

## FIȘA DISCIPLINEI

**Managementul serviciilor de terapie ocupațională, anul universitar 2016-2017****1. Date despre program**

1.1	Instituția de învățământ superior	Universitatea din Pitești
1.2	Facultatea	Științe, Educație Fizică și Sport
1.3	Departamentul	Asistență Medicală și Kinetoterapie
1.4	Domeniul de studii	Psihologie
1.5	Ciclul de studii	Licență
1.6	Programul de studiu / calificarea	Terapie ocupațională / Terapeut ocupațional

**2. Date despre disciplină**

2. Date despre disciplina											
2.1	Denumirea disciplinei					Managementul serviciilor de terapie ocupațională					
2.2	Titularul activităților de curs					Conf. univ. dr. Manuela Ciucurel					
2.3	Titularul activităților de seminar / laborator					Conf. univ. dr. Manuela Ciucurel					
2.4	Anul de studii	III	2.5	Semestrul	II	2.6	Tipul de evaluare	Examen	2.7	Regimul disciplinei	S / O

**3. Timpul total estimat**

3.1	Număr de ore pe săptămână	3	3.2	din care curs	2	3.3	S	1
3.4	Total ore din planul de învăț.	42	3.5	din care curs	28	3.6	S	14
<b>Distribuția fondului de timp alocat studiului individual</b>								ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și notițe								35
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren								20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii, eseuri								15
Tutorat								7
Examinări								6
Alte activități .....								
3.7	Total ore studiu individual	83						
3.8	Total ore pe semestru	125						
3.9	Număr de credite	5						

**4. Precondiții (acolo unde este cazul)**

4.1	De curriculum	Parcursarea disciplinei: Terapia ocupațională în serviciile de sănătate
4.2	De competențe	Competențe acumulate la disciplinele: Psihologie socială aplicată în terapia ocupațională, Dezvoltare personală, Statistică aplicată în terapia ocupațională, Metodologia adaptării mediului, Terapia ocupațională în sănătatea mentală, Terapia ocupațională la adulți cu afecțiuni cronice, Terapia ocupațională în gerontologie și geriatrie, Terapia ocupațională pentru copiii străzii, abuzați și abandonați, Terapia ocupațională în mediul școlar, Terapia ocupațională în activități de timp liber, Etică și deontologie în terapia ocupațională.

**5. Condiții (acolo unde este cazul)**

5.1	De desfășurare a cursului	Sală dotată cu videoprojector și ecran
5.2	De desfășurare a laboratorului	Sala B 128, materiale didactice, calculator, internet.

**6. Competențe specifice vizate**

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>C1: Operarea cu concepte fundamentale în domeniul psihologie</li> <li>C2: Proiectarea demersului de cercetare în domeniul psihologie</li> <li>C3: Identificarea și evaluarea nevoilor ocupaționale ale clientului și a situațiilor problematice</li> <li>C4: Managementul și promovarea terapiei ocupaționale</li> <li>C5: Proiectarea și realizarea intervențiilor de terapie ocupațională</li> <li>C6: Relaționarea și comunicarea interpersonală specifice terapiei ocupaționale</li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>CT1: Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale prin folosirea cunoștințelor și înțelegerea sensului și relației dintre funcție vs. disabilitate, mediu și sănătate</li> <li>CT2: Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice</li> <li>CT3: Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului social</li> </ul>

**7. Obiectivele disciplinei**

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Exercitarea rolurilor de terapeut ocupațional din perspectiva formării manageriale profesionale.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea și înțelegerea structurii și a modului în care funcționează organizațiile care oferă servicii de terapie ocupațională, a proceselor organizaționale ce constituie contextul serviciilor de terapie ocupațională.</li> <li>Explicarea relației dintre cerere și ofertă pe piața serviciilor de terapie ocupațională, a ordinii priorităților în serviciile de terapie ocupațională și stabilirea consecutivă a</li> </ul>

	<p>protocoloalelor de intervenție .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea și înțelegerea principiilor managementului în serviciile de terapie ocupațională, inclusiv cele privind raportul cost-eficiență, administrarea resurselor și a echipamentului.</li> <li>• Explicarea și interpretarea schimbărilor care se produc în organizațiile care oferă servicii de terapie ocupațională, a criteriilor și factorilor relevanți în evaluarea calității proceselor de management în organizațiile ofertante de servicii de terapie ocupațională.</li> <li>• Implicarea în procesul continuu de evaluare și ameliorare a calității serviciilor de terapie ocupațională, prin implicarea adecvată a clienților și comunicarea rezultatelor celor interesați.</li> <li>• Asumarea unui rol activ în dezvoltarea, ameliorarea și promovarea terapiei ocupaționale.</li> </ul>
--	---

