

CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII

FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

DECAN,

Conf.univ.dr. Constantin-Augustus Bărbulescu

Întocmit,

PRODECAN,

Conf.univ.dr. Valentina Stîngă



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254
Pitești, Jud. Argeș, România
tel/fax: 40 - 348 - 453300, 0348 453 301



CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII

I. Considerații generale

Facultatea de Teologie, Litere, Istorie și Arte își asumă **misiunea** didactică, de cercetare științifică, socială și culturală prin:

- formare profesională la nivel universitar, postuniversitar și în conceptul de învățare pe tot parcursul vieții, în scopul dezvoltării personale, a inserției absolvenților pe piața muncii, a satisfacerii nevoii de competență a mediului socioeconomic și de adaptare la schimbările permanente.
- generare și transfer de cunoaștere prin cercetare științifică fundamentală și aplicativă, dezvoltare, creație individuală și colectivă, relevantă și semnificativă la nivel regional, național și internațional.
- promovare și dezvoltare de parteneriate la nivel local, regional și național în scopul implicării Universității în rezolvarea problemelor comunității și creșterii vizibilității și prestigiului.

Asigurarea calității învățământului și a cercetării este o obligație a Facultății de Teologie, Litere, Istorie și Arte, prevăzută în art. 192 din Legea Educației naționale nr.1/2011. Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatele învățării, exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și atitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.

Controlul calității în Facultatea de Teologie, Litere, Istorie și Arte presupune activități și tehnici cu caracter operațional, aplicate sistematic de structuri academice desemnate, pentru a verifica respectarea standardelor prestabile.

Îmbunătățirea calității educației în Facultatea de Teologie, Litere, Istorie și Arte presupune evaluarea, analiza și stabilirea unor acțiuni corective continue pentru toate procesele desfășurate, bazate pe adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea celor mai relevante standarde de referință.

Codul de asigurare a calității din cadrul Facultății de Teologie, Litere, Istorie și Arte cuprinde un set minim de principii, norme și obiective pe baza cărora se desfășoară acțiunile de evaluare a calității activităților desfășurate de membrii comunității academice; codul stabilește elementele componente ale structurii organizatorice privind asigurarea calității și prezintă responsabilitățile și direcțiile de acțiune ale acestor elemente.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254
Pitești, Jud. Argeș, România
tel/fax: 40 - 348 - 453300, 0348 453 301



II. Principii ale Codului de asigurare a calității

Principiile generale impuse de Codul de asigurare a calității, care trebuie respectate de toate persoanele care desfășoară activități în domeniul asigurării calității, sunt următoarele:

- *Referința europeană*: sistemul de învățământ superior românesc și Universitatea din Pitești aparțin Spațiului European de Învățământ Superior și asigură nivele de calitate conforme cu cerințele acestui spațiu și competitive pe plan european și internațional;
- *Responsabilitate instituțională și personală*: afirmațiile și opiniile exprimate sunt în acord cu reglementările legale și regulile interne ale Universității;
- *Transparență*: regulile, procedurile, principiile de evaluare sunt publice, iar neregulile și constatările nu sunt ascunse sau denaturate;
- *Obiectivitate*: informațiile furnizate sunt corecte, iar deciziile sunt bazate exclusiv pe date reale și precise, verificate temeinic;
- *Imparțialitate*: opiniile sunt exprimate onest și neutru, fără discriminări pe criterii de sex, etnie, vârstă, religie etc.
- *Competență profesională*: exigență și profesionalism în rezolvarea sarcinilor și asumarea obligației morale de a lucra pentru îmbunătățirea calității activităților realizate.

III. Obiectivele Codului de asigurare a calității

- să stabilească repere etice pentru toți cei implicați în asigurarea și evaluarea calității;
- să servească drept suport pentru realizarea procesului de autoevaluare și asigurare a calității în Facultatea de Teologie, Litere, Istorie și Arte;
- să asigure armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale;
- să asigure transparența în relațiile dintre evaluatori și evaluați, evaluați și beneficiari etc;
- să asigure respectarea normelor deontologice în procesul de autoevaluare internă a programelor de studii;
- să asigure promovarea și susținerea parteneriatelor și proceselor de integrare a diverselor structuri din cadrul Universității din Pitești pe plan național și internațional;
- să promoveze încrederea în aplicarea criteriilor, standardelor și procedurilor de evaluare a calității din Universitate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254
Pitești, Jud. Argeș, România
tel/fax: 40 - 348 - 453300, 0348 453 301



