

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
Universitatea din Pitești
Facultatea de Electronica, Comunicatii si Calculatoare

AVIZAT,
În ședința Consiliului Facultatii
din data de _____

DECAN

Prof.dr. ing. Nicu BIZON

**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA COMISIEI DE
EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII FACULTATII**

2015

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
Universitatea din Pitești
Facultatea de Electronica, Comunicatii si Calculatoare

RAPORTUL COMISIEI DE CALITATE
PENTRU ANUL 2014

1. Introducere

Managementul calității reprezintă un mod de manifestare a managementului organizației care pune în valoare funcțiile sale generale – planificare, organizare, coordonare, decizie, control.

Pornind de la misiunea și obiectivele asumate de Facultatea de Electronica, Comunicatii si Calculatoare privind calitatea și profesionalismul în educație, cercetare și administrație, orientarea spre nevoile comunității locale și regionale și în urma unei decizii strategice a managementului de la cel mai înalt nivel, Facultatea de Electronica, Comunicatii si Calculatoare și-a proiectat, implementat și menținut un sistem de management al calității în anul 2014 , conform cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2008 și al Standardelor și Liniilor Directoare pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ARACIS), care să dea încredere și să crească gradul de satisfacție al „clienților” (studenților) și să demonstreze capacitatea noastră de a asigura permanent cerințele acestora precum și ale reglementarilor specifice în vigoare.

Structura instituțională privind politica în domeniul calității, stabilită prin Codul asigurării calității, include Comisia de Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul FECC (CEAC-FECC), Responsabili de Calitate la nivelul departamentului (RCD), Coordonatori Calitate (CC) la nivelul programelor de studii.

Activitatea CEAC-FECC privind asigurarea calității s-a desfășurat în baza prevederilor stipulate în:

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
Universitatea din Pitești
Facultatea de Electronica, Comunicatii si Calculatoare

1. Planul anual de activitate a CEAC-FECC elaborat pentru anul 2014;
2. Metodologiile, regulamentele și procedurile proprii elaborate la nivelul FECC și îmbunătățite anual;
3. Legislația în vigoare privind calitatea învățământului universitar;
4. Manualul calității.

2. Procesul de Management al Calității la nivelul Facultatii de Electronica, Comunicatii si Calculatoare

În baza standardelor europene, a standardelor ARACIS și a documentelor interne ale facultatii, în fiecare an managementul realizează *Analiza efectuată de management*, care se finalizează cu un Proces verbal de analiză efectuată de management.

2.1 Actualizarea/elaborarea documentelor Sistemului de Management al Calității

Elaborarea documentelor SMC s-a făcut sub coordonarea CEAC-FECC, cu implicarea responsabililor proceselor documentate.

- *Asigurarea managementului calității*

În vederea asigurării managementului calității la nivelul FECC au fost elaborate procedurile de sistem, după cum urmează: Controlul documentelor, Evaluarea conducerii FECC și a secretariatului FECC în scopul monitorizării îndeplinirii activităților din planul strategic, respectiv fisele de post, Analiza efectuată de management, Auditul secretariatului FECC, Controlul neconformităților, Acțiuni corective, Acțiuni preventive.

A fost elaborat chestionarul și procedura privind evaluarea conducerii FECC și a secretariatului FECC.

S-au elaborat anexele de calitate pentru dosarul de acreditare a specializării calculatoare.

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
Universitatea din Pitești
Facultatea de Electronica, Comunicatii si Calculatoare

- *Asigurarea calității procesului educațional*

Au fost elaborate procedura de alocare a burselor de excelenta.

S-a elaborarea metodologiei privind organizarea si desfasurarea finalizarii studiilor pentru anul universitar 2013/2014.

Au fost afisate pe site-ul FECC documentele de calitate elaborate si aprobate in Consiliul Facultatii pentru accesul studentilor la informatii.

Asigurarea calității personalului didactic

Au fost evaluate toate cadrele didactice din cadrul facultatii prin intocmirea de fiecare cadru didactic a fisei de autoevaluare si a raportului de autoevaluare.

Au fost revizuite următoarele proceduri si regulamente: Evaluarea de către studenți a activității profesionale a cadrelor didactice, Regulament privind monitorizarea și evaluarea periodică a cadrelor didactice.

2.2 Evaluări externe

A fost evaluata conducerea FECC si a secretariatul FECC in scopul monitorizarii indeplinirii activitatilor din planul strategic, respectiv fisele de post.

In urma evaluarii a fost intocmit raportul de audit.

2.3. Coordonarea proceselor de audit

CEAC-FECC a realizat următoarele activități de audit intern:

- Auditul dosarul de acreditare a programului de studii „Calculatoare”;

- Coordonatorul comisiei de calitate a participat in comisia de audit secretariat la Facultatea de Eductia Fizica si Sport.

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
Universitatea din Pitești
Facultatea de Electronica, Comunicatii si Calculatoare

Procesul de audit intern s-a finalizat prin Raport de Audit și Plan de măsuri pentru eliminarea neconformităților și îmbunătățirea calității activităților.

2.4 Responsabilitate si autoritate

Nu au existat neconformitati referitoare la aceasta cerinta in cadrul auditului intern;

2.5 Comunicare internă

Ca urmare a implementării SMC si a instruirilor în FECC se urmareste o optimizare a fluxului de transmitere a informațiilor.

Nu au existat neconformitati datorate unei comunicari necorespunzatoare.

2.6 Competență, instruire și conștientizare

Au fost efectuate instruirii pentru fiecare membru al CEAC-FECC, care s-au încheiat cu rezultate de bine și foarte bine.

