

FIȘA DISCIPLINEI

Managementul serviciilor socio-medicale, anul universitar 2016-2017

1. Date despre program

1.1	Instituția de învățământ superior	Universitatea din Pitești
1.2	Facultatea	De Științele Educației, Științe Sociale și Psihologie
1.3	Departamentul	Asistență Socială
1.4	Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5	Ciclul de studii	Masterat
1.6	Programul de studiu / calificarea	Managementul serviciilor sociale și de sănătate

2. Date despre disciplină

2. Date despre disciplina											
2.1	Denumirea disciplinei					Managementul serviciilor socio-medicale					
2.2	Titularul activităților de curs					Prof. univ dr. Luminița Georgescu					
2.3	Titularul activităților de seminar / laborator					Lect. univ dr. Simona Gabriela Ciucă					
2.4	Anul de studii	I	2.5	Semestrul	I	2.6	Tipul de evaluare	Examen	2.7	Regimul disciplinei	S / O

3. Timpul total estimat

3.1	Număr de ore pe săptămână	4	3.2	din care curs	2	3.3	S / L / P	2
3.4	Total ore din planul de învăț.	56	3.5	din care curs	28	3.6	S / L / P	28
Distribuția fondului de timp alocat studiului individual								14 4 or e
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și notițe								40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren								40
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii, eseuri								34
Tutorat								15
Examinări								15
Alte activități								
3.7	Total ore studiu individual	144						
3.8	Total ore pe semestru	200						
3.9	Număr de credite	8						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1	De curriculum	Elemente de medicină internă și socială
4.2	De competențe	Economie, Legislație, Etică, Sociologie, Psihologie

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1	De desfășurare a cursului	dotare a sălii de curs cu videoproiector
5.2	De desfășurare a laboratorului	nu e cazul

6. Competențe specifice vizate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> C1: Organizarea curriculumului integrat și a mediului de instruire și învățare, cu accent interdisciplinar.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> CT1: Utilizarea elementelor de management specifice domeniului

7. Obiectivele disciplinei

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> Descrierea structurii și a modului în care funcționează organizațiile care oferă servicii socio-medice, în relația lor dinamică cu piața. Descrierea și explicarea proceselor organizaționale ce constituie contextul serviciilor socio-medice.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> Explicarea relației dintre cerere și ofertă pe piața serviciilor socio-medice. Înțelegerea ordinii priorităților în cadrul serviciilor socio-medice. Identificarea schimbărilor care se produc în organizațiile care oferă servicii socio-medice, a necesității implementării în practică a diferitelor particularități organizaționale și a standardelor ocupaționale. Identificarea criteriilor relevante în evaluarea calității proceselor de management în organizațiile ofertante de servicii socio-medice. Exercitarea rolurilor asistentului social din perspectiva formării manageriale profesionale. Implicarea în procesul continuu de evaluare și ameliorare a calității serviciilor socio-medice, prin implicarea adecvată a clienților și comunicarea rezultatelor celor interesați. Urmărirea dezvoltării serviciilor socio-medice, precum și a legislației la nivel internațional, național și local.

8. Conținuturi

8.1. Curs		Nr. ore	Metode de predare	Observații Resurse folosite
1	Introducere în sănătatea publică. Serviciile de sănătate: organizare și management.	2	Prelegere Exerciții de reflecție Dezbateri Explicația	Videoproiector Suport documentar
2	Sănătate și boală. Starea de sănătate a populației. Indicatori de măsurare a stării de sănătate a populației.	2		
3	Statistica demografică – definiție, noțiuni fundamentale utilizate în demografie, statica și dinamica populației.	2		
4	Educația pentru sănătate și promovarea sănătății. Marketingul social – model de promovare a sănătății.	2		
5	Sisteme de sănătate. Determinanții unui sistem de sănătate. Componentele de bază ale unui sistem de sănătate. Calitățile unui bun sistem de sănătate. Sistemul de plată al furnizorilor serviciilor de sănătate.	2		
6	Sistemul de asigurări sociale de sănătate din România. Noțiuni de legislație.	2		
7	Management sanitar – generalități, scurt istoric, principiile generale ale conducerii, știința și arta conducerii, sursele autorității în activitatea de conducere (în grup), lideri și tipuri de	6		

