



**DECLARAȚIA RECTORULUI
PRIVIND POLITICA DE CALITATE A
UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI
COD: D-5.2-01**

Exemplar nr.1

Nr. pagini 4

POLITICA DE CALITATE A UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI

**DE UNDE plecăm?
CONTEXT**

În cei peste 50 de ani de existență în spațiul universitar românesc, Universitatea din Pitești a fost și este recunoscut ca izvor de resursă umană pregătită într-o formă de excelență pentru piața forței de muncă locală, națională și internațională. Universitatea din Pitești asigură accesul liber și coordonat la o educație modernă, pliată pe nevoile și realitățile din mediul socio-economic european.

**ÎNCOTRO ne îndreptăm?
VIZIUNE**

Universitatea din Pitești își propune să devină o instituție de educație și cercetare științifică modernă și dinamică, bazată pe performanță, competitivitate și calitate, activă și integrată în comunitatea locală, regională, națională și în Spațiul European al Învățământului Superior. De asemenea, Universitatea din Pitești își propune afirmarea și consolidarea unei identități distincte regionale/naționale/internaționale prin misiunea, normele și valorile asumate, menite să-i confere vizibilitate și prestigiu.

MISIUNE

Universitatea din Pitești își asumă misiunea de educație și cercetare, prin realizarea trinomului universității moderne: educație – cercetare – servicii în comunitate, astfel:

1. Formare profesională la nivel universitar, postuniversitar și în conceptul de învățare pe tot parcursul vieții, în scopul dezvoltării personale, a inserției absolvenților pe piața muncii, a satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic și de adaptare la schimbările permanente.
2. Generare și transfer de cunoștințe, prin cercetare științifică fundamentală și aplicativă, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, creație individuală și colectivă, relevante și semnificative la nivel regional, național și internațional.
3. Promovare și dezvoltare de parteneriate la nivel local, regional și național în scopul implicării Universității în rezolvarea problemelor comunității și creșterii vizibilității și prestigiului.

**CUM ajungem acolo?
OBIECTIVE**

Pentru realizarea viziunii și îndeplinirea misiunii sale, Universitatea își propune următoarele obiective generale:

- a. asigurarea calității în toate componentele activității academice și administrative;
- b. promovarea unei oferte educaționale flexibile, constant adaptată la cerere, în acord cu cerințele de pe piața muncii și cu evoluția previzibilă a acestora;
- c. centrarea procesului didactic pe student și rezultatele învățării - cunoștințe, abilități și competențe - cu utilizare directă în profesie și societate;
- d. formarea și perfecționarea resurselor umane calificate și înalt calificate;
- e. promovarea mobilității naționale și internaționale a cadrelor didactice, cercetătorilor și studenților;



DECLARAȚIA RECTORULUI PRIVIND POLITICA DE CALITATE A UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI

COD: D-5.2-01

- f. creșterea dimensiunii internaționale a programelor de studii pentru formarea de absolvenți competitivi în spațiul european;
- g. creșterea rolului și importanței cercetării științifice în dezvoltarea instituțională pe termen lung;
- h. realizarea unei cercetări științifice competitive, prin susținerea unor programe și proiecte definite inter- și transdisciplinar, pe axa priorităților strategiei naționale și europene;
- i. dezvoltarea infrastructurii destinate activității de cercetare, susținerea Institutului de Cercetare și a activităților specifice;
- j. afirmarea constantă a prestigiului științific, cultural și artistic al Universității, prin editarea de publicații, organizarea de manifestări științifice, expoziții, spectacole, competiții, etc.

CARE sunt valorile noastre? NORME ȘI VALORI

Misiunea și obiectivele asumate de Universitatea din Pitești sunt fundamentate pe următoarele **norme:**

- (1) Calitate și profesionalism în educație, cercetare și administrație;
- (2) Sustenabilitate și realism în proiectarea obiectivelor;
- (3) Responsabilitate și implicare în realizarea sarcinilor;
- (4) Orientare spre nevoile comunității locale și regionale;
- (5) Dimensiune națională și internațională a viziunii și misiunii universității;
- (6) Transparență și eficiență managerială și financiară;
- (7) Consultarea comunității universitare în luarea deciziilor.

