



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

Str. Târgu din Vale, nr. 1, Cod poștal 110040-Pitești, Jud. Argeș
Tel./fax: +40 348 453 100/123; CUI 4122183 CAEN 8542

<http://www.upit.ro>



AVIZAT,
În ședința Consiliului de Administrație
din data de 20.01.2021

RECTOR,

Conf.univ.dr.ing.Dumitru CHIRLEȘAN

APROBAT,
În ședința Senatului
din data de 25.01.2021

PREȘEDINTELE SENATULUI,

Prof.univ.dr.Mihaela DIACONU

PLAN DE ACTIVITATE PRIVIND ASIGURAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII

PENTRU ANUL 2021

UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI

Obiectivele urmărite în cadrul Sistemului de Management al Calității (SMC), Universitatea din Pitești

1. **Îmbunătățirea calității tuturor proceselor din UPIT prin revizuirea permanentă a procedurilor specifice.**
2. **Evaluarea internă a programelor de studii prin aplicarea indicatorilor stabiliți de ARACIS pentru ierarhizarea națională a programelor de studii.**
3. **Armonizarea planurilor de învățământ din oferta educațională a Universității din Pitești prin introducerea elementelor specifice care să asigure absolvenților dobândirea abilităților solicitate de mediul socio-economic.**
4. **Dezvoltarea unor soluții de informatizare pentru gestionarea eficientă a proceselor desfășurate în UPIT: admitere, e-learning, evaluarea și notarea studenților, realizarea statelor de funcții și a orarului.**

Nr. crt.	Activități	Perioada	Responsabil	Rezultat
Activități de planificare și raportare în sistemul de evaluare și asigurare a calității				
1.	Evaluarea activității CMCPU pentru anul 2020. Întocmirea raportului de activitate. Prezentarea Raportului în Senatul Universității din Pitești	Ianuarie 2021	CMCPU	Raport de activitate CMCPU, 2020
2.	Analiza activităților de evaluare și asigurare a calității în cadrul Universității din Pitești în anul 2020. Colectarea datelor din sistemul de evaluare și asigurare a calității (SMC). Întocmirea Raportului privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești, 2020	Februarie-martie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Raport privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești, 2020, (CEAC-U)
3.	Coordonarea procesului de planificare a activităților în cadrul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității pentru anul 2021	Ianuarie-februarie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Plan de audit al calității CEAC-U, 2021 Plan de audit intern al calității CEAC-F, 2021 Plan de activitate privind asigurarea calității CEAC-P, 2021 Plan de activitate privind asigurarea calității RCD, 2021
4.	Reactualizarea Părții I din cadrul Raportului de autoevaluare a programelor de studii universitare licență/masterat	Martie, noiembrie 2021	CMCPU	Partea I din cadrul Raportului de autoevaluare a programelor de studii universitare licență/masterat
5.	Întocmirea Raportului privind starea Universității din Pitești, 2020	Martie 2021	CMCPU	Raport privind starea Universității din Pitești, 2020

