

**Universitatea din Pitesti  
FACULTATEA DE .....**

**CHESTIONAR DE EVALUARE A  
SATISFACTIEI CLIENȚILOR**

Denumirea cursului:

Anul:

Data:

Stimate cursant,

Cu acest chestionar de evaluare dorim să vă dăm ocazia de a vă exprima  
opinia privind calitatea cursului la care ați participat. Păreră Dumneavoastră  
ne este de un real ajutor pentru a ne îmbunătăți cursul și rămâne, desigur,  
anonimă.

Multe mulțumiri pentru sprijinul Dumneavoastră!

**Evaluarea conținutului cursului**

Pentru mine cursul a fost

Cunoscut

Parțial nou

Complet nou

1

2

3

4

5

Volumul de informații a fost

Prea mic

Adecvat

Prea mare

1

2

3

4

5

**Evaluarea cadrului didactic**

Complet  
neadecvat

Adecvat

A predat cursul cu siguranță profesională	1	2	3	4	5
A transmis conținutul în mod inteligibil	1	2	3	4	5
A avut o atitudine deschisă față de studenți	1	2	3	4	5
A tratat integral programa cursului	1	2	3	4	5

<b>FACULTATEA .....</b>	<b>CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFAȚIEI CLIENȚILOR</b>
-------------------------	--------------------------------------------------------

<b>Evaluarea suportului de curs</b>
-------------------------------------

Complet  
 neadecvat Adecvat

Ușor de înțeles	1	2	3	4	5
Clar și bine structurat	1	2	3	4	5
Cantitatea de informații oferită	1	2	3	4	5
Acoperă integral programa cursului	1	2	3	4	5

Foarte rău Foarte bun

<b>Evaluarea generală a suportului de curs</b>	1	2	3	4	5
------------------------------------------------	---	---	---	---	---

<b>Evaluarea condițiilor în care s-a desfășurat cursul</b>
------------------------------------------------------------

Complet  
 neadecvat Adecvat

Sala de curs	1	2	3	4	5
Sala de seminarii	1	2	3	4	5
Sala de laborator	1	2	3	4	5
Materiale și echipamente utilizate	1	2	3	4	5
Curățenia	1	2	3	4	5
Programarea cursului	1	2	3	4	5
Evaluarea generală a condițiilor	1	2	3	4	5

<b>Au fost satisfăcute așteptările Dumneavoastră privind acest curs?</b>
--------------------------------------------------------------------------

Nesatisfăcute Satisfăcute

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Comentarii pozitive/negative, sugestii: