

**UNIVERSITATEA DIN PITESTI
FACULTATEA DE ELECTRONICA, COMUNICATII SI
CALCULATOARE**

CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII

1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

La nivelul Facultatii de Electronica, Comunicatii si Calculatoare, funcționează comisia pentru evaluarea si asigurarea calitatii la nivel de facultate, condusa de responsabilul cu asigurarea calității pe facultate si alte doua cadre didactice din departament.

Domeniile de evaluare și asigurarea calității aflate în competența comisiei mai sus mentionate sunt:

A. Capacitatea instituțională, care rezultă din organizarea internă și infrastructura disponibilă, definită prin următoarele criterii:

- a) structurile instituționale, administrative și manageriale;
- b) baza materială;
- c) resursele umane;

B. Eficacitatea educațională, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, concretizată prin următoarele criterii:

- a) conținutul programelor de studiu;
- b) rezultatele învățării;
- c) activitatea de cercetare științifică sau metodică, după caz;
- d) activitatea financiară a organizației;

C. Managementul calității, care se concretizează prin următoarele criterii:

- a) strategii și proceduri pentru asigurarea calității;
- b) proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
- c) proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
- d) proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral;
- e) accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
- f) baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;
- g) transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite;

h) funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Conducerea FECC organizează, controlează și alocă resurse pentru realizarea obiectivelor calității stabilite și aprobate de către Consiliul Facultății la începutul fiecărui an universitar.

Politica în domeniul calității se comunică și se aplică în toate structurile facultății, în care este implicat întreg personalul didactic, personalul didactic auxiliar, personalul administrativ și studenții.

La începutul fiecărui an universitar, la nivelul conducerii FECC se stabilesc obiectivele generale în domeniul calității.

În semestrul al doilea al fiecărui an universitar comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate elaborează un raport privind stadiul sistemului de management al calității aferent anului universitar precedent.

3. Principiile generale și obiectivele codului de asigurare a calității

Principiile generale impuse de codul de asigurare a calității la nivel de universitate, care trebuie respectate de toate persoanele care desfășoară activități în domeniul asigurării calității vor fi implementate și la nivelul FECC și anume:

- *Referința europeană*: sistemul de învățământ superior românesc și Universitatea din Pitești aparțin Spațiului European de Învățământ Superior și asigură nivele de calitate conforme cu cerințele acestui spațiu și competitive pe plan european și internațional;

- *Responsabilitate instituțională și personală*: afirmațiile și opiniile exprimate sunt în acord cu reglementările legale și regulile interne ale Universității;

- *Transparență*: regulile, procedurile, principiile de evaluare sunt publice, iar neregulile și constatările nu sunt ascunse sau denaturate;

- *Obiectivitate*: informațiile furnizate sunt corecte, iar deciziile sunt bazate exclusiv pe date reale și precise, verificate temeinic;

- *Imparțialitate*: opiniile sunt exprimate onest și neutru, fără discriminări pe criterii de sex, etnie, vârstă, religie etc.

- *Competență profesională*: exigență și profesionalism în rezolvarea sarcinilor și asumarea obligației morale de a lucra pentru îmbunătățirea calității activităților realizate.

Obiectivele Codului de asigurare a calității la nivel de facultate sunt:

- să stabilească repere etice pentru toți cei implicați în asigurarea și evaluarea calității;
 - să asigure implementarea strategiilor privind Sistemul de Management al Calității în FECC
 - să servească drept suport pentru realizarea procesului de autoevaluare și asigurare a calității în FECC;
 - să asigure armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale;
 - să asigure transparența în relațiile dintre evaluatori și evaluați, evaluați și beneficiari etc;
 - să asigure respectarea normelor deontologice în procesul de autoevaluare internă a programelor de studii;
 - să asigure promovarea și susținerea parteneriatelor și proceselor de integrare a diverselor structuri din cadrul FECC lan național și internațional;
- să promoveze încrederea în aplicarea criteriilor, standardelor și procedurilor de evaluare a calității din FECC.