	conducere, stiluri de conducere, funcțiile manageriale, rolurile manageriale, aptitudinile manageriale.			
8	Managementul conflictelor.	2		
9	Managementul calității.	2		
10	Comunicarea managerială.	2		
11	Politica de sănătate versus politica îngrijirilor de sănătate.	2		
12	Sănătatea publică și integrarea europeană.	2		
Bibliografie 1. Androniceanu, Armenia (2000), Management public, Ed. Economică, București. 2. Androniceanu, Armenia (2004), Management public - studii de caz, Ed. Universitară, București. 3. Androniceanu, Armenia (2004), Noutati in managementul public, Ed. Universitară, Bucuresti. 4. Armstrong, M. (2003), Managementul resurselor umane: Manual de practică, Ed. Codecs, București. 5. Chirică, S. (1996), Psihologie organizațională. Modele de diagnoză și intervenție, Casa de Editură și Consultanță "Studiul Organizării", Cluj-Napoca. 6. Chivu, I. (2002), Dimensiunea europeană a managementului resurselor umane, Ed. Luceafărul, București. 7. Ciucurel, Manuela (2005), Planificarea resurselor manageriale, Editura Universitaria, Craiova. 8. Hofstede, G. (1996), Managementul structurilor multiculturale, Ed. Economică, București. 9. Popescu D., Chivu I. (2008), Dezvoltarea abilităților de comunicare și negociere, Ed. Luceafărul, București. 10. Prutianu S. (2005), Antrenamentul abilităților de comunicare, Ed. Polirom, Iași. 11. Rădulescu, S. M. (2002), Sociologia sănătății și a bolii, Editura Nemira, București. 12. Stoica, C.A. (2004), Conflictul interpersonal: prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor, Ed. Polirom, Iași. 13. Verboncu, I. (2006), Management public, Ed. Universitară, București. 14. Vlăsceanu, M. (2003), Organizații și comportament organizațional, Polirom, Iași. 15. Vlăsceanu, M. (1993), Psihosociologia organizațiilor și a conducerii, Ed. Paideia, București. 16. Zlate, M. (1998), Tratat de psihologie organizațional-managerială, vol. I, II Polirom, Iași.				
8.2. Aplicații: Seminar / Laborator / Teme de casă		Nr. ore	Metode de predare	Observații Resurse folosite
1	Locul asistenței sociale în cadrul serviciilor de sănătate din România.	3	Exerciții de reflecție Prezentări Referate Dezbateri Lucrul în grup	Referat Studiu de caz
2	Furnizarea serviciilor socio-medicale în contextul sistemului de asigurări publice de sănătate. Promovarea calității vieții și menținerea stării de bine prin politici de sănătate – beneficiari direcți și indirecti.	3		
3	Managementul și organizarea serviciilor socio-medicale în spital, ambulatoriu, la domiciliu, în instituții de ocrotire, azile etc.	3		
4	Rolul asistentului social în cadrul echipei multidisciplinare de intervenție. Relațiile de subordonare și colaborare instituțională ale asistentului social din prisma furnizării serviciilor de sănătate.	3		
5	Evaluarea eficienței activității. Standarde de evaluare în cadrul serviciilor de sănătate. Criterii profesionale și instituționale. Colectarea și procesarea datelor de feed-back din partea clienților.	3		
6	Calitatea serviciilor socio-medicale – o prioritate pentru furnizorii de servicii de sănătate, manageri, clienți, dar și pentru instituțiile/organizațiile guvernamentale și non-guvernamentale. Stabilirea standardelor și monitorizarea calității serviciilor socio-medicale.	3		
7	Studii de caz privind managementul organizațiilor ofertante de servicii socio-medicale.	10		
Bibliografie 1. Androniceanu, Armenia (1998), Managementul schimbărilor, Ed. ALL, București. 2. Androniceanu, Armenia (2000), Management public, Ed. Economică, București. 3. Androniceanu, Armenia (2004), Management public - studii de caz, Ed. Universitară, București. 4. Androniceanu, Armenia (2004), Noutati in managementul public, Ed. Universitară, Bucuresti.				

5. Armstrong, M. (2003), Managementul resurselor umane: Manual de practică, Ed. Codecs, București.
6. Chivu, I. (2002), Dimensiunea europeană a managementului resurselor umane, Ed. Luceafărul, București.
7. Ciucurel, Manuela (2005), Planificarea resurselor manageriale, Editura Universitaria, Craiova.
8. Hofstede, G. (1996), Managementul structurilor multiculturale, Ed. Economică, București.
9. Popescu D., Chivu I. (2008), Dezvoltarea abilităților de comunicare și negociere, Ed. Luceafărul, București.
10. Prutianu S. (2005), Antrenamentul abilităților de comunicare, Ed. Polirom, Iași.
11. Rădulescu, S. M. (2002), Sociologia sănătății și a bolii, Editura Nemira, București.
12. Stoica, C.A. (2004), Conflictul interpersonal: prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor, Ed. Polirom, Iași.
13. Verboncu, I. (2006), Management public, Ed. Universitară, București.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori din domeniul aferent programului