6.	Monitorizarea acțiunilor desfășurate în cadrul sistemului de evaluare și asigurare a calității, conform planificărilor	Permanent	CEAC-U CEAC-F Directorul de departament	Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-U Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-F
Auditul intern al calității și evaluarea calității programelor de studii				
1.	Verificarea Rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii universitare de licență și a domeniilor de studii universitare de masterat supuse evaluării externe	Permanent	CMCPU	Rapoarte de neconformități
2.	Desfășurarea misiunilor de audit intern conform planului (CEAC-U)	Permanent	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Rapoarte ale misiunilor de audit desfășurate/ Dosarele misiunilor de audit intern
3.	Desfășurarea misiunii de audit privind elaborarea și gestionarea documentelor SMC proprii la nivelul facultăților/ departamentelor	Permanent	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Rapoarte ale misiunilor de audit desfășurate/ Dosarele misiunilor de audit intern
4.	Monitorizarea desfășurării efective a activităților didactice în conformitate cu orarul publicat pe site-ul Universității din Pitești.	Permanent	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU CEAC-U	Rapoarte de monitorizare/ Procese verbale
5.	Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice. Prelucrarea statistică a datelor la nivel de departamente, facultăți, universitate. Elaborarea Raportului sintetic privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate din Pitești și transmiterea spre informare către Senatul Universității din Pitești	Septembrie – Octombrie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	RAPORT sintetic privind evaluarea activității didactice de către studenți în anul universitar 2020-2021
6.	Evaluarea planurilor de învățământ. Analiza planurilor de învățământ elaborate pentru ciclul de studii de licență / masterat în raport cu standardele ARACIS. Elaborarea Raportului de analiză a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești. Prezentarea Raportului în Senatul Universității din Pitești	Septembrie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Raport de analiză a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești Planuri de învățământ aprobate
7.	Efectuarea de analize de benchmarking a planurilor de învățământ ale programelor de studii ale UPIT, similare cu cele din țară și străinătate, în vederea stabilirii măsurilor de îmbunătățire a acestora	Mai 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU CEAC-U CEAC-P	RAPORT sintetic de analiză de benchmarking a planurilor de învățământ ale programelor de studii ale UPIT, similare cu cele din țară și străinătate, în vederea

				stabilirii măsurilor de îmbunătățire a acestora
8.	Efectuarea analizelor de benchmarking privind calitatea proceselor desfășurate în universități românești și străine	Iulie-decembrie 2021	Prorector pentru Calitatea Învățământului CMCPU Responsabili de calitate la nivelul structurilor	RAPORT sintetic de analiză de benchmarking privind calitatea proceselor desfășurate în universități românești și străine
9.	Evaluarea programelor de studii și colectarea datelor/informațiilor de la nivelul departamentelor academice. Întocmirea Raportului sintetic privind evaluarea anuală internă a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești – 2019/2020	Mai 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU CEAC-U	Raportul sintetic privind evaluarea anuală internă a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești 2019/2020
10.	Evaluarea satisfacției studenților față de serviciile furnizate de către Universitatea din Pitești: secretariat, cantină, cămine studențești, bază sportivă, bibliotecă conform Metodologiei de evaluare a satisfacției studenților în raport cu produsul educațional global, COD: MET-CMCPU-04	Martie - iunie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU CEAC-U	RAPORT sintetic privind evaluare a satisfacției studenților în raport cu produsul educațional global
Elaborarea / Revizuirea documentelor din Sistemul de Management al Calității				
1.	Revizuirea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2021/2022 la Universitatea din Pitești	Ianuarie-februarie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2021/2022 la Universitatea din Pitești
2.	Revizuirea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2020/2021 la Universitatea din Pitești	ianuarie - februarie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulament privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2020/2021 la Universitatea din Pitești
3.	Elaborarea Procedurii privind angajarea pe perioadă determinată a personalului didactic și de cercetare	Noiembrie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU Director RUS	Procedură privind angajarea pe perioadă determinată a personalului didactic și de cercetare
4.	Revizia Procedurii privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea procesului educațional la programele de studii de licență și masterat.	Iunie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Procedura privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea procesului educațional la programele de studii de licență și masterat - revizuită

