

FIȘA DISCIPLINEI

Comunicare medicală, anul universitar 2016-2017**1. Date despre program**

1.1	Instituția de învățământ superior	Universitatea din Pitești
1.2	Facultatea	Științe, Educație fizică și Informatică
1.3	Departamentul	Asistență Medicală și Kinetoterapie
1.4	Domeniul de studii	Sănătate
1.5	Ciclul de studii	Licență
1.6	Programul de studii / Calificarea	Asistență medicală generală / Asistent medical generalist

2. Date despre disciplină

2.1		Denumirea disciplinei			Comunicare medicală							
2.2		Titularul activităților de curs			Șef lucrări dr. Monica Țânțu							
2.3		Titularul activităților de laborator										
2.4		Anul de studii	II	2.5	Semestrul	I	2.6	Tipul de evaluare	Colocviu	2.7	Regimul disciplinei	C / A

3. Timpul total estimat

3.1	Număr de ore pe săptămână	1	3.2	din care curs	1	3.3	seminar/laborator	-
3.4	Total ore din planul de inv.	14	3.5	din care curs	14	3.6	seminar/laborator	-
Distribuția fondului de timp								ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe								10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren								8
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii, eseuri								8
Tutoriat								6
Examinări								4
Alte activități								
3.7	Total ore studiu individual	36						
3.8	Total ore pe semestru	50						
3.9	Număr de credite	2						

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1	De curriculum	-
4.2	De competențe	Cunoștințe anterioare necesare: Psihologie medicală, Științele comportamentului, Dezvoltare personală.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1	De desfășurare a cursului	Sală dotată cu calculator, videoproiector și ecran
5.2	De desfășurare a seminarului/laboratorului	

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • C2: Acordarea de îngrijiri generale de sănătate • C4: Efectuarea de activități de profilaxie și de educație pentru sănătate • C5: Organizarea și furnizarea de servicii de formare profesională • C6: Desfășurarea activităților de cercetare în domeniul îngrijirilor generale de sănătate
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • CT1: Identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, condițiilor de finalizare a acestora, etapelor de lucru, timpilor de lucru, termenelor de realizare aferente și riscurilor aferente • CT2: Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei și în relație cu pacientul • CT3: Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on-line etc.) atât în limba română cât și într-o limbă de circulație internațională

7. Obiectivele disciplinei

7.1 Obiectivul general al disciplinei	- asimilarea unui sistem adecvat de concepte privind procesul de comunicare în practica medicală.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> - însușirea unor aptitudini de comunicare eficientă necesare asistenților medicale pentru a reuși să desfășoare activități profesionale cu caracter interuman; - înțelegerea științifică a efectelor pe care le au diferitele boli în planul comunicării; - realizarea unor conexiuni diverse între două sau mai multe tehnici de comunicare; - dezvoltarea abilităților de comunicare cu pacientul în scopul îmbunătățirii calității colectării informației medicale și stabilirii relațiilor eficiente medic-pacient; - cultivarea unei atitudini pozitive față de comunicare și a încrederii în propriile abilități de comunicare.

8. Conținuturi

8.1. Curs		Nr. ore	Metode de predare	Observații Resurse folosite
1	Introducere în comunicare. Comunicarea medicală: locul și relațiile cu științele socio-umane. Obiectul comunicării medicale.	2	Expunerea Dialogul Conversația euristică	Materiale audio-video, Pliante, videoproiector
2	Comunicarea – instrument important în activitatea asistentului medical. Comunicarea în relația asistent medical-pacient. Relația asistent medical-pacient în diversele specialități medicale.	3		
3	Tehnici de comunicare eficientă. Ascultarea. Modalități de observare și evaluare a comunicării interpersonale asistent medical - pacient. Bariere de comunicare.	4		
4	Lucrare periodică de control.	1		
5	Elemente verbale și non-verbale în comunicarea cu pacientul. Comportamente și atitudini conversaționale.	2		
6	Prezentarea abilităților de comunicare cu pacientul în scopul îmbunătățirii calității colectării informației medicale și stabilirii relațiilor eficiente asistent medical-pacient.	2		
Bibliografie				
<ul style="list-style-type: none">▪ Bouzon, A. (2006), Comunicarea în situații de criză, Editura Tritonic, București.▪ Coman A. (2008), Tehnici de comunicare (proceduri și mecanisme psiho-sociale), Editura C.H.Beck, București.▪ Cosman, Doina (2010), Psihologie medicală și psihoterapie, Editura Polirom, Iași.▪ Cuilenburg, J. J., Scholten, O., Noomen, G. W. (1998), Știința comunicării, Editura Humanitas, București.▪ Dafinoiu, I. (2002), Personalitatea – metode de abordare clinică, Editura Polirom, Iași.▪ DeFleur, M L., Ball-Rokeach, Sandra (1999), Teorii ale comunicării de masă, Editura Polirom, Iași.▪ Dinu, M. (2007), Comunicarea – repere fundamentale, Editura Orizonturi, București.▪ Enătescu, V., Enătescu, V. R. (2007), Dialogul medic-bolnav, Editura Dacia, Cluj Napoca.▪ Mitrofan, I., Buzducea, D. (2002) – Psihologia pierderii și terapia durerii, Editura Sper, București.▪ Mucchielli, A. (2008), Comunicarea în instituții și organizații, Editura Polirom, Iași.▪ Panișoară, I. O. (2006), Comunicare eficientă (ed.III-a), Editura Polirom, Iași.▪ Peretti, André De; Legrand, Jean-André; Boniface, Jean (2001), Tehnici de comunicare, Editura Polirom, Iași.▪ Sîrbu Carmen Adella (coordonator) (2016), Vademecum în cariera medicală, Editura Universitară, București, cap. 14.▪ Leadership în sănătate – Cristina Florentina Pleșa, Monica Țânțu.▪ Țânțu Monica (2016), A2, A3, A4, Etichal and practical aspects of communication in nursing, Jurnalul Medical Brașovean, Brasov, nr. 1.▪ Țântu Monica, A2, Comunicarea în procesul de îngrijire, Jurnalul Medical Brașovean, Brasov, nr. 2, 2015.				

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori din domeniul aferent programului

Competențele dobândite la disciplină permit absolvenților să lucreze ca asistent medical generalist.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- prezență - evaluare finală - testarea periodică prin lucrări de control - activități gen referate/eseuri - activitate participativă	- înregistrare prezență - test scris - test - redactare referate - lucrări	10% 20% 20% 20% 30%
10.5 Seminar/ Laborator			
10.6 Standard minim de performanță	Îndeplinirea activităților absolut obligatorii. Promovarea evaluării finale – obținerea unui punctaj care să depășească jumătate din punctajul alocat evaluării finale.		

Data completării:
26 septembrie 2016

Titular de curs,
Șef lucrări dr. Monica Țânțu

Data aprobării în Consiliul departamentului,
28 septembrie 2016

Director de departament,
(prestator)
Prof. univ. dr. Constantin Ciucurel

Director de departament,
(beneficiar),
Prof. univ. dr. Constantin Ciucurel