



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
Str. Târgu din Vale, nr. 1, Cod poștal 110040-Pitești, Jud. Argeș
Tel./fax: +40 348 453 100/123; CUI 4122183 CAEN 8542
<http://www.upit.ro>



PLAN DE ACTIVITĂȚI PRIVIND ASIGURAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII 2017 UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

AVIZAT,

APROBAT,

În ședința Consiliului de Administrație din 04.04.2017 Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 111 din 24.04.2017

RECTOR,

Conf.univ.dr.ing. Dumitru CHIRLEAN

Președinte al Senatului,

Prof.univ.dr. Mihaela DIACONU

****Planul de activitate privind asigurarea și evaluarea calității a fost revizuit în data de 02.04.2017 pe baza RAPORTULUI PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI (CEAC-U). Cod: RAP-84-02, aprobat prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești Nr. 87 din data 27.03.2017. De asemenea, acesta a fost actualizat pe baza PLANULUI OPERAȚIONAL DE APLICARE A MĂSURILOR DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII pentru anul 2017.*

Nr. crt.	Măsură	Perioada	Responsabil	Rezultat
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
Procesul de evaluare instituțional 2017				
1.	Monitorizarea implementării PLANULUI DE MĂSURI PRIVIND IMPLEMENTAREA RECOMANDĂRILOR COMISIEI ARACIS (2012) DE EVALUARE INSTITUȚIONAL	Ianuarie-Martie 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Raport privind implementarea Planului de măsuri pentru corectarea punctelor slabe și implementarea recomandărilor rezultate în urma evaluărilor externe

2.	Pregătirea documentației de autoevaluare: definirea conținutului dosarului	Martie 2017	Prorector pentru Calitatea Învățământului Responsabili procese / activități: Prorectori / Directori structuri administrative CMCPU	Cuprins dosar Anexe dosar
3.	Colectarea datelor și informațiilor	Aprilie 2017	Prorector pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Date colectate, centralizate
4.	Întocmirea documentației de autoevaluare	Mai –Iunie 2017	Prorector pentru Calitatea Învățământului Responsabili procese / activități: Prorectori / Directori structuri administrative CMCPU	Dosar de autoevaluare și Anexe
Coordonarea activităților de planificare și raportare în sistemul de evaluarea și asigurarea calității				
1.	Coordonarea procesului de planificare a activităților în cadrul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității pentru anul 2017	Ianuarie 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Plan de audit al calității CEAC-U, 2017 Plan de audit intern al calității CEAC-F, 2017 Plan de activitate privind asigurarea calității CEAC-P, 2017 Plan de activitate privind asigurarea calității RCD, 2017
2.	Elaborarea și difuzarea machetei de întocmire a Raportului privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul facultăților (CEAC-F) pentru anul 2016	Ianuarie 2017	CMCPU	Machetă raportare CEAC-F
3.	Evaluarea activității CMCPU pentru anul 2016	Ianuarie 2017	CMCPU	Raport de activitate CMCPU, 2016
4.	Analiza activităților de evaluare și asigurare a calității în cadrul Universității din Pitești în anul 2016	Februarie-Martie 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Raport privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești (CEAC-U). COD: RAP-84-02

5.	Elaborarea, aprobarea și difuzarea procedurii operaționale privind realizarea proceselor de planificare și raportare a activităților în sistemul de evaluare și asigurare a calității în cadrul Universității din Pitești, precum și realizarea monitorizării activităților desfășurate de către structurile din cadrul SMC	Martie-Aprilie 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU Comisia de Asigurare și Evaluare a Calității din cadrul Senatului Universității din Pitești	Procedur operațional privind realizarea proceselor de planificare și raportare a activităților în sistemul de evaluare și asigurare a calității în cadrul Universității din Pitești
6.	Instruirea membrilor CEAC-F și CEAC-P și a directorilor de departamente privind aplicarea procedurii operaționale	Aprilie-Mai 2017	CMCPU	Proces verbal instruire
7.	Monitorizarea acțiunilor desfășurate în cadrul sistemului de evaluare și asigurare a calității, conform planificărilor	Permanent	CEAC-U CEAC-F Directorii de departamente	Raport misiune audit / Raport monitorizare CEAC-U Raport misiune audit / Raport monitorizare CEAC-F
Auditul intern al calității și evaluarea calității programelor de studii				
1.	Elaborarea planului de audit intern al calității CEAC-U și CEAC-F	Ianuarie-Februarie 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CEAC-F CMCPU	Plan de audit intern al calității CEAC-U, CEAC-F pentru anul 2017
2.	Desfășurarea misiunilor de audit intern conform planului	Februarie-December 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Rapoarte ale misiunilor de audit desfășurate / Dosarele misiunilor de audit intern
3.	Instruirea membrilor CEAC-F privind implementarea procedurii de sistem Auditul intern (tematic : etapele desfășurării procesului de audit și documentele constituite în cadrul acestui proces etc.)	Martie-Aprilie 2017	CEAC-U CMCPU	Proces verbal instruire
4.	Elaborarea raportului anual sintetic privind calitatea programelor de studii din universitate și transmiterea acestuia spre analiză Senatului Universității din Pitești	Mai - Iunie 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Raport sintetic privind evaluarea programelor de studii din cadrul Universității din Pitești
5.	Elaborarea raportului global privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurat de Universitate din Pitești și transmiterea spre analiză către Senatul Universității din Pitești	Iulie 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Raport global privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în cadrul Universității din Pitești
6.	Evaluarea planurilor de învățământ	Iunie-Iulie 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Planuri de învățământ evaluate

