

UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI



CENTRUL PENTRU
MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI
PROGRAME UNIVERSITARE

RAPORT SINTETIC

privind evaluarea anual intern a programelor de
studii din cadrul Universității din Pitești – 2016

COD: RAP-CMCPU-03

AVIZAT,
În ședința Consiliului de Administrație
din data de 14.06.2017

PREZENTAT,
În ședința Senatului
din data de 19.06.2017

RECTOR,

Conf. univ. dr. ing. Dumitru CHIRLEAN

PREȘEDINTELE SENATULUI,

Prof. univ. dr. Mihaela DIACONU

RAPORT SINTETIC

privind evaluarea anual intern a programelor de studii din cadrul
Universității din Pitești – 2016

RAP-CMCPU-03

2017

**Raport sintetic privind evaluarea anual intern a programelor de studii din
cadrul Universității din Pitești -2016**

În Universitatea din Pitești, Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare în colaborare cu Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-U) participă la acțiuni de evaluare a calității instituționale și a programelor de studii și organizează audituri interne de calitate pentru procesele desfășurate în universitate.

CMCPU colaborează cu CEAC-U pentru aplicarea prevederilor cuprinse în următoarele documente: Codului de Asigurare a Calității, Manualului Calității, Metodologiei și Ghidurilor ARACIS, a procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță pentru evaluarea calității, corespunzător strategiei pentru calitate adoptate de Senat.

Conform *Procedurii privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*, aprobat în ședința Senatului din 31.03.2014, în cadrul Universității din Pitești a fost organizată activitatea de evaluare periodică internă a programelor de studii (licență și master).

În anul 2016, sub coordonarea Prorectorului pentru Managementul Calității, CMCPU a realizat monitorizarea programelor de studii prin analiza tuturor planurilor de învățământ la nivel de licență și master prin raportare directă la standardele specifice ale comisiilor de specialitate din ARACIS. Drept urmare, în cazul unor programe de studii, au fost emise observații și recomandări de restructurare a planurilor de învățământ, prin includerea / eliminarea / redenumirea unor discipline și prin reducerea orelor/săptămână la numărul minim în conformitate cu standardele specifice ale domeniului.

La nivelul facultăților au fost desfășurate activități de evaluare anuală a programelor de studii conform *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*.

Concret, principalele activități desfășurate în vederea evaluării tuturor programelor de studii au fost:

- analize de disciplină ;
- evaluarea conținutului fișelor de disciplină ;
- analiză și revizuire planuri de învățământ ;
- definirea conținuturilor didactice în planul de învățământ al programelor de licență și master pentru definirea și delimitarea competențelor dezvoltate în cadrul specializărilor;
- evaluarea activității didactice (proiectarea și utilizarea metodelor de predare-învățare-evaluare, învățarea centrată pe student, utilizarea noilor tehnologii în educație, analiza și revizuirea materialelor de învățare);
- alte tipuri de analize.

Rezultatele procesului de evaluare a programelor de studii au fost transpuse în rapoarte de analiză, planuri de măsuri, procese-verbale.

Analiza modului de desfășurare a procesului de evaluare a studenților conform *Regulamentului privind examinarea și notarea studenților din Universitatea din Pitești, în anul 2016*, a fost realizată la nivelul facultăților prin intermediul comisiilor, fiind desfășurate următoarele activități:

- auditarea procesului de evaluare în perioada de examinare;
- auditarea modului de completare a cataloagelor de evaluare.

În cadrul misiunilor de audit desfășurate la nivelul facultăților s-a urmărit verificarea respectării prevederilor *Regulamentului privind examinarea și notarea studenților din Universitatea din Pitești referitoare la:*

- planificarea examenelor pe grupe, la un interval de cel puțin 3 zile între examene;
- existența biletelor de examen, a respectării procesului de verificare și avizare de către directorul de departament;
- ridicarea și depunerea cataloagelor în termenele prevăzute;
- prezența la evaluarea finală a comisiei de examinare (2 cadre didactice: titularul disciplinei și cadrul didactic care a desfășurat activități de seminar sau un alt cadru didactic);
- comunicarea rezultatelor către studenți conform prevederilor regulamentului;
- verificarea completării cataloagelor;
- verificarea modului de soluționare a contestațiilor.

