

FIȘA DISCIPLINEI

Management și marketing în kinetoterapie, anul universitar 2016-2017

1. Date despre program

| | | |
|-----|-----------------------------------|--|
| 1.1 | Instituția de învățământ superior | Universitatea din Pitești |
| 1.2 | Facultatea | Științe, Educație Fizică și Informatică |
| 1.3 | Departamentul | Asistență Medicală și Kinetoterapie |
| 1.4 | Domeniul de studii | Kinetoterapie |
| 1.5 | Ciclul de studii | Licență |
| 1.6 | Programul de studiu / calificarea | Kinetoterapie și motricitate specială / Kinetoterapeut |

2. Date despre disciplină

| | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|--|----|-----|-----------|----|--|-------------------|----------|-----|---------------------|-------|
| 2. Date despre disciplina | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Denumirea disciplinei | | | | | Management și marketing în kinetoterapie | | | | | |
| 2.2 | Titularul activităților de curs | | | | | Conf. univ. dr. Elena Ioana Iconaru | | | | | |
| 2.3 | Titularul activităților de seminar / laborator | | | | | Lect. univ. dr. Mariana Tudor | | | | | |
| 2.4 | Anul de studii | II | 2.5 | Semestrul | II | 2.6 | Tipul de evaluare | Colocviu | 2.7 | Regimul disciplinei | C / O |

3. Timpul total estimat

| | | | | | | | | |
|--|------------------------------|----|-----|---------------|----|-----|-----------|-----|
| 3.1 | Număr de ore pe săptămână | 2 | 3.2 | din care curs | 1 | 3.3 | S / L / P | 1 |
| 3.4 | Total ore din planul de inv. | 28 | 3.5 | din care curs | 14 | 3.6 | S / L / P | 14 |
| Distribuția fondului de timp alocat studiului individual | | | | | | | | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | | | | 15 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | | | | | | | | 10 |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii, eseuri | | | | | | | | 5 |
| Tutoriat | | | | | | | | 8 |
| Examinări | | | | | | | | 5 |
| Alte activități | | | | | | | | 4 |
| 3.7 | Total ore studiu individual | 47 | | | | | | |
| 3.8 | Total ore pe semestru | 75 | | | | | | |
| 3.9 | Număr de credite | 3 | | | | | | |

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

| | | |
|-----|---------------|--|
| 4.1 | De curriculum | Parcursarea disciplinei: |
| 4.2 | De competențe | Competențe acumulate la disciplinele: Educație pentru sănătate și prim ajutor, Măsurare și evaluare în kinetoterapie, Metode de cercetare științifică. |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | | |
|-----|--------------------------------|---|
| 5.1 | De desfășurare a cursului | Sală dotată cu videoproiector și ecran |
| 5.2 | De desfășurare a laboratorului | Sală de seminar, materiale cu caracter didactic: videoproiector, calculator cu conexiune la Internet. |

6. Competențe specifice vizate

| | |
|-------------------------|---|
| Competențe profesionale | <ul style="list-style-type: none"> • C1: Proiectarea modulară și planificarea conținuturilor de bază ale domeniului cu orientare interdisciplinară • C6: Utilizarea elementelor de management și marketing specifice domeniului |
| Competențe transversale | <ul style="list-style-type: none"> • CT1: Organizarea de programe kinetoterapeutice în condiții de asistență calificată, cu respectarea normelor de etică și deontologie profesională • CT2: Îndeplinirea în condiții de eficiență și eficacitate a sarcinilor de lucru pentru organizarea și desfășurarea activităților specifice intervențiilor kinetoterapeutice • CT3: Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională în scopul inserției și adaptabilității la cerințele pieței muncii, potrivit propriului proiect de dezvoltare personală |

7. Obiectivele disciplinei

| | |
|---------------------------------------|---|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | Cunoaștere și înțelegere a structurii și a modului în care funcționează organizațiile care oferă servicii de kinetoterapie, în relația lor dinamică cu piața; a proceselor organizaționale ce constituie contextul serviciilor de kinetoterapie. Exercițarea rolurilor de kinetoterapeut din perspectiva formării manageriale profesionale. |
| 7.2 Obiectivele specifice | <ul style="list-style-type: none"> • Explicarea relației dintre cerere și ofertă pe piața serviciilor de kinetoterapie, a ordinii priorităților în serviciile de kinetoterapie și stabilirea consecutivă a protocoalelor de kinetoterapie. • Cunoașterea și înțelegerea principiilor managementului în serviciile de kinetoterapie, inclusiv cele privind raportul cost-eficiență, administrarea resurselor și a echipamentului. • Explicarea și interpretarea schimbărilor care se produc în organizațiile care oferă servicii de kinetoterapie, a necesității implementării în practică a diferitelor particularități organizaționale și a standardelor ocupaționale; a criteriilor relevante în evaluarea calității |