Competențele dobândite în cadrul disciplinei permit absolvenților să lucreze ca asistenți sociali.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Prezență	Înregistrare prezență la curs	10%
	Examen parțial	Probă scrisă	10%
	Temă de casă	Evaluarea temei de casă	20%
	Evaluare finală	Test scris	50%
10.5 Seminar / Laborator / Tema de casă	Rezolvarea studiilor de caz și participarea pro-activă la sarcinile alocate de cadrul didactic	Prezență Prezentarea referatului Soluționarea studiilor de caz	10%
10.6 Standard minim de performanță	Îndeplinirea activităților de lucrări practice absolut obligatorii. Promovarea evaluării finale (obținerea unui punctaj care să depășească jumătate din punctajul alocat evaluării finale). Minim nota 5 la toate formele de evaluare prevăzute.		

Data completării

Titular de curs,

Titular de seminar / laborator,

28 septembrie 2016

Prof. univ. dr. Luminița Georgescu

Lect. univ. dr. Simona Ciucă

Data aprobării în Consiliul departamentului,

Director de departament,

Director de departament,

30 septembrie 2016

(prestator)

(beneficiar),

Prof. univ. dr. Constantin Ciucurel Conf. univ. dr. Octavian Gruioniu

FIȘA DISCIPLINEI**Politici sociale în serviciile de asistență socială și medicală – abordare comparativă 2016-2017****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea din Pitești
1.2 Facultatea	Științe ale Educației, Științe sociale și Psihologie
1.3 Departamentul	Asistență socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studiu	Managementul serviciilor sociale și de sănătate (MSSS)

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Politici sociale în serviciile de asistență socială și medicală – abordare comparativă						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Octavian Gruioniu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Octavian Gruioniu						
2.4. Codul disciplinei	3605F1O1002						
2.5 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	I	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	O

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					144
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					42
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					42
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					42
Tutoriat					4
Examinări					10
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual	144				
3.8 Total ore pe semestru	200				
3.9 Numărul de credite	8				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul
4.2 de competențe	• Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	• Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	• Nu este cazul

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> Formarea de competențe specifice care să le permită studenților realizarea unei analize aprofundate a politicilor sociale în serviciile de asistență socială și medicală; Capacitatea de a aplica conceptele și principiile teoretice dobândite în urma parcurgerii cursului (formulare, design, procesul decizional, implementare, evaluare). Capacitatea de a distinge între diversele modele de politici sociale existente în Europa și alte state importante ale lumii și alegerea modelului potrivit ținând cont de context; Formarea capacității de evaluare a alternativelor posibile; Capacitatea de a desfășura un proiect de cercetare în domeniul politicilor sociale – în special în serviciile de asistență socială și medicală.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> Abordarea în mod realist - cu argumentare atât teoretică, cât și practică - a unor situații-problemă complexe din sfera serviciilor sociale și medicale, cu grad mediu de complexitate, în vederea soluționării eficiente și deontologice a acestora Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională în scopul inserției și a menținerii adaptabilității la cerințele pieței muncii Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipa multidisciplinară cu îndeplinirea anumitor sarcini pe paliere ierarhice

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> Investigarea și învățarea procedurilor de design al politicilor sociale în domeniul asistenței sociale și medicale;
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> Studenții să înțeleagă conceptele teoretice, să planifice, să implementeze și să evalueze politicile sociale specifice asistenței sociale și medicale; Studenții să analizeze și compare cu ușurință diferitele modele și tipuri de politici sociale din sfera asistenței sociale și medicale; Evaluarea metodelor de cercetare economice, administrative, atât cantitative cât și calitative, pentru fundamentarea, dezvoltarea, aplicarea, administrarea și evaluarea politicilor sociale.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Introducere în abordarea comparativă a politicilor sociale. Aspecte metodologice. Concepte de bază.	Prezentare, expunere, discuții și dezbateri	3h
2. Modele de politici sociale. De la statul bunăstării la pluralismul bunăstării.	Prezentare, expunere, discuții și dezbateri	3h
3. Regatul Unit al Marii Britanii – sistem “mixt” de politică socială.	Prezentare, expunere, discuții și dezbateri	2h
4. Germania – model conservator de politică socială.	Prezentare, expunere, discuții și dezbateri	3h
5. Suedia – modelul social-democrat de politică socială	Prezentare, expunere, discuții și dezbateri	3h
6. SUA – modelul liberal de politică socială	Prezentare, expunere, discuții și dezbateri	2h
7. Japonia – societatea bunăstării de tip japonez	Prezentare, expunere, discuții și dezbateri	2h
8. Politica socială la nivelul Uniunii Europene.	Prezentare, expunere, discuții și dezbateri	3h
9. Politica socială în Europa Centrală și de Est, după 1989	Prezentare, expunere, discuții și dezbateri	3h
10. Politica socială din domeniile asistenței sociale și medicale în România, după 1989	Prezentare, expunere, discuții și dezbateri	4h
Bibliografie:		