Rezultatele auditurilor efectuate în cadrul facultăților sunt transpuse în formularele completate (*F05-REG-75-09: Fișe de control evaluării finale*) și în rapoartele de audit intern.

La nivel facultăților din structura Universității din Pitești, procesul de audit intern al calității a fost realizat de către structurile din sistemul de evaluare și asigurare a calității. Sintetic, tematica și documentele rezultate în urma desfășurării misiunilor de audit care se încadrează în procesul de evaluare internă a programelor de studii sunt prezentate în tabelul 1.

Tabelul 1. Misiuni de audit intern al calității desfășurate în cadrul facultăților în anul 2016

Facultatea	Misiuni de audit	Obiectiv/Documente rezultate
FECC	Audit activități didactice	Verificarea modului în care se desfășoară activitățile didactice, conform orarului; Fișe ale vizitelor: arhivate la secretariat FECC.
	Audit activități de examinare	Verificarea modului în care se desfășoară activitățile de examinare în sesiunile 2016 (iarnă, vară și toamnă), conform orarului; Fișe ale vizitelor: arhivate la secretariat FECC.
	Audit activitate de cercetare	Obiectiv: verificarea modului în care cadrele didactice titulare își completează norma de cercetare; Analiză în ședința CF.
FSEFI	Auditul activității de îndrumare a studenților	Evaluarea activității de îndrumare a studenților; Rapoarte de audit intern
	Auditul activității de întocmire a orarului	Evaluarea modului de întocmire a orarului și alocare a spațiilor pentru desfășurarea activităților didactice în anul universitar 2016-2017; Rapoarte de audit intern
	Auditul activității de evaluare a cadrelor didactice	Verificarea desfășurării procesului de evaluare a cadrelor didactice; Rapoarte de audit intern
	Monitorizarea planurilor de învățământ	Analiza planurilor de învățământ; Rapoarte de audit intern
	Existența și modul de întocmire a fișelor de disciplină pentru anul universitar 2016-2017	Analiza întocmirii fișelor de disciplină; Rapoarte de audit intern
	Verificarea respectării regulilor referitoare la alocarea temelor de licență/disertație în anul universitar 2016-2017	Analiza alocării temelor de licență la nivel de departamente; Rapoarte de audit intern
	Auditul activității de	Verificarea modului de desfășurare a evaluărilor finale;

	evaluare final din sesiunile de iarnă și vară	Rapoarte de audit intern
FMT	Audit de verificare a întocmirii orarelor	Verificarea modului de întocmire a orarelor din semestrul I al anului universitar 2016-2017; Raport de audit intern
	Audit privind promovabilitatea studenților	Analiza promovabilității studenților în anul universitar 2015-2016; Raport de audit intern
FSED	Audit privind verificarea modului de desfășurare a evaluărilor finale din sesiunea februarie 2016	Activitatea s-a finalizat prin realizarea unui raport; sintetic semnat de membrii CEAC-F
	Audit privind analiza gradului de promovabilitate a studenților la evaluările finale din sesiunea de examene februarie 2016	Activitatea s-a finalizat prin realizarea unui raport sintetic semnat de membrii CEAC-F. S-a constatat un procent de promovare de peste 50% din numărul total de studenți. Nu au fost propuse măsuri de îmbunătățire a situației
	Audit privind analiza modului de completare a cataloagelor în sesiunea de examene februarie 2016	Activitatea s-a finalizat prin realizarea unui raport sintetic semnat de membrii CEAC-F
	Audit privind analiza fișelor disciplinelor	Activitatea s-a finalizat prin întocmirea următoarelor documente: PV ale comisiei de evaluare și asigurare a calității – departamentul EFC, din data de 23.09.2016 și 30.09.2016; PV al comisiei de evaluare și asigurare a calității – departamentul MAA, din data de 21.09.2016 și 07.10.2016; PV al comisiei de evaluare și asigurare a calității – departamentul DAP, din data de 28 septembrie 2016.
	Audit privind modul de desfășurare a activităților didactice	Activitatea s-a finalizat prin realizarea unui PV de către CEAC-F
FSESSP	Audit privind desfășurarea evaluărilor finale la sesiunea de examene iunie 2016	7 fișe de control privind modul de desfășurare a evaluărilor finale la sesiunea de examene iunie 2016.
	Audit orar	Proces verbal audit orar (30.09.2016)
	Audit privind evaluarea activităților desfășurate în filiale	Proces verbal deplasări în filiale (30.09.2016)
FTLIA	Audit elaborare orar	Modul în care au fost respectate prevederile regulamentului de întocmire a orarului.
	Audit planificare examene sesiunea iarnă, vară 2016	Verificarea respectării regulamentului privind examinarea studenților și planificarea corectă a examenelor, colocviilor și verificărilor.
	Audit desfășurare examinări finale	Verificarea modului în care s-au desfășurat formele de examinare finală în conformitate cu prevederile în vigoare, respectiv orele de desfășurare a examenelor, examinarea separat pe grupe, asistență la examene, comisii de examinare, subiecte întocmite corespunzător.

