



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI
Str. Târgu din Vale, nr. 1, Cod poștal 110040-Pitești, Jud. Argeș
Tel./fax: +40 348 453 100/123; CUI 4122183 CAEN 8542
<http://www.upit.ro>



AVIZAT,
În edin a Consiliului de Administrație
din data de 20.01.2021

APROBAT,
În edin a Senatului
din data de 25.01.2021

RECTOR,

Conf.univ.dr.ing.Dumitru CHIRLEAN

PREȘEDINTELE SENATULUI,

Prof.univ.dr.Mihaela DIACONU

PLAN DE ACTIVITATE PRIVIND ASIGURAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII
PENTRU ANUL 2021
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

Obiectivele urm rite în cadrul Sistemului de Management al Calit ții (SMC), Universitatea din Pite ti

1. **Îmbun t țirea calit ții tuturor proceselor din UPIT prin revizuirea permanent ă a procedurilor specifice .**
2. **Evaluarea intern ă a programelor de studii prin aplicarea indicatorilor stabiliți de ARACIS pentru ierarhizarea național ă a programelor de studii.**
3. **Armonizarea planurilor de învă țământ din oferta educațional ă a Universit ții din Pitești prin introducerea elementelor specifice care s ă asigure absolvenților dobândirea abilit ților solicitate de mediul socio-economic.**
4. **Dezvoltarea unor soluții de informatizare pentru gestionarea eficient ă a proceselor desf urate în UPIT: admitere, e-learning, evaluarea și notarea studenților, realizarea statelor de funcții și a orarului.**

Nr. crt.	Activit ți	Perioada	Responsabil	Rezultat
Activit ți de planificare și raportare în sistemul de evaluare și asigurare a calit ții				
1.	Evaluarea activit ții CMCPU pentru anul 2020. Întocmirea raportului de activitate. Prezentarea Raportului în Senatul Universit ții din Pitești	Ianuarie 2021	CMCPU	Raport de activitate CMCPU, 2020
2.	Analiza activit ților de evaluare și asigurare a calit ții în cadrul Universit ții din Pitești în anul 2020. Colectarea datelor din sistemul de evaluare și asigurare a calit ții (SMC). Întocmirea Raportului privind evaluarea și asigurarea calit ții în cadrul Universit ții din Pitești, 2020	Februarie-martie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Înv țământului CEAC-U CMCPU	Raport privind evaluarea și asigurarea calit ții în cadrul Universit ții din Pitești, 2020, (CEAC-U)
3.	Coordonarea procesului de planificare a activit ților în cadrul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calit ții pentru anul 2021	Ianuarie-februarie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Înv țământului CEAC-U CMCPU	Plan de audit al calit ții CEAC-U, 2021 Plan de audit intern al calit ții CEAC-F, 2021 Plan de activitate privind asigurarea calit ții CEAC-P, 2021 Plan de activitate privind asigurarea calit ții RCD, 2021
4.	Reactualizarea P rții I din cadrul Raportului de autoevaluare a programelor de studii universitare licenț /masterat	Martie, noiembrie 2021	CMCPU	Partea I din cadrul Raportului de autoevaluare a programelor de studii universitare licenț /masterat
5.	Întocmirea Raportului privind starea Universit ții din Pitești, 2020	Martie 2021	CMCPU	Raport privind starea Universit ții din Pite ti, 2020