1. Patricia Kennett, <i>A handbook of comparative social policy</i> , Open University Press, 2004 2. Elizabeth A. Segal, <i>Social Welfare Policy and Social Programs: A Values Perspective</i> , Brooks/Cole Cengage Learning, 2009 3. Mihaș, L., Lauritzen, B. <i>Modele de politici sociale</i> , București, Editura Didactică și Pedagogică, 1999 4. Armean, P., <i>Managementul calitatii serviciilor in unitatile sanitare</i> , C.N.I. Coresi, Bucuresti, 2002; 5. Enachescu, D., <i>Sănătatea și serviciile de sănătate din România</i> , București, 2003 6. Zaharia, R. <i>Marketing social – politic</i> , Editura Uranus, București, 2001		
8.2 Seminar / laborator	Metode de lucru	Observații
Introducere în abordarea comparativă a politicilor sociale. Aspecte metodologice. Concepte de bază	Discuții pe baza bibliografiei și a referatelor	4h
Modele de politici sociale. De la statul bunăstării la pluralismul bunăstării.	Discuții pe baza bibliografiei și a referatelor	4h
Regatul Unit al Marii Britanii – sistem “mixt” de politică socială. Germania – model conservator de politică socială.	Discuții pe baza bibliografiei și a referatelor	4h
Suedia – modelul social-democrat de politică socială:	Discuții pe baza bibliografiei și a referatelor	4h
SUA – modelul liberal de politică socială. Japonia – societatea bunăstării de tip japonez.	Discuții pe baza studiilor de caz și bibliografiei	4h
Politica socială la nivelul Uniunii Europene. Germania – model conservator de politică socială.	Discuții pe baza bibliografiei și a referatelor	4h
Politica socială din domeniile asistenței sociale și medicale în România, după 1989	Discuții pe baza bibliografiei și a referatelor	4h
Bibliografie: 1. Patricia Kennett, <i>A handbook of comparative social policy</i> , Open University Press, 2004 2. Elizabeth A. Segal, <i>Social Welfare Policy and Social Programs: A Values Perspective</i> , Brooks/Cole Cengage Learning, 2009 3. Mihaș, L., Lauritzen, B. <i>Modele de politici sociale</i> , București, Editura Didactică și Pedagogică, 1999 4. Armean, P., <i>Managementul calitatii serviciilor in unitatile sanitare</i> , C.N.I. Coresi, Bucuresti, 2002; 5. Enachescu, D., <i>Sănătatea și serviciile de sănătate din România</i> , București, 2003 6. Zaharia, R. <i>Marketing social – politic</i> , Editura Uranus, București, 2001		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Practic, conținuturile disciplinei sunt relevante pe două planuri: - Familiarizarea cu rolurile și activitățile specifice muncii în echipă și distribuirea de sarcini pentru nivelurile subordonate - Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale, în condiții de autonomie restrânsă și asistență calificată În acest sens, disciplina este relevantă în raport cu așteptările angajatorilor.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	examen	Proiect științific	50 %
10.5. Seminar /laborator	Prezența		10 %
	Activitatea la seminar		20 %
	Tema de casă (portofoliu)		20%
10.6. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> Standarde minimale curs: realizarea unor răspunsuri coerente, argumentate, la probleme specifice ale cursului. Standarde minimale activitate: studentul relatează coerent, argumentează corect și dovedește că a parcurs minim 3 dintre materialele propuse în bibliografia seminarilor. 			

