

**UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI
PSIHOLOGIE
DEPARTAMENTUL DE PSIHOLOGIE, ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII ȘI
ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

**GHID PENTRU REDACTAREA LUCRĂRII DE
LICENȚĂ/DISERTAȚIE
în domeniul asistenței sociale**

Rolul acestui ghid este acela de a veni în sprijinul studenților care se află în faza de pregătire a lucrării de licență/disertație, punând la dispoziția acestora informațiile de bază și orientative referitoare la cerințele în acord cu care se cere realizată o lucrare corespunzătoare, în acord cu standardele academice din domeniul asistenței sociale.

PITEȘTI

Întreaga **responsabilitate** a redactării tezei de licență/disertație îi revine studentului/masterandului. Acesta are datoria să se ghideze după cerințele și normele de redactare prezentate mai jos. **Evaluarea** fiecărei lucrări se va face în acord cu aceste cerințe incluse în ghid și aduse la cunoștința studenților.

Redactarea lucrării de licență/disertație

1. Formatul lucrării de licență

Lucrarea de licență trebuie să cuprindă următoarele părți:

1. Pagina de titlu (pagina gardă) cuprinde:
 - Denumirea universității
 - Denumirea facultății
 - Denumirea departamentului
 - Titlul tezei de licență/disertație
 - Gradul didactic, prenumele și numele conducătorului de licență/disertație
 - Numele și prenumele autorului
 - Luna și anul susținerii publice a tezei
2. Cuprinsul
3. Conținutul lucrării
4. Bibliografie
5. Anexe

Lucrarea va fi redactată pe computer în **format A4, margini: sus-jos 2,54 cm și dreapta-stânga 2,54 cm, la un rând și jumătate distanță, în Times New Roman, mărimea literelor fiind de 12 puncte, obligatoriu cu litere românești, primul rând aliniat cu 1,27 cm**. Paginile vor fi numerotate cu litere arabe, în partea de jos și centrală a fiecărei pagini.

Fiecare capitol va începe cu o nouă pagină dar nu și subcapitolele și subpunctele. Capitolele vor fi numerotate cu litere latine (I, II, III, etc.) iar subcapitolele cu numere arabe (I.1, I.2, I.3, etc.), la fel și subpunctele (I.1.1, I.1.2, sau I.2.1, I.2.2, etc.). Titlul capitolelor, subcapitolelor și subpunctelor vor fi scrise în bold.

Pentru a afla numărul de cuvinte dintr-o lucrare de licență/disertație deschideți documentul, mergeți la Tools (Instrumente), din bara de sus a procesorului Word, și apăsați click pe opțiunea Word Count (Cantor Cuvinte).

Nu vor fi incluse în lucrarea de licență/disertație fragmente extinse din acte normative, alte rapoarte de cercetare, alte publicații științifice etc. Dacă ele trebuie să susțină argumentarea unei situații sau probleme din cercetare aceste materiale pot fi incluse în Anexe, cu respectarea eticii științifice și a legislației proprietății intelectuale.

2. Conținutul lucrării

Teza trebuie să aibă o organizare logică în capitole, care să prezinte următoarele aspecte:

Introducere.

Capitolele I, II, – Bazele teoretice

Capitolul III, IV – Metodologia cercetării, rezultatele cercetării, interpretare, comentarii și implicațiile cercetării în practică.

Concluzii

Referințe bibliografice

Glosar (opțional)

Anexe (opțional): vor include instrumentele utilizate pentru culegerea și prelucrarea datelor în cadrul cercetării (chestionare, ghiduri de interviu, grile de observație, scale, interviuri transcrise, tabele statistice/grafice care completează analiza statistică principală din textul lucrării), materiale utilizate pentru derularea intervenției de asistență socială (exercițiul, scenariul, jocul de rol, desenul, genograma, ecoharta, etc.). fotografiile, tabele (de dimensiuni mari) care au rezultat în procesul de analiză a datelor, etc.

Introducerea va fi redactată în aproximativ 1-2 pagini astfel încât să devină un argument puternic al cercetării realizate. Se va prezenta motivația alegerii temei, importanța și actualitatea problematicii sociale care constituie tema lucrării de licență, pentru domeniul asistenței sociale indicând problemele care nu au fost explorate sau care solicită investigații suplimentare.

Numărul capitolelor lucrării de licență/disertație depinde de natura temei. Unele teme pot fi tratate în trei-patru capitole, altele vor avea nevoie de patru-cinci capitole.