Valorile promovate, care definesc Universitatea din Pitești, sunt: excelență, inovare, implicare, dinamism, interdisciplinaritate, dialog intercultural, etică și responsabilitate.

POLITICA DE CALITATE A UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI. IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII (SMC) principii, structuri și mecanisme

Dezvoltarea culturii calității în cadrul UPIT, prin intermediul unei politici coerente care să stabilească domenii majore de intervenție, strategii, obiective, programe și proiecte, va contribui, în timp, la dezvoltarea gândirii, viziunii și comportamentului organizațional asociate acestei culturi, conducând la atingerea viziunii definite în cadrul Universității din Pitești. Dezvoltarea culturii calității se poate realiza printr-un Sistem de Management al Calității (SMC) constituit din structuri, mecanisme și instrumente de planificare, asigurare, control și evaluare a calității, care să lucreze integrat la toate nivelurile ierarhice și în toate subdiviziunile organizatorice componente ale Universității din Pitești și care să asigure implicarea tuturor părților interesate (studenți, absolvenți, cadre didactice, personal nedidactic, reprezentanți ai mediului socio-economic, alte categorii de stakeholders).

În cadrul Universității din Pitești, Sistemul de Management al Calității, prin intermediul căruia se realizează planificarea, asigurarea, controlul și evaluarea calității, este organizat în conformitate cu Legea educației naționale nr.1/2011, Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, O.U.G. nr.75/2011 pentru modificarea și completarea O.U.G. nr.75/2005 privind asigurarea calității educației. De asemenea, în cadrul Universității din Pitești, s-a realizat extinderea Sistemului de Management al Calității la noile cerințe ale lui SR EN ISO 9001:2015.



DECLARAȚIA RECTORULUI PRIVIND POLITICA DE CALITATE A UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI COD: D-5.2-01

Sistemul de Management al Calității implementat în cadrul Universității din Pitești asigură gestionarea eficientă a informațiilor referitoare la calitate și a documentelor SMC. Documentele SMC reprezintă mecanismele concrete de planificare și realizare a activităților specifice asigurării, controlului și evaluării calității în Universitatea din Pitești. Documentele de referință ale Sistemului de Management al Calității în cadrul Universității din Pitești sunt:

- (1) **PLAN STRATEGIC: 2016 – 2020.** Strategia de redresare și dezvoltare a Universității din Pitești [UPIT] - Dezvoltare academică și a culturii de calitate;
- (2) **Declarația Rectorului privind politica de calitate în cadrul Universității din Pitești;**
 - (1) **Manualul calității:** descrierea sistemului de management al calității proiectat, documentat, implementat, menținut și îmbunătățit continuu în cadrul UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI, sistem care are ca referențial standardul internațional SR EN ISO 9001:2015;
 - (2) **Codul de asigurare a calității:** cuprinde un set minim de principii, norme și obiective pe baza cărora se desfășoară acțiunile de evaluare a calității activităților desfășurate de membrii comunității academice și descrie elementele componente ale structurii organizatorice ale Sistemului de Management al Calității, respectiv prezintă atribuțiile și direcțiile de acțiune ale acestor elemente;
 - (3) **Procedurile Sistemului de Management al Calității** - Procedurile de sistem (PS) cerute de standardul SR EN ISO 9001: 2015; Procedurile operaționale (PO);
 - (4) **Documentele Calității:** Regulamente (REG), Metodologii (MET), Fișe/Formulare de lucru (F), Instrucțiuni de lucru (IL), Rapoarte (R);
 - (5) **Înregistrările calității**, atât cele cerute de standardul SR EN ISO 9001:2015 pentru demonstrarea conformității cu cerințele și a funcționării eficiente a sistemului de management al calității, precum și cele stabilite de Universitatea din Pitești în concordanță cu standardele generale și specifice ARACIS.

Principalele activități specifice Sistemului de Management al Calității sunt:

Asigurarea calității învățământului și a cercetării este o obligație a Universității din Pitești și a angajaților ei, prevăzută în art. 192 din Legea educației naționale nr.1/2011 și exprimă capacitatea Universității de a satisface așteptările beneficiarilor și încrederea publică. Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatele învățării, exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și atitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii. Asigurarea calității în Universitatea din Pitești se realizează printr-un ansamblu de caracteristici de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studii, prin care se formează încrederea beneficiarilor că Universitatea îndeplinește standardele de calitate.

