și metodelor adecvate pentru evaluarea calității sistemelor de mentenanță pentru autovehicule rutiere. C5.5 Proiectarea sistemelor de mentenanță pentru autovehicule rutiere.
Competențe transversale	CT1. Executarea sarcinilor profesionale conform cerințelor precizate și în termenele impuse, urmărind un plan de lucru prestabilit și sub îndrumare calificată CT2. Integrarea facilă în cadrul unui grup, asumându-și roluri specifice și realizând o bună comunicare în colectiv CT3. Realizarea dezvoltării personale și profesionale, utilizând eficient resursele proprii și instrumentele moderne de studiu

7. Obiectivele disciplinei

7.1	Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea a reglementărilor internaționale stabilite prin seria de standarde ISO 9000 cu privire la managementul calității, a metodelor, tehnicilor și instrumentelor de lucru, ca și a problemelor legate de auditare, certificare, acreditare, în managementul calității
7.2	Obiectivele specifice	Formarea de competente in evaluarea calitatii;

	Formarea de competente in proiectarea si implementarea sistemelor de management al calitatii; Formarea de competente pentru imbunatatirea sistemelor de management al calitatii.
--	---

8. Conținuturi

8.1. Curs		Nr. ore	Metode de predare	Observații Resurse folosite
1	Bazele teoretice ale degradării autovehiculelor;	2	Prelegere Dezbateri Studiu de caz	Tablă
2	Calitate: concept și definire;	2	Prelegere Dezbateri Studiu de caz	Tablă Calculator Videoproiector
3	Standardele utilizate în managementul calității;	2		
4	Principii de bază în managementul calității;	4		
5	Metode și tehnici utilizate în managementul calității;	4		
6	Controlul statistic al calității;	4		
7	Instrumentele managementului calității totale;	2		
8	Costurile calității;	2		
9	Documentația sistemului calității;	2		
10	Auditul și certificarea calității;	2		
11	Acreditarea organismelor de certificare a calității;	2		
TOTAL ORE		28		

8.2. Aplicații – Laborator		Nr. ore	Metode de predare	Observații Resurse folosite
1	Indicatori statistici	2	Exercițiul Studiul de caz Lucrul în grup Dezbateri	Tablă Calculator Videoproiector Fise speciale (Medie-Amplitudine, 8-D, R@R)
2	Grafice de control pentru date variabile	2		
3	Grafice de control pentru date atributive	2		
4	Cele sapte instrumente statistice; histograma; diagrama de corelatie;	2		
5	Cele sapte instrumente statistice; fisa de control; diagrama cauze-efect;	2		
6	Capabilitatea proceselor	2		
7	Evaluare activitate laborator	2		
TOTAL ORE		14		

Bibliografie minimală:

- [1]. Boroș, A. – Managementul calității - note de curs, 2017-2018;
[2]. Boroș, A. – Instrumente statistice utilizate în managementul calității, Editura Univ. din Pitești, 2010.
[3]. Boroș, A. – Managementul integrat al calității, Editura Univ. din Pitești, 2013;
[4]. Țițu, M.A., Oprean, C., Boroș, A. - Cercetarea experimentală aplicată în creșterea calității produselor și serviciilor, Editura AGIR, București, 2011.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori din domeniul aferent programului

Managementul și Îmbunătățirea calității sunt activități specifice departamentelor de calitate din cadrul tuturor firmelor, producătoare de bunuri materiale sau de servicii

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Implicare în dezbateri	Discuții	10 %
10.5 Laborator	Implicare, activitate	Discuții individuale	40 %
10.6. Temă de casă	Conținut	Prezentare orală. Discuții. Analiză	40 %
10.6 Standard minim de performanță	Calculul indicatorilor de calitate; Utilizarea instrumentelor calitatii; Conceperea procedurilor obligatorii ale sistemului de management al calitatii		

Data completării
25.10. 2017

Titular de curs
Alexandru BOROȘ, prof.

Titular de laborator
Alexandru BOROȘ, prof.

Data aprobării în Consiliul departamentului,
29.10.2017

Director de departament,
(prestator)
Adrian Clenci, conf.

Director de departament,
(beneficiar),
Adrian Clenci, conf.