CADRUL TEORETIC al problemei studiate va fi redactat în primele capitole (**Capitolul I, II**) și nu trebuie să depășească 40-50% din numărul de pagini al lucrării. Această parte a lucrării realizează o evaluare critică a literaturii de specialitate relevantă pentru tema cercetată. Se vor prezenta principalele teorii/modele explicative, indicând dezvoltarea și progresul adus de cercetările recente, precum și posibilele lacune sau limite. Această parte a lucrării trebuie să demonstreze capacitatea candidatului de a analiza și sintetiza cele mai relevante surse bibliografice, de a le cita și, de a-și formula propriul punct de vedere asupra subiectului studiat.

CERCETAREA ȘI INTERVENȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ:

Capitolul III, Metodologia cercetării, conține următoarele elemente:

Prezentarea planului cercetării:

- scopul și obiectivele generale și specifice ale cercetării;
- concepte cheie utilizate
- ipotezele cercetării
- tipul de cercetare folosit (cantitativă, calitativă sau o combinație a acestora);
- metodele, tehnicile și instrumentele de culegere a datelor - descrierea metodelor folosite (metoda observației, metoda experimentului, metoda studiului de caz, analiza secundară, metoda convorbirii (anamnezei), metoda testelor: cu detalierea tuturor testelor folosite în experiment, metoda prelucrării statistico-matematice a datelor etc.);
- populația studiată (eșantionarea subiecților), locația și perioada de derulare a cercetării;
- procedura de lucru, aspectele de natură deontologică vizate/respectate în realizarea demersului de

cercetare.

Profesorul coordonator are libertatea de a sugera studentului să introducă precizări legate de tipul cercetării (exploratorie/confirmatorie; calitativă/cantitativă, etc).

Capitolul IV Rezultatele cercetării și discutarea/interpretarea acestora, conține următoarele subcapitole:

1. prezentarea și analiza datelor;
2. interpretarea rezultatelor.

Rezultatele trebuie să decurgă clar din designul și metodele de cercetare utilizate. Tabelele și figurile care redau rezultatele cercetării vor fi incluse în această parte a lucrării. Toate tabelele vor fi numerotate cu numere arabice (1,2,3...). Titlurile trebuie să fie plasate deasupra tabelelor, aliniate la stânga. Tabelele trebuie să fie inserate în text și nu prezentate separat.

Tabel 1. Introduceți titlul aici.

Titlul coloanei	Titlul coloanei	Titlul coloanei
A	5	100
B	10	200
C	15	300

Toate figurile vor fi numerotate cu numere arabice (1,2,3...). Figurile trebuie să fie inserate în text și nu prezentate separat



Fig. 1. Introduceți titlul aici

Fiecărui rezultat numeric și semnificației sale statistice i se atribuie o semnificație și interpretare particulară. Sunt de dorit și explicații alternative și contextuale, precum și implicațiile rezultatului discutat. Interpretarea datelor proprii va fi făcută și prin raportare la datele din literatura de specialitate, indicându-se similarități și diferențe.

Concluziile cercetării trebuie redactate în relație logică cu obiectivele cercetării, într-o formulare limpede, neechivocă. Concluziile vor reflecta răspunsuri sau soluții la întrebările cercetării. Se vor redacta concluziile referitoare la informațiile rezultate în urma analizei literaturii de specialitate (concluzii teoretice desprinse din partea de fundamentare teoretică a lucrării) și rezultatele obținute în urma cercetării științifice realizate de dumneavoastră, evitând contribuția adusă în domeniu și implicațiile sale practice. Limitele și constrângerile cercetării vor fi amintite tot în acest capitol. Pot fi identificate și sugerate direcții viitoare de cercetare.

Partea referitoare la intervenția de asistență socială:

Se va descrie în raport cu fazele procesului de asistență socială, întregul demers practic:

1. explorarea și evaluarea problemei /nevoilor celui /celor asistați (individ, familie, grup sau comunitate); în acest sens: – se va evidenția relevanța rezultatelor cercetării pentru intervenția de asistență socială propriu-zisă; – se vor prezenta toate procedeele și instrumentele folosite în evaluare în raport cu rolul lor;
2. prezentarea diagnosticului social: formularea problemei(lor), a nevoilor sociale, dar și a resurselor identificate, ca urmare a evaluării (pre-test) și în raport cu acestea;
3. prezentarea scopului și argumentarea planului de intervenție de asistență socială construit în vederea atingerii scopului;
4. descrierea tuturor activităților desfășurate în vederea implementării planului de intervenție de asistență socială (este inclusă aici și evaluarea fiecărei activități)/prezentarea detaliată a activităților derulate/planificate a fi derulate, precum și a modalității de evaluare a acestora; – prezentare scopului, obiectivelor, rolurilor și a competențelor operaționalizate în aceste activități de către student/asistentul social, respectiv beneficiar;
5. finalizarea intervenției de asistență socială și evaluarea finală (post-testul): – evidențierea schimbărilor produse ca urmare a intervenției de asistență sociale derulate și măsurii în care scopul asistării sociale a fost atins.

