

## FIȘA DISCIPLINEI

**Managementul serviciilor de sănătate, anul universitar 2016-2017****1. Date despre program**

1.1	Instituția de învățământ superior	Universitatea din Pitești
1.2	Facultatea	Științe, Educație fizică și Informatică
1.3	Departamentul	Asistență Medicală și Kinetoterapie
1.4	Domeniul de studii	Sănătate
1.5	Ciclul de studii	Licență
1.6	Programul de studii / Calificarea	Asistență medicală generală / Asistent medical generalist

**2. Date despre disciplină**

2.1		Denumirea disciplinei		Managementul serviciilor de sănătate											
2.2		Titularul activităților de curs		Șef lucrări dr. Cristina Stocheci											
2.3		Titularul activităților de laborator		Șef lucrări dr. Cristina Stocheci											
2.4		Anul de studii	IV	2.5		Semestrul	II	2.6		Tipul de evaluare	Examen	2.7		Regimul disciplinei	C / O

**3. Timpul total estimat**

3.1	Număr de ore pe săptămână	3	3.2	din care curs	1	3.3	seminar/laborator	2
3.4	Total ore din planul de inv.	42	3.5	din care curs	14	3.6	seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp								ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe								10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren								10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii, eseuri								6
Tutoriat								5
Examinări								2
Alte activități .....								
3.7	Total ore studiu individual	33						
3.8	<b>Total ore pe semestru</b>	<b>75</b>						
3.9	<b>Număr de credite</b>	<b>3</b>						

**4. Precondiții (acolo unde este cazul)**

4.1	De curriculum	-
4.2	De competențe	Cunoștințe anterioare necesare: Nursing general, Etică și aspecte juridice ale profesiei.

**5. Condiții (acolo unde este cazul)**

5.1	De desfășurare a cursului	Sală dotată cu calculator, videoproiector și ecran
5.2	De desfășurare a seminarului/laboratorului	Laboratorul disciplinei: UPU Spitalul Județean de Urgență Pitești Echipamente, instrumentar și materiale specifice

**6. Competențe specifice acumulate**

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C1: Identificarea în condiții de eficiență și eficacitate a nevoilor de îngrijiri generale de sănătate</li> <li>• C2: Acordarea de îngrijiri generale de sănătate</li> <li>• C4: Efectuarea de activități de profilaxie și de educație pentru sănătate</li> <li>• C5: Organizarea și furnizarea de servicii de formare profesională</li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CT1: Identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, condițiilor de finalizare a acestora, etapelor de lucru, timpilor de lucru, termenelor de realizare aferente și riscurilor aferente</li> <li>• CT2: Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei și în relație cu pacientul</li> <li>• CT3: Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on-line etc.) atât în limba română cât și într-o limbă de circulație internațională</li> </ul>