IV. Domenii și criterii ale asigurării calității

Asigurarea calității educației se referă la următoarele domenii și criterii:

A. Capacitatea instituțională, care rezultă din organizarea internă, din infrastructura disponibilă, definită prin următoarele criterii:

- a) structurile instituționale, administrative și manageriale;
- b) baza materială;
- c) resursele umane;

B. Eficacitatea educațională, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării și care se concretizează prin următoarele criterii:

- a) conținutul programelor de studiu;
- b) rezultatele învățării;
- c) activitatea de cercetare științifică;
- d) activitatea financiară a organizației;

C. Managementul calității, care se concretizează prin următoarele criterii:

- a) strategii și proceduri pentru asigurarea calității;
- b) proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
- c) proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
- d) proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral;
- e) accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
- f) baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;
- g) transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite;
- h) funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

Procese de asigurare a calității în universitate se referă la:

- a) planificarea activităților;
- b) coordonarea, conducerea și realizarea efectivă a activităților;
- c) monitorizarea și evaluarea rezultatelor.

Planificarea se referă la stabilirea și întocmirea documentelor relevante (regulamente, proceduri, instrucțiuni, standarde de referință, planuri de măsuri și înregistrări) care au ca scop



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254
Pitești, Jud. Argeș, România
tel/fax: 40 - 348 - 453300, 0348 453 301



identificarea, descrierea, analiza, menținerea sub control și îmbunătățirea continuă a proceselor cu impact asupra calității rezultatelor activității universității.

Coordonarea, conducerea și realizarea activităților de asigurare a calității la un anumit nivel sau structură se referă la planificarea generală/operațională a acestui demers, stabilirea responsabilităților pentru conducerea operațională, realizarea etapelor/fazelor stabilite prin planificarea generală/operațională, inclusiv a celor de evaluare, centralizarea informațiilor și raportarea lor către nivelul ierarhic superior.

Monitorizarea și evaluarea rezultatelor furnizează datele necesare deciziilor privind îmbunătățirea continuă a întregii prestații a universității, a proceselor aferente acesteia precum și a activității individuale a membrilor comunității academice.

V. Structuri de asigurare a calității și atribuții

În cadrul Facultății de Teologie, Litere, Istorie și Arte funcționează următoarele structuri cu rol în asigurarea calității proceselor desfășurate:

- Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității (CEAC-F)
- Responsabil cu asigurarea calității pe departament (RC-D)
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pe program de studii (CEAC-PS)

V. 1. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul facultății (CEAC-F)

Decanul este direct responsabil de calitatea activității desfășurate în cadrul facultății/departamentului /programului de studii.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul facultății (CEAC-F) este formată din: decanul facultății (președintele comisiei), un cadru didactic din cadrul fiecărui departament academic, care nu este implicat în alte structuri cu atribuții de evaluare și asigurare a calității la nivelul universității sau facultății, un reprezentant al studenților, un reprezentant al absolvenților, un reprezentant al angajatorilor (vezi Anexa 1).

Comisia pentru asigurarea calității pe facultate are următoarele atribuții:

- elaborează anual un plan de activitate și un plan de audit intern al facultății;
- desfășoară misiuni de audit intern conform planului;
- elaborează rapoartele misiunilor de audit intern desfășurate;



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254
Pitești, Jud. Argeș, România
tel/fax: 40 - 348 - 453300, 0348 453 301



- d. elaborează planuri de măsuri pentru corectarea neconformităților constatate cu ocazia desfășurării misiunilor de audit intern;
- e. urmărește implementarea planului de corectare a neconformităților;
- f. coordonează și urmărește aplicarea procedurilor/regulamentelor/metodologiilor universității și a celor proprii facultății;
- g. face propuneri privind îmbunătățirea calității la nivelul facultății;
- h. elaborează anual un raport privind evaluarea și asigurarea calității la nivelul facultății;
- i. participă la elaborarea/verificarea/avizarea metodologiilor și procedurilor proprii facultății;
- j. îndeplinește alte atribuții aferente evaluării și asigurării calității la nivelul facultății, specificate în Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a ARACIS, cu modificările și completările ulterioare.