6.	Monitorizarea acțiunilor desfășurate în cadrul sistemului de evaluare și asigurare a calității, conform planificărilor	Permanent	CEAC-U CEAC-F Directorul de departament	Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-U Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-F
Auditul intern al calității și evaluarea calității programelor de studii				
1.	Verificarea Rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii universitare de licență și a domeniilor de studii universitare de masterat supuse evaluării externe	Permanent	CMCPU	Rapoarte de neconformități
2.	Desfășurarea misiunilor de audit intern conform planului (CEAC-U)	Permanent	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Rapoarte ale misiunilor de audit desfășurate/ Dosarele misiunilor de audit intern
3.	Desfășurarea misiunii de audit privind elaborarea și gestionarea documentelor SMC proprii la nivelul facultăților/departamentelor	Permanent	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Rapoarte ale misiunilor de audit desfășurate/ Dosarele misiunilor de audit intern
4.	Monitorizarea desfășurării efective a activităților didactice în conformitate cu orarul publicat pe site-ul Universității din Pitești.	Permanent	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU CEAC-U	Rapoarte de monitorizare/ Procese verbale
5.	Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice. Prelucrarea statistică a datelor la nivel de departamente, facultăți, universitate. Elaborarea Raportului sintetic privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate din Pitești și transmiterea spre informare către Senatul Universității din Pitești	Septembrie – Octombrie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	RAPORT sintetic privind evaluarea activității didactice de către studenți în anul universitar 2020-2021
6.	Evaluarea planurilor de învățământ. Analiza planurilor de învățământ elaborate pentru ciclul de studii de licență / masterat în raport cu standardele ARACIS. Elaborarea Raportului de analiză a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești. Prezentarea Raportului în Senatul Universității din Pitești	Septembrie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Raport de analiză a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești Planuri de învățământ aprobate
7.	Efectuarea de analize de benchmarking a planurilor de învățământ ale programelor de studii ale UPIT, similare cu cele din țări străine, în vederea stabilirii măsurilor de îmbunătățire a acestora	Mai 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU CEAC-U CEAC-P	RAPORT sintetic de analiză de benchmarking a planurilor de învățământ ale programelor de studii ale UPIT, similare cu cele din țări străine, în vederea

				stabilirii m surilor de îmbun t țire a acestora
8.	Efectuarea analizelor de benchmarking privind calitatea proceselor desf urate în universit ți românești și str ine	Iulie-decembrie 2021	Prorector pentru Calitatea Înv ț mântului CMCPU Responsabili de calitate la nivelul structurilor	RAPORT sintetic de analiz de benchmarking privind calitatea proceselor desf urate în universit ți românești și str ine
9.	Evaluarea programelor de studii i colectarea datelor/informațiilor de la nivelul departamentelor academice. Întocmirea Raportului sintetic privind evaluarea anual intern a programelor de studii din cadrul Universit ții din Pitești – 2019/2020	Mai 2021	Prorectorul pentru Calitatea Înv ț mântului CMCPU CEAC-U	Raportul sintetic privind evaluarea anual intern a programelor de studii din cadrul Universit ții din Pitești 2019/2020
10.	Evaluarea satisfacției studenților față de serviciile furnizate de c tre Universitatea din Pite ti: secretariat, cantin , c mine studențești, baz sportiv , bibliotec conform Metodologiei de evaluare a satisfacției studenților în raport cu produsul educațional global, COD: MET-CMCPU-04	Martie - iunie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Înv ț mântului CMCPU CEAC-U	RAPORT sintetic privind evaluare a satisfacției studenților în raport cu produsul educațional global
Elaborarea / Revizuirea documentelor din Sistemul de Management al Calit ții				
1.	Revizuirea Regulamentului privind organizarea i desf urarea concursului de admitere pentru anul universitar 2021/2022 la Universitatea din Pite ti	Ianuarie-februarie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Înv ț mântului CMCPU	Regulamentul privind organizarea i desf urarea concursului de admitere pentru anul universitar 2021/2022 la Universitatea din Pite ti
2.	Revizuirea Regulamentului privind organizarea i desf urarea finaliz rii studiilor pentru anul universitar 2020/2021 la Universitatea din Pite ti	ianuarie - februarie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Înv ț mântului CMCPU	Regulament privind organizarea i desf urarea finaliz rii studiilor pentru anul universitar 2020/2021 la Universitatea din Pite ti
3.	Elaborarea Procedurii privind angajarea pe perioad determinat a personalului didactic i de cercetare	Noiembrie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Înv ț mântului CMCPU Director RUS	Procedur privind angajarea pe perioad determinat a personalului didactic i de cercetare
4.	Revizia Procedurii privind monitorizarea, evaluarea i revizuirea procesului educa ional la programele de studii de licen i masterat.	Iunie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Înv ț mântului CMCPU	Procedura privind monitorizarea, evaluarea i revizuirea procesului educa ional la programele de studii de licen i masterat - revizuit