**7. Obiectivele disciplinei**

7.1 Obiectivul general al disciplinei	- însușirea de către studenți a cunoștințelor de bază privind principalele noțiuni de management și marketing specifice asistenței medicale;
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- achiziționarea informațiilor de bază cu privire la structura, principiile de organizare, funcțiile și atribuțiile serviciilor de sănătate;</li> <li>- descrierea structurii și a modului în care funcționează organizațiile care oferă servicii de sănătate, în relația lor dinamică cu piața;</li> <li>- explicarea și interpretarea proceselor organizaționale ce constituie contextul serviciilor de sănătate; explicarea relației dintre cerere și ofertă pe piața serviciilor de sănătate.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1. Curs		Nr. ore	Metode de predare	Observații Resurse folosite
1	Sănătatea populației: definiții, istoric, scop, obiective, metode. Factorii care influențează starea de sănătate a populației (determinanții stării de sănătate a populației – modelul Dever).	2	Expunerea Dialogul Conversația euristică	Materiale audio-video, Pliante, videoproiector
2	Generalități despre management sanitar: scurt istoric, principii generale ale conducerii, știința și arta conducerii, funcțiile și rolurile manageriale.	2		
3	Managementul organizațional în asistența medicală: definiție și obiectiv. Activitățile în managementul organizațional.	2		
4	Managementul resurselor umane în asistența medicală. Comunicarea managerială în creșterea performanței resurselor umane. Obiectivele comunicării în procesul de motivare.	2		
5	Managementul resurselor materiale și financiare în asistența medicală.	2		
6	Managementul programelor de sănătate. Mijloace și metode descriptive. Mijloace și metode analitice.	2		
7	Managementul calității serviciilor de sănătate. Morbiditatea spitalizată. Îngrijirile spitalicești.	2		
Bibliografie				
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Borcean, Gh. (2002), Actul medical: respectarea normelor, știință sau artă? Viața Medicală, nr. 34.</li><li>▪ Căndea, M.Rodica, Căndea, D. (1996), Comunicarea managerială. Concepte, deprinderi, strategie, Editura Expert, București.</li><li>▪ Cărașu, Elena-Mihaela (2003), Managementul sănătății, Editura Cermi, Iași.</li><li>▪ Cojocaru, O., Frățeanu, Ruxandra (2002), Legislație privind sănătatea publică, Editura Lumina Lex, București.</li><li>▪ Druguț, L. (2000), Economica &amp; Politica Sănătății, Managementul sănătății, Editura Sedcom Libris, Iași.</li><li>▪ Duda, R. C. (1996), Sănătate publică și management, Editura Moldotip, Iași.</li><li>▪ Duda, R. C., Havriliuc, Cr., Vitcu, L., Cărașu, E. M. (1993), Medicină socială și management sanitar stomatologic, Ghid de lucrări practice; Centrul de multiplicare UMF Iași.</li><li>▪ Enăchescu, D., Marcu, M. G. (1999), Sănătate Publică și Management Sanitar, Editura All, București.</li><li>▪ Garcia-Barbero, M., Goicoechea, J. (2000), Health care delivery profiles and innovations in selected european countries, O.M.S., Copenhagen.</li><li>▪ Ivo Foppa, H., Minder, F., The relation of Raported Symptoms to Social, Individual and Behavioral Indicators of III –Health: is the Number of Reported Symptoms a Unique General Dimension of III –Health?, J.Cli. Epidemiology, vol. 48, no. 7.</li><li>▪ Kotler, Ph. (1997), Managementul marketingului, Editura Teora.</li><li>▪ Popescu, A. (1994), Management și marketing sanitar; Edituta Medicală, București.</li><li>▪ Stewart, A. (2000), Quality assurance and accreditation: Where do they meet? In Towards Unity for Health, WHO, nr. 1.</li><li>▪ Winifried de Gooijer, Siem Tjam, F., Stott, G. (2000), Hospital and Institutional Care, An Approach to a Generic Classification,WHO.</li></ul>				
8.2. Aplicații – Seminar / Laborator		Nr. ore	Metode de predare	Observații Resurse folosite
1	Dotarea cu aparatură și instrumentar a unui cabinet medical individual și din ambulatoriul de specialitate.	2	Demonstrația Lucrul în grup Explicația	Manechin, instrumentar, echipamente specifice
2	Dotarea cu aparatură și instrumentar a unei secții de spital.	2		
3	Finanțarea și modalitățile de plată a unor servicii medicale. Fondurile necesare desfășurării activității în sectorul sanitar.	2		
4	Modalitățile principale de finanțare a sistemelor de sănătate: finanțarea de la bugetul de stat; finanțarea prin asigurările sociale de sănătate; finanțarea prin asigurările private de sănătate; finanțarea prin plăți directe; finanțarea comunitară.	2		
5	Lucrare periodică de control.	2		
6	Strategii de comunicare. Elemente specifice ale comunicării manageriale.	2		
7	Determinarea volumului și valorii activității. Elementele de cost ale asistenței medicale.	2		
8	Evaluarea eficienței activității medicale. Evaluarea sistemului de management în instituțiile publice medicale.	2		
9	Calitatea serviciilor medicale – o prioritate pentru furnizorii de servicii de sănătate, manageri, pacienți, dar și pentru instituțiile/organizațiile guvernamentale.	2		
10	Evaluarea tehnologiilor medicale.	2		
11	Strategia regională și națională în domeniul sănătății.	2		
12	Stabilirea standardelor și monitorizarea calității a serviciilor de sănătate.	2		
13	Evaluarea activității spitalelor: Indicatori convenționali.	2		