Data completării

Titular de curs,

Titular de seminar / laborator,

05.10. 2016

Conf. univ. dr. Octavian Gruioniu Conf. univ. dr. Octavian Gruioniu

Data aprobării în Consiliul departamentului,

Director de departament,

Director de departament,

10. 11. 2016

(prestator)

(beneficiar),

Conf. univ. dr. Octavian Gruioniu

FIȘA DISCIPLINEI
Managementul și evaluarea calității serviciilor sociale și de sănătate
2016-2017

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea din Pitești
1.2. Facultatea/Departamentul	Facultatea de Teologie
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii/Calificarea	Managementul serviciilor sociale și de sănătate

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul și evaluarea calității serviciilor sociale și de sănătate		
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Ciuca Simona		
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Ciuca Simona		
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	I
2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	O

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 din care curs	2	3.3 seminar	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 din care curs	28	3.6 seminar	28
Distribuția fondului de timp					144 ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					40
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					14
Examinări					10
Alte activități.....					20
3.7 Total ore studiu individual	144				
3.8 Total ore pe semestru	200				
3.9 Număr credite	8				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Noțiuni introductive de management general și noțiuni privind evaluarea serviciilor sociale din programul de studii de licență
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	dotare a sălii de curs cu videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului	nu e cazul

6. Competențe specifice acumulate (vizate prin programul de studiu)

6.1. Competențe profesionale	Cunoașterea principiilor de reforma in sistemul de asistenta sociala si sistemul sanitar romanesc dupa aparitia cadrului legislativ conform
-------------------------------------	---

	<p>directivelor Uniunii Europene;</p> <p>Insusirea principiilor de organizare a rețelei de servicii sociale și de sanătate la nivel național și local (asistența primară, spitalicească, comunitară, medico-socială etc.);</p>
6.2. Competențe transversale	Cunoașterea noțiunilor fundamentale de management sanitar și sanătate publică: managementul resurselor umane, managementul organizațional, management financiar, managementul proiectelor, campanii de informare-educare-comunicare în vederea promovării serviciilor sociale și de sanătate

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> - Cunoașterea și utilizarea adecvată a noțiunilor fundamentale din domeniul politicilor de sănătate, precum: politică socială, politici de sănătate, tipuri de politici sociale, tipuri de sisteme de sănătate - Cunoașterea unor noțiuni elementare de management în domeniul sanitar - Cunoașterea parametrilor prin care poate fi definit un sistem sanitar eficient conform standardelor UE - Cunoașterea principalelor tipuri de politică de sănătate în țările Uniunii Europene, principalele tipuri de finanțare și organizare a acestor sisteme - Cunoașterea modificărilor politicii de sănătate în România după 1989 (prin comparație cu perioada comunistă) și a modificărilor operate prin trecerea la asigurările sociale de sănătate - Cunoașterea unor noțiuni privind comparațiile dintre diverse sisteme sanitare. - Indicatori prin care se poate aprecia locul României în cadrul european
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> - Prezentarea analitică a modalităților concrete de evaluare și de intervenție în cazurile specifice domeniului asistenței sociale și medicale; îmbunătățirea deprinderilor asistenților sociali și a altor specialiști care desfășoară activități în domeniu de a lucra cu persoane, familii, grupuri în situații de risc, de rele tratamente etc. - Formarea unor deprinderi și abilități necesare celor care lucrează în sistemul medical românesc, având în vedere că mulți dintre cursanți au tangență cu domeniul sanitar, având funcții de angajat sau conducere în cadrul acestuia

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
<p>1. Noțiuni de management general</p> <ul style="list-style-type: none"> - Istoricul gândirii manageriale - Știința managementului - Noțiuni generale de management al serviciilor medicale - Studiile actuale de management sanitar - Programarea serviciilor medicale - Particularitățile managementului 	<ul style="list-style-type: none"> - prelegere - exerciții de reflecție - dezbateri - explicația 	Prezentări în power-point