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității constituită la nivelul FTLIA (CEAC-F) se subordonează funcțional CEAC-U și are relații de colaborare cu CMCPU.

V.2 Responsabilul de calitate la nivelul departamentului

Responsabilul cu managementul calității la nivelul departamentului este numit de directorul de departament și conduce operațional, în numele acestuia, demersul privitor la calitate la acest nivel (vezi Anexa 1).

Responsabilul cu managementul calității la are următoarele atribuții principale:

- a. elaborează și implementează anual un plan de activitate;
- b. desfășoară activități de evaluare și asigurare a calității la nivelul departamentului;
- c. sprijină directorul de departament în realizarea procesului de evaluare colegială;
- d. sprijină directorul de departament în realizarea procesului de evaluare de către studenți a cadrelor didactice;
- e. sprijină directorul de departament în realizarea procesului de evaluare de către studenți a disciplinelor;
- f. realizează analiza datelor culese cu ocazia evaluărilor și întocmește baze de date și rapoarte finale de analiză;
- g. face propuneri privind îmbunătățirea calității la nivelul departamentului;
- h. elaborează anual un raport privind evaluarea și asigurarea calității la nivelul departamentului;
- i. participă la elaborarea/verificarea/avizarea metodologiilor și procedurilor proprii departamentului;



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254
Pitești, Jud. Argeș, România
tel/fax: 40 - 348 - 453300, 0348 453 301



j. îndeplinește alte atribuții aferente evaluării și asigurării calității la nivelul departamentului, specificate în Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a ARACIS, cu modificările și completările ulterioare.

V. 3. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul programului de studii (CEAC-P)

CEAC-P este formată din: cadrul didactic coordonator al programului de studii, un cadru didactic care desfășoară activități didactice în cadrul programului de studii și care nu este membru în nicio altă structură cu atribuții de evaluare și asigurare a calității constituită la nivel de universitate sau facultate, un student, un absolvent al programului de studii, un reprezentant al angajatorilor (vezi Anexa 1).

Atribuțiile CEAC-P sunt următoarele:

- a. elaborează și implementează anual un plan de activitate;
- b. analizează periodic așteptările și cerințele sectorului economic și social referitoare la competențele necesare absolvenților programului de studii (evaluarea nevoilor pe piața muncii) și calitatea programului de studii;
- c. evaluează periodic gradul de îndeplinire a standardelor generale și specifice de calitate ARACIS în domeniul programului de studii;
- d. realizează fundamentarea elaborării / revizuirii planului de învățământ pentru a corespunde standardelor generale și specifice de calitate în domeniul programului de studii, specificate în Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a ARACIS, cu modificările și completările ulterioare, precum și cerințelor existente pe piața muncii;
- e. participă la elaborarea/revizuirea planurilor de învățământ;
- f. analizează fișele disciplinelor și materialele de învățare elaborate de cadrele didactice care desfășoară activități didactice în cadrul programului de studii;
- g. face propuneri privind îmbunătățirea calității la nivelul programului de studii;
- h. elaborează anual un raport privind evaluarea și asigurarea calității la nivelul programului de studii;
- i. participă la elaborarea/verificarea/avizarea metodologiilor și procedurilor proprii programului de studii;



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254
Pitești, Jud. Argeș, România
tel/fax: 40 - 348 - 453300, 0348 453 301



j. îndeplinește alte atribuții aferente evaluării și asigurării calității la nivelul programului de studiu, specificate în Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a ARACIS, cu modificările și completările ulterioare.

CEAC-P răspunde în fața directorului de departament și a decanului facultății de calitatea procesului didactic și a rezultatelor acestuia în cadrul programului de studii respectiv.

VI. DISPOZIȚII FINALE

Prezentul regulament a fost avizat de Consiliul Facultății de Teologie, Litere, Istorie și Arte în data de _____.

DECAN,

Conf.univ.dr. Constantin-Augustus Bărbulescu



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254
Pitești, Jud. Argeș, România
tel/fax: 40 - 348 - 453300, 0348 453 301



Anexa 1

1. Comisie CEAC-F
2. Comisii CEAC-P
3. Responsabili RCD.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
FACULTATEA DE TEOLOGIE, LITERE, ISTORIE ȘI ARTE

Str. Aleea Scolii Normale, nr. 7, cod 110254
Pitești, Jud. Argeș, România
tel/fax: 40 - 348 - 453300, 0348 453 301

