

INFORMAȚII PERSONALE



Gionea Radu Florin

 Strada 1 Decembrie 1918 nr. 101, Pitești - Jud. Argeș (România)

 +40 744 312 121

 florin.gionea@alpha-bank.ro

Data nașterii: 09/07/1982

LOCUL DE MUNCĂ PENTRU CARE SE CANDIDEAZĂ

Consilier Vânzări Principal - funcție asimilată cod 241230 în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR)
ALPHA BANK ROMANIA S.A., Pitești - Jud. Argeș (România)

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01/11/2015–Prezent

Consilier Vânzări Principal - funcție asimilată cod 241230 în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR)

ALPHA BANK ROMANIA S.A., Pitești (România)

- cunoașterea caracteristicilor produselor și serviciilor oferite de Banca;
- operațiunile și activitățile sunt compatibile cu politicile interne și obiectivele Bancii; se acționează întotdeauna în conformitate cu legislația în vigoare;
- se informează despre orice eveniment care expune Banca la un risc de pierdere financiară sau alte implicații negative asupra operațiunilor și reputației Bancii;
- informare despre orice fapte sau acțiuni care se abat de la prevederile normelor interne;
- verificarea documentației primite de la clienți (documentație lizibilă, completă, stampilată corespunzător, concordantă între documentele prezentate în conformitate cu normele Bancii etc.) și asigurarea aplicării măsurilor de control la preluarea/procesarea/verificarea instrucțiunilor clienților și informarea imediată a șefului ierarhic superior cu privire la orice încălcare a acestora așa cum sunt prevăzute în normele interne în vigoare;
- asigurarea aplicării „principiului celor patru ochi” pentru toate operațiunile și documentele care stau la baza efectuării tranzacțiilor, conform normelor interne ale Bancii;
- răspunde de acuratețea datelor introduse în aplicațiile informatice ale Bancii în scopul menținerii unor evidențe actualizate ale informațiilor despre clienți și a întocmirii raporturilor către autorități/acționari etc.;
- în cazul activităților centralizate, transmite documentațiile aferente conform fluxurilor stabilite în normele interne către entitățile din Centrală.

01/03/2011–31/10/2015

Consilier Vânzări

ALPHA BANK ROMANIA SA - SUCURSALA REGIONALA PITESTI

- Promovarea, vânzarea și executarea tipologiilor de activități de creditare destinate persoanelor fizice și, în subsidiar, promovarea și celoralte produse și servicii bancare destinate persoanelor fizice

01/08/2009–01/03/2011

Consilier Credite Persoane Fizice

ALPHA BANK ROMANIA SA, SUCURSALA REGIONALA PITESTI

- Atribuții din perspectiva activității de vânzare, de creditare și alte responsabilități legate de:
 - atribuțiile salariaților pe linie de securitate și sănătate în muncă
 - atribuțiile salariaților pe linie de apărare împotriva incendiilor

18/06/2007–31/07/2009

Analist credite

ALPHA BANK ROMANIA SA, SUCURSALA REGIONALA PITESTI

- Analiza si administrare facilitati de credite acordate clientilor (in special persoane fizice)
- Vanzare produse si servicii destinate clientilor bancii

09/01/2006–06/2007 Consilier Clientela CliPri (persoane fizice)
BRD GSG - GRUP PITESTI
- Promovare produse si servicii ale Bancii la ghiseu, prin deplasare pe teren precum si prin actiuni de telemarketing pentru atragerea de noi clienti avand in vedere bonitatea si calitatea acestora

15/10/2005–06/01/2006 Consilier Financiar Bancar
SC AUTO WORLD PARK SRL (Dealer Autorizat Opel & Chevrolet), Pitesti
- consiliere clienti si vanzare autoturisme
- gestionare contracte de leasing financiar si operational (in special UniCredit Tiriac Leasing)

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

01/10/2005–01/07/2007 Diploma de Master - CONTABILITATE MANAGERIALA SI AUDIT
CONTABIL
UNIVERSITATEA DIN PITESTI, PITESTI

01/10/2001–30/06/2005 DIPLOMA DE LICENTA - ECONOMIST LICENTIAȚ in profilul
Economic specializarea CONTABILITATE SI INFORMATICA DE
GESTIUNE
UNIVERSITATEA DIN PITESTI - FACULTATEA DE STIINTE ECONOMICE, JURIDICE SI
ADMINISTRATIVE

01/10/2008–28/02/2009 CERTIFICAT DE SPECIALIZARE
INSTITUTUL BANCAR ROMAN - Centrul de Fomare si Specializare Bancara - Programe
Invatamant la Distanta si E-learning, Bucuresti (România)

2003–2004 CERTIFICAT de absolvire a cursurilor Modulului Jean Monnet
„European Policies in the field of sustainable regional development”
MINISTERUL EDUCATIEI SI CERCETARII - UNIVERSITATEA DIN PITESTI - DEPARTAMENTUL
DE INTEGRARE EUROPEANA, Pitesti (România)

2004 Diploma - MENTIUNE pentru lucrarea „Contabilitatea subventiilor
publice si informatiile de furnizat privind ajutorul public”
FACULTATEA DE STIINTE ECONOMICE, JURIDICE SI ADMINISTRATIVE la Sesiunea de
Comunicari Stiintifice a Studentilor, Pitesti (România)

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) română

Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
engleză	C1	C1	B2	B1	B1
franceză	C2	C2	B1	B1	B2

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare - bune abilitati de comunicare la telefon, e-mail sau fata in fata dobandite in urma experientei mele de lucru direct cu clientii, colegii si superiori;

Competențe organizaționale/manageriale - abilitatea de a identifica solutii alternative si a aborda problemele ivite in derularea activitatilor zilnice;
 - atent la detalii cu scopul de a finaliza sarcinile solicitate conform cerintelor postului;
 - onest si etic

Competențe dobândite la locul de muncă - o foarte buna cunoastere a activitatii bancare (prin contactul direct cu clientii, produsele si serviciile bancii);
 - capacitatea de a ma concentra pe obiectivele stabilite;
 - capacitatea de a obtine informatii din surse diverse si de a le evalua in functie de contextul dorit

Competență digitală

AUTOEVALUARE

Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

- operare PC, pachet Office
 - utilizare internet

Permis de conducere B, C