serviciilor medicale (4 ore)		
2. Producția de bunuri și servicii medicale Economia sanitară în condiții de incertitudine. Economia de tip monopolist. (4 ore)	- prelegere - exerciții de reflecție - dezbateri - explicația	Prezentări în power-point
3. Structura sistemului medical din România. Structura actuală a sistemului medical. Reorganizarea sistemului medical în condițiile asigurărilor sociale de sănătate (2 ore)	- prelegere - exerciții de reflecție - dezbateri - explicația	Prezentări în power-point
4. Funcțiunile managementului serviciilor medicale - Previziunea serviciilor medicale - Organizarea serviciilor medicale - Coordonarea serviciilor medicale - Antrenarea serviciilor medicale - Control – evaluare în sfera serviciilor medicale - Concluzii privind funcțiunile managementului sanitar (4 ore)	- prelegere - exerciții de reflecție - dezbateri - explicația	Prezentări în power-point
5. Principiile managementului serviciilor medicale - Principiul concordanței management – mediu - Principiul asigurării eficienței - Principiul motivării factorilor de decizie - Principiul managementului participativ (4 ore)	- prelegere - exerciții de reflecție - dezbateri - explicația	Prezentări în power-point
6. Managerii din sistemul serviciilor medicale - Conceptul de manager în sistemul serviciilor medicale - Tipuri de manageri în sistemul serviciilor medicale - Desfășurarea activității managerilor din sistemul serviciilor medicale - Creșterea eficacității muncii managerilor - Analiza raportului manageri – personal de execuție (4 ore)	- prelegere - exerciții de reflecție - dezbateri - explicația	Prezentări în power-point
7. Comunicarea. Obiectivul comunicării. Comunicarea organizațională. Feedback-ul: metodă a îmbunătățirii comunicării (4 ore)	- prelegere - exerciții de reflecție - dezbateri - explicația	Prezentări în power-point
8. Leadership. Caracteristicile unui lider. Cercetarea comportamentului liderilor/managerilor. Valori și priorități organizaționale (2 ore)	- prelegere - exerciții de reflecție - dezbateri - explicația	Prezentări în power-point
Bibliografie: 1. Armean, P., (2002), <i>Managementul calității serviciilor de sănătate</i> , Editura Coresi, București. 2. Cojocaru, S., (2005), <i>Metode apreciative în asistență socială - ancheta, supervizarea și managementul de caz</i> , Editura Polirom, Iași. 3. Cojocaru, S., (coord), (2006), <i>Proiectul de intervenție în asistență socială</i> , Editura Polirom, Iași. 4. Miftode, Vasile, (1999), <i>Fundamente ale asistenței sociale</i> , Editura Eminescu, Iași.		

5. Muntean, A., (2007), *Supervizarea*, Editura Polirom, Iași.
6. Neamțu, G., (coord), (2003), *Tratat de asistență socială*, Editura Polirom, Iași.
7. Roth-Szamoskozi, Maria, (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Editura Presa universitară clujeană, Cluj-Napoca.
8. Zamfir, E., Preda, M., (coord), (2000), *Diagnoza problemelor sociale și comunitare, Studii de caz*, Editura Expert, București.

8.2. Seminar	Metode de predare	Observații
1. Contextul social al evaluării. (4 ore)	- exerciții de reflecție - prezentări referate - dezbateri - lucrul în grup.	Referat, studiu de caz
2. Evaluarea inițială și intervenția în asistența socială 1. Identificarea, definirea problemei sociale și stabilirea obiectivelor intervenției. - tipuri de probleme; pași de urmat în procesul de asistență socială 2. Metode de evaluare specifice asistenței sociale (4 ore)	- exerciții de reflecție - prezentări referate - dezbateri - lucrul în grup.	Referat, studiu de caz
3. Planificarea intervenției și contractul în asistența socială 1. Negocierea privind planificarea intervenției, 2. Clarificarea problemelor și nevoilor, 3. Stabilirea scopurilor și a obiectivelor, 4. Stabilirea sarcinilor, 5. Contactul în procesul de ajutor. 6. Faza de punere în aplicare a angajamentelor. (4 ore)	- exerciții de reflecție - prezentări referate - dezbateri - lucrul în grup.	Referat, studiu de caz
4. Implementarea schimbărilor. Tehnici și metode de inducere a schimbărilor. (4 ore)	- exerciții de reflecție - prezentări referate - dezbateri - lucrul în grup.	Referat, studiu de caz
5. Faza de finalizare a relației de asistență socială și de evaluare a acesteia: 1. Forme de încheiere a intervenției, 2. Tehnici de evaluare (4 ore)	- exerciții de reflecție - prezentări referate - dezbateri - lucrul în grup.	Referat, studiu de caz
6. Strategii pentru evaluarea impactului unui program. Specificul cercetării evaluative și utilizările ei (concepte cheie, designul cercetării, problema validității, alegerea strategiei). (4 ore)	- exerciții de reflecție - prezentări referate - dezbateri - lucrul în grup.	Referat, studiu de caz
7. Metode folosite pentru evaluare: chestionare, studiul de caz “single case design”. (4 ore)	- exerciții de reflecție - prezentări referate - dezbateri - lucrul în grup.	Referat, studiu de caz

Bibliografie:

1. Armean, P., (2002), *Managementul calității serviciilor de sănătate*, Editura Coresi, București.
2. Cojocaru, S., (2005), *Metode apreciative în asistență socială - ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Editura Polirom, Iași.
3. Cojocaru, S., (coord), (2006), *Proiectul de intervenție în asistență socială*, Editura Polirom, Iași.
4. Miftode, Vasile, (1999), *Fundamente ale asistenței sociale*, Editura Eminescu, Iași.