4. Evaluarea periodică a programelor de studiu

Monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor de studiu derulate în FECC, dar și inițierea unor noi programe de studiu se va realiza în mod sistematic, cu respectarea unor reguli generale.

Programele de studii derulate în cadrul FECC vor fi adaptate în permanentă la un sistem care să răspundă provocărilor și presiunilor contextului economic și cultural problematic și complex, crescând astfel șansele de angajare ale studenților.

Pentru atingerea acestui obiectiv, comisia pentru evaluarea și asigurarea calitatii la nivel de facultate va întreprinde acțiuni care să vizeze:

- evaluarea periodică a tuturor programelor de studii în vederea stabilirii gradului de eficiență a acestora și modul în care acestea sunt adecvate solicitărilor pieței muncii;
- analiza permanentă și îmbunătățirea periodică a planurilor de învățământ pentru toate specializările studiilor universitare de licență și masterat, luându-se în considerare cerințele privind necesarul de specialiști în etapa viitoare, în scopul direcționării studiilor și orientării disciplinelor;

- asigurarea unei forme unitare a planurilor de învățământ împreună cu documentele aferente, de fundamentare, cuprinzând: fișa specializării, programele analitice ale disciplinelor, fișele disciplinelor;
- asigurarea de programe de continuare a studiilor, la nivelul studiilor universitare de masterat, pentru toate domeniile și specializările corespunzătoare programelor de studii universitare de licență.

5. Evaluarea cadrelor didactice

În cadrul Facultatii de Electronica, Comunicatii si Calculatoare se va face evaluarea periodică a cadrelor didactice. Evaluarea performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere etc.).

Conducerea FECC împreună cu comisia pentru evaluarea si asigurarea calitatii la nivel de facultate va identifica și va aplica instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din cadrul FECC.

Evaluarea se face anual si va cuprinde următoarele forme de evaluare:

- evaluarea colegială, la nivelul fiecărui colectiv didactic și de cercetare științifică al unui grup de discipline,
- autoevaluarea
- evaluarea de către directorul de departament
- evaluarea de către studenți.

Pentru realizarea acestei activități se utilizează fișe de evaluare corespunzător fiecărei forme de evaluare mai sus amintite.

Evaluarea se realizează în baza datelor și punctajelor obținute prin completarea, pentru fiecare cadru didactic al FECC, a fișei de evaluare anuală a performanțelor profesionale.

Interpretarea rezultatelor (punctajelor) ce reies din fișele de evaluare anuală a performanțelor profesionale ale cadrelor didactice se face cu respectarea metodologiei de analiză a performanțelor profesionale.

În cadrul Facultatii de Electronica, Comunicatii si Calculatoare există proceduri, chestionare și alte instrumente care permit evaluarea sistematică a evaluării cadrelor didactice de către studenți.

Evaluarea se face semestrial pentru fiecare disciplină și cadru didactic titular și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare.

Evaluarea personalului didactic din cadrul Facultatii de Electronica, Comunicatii si Calculatoare are la bază un set de documente de autoevaluare, care sunt ulterior analizate la nivelul departamentului.

Senatul universității elaborează instrumente de evaluare multicriterială a cadrelor didactice pe baza cărora se face promovarea cadrelor didactice și acordarea gradațiilor și salariilor de merit.

6. Auditul intern

La începutul fiecărui an universitar, la propunerea comisiei pentru evaluarea și asigurarea calitatii la nivel de facultate, decanul aprobă un programul anual de audit al managementului calității.

Departamentul va fi este supus, cel puțin o dată pe an, unui audit intern, care se va realiza cu auditori proprii ai universitatii.

Rezultatele auditurilor interne în domeniul managementului calității sunt prezentate decanului, în raportul de analiză a managementului.

7. Modalitatea de interacțiune cu structura organizatorica a Sistemului de Management al Calității (SMC) din Universitatea din Pitești

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calitatii la nivel de facultate se subordonează comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul universității.