Controlul calității în Universitatea din Pitești presupune activități tehnice cu caracter operațional, aplicate sistematic de structuri academice desemnate pentru a verifica respectarea standardelor prestabilite.

Îmbunătățirea calității în Universitatea din Pitești presupune evaluarea, analiza și stabilirea unor acțiuni corective continue pentru toate procesele desfășurate, bazate pe adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea celor mai relevante standarde de referință.

PRINCIPIILE POLITICII DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI

Universitatea din Pitești și-a stabilit standarde proprii de calitate care sunt în acord cu obiectivele dezvoltării sustenabile privind toate procesele și activitățile desfășurate. Politica de calitate a Universității din Pitești este centrată pe o serie de principii definite în concordanță cu direcțiile de dezvoltare conținute în Planul strategic al Universității din Pitești: 2016-2020, astfel:



**DECLARAȚIA RECTORULUI PRIVIND POLITICA DE
CALITATE A UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI
COD: D-5.2-01**

- a. îmbunătățirea continuă a sistemului de învățământ, a curriculei universitare și a metodologiei didactice pentru a promova forme de pregătire adaptate cerințelor de schimbare și eficientizare ale societății românești;
- b. dezvoltarea cercetării științifice, prin crearea și exploatarea unor structuri de cercetare specifice unui învățământ formativ, performant;
- c. promovarea programelor de cercetare științifică, dezvoltarea tehnologică, inovarea educațională, crearea științifică, tehnică și culturală, realizate din fonduri proprii sau prin cooperare națională și internațională;
- d. implementarea managementului universitar, fundamentat pe cerințele moderne de calitate și de finanțare globală, compatibil cu sistemul de funcționare a procesului de învățământ bazat pe credite transferabile;
- e. îmbunătățirea metodologiei de apreciere și de echivalare a studiilor, prin utilizarea unor sisteme acceptate pe plan internațional în învățământul superior;
- f. îmbunătățirea sistemului de pregătire continuă și de utilizare a personalului implicat în procesul formativ și de cercetare;
- g. organizarea activităților de educație permanentă destinate specialiștilor din domeniile universitare și tehnice și a activităților de perfecționare pentru personalul din învățământul preuniversitar;
- h. aezarea criteriilor de competență didactică și științifică la baza procesului de evaluare și de promovare a cadrelor didactice, cu respectarea principiilor de etică academică;
- i. participarea la programe didactice internaționale, prin convenții bilaterale cu universități de prestigiu din Europa și de pe alte continente;
- j. îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite studenților în procesul de învățământ;
- k. modernizarea campusurilor universitare din Pitești și din filiale și îmbunătățirea condițiilor sociale oferite studenților;
- l. protejarea patrimoniului și dezvoltarea infrastructurii Universității din Pitești.

Principiile strategice care stau la baza dezvoltării academice și a culturii de calitate în plan managerial sunt:

- (1) Creșterea competitivității Universității din Pitești și dezvoltarea unei culturi organizaționale care să contribuie la îmbunătățirea gradului de încredere în cadrul evaluărilor instituționale;
- (2) Îmbunătățirea permanentă a calității programelor de studii, în vederea creșterii performanțelor acestora și adaptării ofertei educaționale la cerințele pieței muncii;
- (3) Îmbunătățirea permanentă a calității resursei umane;
- (4) Asigurarea unei bune comunicări privind dezvoltarea academică și calitatea instituțională.

În calitate de Rector al Universității din Pitești, mă angajez să depun toate eforturile pentru supravegherea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității (SMC) care să conducă la atingerea viziunii și obiectivelor definite prin Planul strategic al Universității din Pitești, ca suport al calității educației și cercetării și ca garanție a furnizării valorii superioare tuturor categoriilor de grupuri interesate (studenți, absolvenți, personal didactic și de cercetare, personal nedidactic, reprezentanți ai mediului socio-economic etc.).

RECTOR,

Conf. univ. dr. ing. Dumitru CHIRLEAN



**DECLARAȚIA RECTORULUI PRIVIND POLITICA DE
CALITATE A UNIVERSITĂȚII DIN PITEȘTI
COD: D-5.2-01**