5. Muntean, A., (2007), *Supervizarea*, Editura Polirom, Iași.
6. Neamțu, G., (coord), (2003), *Tratat de asistență socială*, Editura Polirom, Iași.
7. Roth-Szamoskozi, Maria, (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Editura Presa universitară clujeană, Cluj-Napoca.
8. Zamfir, E., Preda, M., (coord), (2000), *Diagnoza problemelor sociale și comunitare, Studii de caz*, Editura Expert, București.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Competențele dobândite în cadrul disciplinei permit absolvenților să lucreze ca asistenți sociali.

10. Evaluare:

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Prezență Examen parțial Temă de casă Evaluare finală	Înregistrare prezență la curs Probă scrisă Evaluarea temei de casă Test scris	10% 10% 20% 50%
10.5 Seminar	Rezolvarea studiilor de caz și participarea pro-activă la sarcinile alocate de cadrul didactic	Prezență Prezentarea referatului Soluționarea studiilor de caz	10%
10.6 Standard minim de performanță	Minim nota 5 la toate formele de evaluare prevăzute.		

Data completării

Titular de curs,

Titular de seminar / laborator,

05.10. 2016

Lect. univ. dr. Simona Ciucă

Lect. univ. dr. Simona Ciucă

Data aprobării în Consiliul departamentului,

Director de departament,

Director de departament,

10. 11. 2016

(prestator)

(beneficiar),

Conf. univ. dr. Octavian Gruioniu

FIȘA DISCIPLINEI

Management financiar

2016-2017

11. Date despre program

1.1	Instituția de învățământ superior	Universitatea din Pitești
1.2	Facultatea	Facultatea
1.3	Departamentul	Asistență socială
1.4	Domeniul de studii	
1.5	Ciclul de studii	MASTER
1.6	Programul de studiu / calificarea	

12. Date despre disciplină

2.1	Denumirea disciplinei	Management financiar									
2.2	Titularul disciplină (coordonator disciplină)	conf.univ.dr. Burtescu Claudia									
2.3	Titularul activităților de seminar	conf.univ.dr. Burtescu Claudia									
2.4	Anul de studii	I	2.5	Semestrul	I	2.6	Tipul de evaluare	E	2.7	Regimul disciplinei	O

13. Timpul total estimat

3.1	Număr de ore pe săptămână	2	3.2	din care curs	1	3.3	S	1
3.4	Total ore din planul de învăț.	28	3.5	din care S.I.	14	3.6	S	14
Distribuția fondului de timp alocat studiului individual								122 ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și notițe								30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren								30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii, eseuri								30
Tutorat								20
Examinări								6
Alte activități (comunicare bidirecțională cu titularul de disciplină)								6
3.7	Total ore studiu individual	122						
3.8	Total ore pe semestru	150						
3.9	Număr de credite	6						

14. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1	De curriculum	
4.2	De competențe	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea de analiză și sinteză • Capacitatea de înțelegere și utilizare a limbajului economic • Capacitatea de a utiliza inducția și deducția

		<ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea de structurare și interpretare a informației • Capacitatea de gândire pragmatică și aplicativă
--	--	---

15. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1	De desfășurare a cursului	Dotarea sălii de curs cu tablă / flipchart și cretă colorată / marker
5.2	De desfășurare a seminarului/laboratorului/proiectului	Dotarea sălii de seminar cu tablă / flipchart și cretă / marker; participarea studenților la activitățile de seminar și susținerea testelor; respectarea termenului anunțat de cadrul didactic pentru predarea temei

16. Competențe specifice vizate

Competențe profesionale	<p>1. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de operațiuni, procese și situații privind activitatea financiară.</p> <p>- Explicarea conceptelor, procedeele și metodelor folosite în managementul financiar.</p> <p>2. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice managementului financiar financiar.</p> <p>- Aplicarea conceptelor, procedeele și metodelor folosite în managementul financiar</p> <p>- Aplicarea conceptelor, teoriilor, principiilor și metodelor de bază ale managementului financiar</p> <p>4. Elaborarea de proiecte profesionale privind managementul financiar.</p> <p>- Rezolvarea unor studii de caz complexe.</p> <p>- Întocmirea și prezentarea de informații financiare</p>
Competențe transversale	<p>1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale specifice specialistului care își desfășoară activitatea în managementul entităților de asistență socială.</p> <p>2. Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării activității de asistență socială.</p> <p>3. Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue.</p>

