

UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI



CENTRUL PENTRU MANAGEMENTUL  
CALITĂȚII ȘI PROGRAME  
UNIVERSITARE

**RAPORT SINTETIC**

**PRIVIND EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE  
DE CĂTRE STUDENȚII ÎN ANUL UNIVERSITAR  
2020-2021**

**COD: RAP-CMCPU-02**

**AVIZAT,**  
În ședința Consiliului de Administrație  
din data de 09.02.2022

**PREZENTAT,**  
În ședința Senatului  
din data de 28.02.2022

**RECTOR,**

**PREȘEDINTELE SENATULUI,**

**Conf. univ. dr. ing. Dumitru CHIRLEAN**

**Prof. univ. dr. Mihaela DIACONU**

**RAPORT SINTETIC**

**PRIVIND EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚII ÎN ANUL  
UNIVERSITAR 2020-2021**

**RAP-CMCPU-02**

## **RAPORT SINTEPIC PRIVIND EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚII ÎN ANUL UNIVERSITAR 2020-2021**

Raportul sintetic privind evaluarea activității didactice de către studenții în anul universitar 2020-2021 prezintă aspectele cantitative și calitative ale aprecierii acestora cu privire la activitatea cadrelor didactice. Datele au fost culese prin intermediul platformei SIIMADC, pe parcursul anului universitar 2020-2021, prin aplicarea *Metodologiei de evaluare a rezultatelor și performanțelor activității personalului didactic și de cercetare din Universitatea din Pitești*, COD: MET-CMCPU-01, Ed.3, rev.1.

Conform metodologiei menționate, evaluarea se realizează anual și are drept scop cunoașterea percepțiilor studenților cu privire la calitatea activității prestate pe parcursul anului universitar 2020-2021 de către personalul didactic titular al Universității din Pitești.

Evaluarea s-a realizat în condiții de anonimat, accesul studentului fiind asigurat printr-un cod de acces generat de platforma SIIMADC. Cadrul didactic evaluat nu are acces direct sau indirect la identitatea evaluatorilor, decanul facultății fiind cel care a coordonat procesul de evaluare. A fost evaluată activitatea didactică realizată în anul universitar 2020-2021 de către toate cadrele didactice din departamentele academice. Fiecare cadru didactic, din contul personal, poate vizualiza, pentru fiecare disciplină din planul de învățământ la care a realizat activități didactice, numărul chestionarelor completate și punctajul mediu obținut. De asemenea, pentru fiecare disciplină se poate vizualiza punctajul mediu obținut pentru fiecare item al chestionarului. Acesta reprezintă un feedback prețios în vederea îmbunătățirii prestației didactice a profesorului.

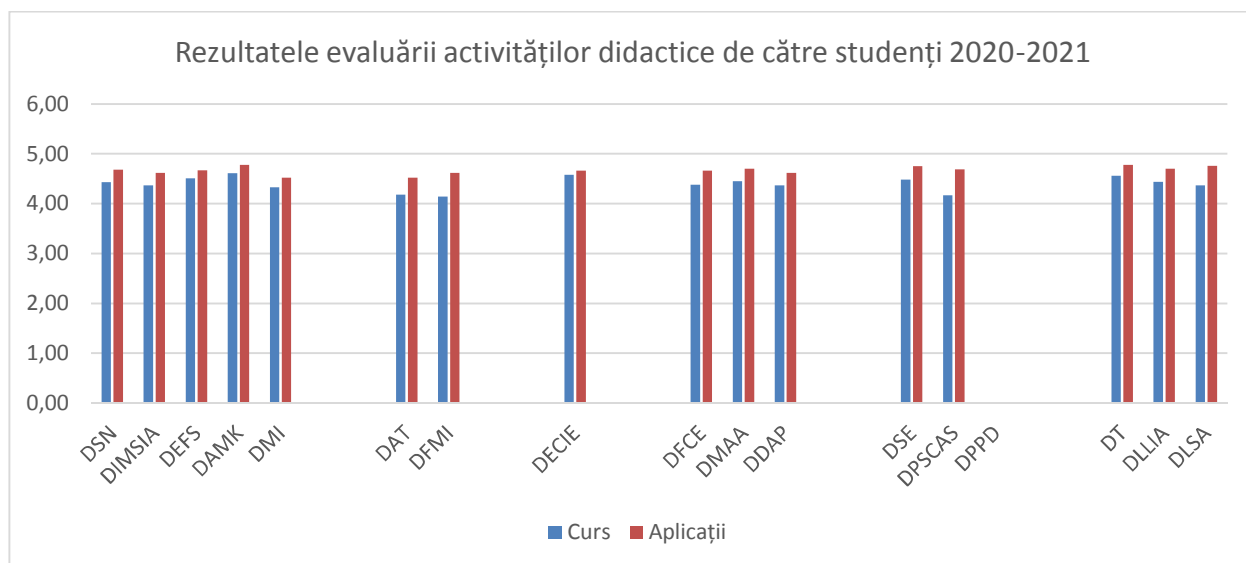
Chestionarul aplicat (anexa 3) este parte integrantă a *Metodologiei de evaluare a rezultatelor și performanțelor activității personalului didactic și de cercetare din Universitatea din Pitești* și include 10 întrebări (itemi), pentru fiecare întrebare studentul poate acorda un punctaj pe o scară de la 1 la 5. Cadrul didactic evaluat, indiferent dacă realizează activitate de curs sau aplicativ, și conducerea facultății vor avea acces, după sesiunea de examene a studenților, la o sinteză a răspunsurilor studenților și nu la chestionarele completate de aceștia.