| | |
|--|---|
| | <p>proceselor de management în organizațiile ofertante de servicii de kinetoterapie; a factorilor care influențează managementul activităților proprii și al altor persoane din echipa multidisciplinară și interdisciplinară de intervenție.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participarea în procesul continuu de evaluare și îmbunătățire a calității serviciilor de kinetoterapie, prin implicarea adecvată a clienților și comunicarea rezultatelor celor interesați. • Asumarea unui rol activ în dezvoltarea și promovarea kinetoterapiei. • Urmărirea dezvoltării serviciilor de îngrijiri de sănătate și sociale, precum și a legislației la nivel internațional, național și local, care implică serviciile de kinetoterapie. • Aplicarea instrumentelor specifice kinetoterapiei pentru identificarea caracteristicilor, nevoilor, capacității și abilităților indivizilor, în vederea alegerii membrilor competenți ai echipei unui proiect managerial. • Utilizarea cadrelor de referință cunoscute pentru construirea abilităților interpersonale în cadrul activităților dintr-un proiect managerial într-o organizație ofertantă de servicii de kinetoterapie. |
|--|---|

8. Conținuturi

| 8.1. Curs | | Nr. ore | Metode de predare | Observații Resurse folosite |
|--|---|---------|---|---|
| 1 | Introducere în sănătatea publică. Serviciile de sănătate: organizare și management. (2 ore) | 2 | Prelegerea, Expunerea, Dezbateră | Calculator, Videoprojector, Suport documentar |
| 2 | Sănătate și boală. Starea de sănătate a populației și calitatea vieții. Indicatori de măsurare a stării de sănătate a populației și a calității vieții. Sănătatea publică și integrarea europeană. | 2 | | |
| 3 | Educația pentru sănătate și promovarea sănătății. Marketingul social – model de promovare a sănătății. | 2 | | |
| 4 | Sisteme de sănătate. Determinanții unui sistem de sănătate. Componentele de bază ale unui sistem de sănătate. Calitățile unui bun sistem de sănătate. Sistemul de plată al furnizorilor serviciilor de sănătate. | 2 | | |
| 5 | Sistemul de asigurări sociale de sănătate din România. Noțiuni de legislație cu aplicabilitate în kinetoterapie. | 2 | | |
| 6 | Management sanitar – generalități, scurt istoric, principiile generale ale conducerii, știința și arta conducerii, sursele autorității în activitatea de conducere (în grup), lideri și tipuri de conducere, stiluri de conducere, funcțiile manageriale, rolurile manageriale, aptitudinile manageriale. | 4 | | |
| Bibliografie | | | | |
| 1. Androniceanu, Armenia (2000), Management public, Ed. Economică, București. 2. Androniceanu, Armenia (2004), Management public - studii de caz, Ed. Universitară, București. 3. Androniceanu, Armenia (2004), Noutati in managementul public, Ed. Universitară, Bucuresti. 4. Armstrong, M. (2003), Managementul resurselor umane: Manual de practică, Ed. Codecs, București. 5. Balaban, D. C., (2009), Publicitatea - de la planificarea strategică la implementarea media, Ed. Polirom, București. 6. Chirică, S. (1996), Psihologie organizațională. Modele de diagnoză și intervenție, Casa de Editură și Consultanță "Studiul Organizării", Cluj-Napoca. 7. Chivu, I. (2002), Dimensiunea europeană a managementului resurselor umane, Ed. Luceafărul, București. 8. Ciucurel, Manuela (2005), Planificarea resurselor manageriale, Editura Universitaria, Craiova. 9. Hofstede, G. (1996), Managementul structurilor multiculturale, Ed. Economică, București. 10. Iconaru, Elena Ioana (2016), Suport de curs, Universitatea din Pitești. 11. Nicolescu, O., Verboncu, I. (2007), Metodologii Manageriale, Ed. Tribuna economică, Bucuresti. 12. Popescu D., Chivu I. (2008), Dezvoltarea abilităților de comunicare și negociere, Ed. Luceafărul, București. 13. Popescu, D. (2005), Managementul modern al organizațiilor, Ed. Fundației România de Măine, București. 14. Prutianu S. (2005), Antrenamentul abilităților de comunicare, Ed. Polirom, Iași. 15. Rădulescu, S. M. (2002), Sociologia sănătății și a bolii, Editura Nemira, București. 16. Stoica, C.A. (2004), Conflictul interpersonal: prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor, Ed. Polirom, Iași. 17. Verboncu, I. (2006), Management public, Ed. Universitară, București. 18. Vlăsceanu, M. (2003), Organizații și comportament organizațional, Polirom, Iași. 19. Vlăsceanu, M.(1993), Psihosociologia organizațiilor și a conducerii, Ed. Paideia, București. 20. Zanoschi, G. (2003), Sănătate publică și management sanitar, Editura Dan, Iași. 21. Zlate, M. (1998), Tratat de psihologie organizațional-managerială, vol. I, II Polirom, Iași. 22. | | | | |
| 8.2. Aplicații: Seminar / Laborator / Teme de casă | | Nr. ore | Metode de predare | Observații Resurse folosite |
| 1 | Locul kinetoterapiei în cadrul serviciilor de sănătate din România. | 2 | Dezbateră Lucrul în grup, Gândirea reflexivă Studiul de caz | Echipamente specifice, calculator, internet |
| 2 | Furnizarea serviciilor de kinetoterapie în contextul sistemului de asigurări publice de sănătate. Promovarea calității vieții și menținerea stării de bine prin politici de sănătate – beneficiari direcți și indirecti. | 2 | | |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| 3 | Managementul și organizarea serviciilor de kinetoterapie în spital, ambulatoriu, la domiciliu, în instituții de ocrotire, case de bătrâni etc. | 2 | | |
| 4 | Rolul kinetoterapeutului în cadrul echipei multidisciplinare de intervenție. Relațiile de subordonare și colaborare instituțională ale kinetoterapeutului din prisma furnizării serviciilor de sănătate – fișa postului de kinetoterapeut. | 2 | | |
| 5 | Evaluarea eficienței activității. Standarde de evaluare în cadrul serviciilor de sănătate. Criterii profesionale și instituționale. Colectarea și procesarea datelor de feed-back din partea clienților. | 2 | | |
| 6 | Calitatea serviciilor de kinetoterapie – o prioritate pentru furnizorii de servicii de sănătate, manageri, clienți, dar și pentru instituțiile/organizațiile guvernamentale și non-guvernamentale. Stabilirea standardelor și monitorizarea calității serviciilor de kinetoterapie. | 2 | | |
| 7 | Studii de caz privind managementul organizațiilor ofertante de servicii de kinetoterapie. | 2 | | |
| Bibliografie <ol style="list-style-type: none"> 1. Androniceanu, Armenia (2000), Management public, Ed. Economică, București. 2. Androniceanu, Armenia (2004), Management public - studii de caz, Ed. Universitară, București. 3. Armstrong, M. (2003), Managementul resurselor umane: Manual de practică, Ed. Codecs, București. 4. Chivu, I. (2002), Dimensiunea europeană a managementului resurselor umane, Ed. Luceafărul, București. 5. Ciucurel, Manuela (2005), Planificarea resurselor manageriale, Editura Universitaria, Craiova. 6. Prutianu S. (2005), Antrenamentul abilităților de comunicare, Ed. Polirom, Iași. 7. Rădulescu, S. M. (2002), Sociologia sănătății și a bolii, Editura Nemira, București. 8. Verboncu, I. (2006), Management public, Ed. Universitară, București. 9. Vlăsceanu, M. (2003), Organizații și comportament organizațional, Polirom, Iași. 10. Tudor, Mariana (2016), Suport scris pentru seminar, Universitatea din Pitești. 11. Zanoschi, G. (2003), Sănătate publică și management sanitar, Editura Dan, Iași. | | | | |