17. Obiectivele disciplinei

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea studenților cu noțiunile de bază privind managementul financiar în cadrul entităților de asistență socială: planificarea financiară pe termen scurt și gestionarea eficientă a surselor de finanțare pe termen lung.; utilizarea judecății profesionale a studenților în aplicarea tehnicilor specifice de analiza critică a problemelor impuse de audit, alte angajamente și servicii conexe în practică.
7.2 Obiectivele specifice	<p>A. Obiective cognitive</p> <p>- Explicarea conceptelor, procedeele și metodelor folosite în managementul financiar.</p> <p>- Aplicarea conceptelor, teoriilor, principiilor și metodelor de bază ale managementului financiar</p> <p>- Evaluarea procedeele și tehnicilor aplicabile în managementul financiar.</p> <p>- Rezolvarea unor studii de caz complexe.</p> <p>B. Obiective procedurale</p> <p>- Corelarea conceptelor, procedeele și metodelor folosite în managementul financiar.</p> <p>- Identificarea unor situații concrete și complexe de aplicare a metodelor folosite în managementul financiar.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizarea unor metode de autoevaluare a propriei activități de învățare; C. Obiective atitudinale - Respectarea normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice explicite. - Cooperarea în echipe de lucru; - Utilizarea unor metode specifice de elaborare a unui plan de dezvoltare personală și profesională.
--	--

18. Conținuturi

8.1. Curs		Nr. ore	Metode de predare	Observații Resurse folosite
1.	MANAGEMENTUL FINANCIAR-CONTABIL 1. Definirea managementului financiar-contabil 2. Obiectivele managementului financiar-contabil 3. Domenii de abordare a managementului financiar-contabil 4. Organizarea activității financiar-contabile	2	Expunerea, conversația, exercițiul, demonstrația, prelegerea	Prelegere, prin mijloace auditive și vizuale; Răspunsuri directe la întrebările studenților; Încurajarea participării active a studenților la curs;
2.	COMPONENTELE MANAGEMENTULUI FINANCIAR 1. Componentele managementului financiar 2. Planificarea financiară 3. Definirea și rolul bugetului de venituri și cheltuieli 4. Conținutul și structura bugetului de venituri și cheltuieli 5. Principalii indicatori economico-financiar 6. Alte modalități de întocmire a bugetelor financiare	4		
3.	ANALIZA FINANCIAR- CONTABILĂ ÎN MANAGEMENTUL ENTITĂȚILOR 1. Rolul și necesitatea analizei în managementul financiarcontabil 2. Metode și tehnici de analiză economico-financiară 3. Analiza situației financiare a întreprinderii	4		
4.	ANALIZA FINANCIARĂ A BILANȚULUI CONTABIL 1. Componentele de bază ale bilanțului contabil 2. Analiza financiară a bilanțului contabil 2.1. Analiza lichidității 2.2. Analiza structurii capitalului 2.3. Analiza profitabilității	4		
		14		
Bibliografie A. Zoicaș-Ienciu, Management financiar. Teorie, exemple, aplicații, Presa Universitară Clujeană, 2014 I. Stancu, Finanțe - ediția a patra, Editura Economică, 2007 I. Trenca, Fundamentele managementului financiar, Casa Cărții de Știință, 2007 R. Brooks, Financial Management. Core concepts, Pearson, 2010 Opțional: D. Eiteman, A. Stonehill, M. Moffett, Multinational Business Finance, Pearson, 2007				
8.2. Aplicații: Seminar		Nr. ore	Metode de predare	Observații Resurse folosite
1	Elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli Studiu de caz	2	Aplicații și studii de caz Explicații,	În cadrul primei întâlniri se stabilesc obligațiile de seminar ale studenților și se precizează criteriile

		• Corectarea temei și chestionare orală	10%
10.6 Standard minim de performanță	1. Comunicarea informațiilor utilizând corect limbajul științific referitor la domeniul managementului 2. Cunoașterea conceptelor de bază privind managementul financiar 3. Capacitatea de a interpreta dinamica principalilor indicatori economici 4. Nota 5 la evaluarea finală		

Data completării

Titular disciplină,

Titular seminar,

15 septembrie 2016

Conf. univ. dr. Claudia Burtescu

Conf. univ. dr. Claudia Burtescu

Data aprobării în Consiliul departamentului,

Director de departament,

Director de departament,

30 septembrie 2016

(prestator)

(beneficiar),

Conf. univ. dr. Octavian Gruioniu