***Situație elaborată pe baza rapoartelor privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul facultăților în anul 2016

Din analiza rapoartelor privind evaluarea și asigurarea calității în anul 2016, la nivelul facultăților, au fost identificate și situații în care nu au fost constituite toate documentele aferente misiunii de audit intern.

Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare (CMCPU) a monitorizat, în perioada de raportare, activitatea de elaborare a *Rapoartelor de autoevaluare* pentru programele de studii de licență și masterat supuse evaluării externe.

Conform atribuțiilor ce îi revin, în perioada de raportare, CMCPU a contribuit la elaborarea documentației de autoevaluare a programelor de studii evaluate prin:

- actualizarea informațiilor cuprinse în partea a I-a a raportului de autoevaluare și difuzarea acestei părți către departamentele care gestionează programele evaluate;
- difuzarea documentelor SMC și a altor informații necesare pentru elaborarea Rapoartelor de autoevaluare;
- verificarea conformității conținutului rapoartelor de autoevaluare pentru programele de studii supuse procedurii de evaluare externă;
- comunicarea cu echipele de evaluare ARACIS.

În anul 2016, au fost întocmite *Rapoarte de autoevaluare* pentru 16 programe de studii (14 programe de studii de licență, 2 programe de studii de master).

Tabelul 2. Programe de studii evaluate

Facultatea	Programul de studii evaluat	Nivel/form
FECC	Inginerie electrică și calculatoare	Licență /zi
FSED	Marketing	Licență /zi
	Administrarea Afacerilor	Licență /zi
	Finanțe, bănci	Licență /zi
	Dreptul contenciosului	Master
FSESSP	Pedagogia învățământului primar și preșcolar (filiala Slatina)	Licență /zi
	Pedagogia învățământului primar și preșcolar (filiala Rm.Vâlcea)	Licență /zi
	Asistență managerială și secretariat	Licență /zi
	Psihologie	Licență /zi
FSEFI	Ecologie și protecția mediului	Licență /zi
	Asistență medicală generală	Licență /zi
	Terapie ocupațională	Licență /zi
FTLIA	Artele spectacolului de teatru (Actorie)	Licență /zi
	Limba și literatura română - Limba și literatura engleză (la Râmnicu Vâlcea)	Licență /zi
FMT	Ingineria transporturilor și a traficului	Licență /zi
	Transporturi și siguranță rutieră – program de studii de masterat	Master

***Situatie elaborat conform bazei de date privind programele de studii din cadrul Universității din Pitești, gestionat de CMCPU

Întocmit,

Prof. univ. dr. Viorel NICOLAE - Președinte CEAC-U
 Prof.univ.dr. Ionela NICULESCU – Director Programe universitare
 Conf. univ. dr. Amalia DUȚU - Director CMCPU