

Domeniul chestionat: *Activitatea de secretariat din facultate*

Data:

Stimate student,

Cu acest chestionar de evaluare dorim să vă dăm ocazia de a vă exprima opinia privind calitatea activităților secretariatului facultății noastre, prin prisma modului în care răspunde cerințelor și așteptărilor studentului.

Păreră Dumneavoastră ne este de un real ajutor pentru a îmbunătăți această activitate și rămâne, desigur, anonimă.

Multe mulțumiri pentru sprijinul Dumneavoastră!

Evaluarea conținutului activității de secretariat

Pentru mine activitatea secretariatului facultății este

Cunoscută

1

Parțial cunoscută

2

3

Necunoscută

4

5

Volumul serviciilor de secretariat de care ați beneficiat în calitate de student a fost

Prea mic

1

Adecvat

2

3

Prea mare

4

5

Evaluarea personalului secretariatului

Complet
neadecvat

Adecvat

A răspuns solicitărilor cu siguranță profesională

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

A transmis informațiile cerute în mod inteligibil

A avut o atitudine deschisă și receptivă față de studenți

A tratat integral și cu operativitate toate solicitările



FACULTATEA DE

**CHESTIONAR DE EVALUARE A
SATISFACTIEI CLIENTILOR**

	Foarte rău			Foarte bun	
Evaluarea generală a personalului secretariatului	1	2	3	4	5

Evaluarea modului de organizare a activității de secretariat

	Complet neadecvat			Adecvat	
Programul de lucru cu studenții	1	2	3	4	5
Afișarea informațiilor	1	2	3	4	5
Cantitatea de informații oferită	1	2	3	4	5
Promptitudinea răspunsului la solicitări	1	2	3	4	5

	Foarte rău			Foarte bun	
Evaluarea generală a modului de organizare	1	2	3	4	5

Evaluarea condițiilor în care se desfășoară activitatea de secretariat

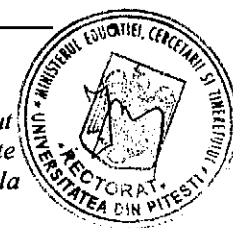
	Complet neadecvat			Adecvat	
Locul în care se desfășoară activitatea	1	2	3	4	5
Materiale și echipamente utilizate	1	2	3	4	5
Curățenia	1	2	3	4	5
Evaluarea generală a condițiilor	1	2	3	4	5

Sunt satisfăcute așteptările Dumneavoastră privind activitatea secretariatului facultății?

Nesatisfăcute			Satisfăcute	
1	2	3	4	5

Comentarii pozitive/negative, sugestii:





Stimați studenți

Prin răspunsurile d-voastră oneste și bine gândite îl puteți ajuta pe profesorul care a ținut cursul să-și îmbunătățească atât conținutul informativ, cât și metoda de predare. Răspunsurile date superficial pot conduce la efecte contrare. Incerțați să răspundeți la toate întrebările, chiar dacă la unele dintre ele este greu să vă exprimați un anumit punct de vedere.

Vă mulțumim pentru colaborare și vă asigurăm că opinia d-voastră contează!

Denumirea disciplinei.....

A. Evaluarea cursului

1. Apreciați relevanța de conținut a disciplinei pentru formarea și dezvoltarea d-voastră personală și profesională

Foarte ridicată Ridicăță Medie Scăzută Foarte scăzută

2. Apreciați global conținutul informativ al cursului

Excelent și stimulatîv Foarte bine Bine Adecvat, dar nu stimulatîv Neadecvat

3. Apreciați raportul între teorie și aplicații practice

Foarte bun Bun Mediu Slab Foarte slab

4. Apreciați organizarea și structurarea materiei predate

Foarte bună Bună Medie Slabă Foarte slabă

5. Apreciați dificultatea programei cursului

Prea ridicată Ridicăță Medie Scăzută Prea scăzută

6. Apreciați dificultatea activităților realizate la această disciplină (seminar, lucrări etc.)

Prea ridicată Ridicăță Medie Scăzută Prea scăzută

7. Apreciați cât ați asimilat din curs

Foarte mult Mult Moderat Nu prea mult Puțin sau deloc

8. Câte ore pe săptămână ați folosit pentru pregătirea activităților la această disciplină (în afara orelor programate)?

< 2 ore 2 – 4 ore 4 – 6 ore 6 – 8 ore > 8 ore

9. Apreciați modul în care ați avut acces la materialul documentar indicat în bibliografie

Foarte ușor Ușor Mediu Destul de dificil Dificil

10. Apreciați baza materială pusă la dispoziție

Foarte bună Bună Medie Slabă Foarte slabă