Revizuirea documentelor din Sistemul de Management al Calității

1	Revizuirea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	Aprilie 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU Comisia de Asigurare și Evaluare a Calității din cadrul Senatului Universității din Pitești	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii
2.	Revizuirea Regulamentului privind examinarea și notarea studenților din Universitatea din Pitești	Aprilie 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU Comisia de Asigurare și Evaluare a Calității din cadrul Senatului Universității din Pitești	Regulamentul privind examinarea și notarea studenților din Universitatea din Pitești
3.	Dezvoltarea și implementarea unui set de indicatori de performanță prin care să se realizeze ierarhizarea programelor de studii din cadrul Universității din Pitești în urma evaluării anuale	Aprilie 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Set de indicatori proprii de evaluare a performanței programelor de studii
4.	Revizuirea Regulamentului privind evaluarea cadrelor didactice (formulare/chestionare de evaluare, itemi de evaluare, etape proces etc.)	Aprilie-Mai 2017	Comisia de revizuire a regulamentului Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulament privind evaluarea cadrelor didactice
5.	Elaborarea, aprobarea și difuzarea procedurii de sistem privind întocmirea, avizarea, aprobarea, difuzarea și retragerea documentelor din Sistemul de Management al Calității în cadrul Universității din Pitești	Mai 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU Comisia de Asigurare și Evaluare a Calității din cadrul Senatului Universității din Pitești	Procedură de sistem privind întocmirea, avizarea, aprobarea, difuzarea și retragerea documentelor din Sistemul de Management al Calității în cadrul Universității din Pitești
6.	Elaborarea, aprobarea și difuzarea unei proceduri operaționale privind monitorizarea implementării recomandărilor ARACIS/corectarea neconformităților constatate cu ocazia vizitei de evaluare ARACIS prin care CMCPU să monitorizeze calitatea programelor de studii	Mai 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU Comisia de Asigurare și Evaluare a Calității din cadrul Senatului Universității din Pitești	Procedură operațională privind monitorizarea implementării recomandărilor ARACIS / corectarea neconformităților constatate cu ocazia vizitei de evaluare ARACIS

7.	Elaborarea unui document informativ privind procedee/tehnici/metode de examinare a studenților ca anexă la Regulamentul privind examinarea și notarea studenților și diseminarea documentului (anexei) către toate cadrele didactice ale Universității din Pitești	Mai 2017	Comisie constituită din specialiști ai Facultății de Științe ale Educației, Științe Sociale și Psihologie CMCPU	Set de procedee / tehnici / metode de examinare a studenților
8.	Instruirea directorilor de departamente, a membrilor CEAC-F și CEAC-P privind aplicarea regulamentului revizuit	Mai-Iulie 2017	CMCPU	Procese verbale instruire
10.	Instruirea reprezentanților facultăților cu atribuții de elaborare a documentelor SMC cu privire la implementarea procedurii de sistem	Iunie 2017	CMCPU	Proces verbal instruire
11.	Instruirea directorilor departamentelor academice cu privire la aplicarea procedurii operaționale	Iunie 2017	CMCPU	Proces verbal instruire
Actualizare/gestionare baze de date și documente privind calitatea				
1.	Introducerea unui sistem de codificare a documentelor SMC proprii la nivelul facultăților care să permită o mai bună organizare și gestionare a sistemului de documente SMC	Mai 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Sistem de codificare implementat
2.	Constituirea bazei de date privind evaluarea anuală a programelor de studii	Noiembrie 2017	CMCPU	Bază de date
3.	Gestionarea și actualizarea bazei de date a documentelor SMC din cadrul Universității din Pitești	Permanent	CMCPU	Bază de date
4.	Constituirea și păstrarea dosarelor misiunilor de audit desfășurate de CMCPU	Permanent	CMCPU	Dosarele misiunilor de audit
5.	Gestionarea bazei de date privind evaluarea periodică a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești	Permanent	CMCPU	Bază de date
6.	Constituirea și actualizarea unei baze de date privind observațiile și recomandările ARACIS („lecții învățate”) pentru toate programele de studii evaluate și asigurarea/facilitarea transferului de experiență și informații între departamentele / programele de studii din cadrul Universității din Pitești cu privire la evaluarea externă	Permanent	CMCPU	Bază de date

Diseminarea informațiilor, dezvoltarea competențelor și culturii calității

1.	Analiza necesarului de formare a competențelor membrilor structurilor cu atribuții de desfășurare a auditului intern al calității	Martie 2017	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Tematic de formare Listă participanți la programul de formare
2.	Desfășurarea de cursuri de formare profesională a membrilor structurilor cu atribuții de desfășurare a auditului intern al calității cu privire la Tehnici și metode de audit intern	Aprilie 2017	Externalizat	Program de formare
3.	Difuzarea documentelor SMC aprobate de Senatul Universității din Pitești către toate structurile responsabile de aplicare/implementare	Permanent	Prorector pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Liste de difuzare Site-ul universității Difuzare electronic
4.	Difuzarea informațiilor și a documentelor SMC necesare elaborării rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii supuse evaluării externe ARACIS	Permanent	Prorector pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Partea I a dosarului de autoevaluare Documente SMC – anexe
5.	Actualizarea site-ului UPIT cu informații referitoare la activitățile desfășurate de CEAC-U, CMCPU și documentele SMC	Permanent	CMCPU	Site actualizat

Întocmit,
Director CMCPU
Conf. univ. dr. Amalia DUȚU

Avizat,
Prorector pentru Calitatea Învățământului
Prof. univ. dr. ing. Viorel NICOLAE