## 8. Conținuturi

8.1. Curs		Nr. ore	Metode de predare	Observații Resurse folosite
1	Sănătatea publică. Serviciile de sănătate: organizare și management. Interdisciplinaritatea terapiei ocupaționale în cadrul serviciilor de sănătate.	2	Prelegere Expunere Dezbateri Studiul de caz	Calculator, Videoproiector Suport documentar
2	Sănătate și boală. Starea de sănătate a populației și calitatea vieții. Indicatori de măsurare a stării de sănătate a populației și a calității vieții.	2		
3	Educația pentru sănătate și promovarea sănătății. Sănătatea la locul de muncă. Marketingul social – model de promovare a sănătății.	2		
4	Sănătatea publică și integrarea europeană.	2		
5	Management sanitar – generalități, scurt istoric, principiile generale ale conducerii, știința și arta conducerii, sursele autorității în activitatea de conducere (în grup), lideri și tipuri de conducere, stiluri de conducere, funcțiile manageriale, rolurile manageriale, aptitudinile manageriale.	4		
6	Managementul serviciilor medico sociale destinate unor categorii vulnerabile de populație: copii, vârstnici, persoane cu dizabilități, grupuri etnice etc.	2		
7	Managementul serviciilor comunitare de terapie ocupațională. Probleme comunitare, tipuri de nevoi, metode și tehnici de colectare a informațiilor.	2		
8	Îmbătrânirea populației – consecințe medicale și provocări în terapia ocupațională în contextul patologiei cronice multiple și a abordării multi- și interdisciplinare.	2		
9	Consiliere în terapia ocupațională pentru facilitarea incluziunii, accesului la serviciile de sănătate, inserția/reinserția în muncă.	2		
10	Managementul de proiect – dezvoltarea parteneriatelor și a colaborărilor în vederea dezvoltării și eficientizării serviciilor de terapie ocupațională.	2		
11	Politici de bune practici și standarde de calitate în cadrul programelor de terapie ocupațională.	2		
12	Managementul satisfacției clientului în contextul serviciilor de terapie ocupațională.	2		
13	Educația continuă și dezvoltarea abilităților de leadership în terapie ocupațională.	2		
Bibliografie				
1. Androniceanu, Armenia., <i>Management public - studii de caz</i> . Editura Universitară, București, 2004.				
2. Androniceanu, Armenia., <i>Noutăți în managementul public</i> , Editura Universitară, București, 2004.				
3. Atchison, B. & Dirette, D. K., <i>Conditions in Occupational Therapy: Effect on Occupational Performance</i> . (3rd ed.). Baltimore: Lippincott, Williams & Wilkins, 2007.				
4. Bușneag, C. I., <i>Terapia ocupațională (ed. a II-a)</i> , Editura Fundației România de Măine, București, 2009.				
5. Cara, E. & MacRae, A., <i>Psychosocial Occupational Therapy: A Clinical Practice</i> . (2nd ed.). New York: Thomson Delmar Learning, 2005.				
6. Cărașu, Elena-Mihaela, <i>Managementul sănătății</i> , Editura Cermi, Iași, 2003.				
7. Ciucurel, Manuela (2009), Exigențe și implicații ale formării competențelor manageriale ale managerilor de școală din mediul rural din România. Managementul resurselor umane în organizațiile școlare, în Macarie, T. (coord.) (2009), Și în mediul rural educația poate fi condusă performant, Editura Universității din Pitești.				
8. Cojocar, O., Frățeanu, Ruxandra, <i>Legislație privind sănătatea publică</i> , Editura Lumina Lex, București, 2002.				
9. Cole, M. B. & Tufano R., <i>Applied Theories in Occupational Therapy: a Practical Approach</i> . New York: Slack Incorporated, 2008.				
10. Cooper, J., <i>Occupational Therapy in Oncology and Palliative Care</i> . (2nd ed.). Chichester: Wiley, 2006.				
11. Creek, J., Lougher, L., & Van Bruggen, H., <i>Occupational Therapy and Mental Health</i> . Philadelphia: Elsevier.				

2008.

12. Dekkers, M., Stamm, T., Mezo, R., Bruggen, H., Muntean, A., Raveica, G., Popa, D., *Occupational therapy for adults with orthopaedic or rheumatic impairments with a special focus on productive occupations* – Course for OT students, Joint Action Project, ENOTHE, 2005.

13. Enăchescu, D., Marcu, M. G., *Sănătate publică si management sanitar*, Editura All, București, 1999.

14. McIntyre, A. & Atwal, A. (eds.), *Occupational Therapy and Older People*. Oxford: Blackwell, 2005.

15. Popescu, D, Cucu-Ciuhan G., Ciucurel Manuela, Chivu, I. (coord.), *Învățarea organizațională și dezvoltarea resurselor umane*, Editura ASE București, 2009.

16. Chivu, I. (coord), Popescu, D.O., Ciucurel, M.M., Popescu, D., *Manualul învățării organizaționale în economia bazată pe cunoaștere*, Editura ASE, București, 2011.