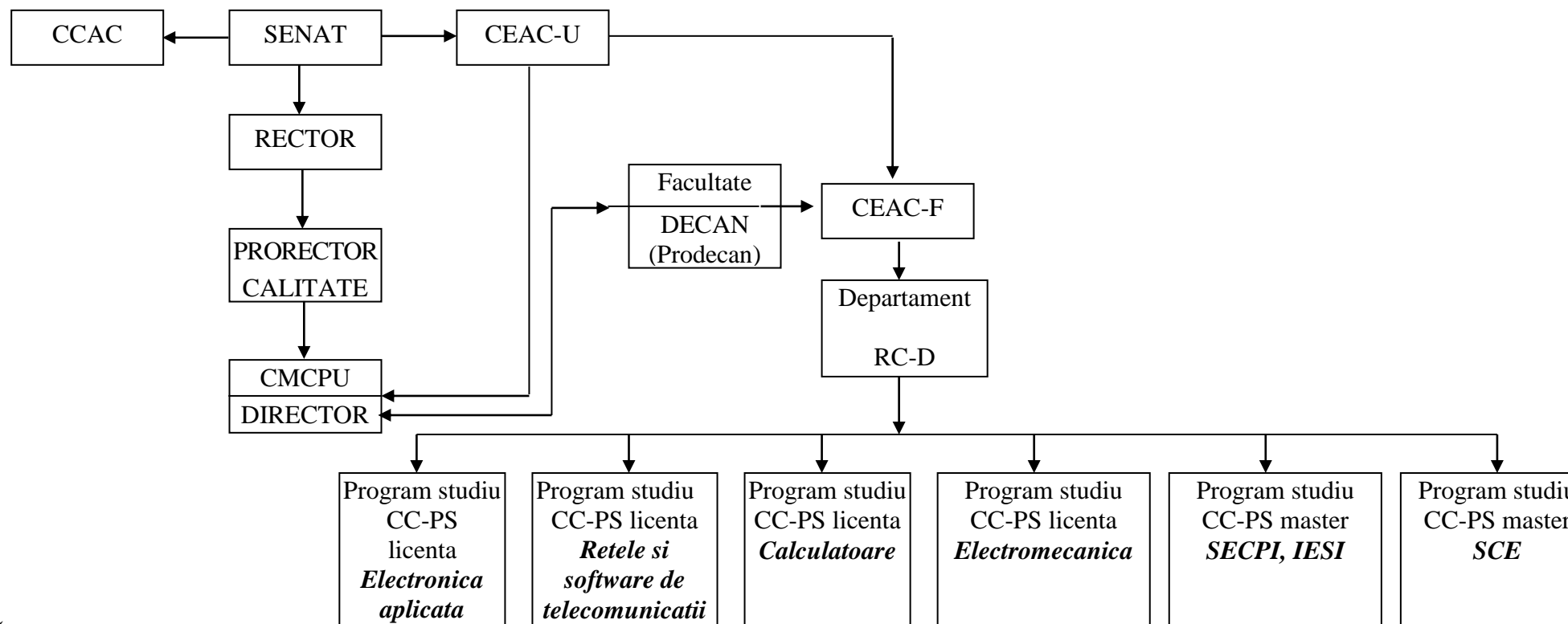
Codul pentru asigurarea calitatii la nivelul FECC tine cont de precizarile codului pentru asigurarea calitatii la nivelul universitatii.

Mecanismele concrete de realizare a activităților specifice asigurării calității în cadrul Facultatii de Electronica, Comunicatii si Calculatoare din cadrul Universitatii din Pitești sunt precizate în regulamentele interne, aprobate de Senatul Universității.

II. Dispoziții finale

Prezentul Cod de asigurare a calității va fi discutat și prezentat pentru aprobare în ședința de consiliu a FECC.