	indicatori alternativi, modul de calcul al unor tipuri de indicatori utilizați pentru evaluarea activității spitalelor.			
14	Lucrare periodică de control.	2		
<b>Bibliografie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Borcean, Gh. (2002), Actul medical: respectarea normelor, știință sau artă? Viața Medicală, nr. 34.</li> <li>▪ Căndea, M.Rodica, Căndea, D. (1996), Comunicarea managerială. Concepte, deprinderi, strategie, Editura Expert, București.</li> <li>▪ Cărbăușu, Elena-Mihaela (2003), Managementul sănătății, Editura Cermi, Iași.</li> <li>▪ Cojocaru, O., Frățeanu, Ruxandra (2002), Legislație privind sănătatea publică, Editura Lumina Lex, București.</li> <li>▪ Druguț, L. (2000), Economica &amp; Politica Sănătății, Managementul sănătății, Editura Sedcom Libris, Iași.</li> <li>▪ Duda, R. C. (1996), Sănătate publică și management, Editura Moldotip, Iași.</li> <li>▪ Duda, R. C., Havriliuc, Cr., Vitcu, L., Cărbăușu, E. M. (1993), Medicină socială și management sanitar stomatologic, Ghid de lucrări practice; Centrul de multiplicare UMF Iași.</li> <li>▪ Enăchescu, D., Marcu, M. G. (1999), Sănătate Publică și Management Sanitar, Editura All, București.</li> <li>▪ Garcia-Barbero, M., Goicoechea, J. (2000), Health care delivery profiles and innovations in selected european countries, O.M.S., Copenhaga.</li> <li>▪ Kotler, Ph. (1997), Managementul marketingului, Editura Teora.</li> <li>▪ Popescu, A. (1994), Management și marketing sanitar; Editura Medicală, București.</li> <li>▪ Stewart, A. (2000), Quality assurance and accreditation: Where do they meet? In Towards Unity for Health, WHO, nr. 1.</li> <li>▪ Winifried de Gooijer, Siem Tjam, F., Stott, G. (2000), Hospital and Institutional Care, An Approach to a Generic Classification, WHO.</li> </ul>				

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori din domeniul aferent programului**

Competențele dobândite la disciplină permit absolvenților să lucreze ca asistent medical generalist.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- evaluare finală	- test scris	40%
10.5 Seminar/ Laborator	- prezență - testarea periodică prin lucrări de control - activitate laborator - activități gen referate/eseuri	- înregistrare prezență - test - lucrări - redactare referate	10% 20% 20% 10%
10.6 Standard minim de performanță	Îndeplinirea activităților de laborator absolut obligatorii. Promovarea evaluării finale – obținerea unui punctaj care să depășească jumătate din punctajul alocat evaluării finale.		

Data completării:  
26 septembrie 2016

Titular de curs,  
Șef lucrări dr. Cristina Stocheci

Titular de seminar / laborator,  
Șef lucrări dr. Cristina Stocheci

Data aprobării în Consiliul departamentului,  
28 septembrie 2016

Director de departament,  
(prestator)  
Prof. univ. dr. Constantin Ciucurel

Director de departament,  
(beneficiar),  
Prof. univ. dr. Constantin Ciucurel