5.	Revizuirea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	Mai 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii - revizuit
6.	Revizuirea Regulamentului de întocmire a statelor de funcții 2021-2022	Mai-iunie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulament de întocmire a statelor de funcții 2021-2022
7.	Elaborarea / Revizuirea altor documente SMC în conformitatea cu nevoile interne și modificările factorilor externi UPIT	Permanent	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Regulamente, metodologii, proceduri elaborate, aprobate și difuzate
Actualizare/gestionare baze de date și documente privind calitatea, informatizare				
1.	Gestionarea și actualizarea bazei de date – structuri CEAC	Noiembrie 2021	CEAC-U CMCPU	Bază de date Informații de la facultăți Postare pe site, la secțiunea Calitate și Învățământ
2.	Gestionarea și actualizarea bazei de date a documentelor SMC din cadrul Universității din Pitești	Permanent	CMCPU	Bază de date
3.	Constituirea și păstrarea dosarelor misiunilor de audit desfășurate de CMCPU	Permanent	CMCPU	Dosarele misiunilor de audit
4.	Actualizarea bazei de date privind situația legală a acreditării/autorizării programelor de studii din universitate și a numărului de studenți ce pot fi școlarizați la fiecare program de studii	Permanent	CMCPU	Bază de date
5.	Gestionarea bazei de date privind evaluarea periodică a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești	Permanent	CMCPU	Bază de date Rapoarte ARACIS
6.	Constituirea bazei de date privind evaluarea anuală a programelor de studii	Septembrie 2021	CMCPU	Propunere listă programe de studii universitare de licență/domenii de studii universitare de masterat ce vor fi evaluate periodic de către ARACIS în anul universitar 2021-2022
7.	Coordonarea procesului de introducere/încărcare a planurilor de învățământ în platforma SIIMADC	Aprilie-mai 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	100% Planuri de învățământ încărcate

8.	Coordonarea procesului de informatizare a admiterii 2021 – dezvoltarea programului de înscriere on-line a candidaților, restructurarea și optimizarea site-ului admiterii 2021	Ianuarie-iunie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Program admitere online (2021) funcțional
9.	Coordonarea procesului de informatizare a realizării statelor de funcții pentru anul universitar 2021-2022	Ianuarie - iulie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Program realizare state de funcții (2021-2022)
10.	Restructurarea și optimizarea orarului on-line UPIT – orarul studenților, programul cadrelor didactice, programul de îndrumare a studenților, programul de derulare a activităților de practică, optimizarea utilizării bazei materiale / gradul de încărcare a sălilor	Ianuarie - iulie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU	Program informatic orar UPIT restructurat și funcțional (2021-2022)
Diseminarea informațiilor, dezvoltarea competențelor și culturii calității				
1.	Difuzarea documentelor SMC aprobate de Senatul Universității din Pitești către toate structurile responsabile de aplicare / implementare	Permanent	CMCPU	Liste de difuzare Site-ul universității Difuzare electronică
2.	Difuzarea informațiilor și a documentelor SMC necesare elaborării rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii supuse evaluării externe ARACIS	Permanent	CMCPU	Partea I aferentă dosarului de autoevaluare Documente SMC - Anexe
3.	Actualizarea site-ului UPIT cu informații referitoare la activitățile desfășurate de CEAC-U, CMCPU, documentele SMC și programe universitare	Permanent	CMCPU	Site actualizat
4.	Desfășurarea de sesiuni privind dezvoltarea culturii calității în cadrul UPIT	Martie - octombrie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CMCPU Direcția Resurse umane Direcția juridică Directorii departamentelor	Convocator Minunte Liste prezențe
Evaluare programe de studii și informatizare				
1.	Coordonarea procesului de validare / înregistrare a calificărilor în RNCIS. Întocmirea documentației complete conform Ordinului nr.3475/2017 cu modificările și completările ulterioare. Transmiterea documentației către ANC	Permanent	CMCPU	Calificări validate/înregistrate

2.	Instruirea în vederea realizării documentelor de autoevaluare a domeniilor de masterat (decani, prodecani responsabili cu asigurarea calității din facultăți, directorii departamentelor academice, responsabilii ECTS)	Permanent	CMCPU	Procese verbale instruire
Activități de bune practici în domeniul Sistemului de Management al Calității				
1.	Participarea la proiecte și evenimente privind calitatea în educație, la reuniuni de lucru din inițiativa ARACIS, deplasări la alte universități din țară pentru schimbul de bune practici în domeniul Sistemului de Management al Calității	Februarie- Decembrie 2021	Prorectorul pentru Calitatea Învățământului CEAC-U CMCPU	Proiecte derulate în domeniul Sistemului de Management al Calității Protocoale de bune practici în domeniul SMC încheiate cu universități din țară

Prorector pentru Calitatea Învățământului,

Prof. univ. dr. ing. Viorel NICOLAE

**Întocmit,
Director CMCPU,**

Prof. univ. dr. Ionela NICULESCU