Concluzii finale: Reprezintă paginile (1-2) în care se insistă pe caracterul unitar al lucrării și se punctează în raport cu etapele prezentării temei, ideile principale pe care le susține lucrarea și implicațiile acestora din perspectiva asistenței sociale.

3. Stilul și limbajul de redactare

Teza trebuie redactată într-un limbaj academic impersonal, caracteristic lucrărilor de cercetare. Nu sunt admise greșelile gramaticale de redactare (acord, punctuație, lexic, etc.). Ideile prezentate trebuie să decurgă logic și coerent din cele anterioare. Relația dintre idei trebuie să fie clară. Întreaga lucrare trebuie să fie coerentă.

Citarea surselor și redactarea bibliografiei

Autorul lucrării de licență/disertație trebuie să citeze în mod corect toate sursele incluse în lucrare, inclusiv figuri, tabele, ilustrații, diagrame. Se citează nu doar preluarea unor fraze de la alți autori, dar și parafrizarea și sumarizarea ideilor exprimate de aceștia. Eludarea acestor norme etice poartă numele de plagiat.

Stilul recomandat de citare este APA (American Psychological Association). Detalii despre acest sistem de citare se găsesc pe site-ul: <http://owl.english.purdue.edu/owl/resource/560/01/>.

Fiecare referință la un alt text trebuie să cuprindă:

- autorul textului – fie persoane sau organizații
- anul publicării sau adresa de internet
- pagina sau paginile (unde este cazul)

Este incorect să cităm un text doar prin indicarea căii de găsim a documentului. De exemplu, citarea unui text de pe internet doar prin indicarea adresei URL este incompletă

Notele bibliografice se vor regăsi înserate în text, menționate între paranteze. Preluarea identică a unei fraze sau paragraf va fi citată prin indicarea inclusiv a paginii din sursa utilizată, dar și prin ghilimele și forma italică a literelor.

Ex: (Neamțu, G., 2010, pp.87-88)

Dacă este preluată doar ideea de la autor atunci menționăm numele autorului/autorilor și anul publicării.

Ex: (Neamțu, G., 2010)

În cazul în care sunt mai mult de trei autori, în text se va scrie numele primilor trei, iar ceilalți autori se vor insera sub eticheta *et al* sau *ș.a.*.

Atunci când sursa citată este indirectă, adică preluată de la un alt autor, se va scrie numele și inițiala prenumelui autorului și anul publicației, cu indicarea în paranteză a autorului și anului apariției sursei indirecte din care s-a citat.

Ex: (Benninger-Budel, Lacroix, 1999, apud. Neamțu, G., Stan, D., 2005, pp.682-683)

Explicațiile suplimentare se pot face prin note de subsol. Ele se așează în ordinea apariției lor în text. Dacă utilizați o versiune a procesorului de text WORD procedeul tehnic presupune plasarea cursorului la capătul cuvântului sau al textului care are nevoie de explicații suplimentare și accesarea butonului **Insert** din bara de sus, iar în meniul desfășurat alegeți Footnote.

Ex: Copiii cu cerințe educative speciale (CES)¹ au, pe lângă aspectele educative de ordin general și trebuințe care decurg din particularitățile lor psihice și/sau fizice.

Cărți de autor:

Nume, Inițială. (Anul). Titlul lucrării cu litere italice. Locul: Editura.

Neamțu, G. (coord.). (2016). *Enciclopedia Asistenței Sociale*. Iași: Polirom

Alexandru, M. (2010). Traficul de ființe umane: o nouă formă de sclavie modernă. Doru Buzducea, (coord.), *Asistența Socială a Grupurilor de Risc*. Iași: Editura Polirom, 576.

Articole în reviste:

Nume, Inițială. (Anul). Titlul articolului. Numele revistei - cursiv, volumul- cursiv (numărul), paginile.

Goldthorpe, J. H. (1991). The uses of history in sociology: reflections on some recent tendencies. *The British Journal of Sociology*, 42 (2), 211-230.

