

Domeniul chestionat: *Activitatea de secretariat din facultate*

Data:

Stimate student,

Cu acest chestionar de evaluare dorim să vă dăm ocazia de a vă exprima opinia privind calitatea activităților secretariatului facultății noastre, prin prisma modului în care răspunde cerințelor și așteptărilor studentului.

Păreră Dumneavoastră ne este de un real ajutor pentru a îmbunătăți această activitate și rămâne, desigur, anonimă.

Multe mulțumiri pentru sprijinul Dumneavoastră!

Evaluarea conținutului activității de secretariat

Pentru mine activitatea secretariatului facultății este

Cunoscută

1

Parțial cunoscută

2

3

Necunoscută

4

5

Volumul serviciilor de secretariat de care ați beneficiat în calitate de student a fost

Prea mic

1

Adecvat

2

3

Prea mare

4

5

Evaluarea personalului secretariatului

Complet
neadecvat

Adecvat

A răspuns solicitărilor cu siguranță profesională

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

A transmis informațiile cerute în mod inteligibil

A avut o atitudine deschisă și receptivă față de studenți

A tratat integral și cu operativitate toate solicitările



FACULTATEA DE

**CHESTIONAR DE EVALUARE A
SATISFACTIEI CLIENTILOR**

Foarte rău

Foarte bun

Evaluarea generală a personalului secretariatului	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Evaluarea modului de organizare a activității de secretariat

Complet neadecvat

Adecvat

Programul de lucru cu studenții

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Afișarea informațiilor

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Cantitatea de informații oferită

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Promptitudinea răspunsului la solicitări

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Foarte rău

Foarte bun

Evaluarea generală a modului de organizare	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

Evaluarea condițiilor în care se desfășoară activitatea de secretariat

Complet neadecvat

Adecvat

Locul în care se desfășoară activitatea

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Materiale și echipamente utilizate

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Curățenia

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Evaluarea generală a condițiilor

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Sunt satisfăcute așteptările Dumneavoastră privind activitatea secretariatului facultății?

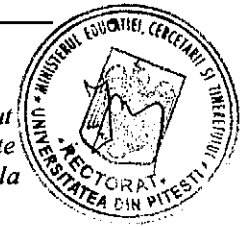
Nesatisfăcute

Satisfăcute

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Comentarii pozitive/negative, sugestii:





Stimați studenți
Prin răspunsurile d-voastră oneste și bine gândite îl puteți ajuta pe profesorul care a ținut cursul să-și îmbunătățească atât conținutul informativ, cât și metoda de predare. Răspunsurile date superficial pot conduce la efecte contrare. Încercați să răspundeți la toate întrebările, chiar dacă la unele dintre ele este greu să vă exprimați un anumit punct de vedere.

Vă mulțumim pentru colaborare și vă asigurăm că opinia d-voastră contează!

Denumirea disciplinei.....

A. Evaluarea cursului

1. Apreciați relevanța de conținut a disciplinei pentru formarea și dezvoltarea d-voastră personală și profesională

Foarte ridicată Ridicăță Medie Scăzută Foarte scăzută

2. Apreciați global conținutul informativ al cursului

Excelent și stimulatîv Foarte bine Bine Adecvat, dar nu stimulatîv Neadecvat

3. Apreciați raportul între teorie și aplicații practice

Foarte bun Bun Mediu Slab Foarte slab

4. Apreciați organizarea și structurarea materiei predate

Foarte bună Bună Medie Slabă Foarte slabă

5. Apreciați dificultatea programei cursului

Prea ridicată Ridicăță Medie Scăzută Prea scăzută

6. Apreciați dificultatea activităților realizate la această disciplină (seminar, lucrări etc.)

Prea ridicată Ridicăță Medie Scăzută Prea scăzută

7. Apreciați cât ați asimilat din curs

Foarte mult Mult Moderat Nu prea mult Puțin sau deloc

8. Câte ore pe săptămână ați folosit pentru pregătirea activităților la această disciplină (în afara orelor programate)?

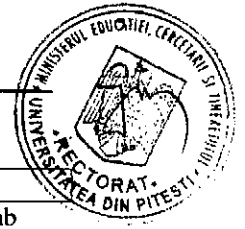
< 2 ore 2 – 4 ore 4 – 6 ore 6 – 8 ore > 8 ore

9. Apreciați modul în care ați avut acces la materialul documentar indicat în bibliografie

Foarte ușor Ușor Mediu Destul de dificil Dificil

10. Apreciați baza materială pusă la dispoziție

Foarte bună Bună Medie Slabă Foarte slabă



B. Evaluarea profesorului

1. Apreciați modul în care profesorul stăpânește domeniul științific respectiv

Foarte bine	Bine	Mediu	Slab	Foarte slab
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Apreciați modul de prezentare a materialului și de evidențiere a principalelor probleme

Foarte bine	Bine	Mediu	Slab	Foarte slab
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Apreciați metodele de predare utilizate

a. Materialul informativ a fost prezentat prea repede, pentru o bună înțelegere a lui

Intotdeauna	Deseori	Ocazional	Rareori	Aproape niciodată
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b. Tehnica scrierii pe tablă a fost deficitară

Intotdeauna	Deseori	Ocazional	Rareori	Aproape niciodată
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

c. Profesorul a fost atent la reacțiile studenților stimulând interesul acestora pentru cursul lui

Intotdeauna	Deseori	Ocazional	Rareori	Aproape niciodată
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

d. Profesorul a fost confuz în explicarea unor chestiuni

Intotdeauna	Deseori	Ocazional	Rareori	Aproape niciodată
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

e. Profesorul a cerut mai mult decât pot da studenții

Intotdeauna	Deseori	Ocazional	Rareori	Aproape niciodată
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

f. Profesorul i-a încurajat pe studenți să gândească singuri

Intotdeauna	Deseori	Ocazional	Rareori	Aproape niciodată
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

g. Comportarea profesorului și modul de exprimare sunt adecvate

Intotdeauna	Deseori	Ocazional	Rareori	Aproape niciodată
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

h. Profesorul a precizat ce așteaptă de la studenți și cum vor fi evaluate activitățile disciplinei

Intotdeauna	Deseori	Ocazional	Rareori	Aproape niciodată
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

i. Lucrările de control au fost excesiv de dificile

Intotdeauna	Deseori	Ocazional	Rareori	Aproape niciodată
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

j. Notarea lucrărilor de control și evaluarea finală au fost subiective

Intotdeauna	Deseori	Ocazional	Rareori	Aproape niciodată
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

k. Evaluați global capacitatea didactică și talentul pedagogic al profesorului

Excelent și stimulat	Foarte bine	Bine	Adecvat, dar nu stimulat	Neadecvat
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Comentarii suplimentare

.....

.....

.....

.....

.....

.....