În conformitate cu art. 25. din *Metodologia de evaluare a rezultatelor și performanțelor activității personalului didactic și de cercetare din Universitatea din Pitești*, rezultatele evaluării anuale a performanțelor cadrelor didactice sunt supuse analizelor de management realizate în Consiliul de Administrație.

Într-o prezentare în sinteză, rezultatele evaluării on-line a activităților didactice din partea studenților poate fi caracterizat astfel:

- ✓ În total, pentru anul universitar 2020-2021, au fost colectate 19.651 chestionare completate pentru activitatea de curs și 16.295 chestionare completate pentru activitățile aplicative.
- ✓ Evaluarea activităților didactice s-a realizat pentru toate programele de licență și master care au colarizat în anul universitar 2020-2021 în cadrul universității.

- ✓ Au fost evaluate toate activitățile didactice realizate de către cadrele didactice ale universității. Practic, fiecare activitate didactică prestată de un cadru didactic, a fost evaluată prin completarea unui chestionar de fiecare student care a participat la acea activitate.



Conform metodologiei, analiza rezultatelor privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează de către decanul facultății. Acesta elaborează un *Raport final de evaluare a activității cadrelor didactice din partea studenților*, raport care punctează aspectele pozitive și aspectele negative rezultate din evaluarea studenților și propuneri de îmbunătățire a calității activității didactice.

Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și formulării de politici privind calitatea instruirii.

### Facultatea de Științe, Educație Fizică și Informatică

Nr.crt.	Departamentul	Activitate de curs		Activități aplicative	
		Nr.chestionarelor completate	Media punctajelor	Nr.chestionarelor completate	Media punctajelor
1.	Științe ale Naturii	873	4.43	648	4.68
2.	Ingineria Mediului și Științe Inginerești Aplicate	484	4.37	359	4.62
3.	Educație Fizică și Sport	1026	4.51	1464	4.67
4.	Asistență Medicală și Kinetoterapie	1435	4.61	1283	4.78
5.	Matematică și Informatică	1028	4.33	798	4.52
<b>Total chest./media/facult.</b>		4846	4.45	4507	4.65

Tabelul 1 - Numărul de chestionare completate pentru activitatea de curs la programele gestionate în fiecare departament al FEF

La nivelul Facultății de Științe, Educație Fizică și Informatică, din analiza realizată, prezentată în tabelul 1, s-a identificat faptul că există mai multe cadre didactice pentru care nu a fost completat numărul minim de 30 de chestionare, conform metodologiei. Studenților trebuie să li prezinte

mai clar scopul evaluării activităților didactice și necesitatea ca această evaluare să se facă obiectiv.

S-au identificat situații în care studenții au menționat că pe platforma e-learning a universității, nu a fost postat suportul de curs al disciplinei sau materialul didactic necesar desfășurării activităților aplicative, nu au fost prezentate explicit criteriile de evaluare, nu a fost aflat programul de consultații sau timpul alocat activităților didactice nu a fost utilizat eficient.

### **Facultatea de Mecanică și Tehnologie**

Nr.crt.	Departamentul	Activitate de curs		Activități aplicative	
		Nr.chestionarelor completate	Media punctajelor	Nr.chestionarelor completate	Media punctajelor
1.	Autovehicule și Transporturi	1155	4.18	305	4.52
2.	Fabricație și Management Industrial	1983	4.14	874	4.62
<b>Total chest./media/facult.</b>		3138	4.16	1179	4.57

**Tabelul 2** - Numărul de chestionare completate pentru activitatea de curs la programele gestionate în fiecare departament al FMT

Așa cum se observă din tabelul 2, au fost completate 3138 de chestionare de către studenții facultății. Din analiza realizată la nivelul facultății rezultă că punctajele mai mici obținute la itemii care fac referire la prezentarea clară a obiectivelor activităților didactice, utilizarea timpului alocat activităților didactice, disponibilitatea cadrului didactic pentru consultații, furnizarea suportului de curs sau utilizarea metodelor activ-participative se traduc prin tot atâtea activități pe care unele dintre cadrele didactice din cele două departamente trebuie să le îmbunătățească.