2.7. Satisfacția clienților

Toți studenții chestionați sunt foarte mulțumiți de serviciile oferite de Facultatea de Electronica, Comunicatii si Calculatoare. Au fost analizate chestionare pentru studenți din fiecare an de studii, iar rezultatul acestora se regăsește în fișa de evaluare a satisfacției clienților.

A fost elaborata si a fost demarata implementarea procedurii privind monitorizarea angajabilitatii absolventilor de licenta si master.

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
Universitatea din Pitești
Facultatea de Electronica, Comunicatii si Calculatoare

2.8 Acțiuni corective

În urma auditării secretariatului facultății, prin raportul final de audit a fost solicitată o acțiune corectivă, iar în urma măsurilor luate neconformitățile au fost remediate.

2.9 Acțiuni preventive

Până în acest moment nu au fost formulate acțiuni preventive.

Acțiuni preventive pot fi considerate elaborarea planului de instruire, realizarea instruirilor, planurile de îmbunătățire, etc.

3. Procesul educațional

Organizarea și desfășurarea admiterii în anul calendaristic 2014 s-a realizat în conformitate cu *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2013-2014, respective 2014-2015*, precum și prin actualizarea *Ghidului studentului* la nivelul facultății și postarea pe site a informațiilor legate de admiterea la FECC.

Organizarea și desfășurarea admiterii în anul calendaristic 2014 s-a realizat în conformitate cu *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2013-2014, respectiv 2014-2015* precum și *Ghidul de elaborare a lucrării de licență/disertație* realizat la nivelul facultății.

Indicatori de măsurare a calității procesului de învățământ la nivelul programelor de studii din cadrul FECC:

- a. evaluarea programelor de studii - **REG-82-03** *Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii;*

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
Universitatea din Pitești
Facultatea de Electronica, Comunicatii si Calculatoare

- b. evaluarea conținutului planurilor de învățământ - **PL-75 -10**
Revizuirea planului de învățământ ;
- c. evaluarea conținutului fișelor de disciplină - **PL-75-08** *Actualizarea programelor analitice și a fișelor de disciplină de la programele de studii;*
- d. evaluare activității didactice - **REG-82-05** *Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a cadrelor didactice;*
- e. evaluarea materialului didactic (cursuri, fișe de laborator, etc.) - **PL-75-07** *Elaborarea și reactualizarea periodică a materialelor de studiu*
- f. evaluarea periodică a studenților - **REG-82-02** *Regulament privind examinarea și notarea studenților din Universitatea din Pitești.*

Analizând datele referitor la indicatorii de măsurare a calității procesului de învățământ enumerați mai sus, reiese faptul că la nivelul fiecărui program de studiu s-au făcut modificări datorate atât răspunsurilor primite de la studenți – din chestionare, cât și la solicitarea mediului de afaceri din domeniu.

4. Cercetarea științifică

Cercetarea științifică este o componentă fundamentală a activității FECC, constituindu-se într-un criteriu fundamental de evaluare a calificării și performanțelor academice.

Activitatea de cercetare științifică din FECC prin componentele sale: cercetarea fundamentală, cercetarea aplicativă, dezvoltarea tehnologică, inovarea, proiectarea, consultanța, expertiza, transferul tehnologic și alte servicii științifice, se desfășoară în cadrul centrelor de cercetare și al departamentului.

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
Universitatea din Pitești
Facultatea de Electronica, Comunicatii si Calculatoare

Implementarea acestei strategii s-a făcut prin acțiuni ce vizează crearea de mecanisme/structuri adecvate și instrumente de planificare și evaluare a activității de cercetare științifică:

- structurarea cercetării științifice din FECC pe direcții de cercetare, în mare majoritate interdisciplinare;
- identificarea direcțiilor prioritare de cercetare științifică de excelență, la nivelul FECC pe baza criteriilor de performanță;
- promovarea instrumentelor de stimulare și evaluare a calității cercetării, la nivel individual;

Facultatea promovează valorificarea rezultatelor cercetării prin dezvoltare de produse noi / inovative, prin participarea la evenimente științifice naționale și internaționale, prin publicarea în reviste și jurnale recunoscute la nivel național și internațional.

În prezent, Facultatea de Electronica, Comunicatii si Calculatoare editează publicația științifică “Scientific Bulletin Series: Electronics and computer sciences”.

5.Procese suport

5.1. Resursa umană

Analizând datele privind evaluarea anuală a cadrelor didactice conform *Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a cadrelor didactice și Evaluarea de către studenți a activității profesionale a cadrelor didactice*, se constată că din totalul cadrelor titulare la nivelul Facultatii de Electronica, Comunicatii si Calculatoare, procentul mediu general privind calificativul obținut: FOARTE BINE este de 99,90%.

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
Universitatea din Pitești
Facultatea de Electronica, Comunicatii si Calculatoare

5.2. Baza materiala

Facultatea de Electronica, Comunicatii si Calculatoare dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor educaționale – spații de învățământ, laboratoare si baze didactice.

Din analiza fiselor salilor de curs si seminar si a fiselor de laborator rezulta ca se respectă normele ARACIS privind capacitatea sălilor de curs (min.1 mp/loc) și a sălilor de seminar (min.1,2 mp/ loc).

5.3. Aprovizionare/evaluare furnizori

Nu au existat situații de produse sau servicii neconforme.

5.4 Infrastructură și mediul de lucru

Conform registrului riscurilor nu s-a identificat niciun risc la locul de munca conform legislatiei in vigoare.

In cadrul Universitatii Pitesti s-a initiat procesul de evaluare a riscului pentru toate facultatile si implicit si pentru Facultatea de Electronica, Comunicatii si Calculatoare finalizat la inceputul lunii iulie 2014 conform **PL-64-01** *Organizarea și funcționarea Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă.*

Intocmit,

S.L. dr.ing. Alexandru Magdalena