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori din domeniul aferent programului

Competențele dobândite la disciplină permit absolvenților să lucreze ca: kinetoterapeut, profesor kinetoterapeut, ergoterapeut (cu studii superioare de specialitate), educator în unități de handicapați (cu studii superioare de specialitate), instructor - educator în unități de handicapați (cu studii superioare de specialitate), asistent de cercetare în kinetoterapie, coordonator complex de recuperare.

10. Evaluare

| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 Metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
|---|--|--|------------------------------|
| 10.4 Curs | Evaluare finală | Lucrare scrisă – test cu subiecte de sinteză | 30% |
| 10.5 Seminar / Laborator / Tema de casă | Prezență | Înregistrare prezență Seminar | 20% |
| | Testare continuă pe parcursul semestrului | Activitate practică | 20% |
| | Rezolvarea temelor de casă – referate, studii de caz | Temă de casă | 30% |
| 10.6 Standard minim de performanță | 3,5 puncte acumulate din îndeplinirea activităților de seminar și 1,5 puncte la evaluarea finală; nota 5 la evaluarea finală și rezolvarea în proporție de 50% a cerințelor de la seminar. | | |

Data completării
01 octombrie 2016

Titular de curs,
Conf. univ. dr. Elena Ioana Iconaru

Titular de seminar / laborator,
Lect. univ. dr. Mariana Tudor

Data aprobării în Consiliul departamentului,
15 octombrie 2016

Director de departament,
(prestator)
Prof. univ. dr. Constantin Ciucurel

Director de departament,
(beneficiar),
Prof. univ. dr. Constantin Ciucurel