Pentru autori multipli, se folosesc aceleași reguli ca la cărțile de autor.

¹ Cerințele educative speciale constituie un concept apărut recent, care definește cerințele specifice față de educație ale copilului, care reies din particularitățile individuale de dezvoltare, învățare, relaționare cu mediul, din experiențele anterioare ale copilului, din problemele sociale și de existență ale lor. Cerințele educative speciale pot fi temporare sau permanente

Publicații electronice de pe Internet:

Autorul, Inițială. (Anul). Titlul publicației cu litere italice. [Online] Disponibil pe: <URL> [Accesat la data de ZZ.LL.AAAA].

Ex: Hume, D. (1748). An enquiry concerning human understanding. [Online] Disponibil pe: <http://www.infidels.org>. [Accesat la data de 22.09.2021].

Lucrări nepublicate:

Nume, initiala prenume, anul, titlul, Curs universitar nepublicat, Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie. Universitatea din Pitești

Un caz mai special este cel al trimiterilor bibliografice la lucrări care au apărut cu mult timp în urmă și au fost reeditate sau traduse și publicate de curând. În acest caz, este indicat ca anul primei apariții sau anul ediției care a fost traduse să fie menționată între paranteze pătrate. În acest mod evităm să creem confuzia că, autorii care au scris cu mulți ani în urmă sau chiar cu secole, ne sunt contemporani.

Ex. Chelcea, S., (coord.). [2006], (2008). *Psihosociologie. Teorii, cercetări, aplicații* (ediția a III-a), Iași: Editura Polirom.

Pentru informațiile care nu pot fi găsite în publicație, se utilizează anumite abrevieri:

- locul publicației nu este cunoscut: “(s.l.)” (sine loco)
- editura necunoscută: “(s.n.)” (sine nomine)
- anul nu este specificat: “(s.a.)” (sine annum)

Toate sursele bibliografice incluse în lucrare trebuie să se regăsească în lista bibliografică finală, după cum toți autorii incluși în lista bibliografică trebuie să fie inserați în textul lucrării.

Bibliografia finală se organizează în ordine alfabetică după numele autorului și nu al prenumelui.

Bibliografia trebuie să cuprindă, în primul rând, titluri de actualitate (cu precădere din ultimii 10 ani) din literatura de asistență socială, dar și din domenii complementare, în limba română și în limbi străine (minim 30 titluri). Pe lângă cercetările specifice domeniului, e importantă referirea la clasicii domeniului tezei.

Glosar (opțional)

Anexele se așează, de regulă, după bibliografia finală a lucrării

Notificare: Fraudarea rezultatelor și plagiatul se penalizează prin descalificarea candidatului din examen.

ANEXE

UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PROGRAMUL DE STUDII DE LICENȚĂ: ASISTENȚĂ SOCIALĂ

TITLUL LUCRĂRII

SUBTITLUL OPȚIONAL

COORDONATOR ȘTIINȚIFIC:

Grad didactic, Prenume, NUME

STUDENT:

Prenume, NUME

PITEȘTI,
Anul susținerii

UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, ȘTIINȚE SOCIALE ȘI PSIHOLOGIE
PROGRAMUL DE STUDII DE MASTER MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE ȘI DE
SĂNĂTATE/ CONSILIERE ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ

TITLUL LUCRĂRII

SUBTITLUL OPTIONAL

COORDONATOR ȘTIINȚIFIC:

Grad didactic, Prenume, NUME

MASTERAND:

Prenume, NUME

PITEȘTI,
Anul susținerii

**DECLARAȚIE DE AUTENTICITATE A
LUCRĂRII DE FINALIZARE A STUDIILOR**

Titlul lucrării:

Autorul lucrării:

Lucrarea de finalizare a studiilor este elaborată în vederea susținerii examenului de finalizare a studiilor organizat de către Facultatea de , **Facultatea de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie** din cadrul Universității din Pitești, sesiunea IULIE..... a anului universitar

Prin prezenta, subsemnatul/a,, CNP....., declar pe proprie răspundere că această lucrare a fost elaborată de către mine, fără nici un ajutor neautorizat și că nici o parte a lucrării nu conține aplicații sau studii de caz publicate de alți autori.

Declar, de asemenea, că în lucrare nu există idei, tabele, grafice, hărți sau alte surse folosite fără respectarea legii române și a convențiilor internaționale privind drepturile de autor.

Data

.....

Semnătura

.....