17. Punwar, A.J & Peloquin, *Occupational Therapy: Principles and practice* (3rd ed.). Baltimore: Lippincott, Williams & Wilkins, 2000.

18. Stoica, C.A., *Conflictul interpersonal: prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor*, Editura Polirom, Iași, 2004.

19. Vlăsceanu, M., *Organizații și comportament organizațional*, Editura Polirom, Iași, 2003.

8.2. Aplicații: Seminar / Laborator / Teme de casă		Nr. ore	Metode de predare	Observații Resurse folosite
1	Evaluarea nevoilor de promovare a sănătății și terapiei ocupaționale.	2	Expunerea Demonstrația Gândirea reflexivă Dezbaterea Lucrul în grup Studiul de caz	Echipamente specifice, calculator, internet, suport scris
2	Promovarea sănătății din perspectivă ocupațională: ergonomia ocupațională și a spațiului de lucru.	2		
3	Marketingul social – model de promovare a sănătății în terapie ocupațională – aplicații practice, studii de caz.	2		
4	Managementul mediului și al resurselor în terapie ocupațională. Managementul volumului de muncă, audit, reflecție și arhivarea evidențelor în practică.	2		
5	Organizarea și promovarea serviciilor comunitare de terapie ocupațională.	2		
6	Managementul de proiect în terapia ocupațională – studii de caz.	2		
7	Studii de caz privind managementul organizațiilor ofertante de servicii de kinetoterapie.	2		

Bibliografie

1. Armstrong, M., *Managementul resurselor umane: Manual de practică*, Editura Codecs, București, 2003.

2. Blaga, E., *Configurația socială a asigurărilor de sănătate*, Editura Pinguin Book, București, 2005.

3. Cărașu, Elena-Mihaela, *Managementul sănătății*, Editura Cermi, Iași, 2003.

4. Chivu, I., *Dimensiunea europeană a managementului resurselor umane*, Editura Luceafărul, București, 2002.

5. Ciucurel, Manuela., *Planificarea resurselor manageriale*, Editura Universitaria, Craiova, 2005.

6. Cojan, Adela, *Organizarea sistemelor de sănătate*, Asigurări sociale de sănătate, Editura Universității “Lucian Blaga” din Sibiu, Sibiu, 2005.

7. Druguț, L., *Economica & Politica Sănătății, Managementul sănătății*, Editura Sedcom Libris, Iași, 2000.

8. Enăchescu, D., Marcu, M. G., *Sănătate publică si management sanitar*, Editura All, București, 1999.

9. Rădulescu, S. M., *Sociologia sănătății și a bolii*, Editura Nemira, București, 2002.

10. Verboncu, I., *Management public*, Editura Universitară, București, 2006.

11. Vlădescu, C., *Managementul serviciilor de sănătate*, Editura Expert, București, 2000.

12. Vlădescu, C., *Politica de reformă a sistemului de sănătate din România*, Editura Infomedica, București, 1999.

13. Zanoschi, G., *Sănătate publică și management sanitar*, Editura DAN, Iași, 2003.

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori din domeniul aferent programului**

Competențele dobândite la disciplină permit absolvenților să lucreze ca: expert centre de perfecționare; consilier învățământ; mentor; designer instrucțional; consilier forță de muncă și șomaj; consultant reconversie - mobilitate personal; consultant condiții muncă; inspector de specialitate formare, evaluare și selecție profesională; evaluator de competențe profesionale; specialist în domeniul securității și sănătății în muncă; coordonator în materie de securitate și sănătate în muncă (studii superioare); analist cumpărări/consultant furnizori; referent de specialitate asigurări; inspector de risc; consilier vocațional; specialist în evaluare vocațională a persoanelor cu dizabilități; specialist în angajare asistată; asistent de cercetare în psihologie; terapeut ocupațional; instructor - educator în unități de handicapați; pedagog de recuperare.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluare finală	Lucrare scrisă – test cu subiecte de sinteză	50%
10.5 Seminar / Laborator / Tema de casă	Prezență	Înregistrare prezență laborator	10%
	Testare continuă pe parcursul semestrului	Probă practică, întrebări teoretice	20%
	Rezolvarea temelor de casă – referate, studii de caz	Probă orală – prezentarea temei de casă	20%
10.6 Standard minim de performanță	2,5 puncte acumulate din îndeplinirea activităților de laborator și 2,5 puncte la evaluarea finală; nota 5 la evaluarea finală și rezolvarea în proporție de 50% a cerințelor de la lucrările de laborator.		

Data completării  
01 octombrie 2016

Titular de curs,  
Conf. univ.dr. Manuela Ciucurel

Titular de seminar / laborator,  
Conf. univ.dr. Manuela Ciucurel

Data aprobării în Consiliul departamentului,  
15 octombrie 2016

Director de departament,  
(prestator)  
Conf. univ.dr. Manuela Ciucurel

Director de departament,  
(beneficiar),  
Prof. univ. dr. Constantin Ciucurel