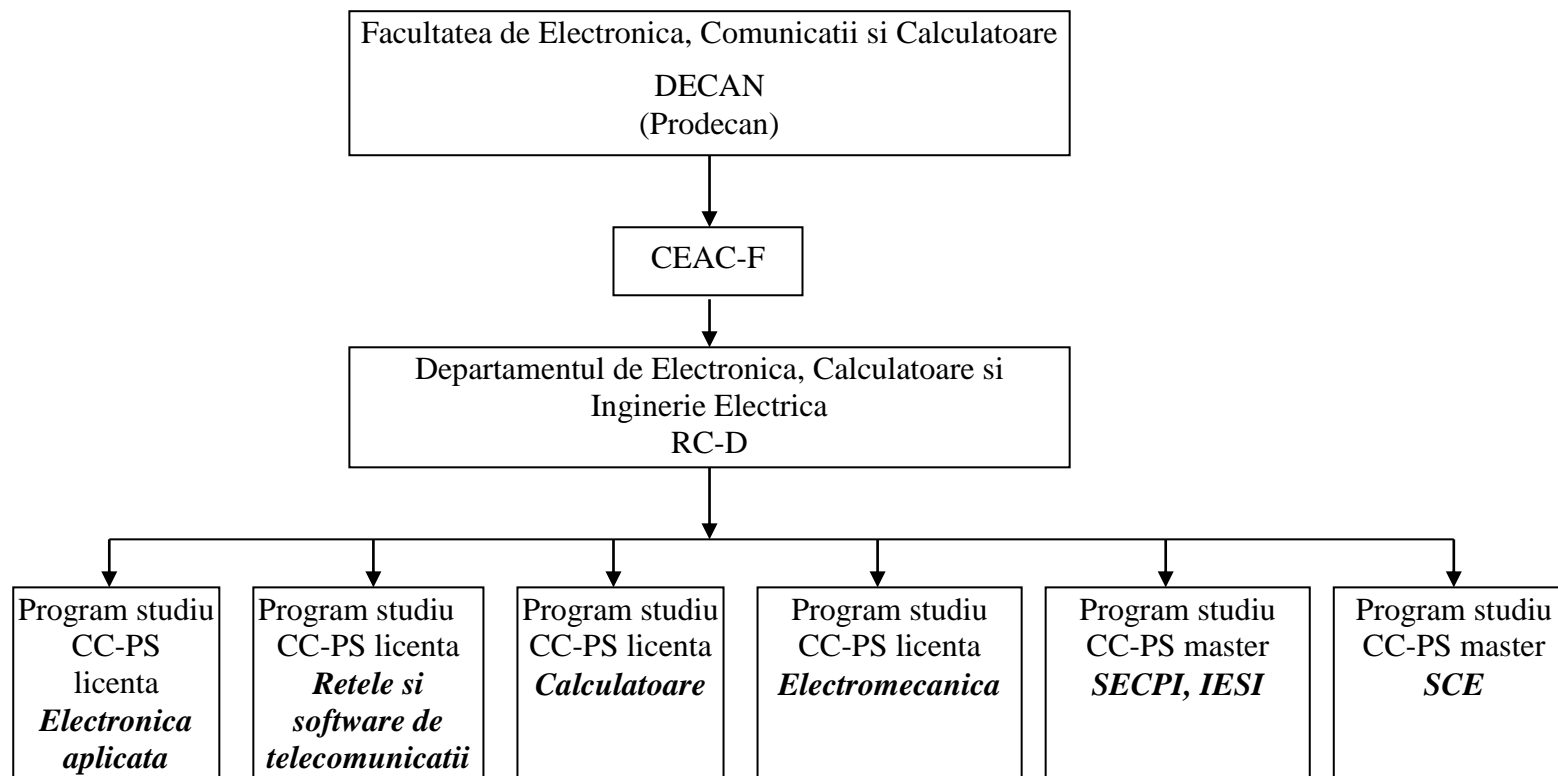
ORGANIGRAMA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII LA NIVELUL FECC SI MODUL DE RELATIONARE CU SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITATII LA NIVELUL UNIVERSITATII



Legendă

CCAC: Comisia pentru Controlul Asigurării Calității (comisie permanentă a Senatului);
CEAC-U: Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de universitate;
CMCPU: Centrul pentru Managementul Calității și Programe Universitare;
CEAC-F: Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de facultate;
RC-D: Responsabil calitate pe departament;
CC-PS: Coordonator calitate program de studiu.

ORGANIGRAMA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII LA NIVELUL FECC



Legendă

CEAC-F: Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de facultate;

RC-D: Responsabil calitate pe departament;

CC-PS: Coordonator calitate program de studiu.