5.	Revizuirea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	Mai 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii - revizuit
6.	Revizuirea Regulamentului de întocmire a statelor de funcții 2021-2022	Mai-iunie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulament de întocmire a statelor de funcții 2021-2022
7.	Elaborarea / Revizuirea altor documente SMC în conformitatea cu nevoile interne și modificările factorilor externi UPIT	Permanent	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulamente, metodologii, proceduri elaborate, aprobate și difuzate
Actualizare/gestionare baze de date și documente privind calitatea, informatizare				
1.	Gestionarea și actualizarea bazei de date – structuri CEAC	Noiembrie 2021	CEAC-U CMCPU	Bază de date Informații de la facultăți Postare pe site, la secțiunea Calitate și Învățământ
2.	Gestionarea și actualizarea bazei de date a documentelor SMC din cadrul Universității din Pitești	Permanent	CMCPU	Bază de date
3.	Constituirea și păstrarea dosarelor misiunilor de audit desfășurate de CMCPU	Permanent	CMCPU	Dosarele misiunilor de audit
4.	Actualizarea bazei de date privind situația legală a acreditării/autorizării programelor de studii din universitate și a numărului de studenți ce pot fi școlarizați la fiecare program de studii	Permanent	CMCPU	Bază de date
5.	Gestionarea bazei de date privind evaluarea periodică a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești	Permanent	CMCPU	Bază de date Rapoarte ARACIS
6.	Constituirea bazei de date privind evaluarea anuală a programelor de studii	Septembrie 2021	CMCPU	Propunere listă programe de studii universitare de licență /domenii de studii universitare de masterat ce vor fi evaluate periodic de către ARACIS în anul universitar 2021-2022
7.	Coordonarea procesului de introducere/încercare a planurilor de învățământ în platforma SIIMADC	Aprilie-mai 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	100% Planuri de învățământ încercate

8.	Coordonarea procesului de informatizare a admiterii 2021 – dezvoltarea programului de înscriere on-line a candidaților, restructurarea și optimizarea site-ului admiterii 2021	Ianuarie-iunie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Program admitere online (2021) funcțional
9.	Coordonarea procesului de informatizare a realizării statelor de funcții pentru anul universitar 2021-2022	Ianuarie - iulie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Program realizare state de funcții (2021-2022)
10.	Restructurarea și optimizarea orarului on-line UPIT – orarul studenților, programul cadrelor didactice, programul de îndrumare a studenților, programul de derulare a activităților de practică, optimizarea utilizării bazei materiale / gradul de încărcare a salilor	Ianuarie - iulie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Program informatic orar UPIT restructurat și funcțional (2021-2022)
Diseminarea informațiilor, dezvoltarea competențelor și culturii calității				
1.	Difuzarea documentelor SMC aprobate de Senatul Universității din Pitești către toate structurile responsabile de aplicare / implementare	Permanent	CMCPU	Liste de difuzare Site-ul universității Difuzare electronic
2.	Difuzarea informațiilor și a documentelor SMC necesare elaborării rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii supuse evaluării externe ARACIS	Permanent	CMCPU	Partea I aferentă dosarului de autoevaluare Documente SMC - Anexe
3.	Actualizarea site-ului UPIT cu informații referitoare la activitățile desfășurate de CEAC -U, CMCPU, documentele SMC și programe universitare	Permanent	CMCPU	Site actualizat
4.	Desfășurarea de sesiuni privind dezvoltarea culturii calității în cadrul UPIT	Martie - octombrie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU Direcția Resurse umane Direcția juridică Directorii departamentelor	Convocator Minunte Liste prezențe
Evaluare programe de studii și informatizare				
1.	Coordonarea procesului de validare / înregistrare a calificărilor în RNCIS. Întocmirea documentației complete conform Ordinului nr.3475/2017 cu modificările și completările ulterioare. Transmiterea documentației către ANC	Permanent	CMCPU	Calificări validate/înregistrate

2.	Instruirea în vederea realizării documentelor de autoevaluare a domeniilor de masterat (decani, prodecani responsabili cu asigurarea calității din facultăți, directorii departamentelor academice, responsabili ECTS)	Permanent	CMCPU	Procese verbale instruire
Activități de bune practici în domeniul Sistemului de Management al Calității				
1.	Participarea la proiecte și evenimente privind calitatea în educație, la reuniuni de lucru din inițiativa ARACIS, deplasări la alte universități din țară pentru schimbul de bune practici în domeniul Sistemului de Management al Calității	Februarie- Decembrie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Proiecte derulate în domeniul Sistemului de Management al Calității Protocoale de bune practici în domeniul SMC încheiate cu universități din țară

Prorector pentru Calitatea Învățământului,

Prof. univ. dr. ing. Viorel NICOLAE

**Întocmit,
Director CMCPU,**

Prof. univ. dr. Ionela NICULESCU