Cadrele didactice care au obținut un punctaj mai mic de 4 puncte, au primit de la nivelul conducerii facultății principalele elemente evidențiate de către studenți, astfel încât pentru anul universitar următor să își poată îmbunătăți activitatea.

### **Facultatea de Electronică, Calculatoare și Inginerie Electrică**

Nr.crt.	Departamentul	Activitate de curs		Activități aplicative	
		Nr.chestionarelor completate	Media punctajelor	Nr.chestionarelor completate	Media punctajelor
1.	Electronică, Calculatoare și Inginerie Electrică	1340	4.58	1294	4.66
<b>Total chest./media/facult.</b>		1314	4.58	1294	4.66

**Tabelul 3** - Numărul de chestionare completate pentru activitatea de curs la programele gestionate în fiecare departament al FECC

Așa cum reiese din raportul final întocmit de către decanul facultății, evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a desfășurat în conformitate cu *Metodologia de evaluare a rezultatelor și performanțelor activităților personalului didactic și de cercetare din Universitatea din Pitești* – MET –CMCPU-01.

Conform metodologiei, procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți s-a desfășurat, în ultimele două săptămâni ale fiecărui semestru și a vizat toate cadrele didactice ale FECC.

Evaluarea s-a desfășurat în condiții de completă anonimitate pentru studenți, utilizând platforma on-line pusă la dispoziție.

Din analiza chestionarelor, la nivelul FECC, pentru evaluarea cursului s-a obținut un scor de 4.58 (din 5.00) și au fost completate un număr de 1340 de chestionare în timp ce pentru evaluarea seminarului/activităților practice s-a obținut un scor de 4.66 din 1294 de chestionare completate (tabelul 3). Deci media a fost la ambele grupe de activități peste 4.5 din 5 puncte.

Rezultatele evaluării au fost discutate individual și analizate la nivel de facultate în vederea transparenței și formulării de politici privind calitatea instruirii, în ședința Consiliului Facultății.

### **Facultatea de Științe Economice și Drept**

Nr.crt.	Departamentul	Activitate de curs		Activități aplicative	
		Nr.chestionarelor completate	Media punctajelor	Nr.chestionarelor completate	Media punctajelor
1.	Finanțe, Contabilitate și Economie	1326	4.38	1170	4.66
2.	Management și Administrarea Afacerilor	804	4.45	642	4.7
3.	Drept și Administrație Publică	1212	4.37	949	4.62
<b>Total chest./media/facult.</b>		3342	4.40	2761	4.66

**Tabelul 4** - Numărul de chestionare completate pentru activitatea de curs la programele gestionate în fiecare departament al **FSED**

Din analiza realizată la nivelul facultății rezultă că ratele de răspuns la chestionarele de evaluare a fiecărei categorii de activitate didactică (curs/seminar/laborator/proiect) variază între 6,25% până la 61%, conform tabelului 4. De regulă, rate de răspuns mai mici sunt înregistrate la programele de studii de masterat. Se precizează, de asemenea că participarea redusă a studenților la activitățile didactice influențează semnificativ punctajele obținute în urma evaluării;

Rezultatele evaluării activităților didactice din anul universitar 2020-2021 au fost comunicate de către decanul fiecărui cadru didactic în parte, fiind purtate discuții în cazul evaluărilor cu punctaje mai reduse, pentru corectarea lor.

Analizând, înșir, rezultatele chestionarelor completate de către studenți, s-a constatat că punctajele mici sunt determinate, în principal, de absența suportului didactic și de modul în care cadrul didactic utilizează timpul alocat activităților. În urma verificării platformei e-learning, s-a constatat că există materiale de învățare postate pentru o singură activitate didactică. În discuțiile purtate cu respectivul cadru didactic și s-a atras atenția asupra problemelor semnalate de către studenți cu recomandarea să-și îmbunătățească activitatea.

În cazul celorlalte cadre didactice care au obținut calificativul *bine* la unele dintre activitățile didactice desfășurate, punctajele mai mici sunt generate de calificative cuprinse între 3 și 4 pentru următorii itemi: a utilizat metode activ-participative la orele de curs/seminar/activități practice, promovând implicarea studentului în procesul de predare învățare; a utilizat timpul didactic în mod eficient, raportându-se permanent la ritmul de înțelegere și reținere, a fost disponibil pentru consultații în vederea clarificării noțiunilor predate.

### Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie

Nr.crt.	Departamentul	Activitate de curs		Activități aplicative	
		Nr.chestionarelor completate	Media punctajelor	Nr.chestionarelor completate	Media punctajelor
1.	Științe ale Educației	2633	4.48	2553	4.75
2.	Psihologie și Științe ale Comunicării și Asistență Socială	1560	4.17	592	4.69
3.	Pregătirea Personalului Didactic	390	0	247	0
<b>Total chest./media/facult.</b>		4583	4.32	3392	4.72

**Tabelul 5** - Numărul de chestionare completate pentru activitatea de curs la programele gestionate în fiecare departament al FSESSP

Nu s-au formulat concluzii referitoare la rezultatele obținute și nici recomandări în vederea îmbunătățirii activității.

### Facultatea de Teologie, Litere, Istorie și Arte

Nr.crt.	Departamentul	Activitate de curs		Activități aplicative	
		Nr.chestionarelor completate	Media punctajelor	Nr.chestionarelor completate	Media punctajelor
1.	Teologie	921	4.56	963	4.78
2.	Limbi și Literatură, Istorie și Arte	1257	4.44	910	4.7
3.	Limbi Străine Aplicative	151	4.37	1066	4.76
<b>Total chest./media/facult.</b>		2320	4.45	2939	4.74

**Tabelul 6** - Numărul de chestionare completate pentru activitatea de curs la programele gestionate în fiecare departament al FTLLA

Concluziile desprinse în urma analizei rezultatelor obținute la nivelul Facultății de Teologie, Litere, Istorie și Arte fac referire la necesitatea unei mai bune popularizări a procesului de evaluare a cadrelor didactice care să aducă un număr suficient de chestionare completate pentru toate cadrele didactice, responsabilitatea revenindu-le cu precizie îndrumătorilor de an, conform tabelului 6.

Se recomandă o relaționare îmbunătățită cadru didactic-student în ceea ce privește conținuturile învățării dar și formele de evaluare.

Se consideră necesară egalizarea numărului de discipline la care să fie evaluat un cadru didactic, remarcându-se o disproporție între cadrele didactice din facultate în acest sens.

De asemenea, s-a identificat necesitatea lipsei furnizării suportului didactic ceea ce se impune a fi corectat.

### Concluzii finale

Pentru anul universitar 2020-2021 evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți s-a realizat fără a fi semnalate probleme referitoare la aplicarea metodologiei.

Platforma SIIMADC constituie un instrument foarte util pentru colectarea informațiilor de la un număr foarte mare de studenți. Rezultatele obținute în urma prelucrării informațiilor reprezintă un feedback foarte util pentru toți cei care trebuie să-și îmbunătățească activitatea. Participarea studenților a fost pro-activă și obiectivă ceea ce poate constitui un aspect important în vederea îmbunătățirii prestației cadrelor didactice.

A existat totuși o sesizare a unor cadre didactice referitoare la modul în care participarea studenților la activitățile didactice influențează media finală obținută de acesta la disciplina respectivă. Se vor corecta neconformitățile.

Este îmbucurător faptul că studenții apreciază, în foarte mare măsură, pozitiv activitatea cadrelor didactice acordându-le un punctaj cuprins în 4 și 5 puncte ceea ce corespunde calificativului *Foarte bine*.

Este foarte bine apreciat implicarea cadrului didactic în ceea ce privește transmiterea de cunoștințe într-o manieră clară.

În general, studenții sunt informați din timp și în mod clar cu privire la criteriile și modalitățile de evaluare a activității lor profesionale. De asemenea, studenții apreciază faptul că sunt încurajați să participe activ la activitățile didactice (curs sau activități aplicative) și se țin cont de nivelul lor de înțelegere.

Dar, așa cum rezultă din concluziile desprinse în urma analizelor realizate la nivelul facultăților, există situații în care activitatea desfășurată de unele cadre didactice a fost evaluată nesatisfăcător, lucru care a fost determinat de lipsa materialelor didactice puse la dispoziția studenților pe platforma e-learning, un nivel ridicat al gradului de dificultate, lipsa de punctualitate sau neutilizarea corectă a timpului avut la dispoziție.

Toate aceste aspecte sunt cunoscute și la nivelul facultăților și se poartă discuții cu cadrele didactice respective în scopul corectării tuturor aspectelor care conduc la dificultăți în actul de predare-învățare.

Se recomandă ca, la nivelul fiecărei facultăți, prin intermediul activităților de audit planificate să se monitorizeze aspectele sesizate astfel încât să se corecteze toate aspectele care afectează procesul de predare-învățare.

## **Întocmit,**

Prof. univ. dr. ing. Viorel **NICOLAE** - președinte CEAC-U

Prof. univ. dr. Ionela **NICULESCU** - director CMCPU

Prof.univ.dr. habil. Gabriela **PLĂIAU** - responsabil managementul calității la CMCPU

Veronica **Ghergu** - secretar programe universitare la CMCPU