

**UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI**



**CENTRUL PENTRU  
MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI  
PROGRAME UNIVERSITARE**

**RAPORT**

**de activitate al  
CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII  
ȘI PROGRAME UNIVERSITARE  
ÎN ANUL 2020**

**COD:RAP-CMCPU-05**

**AVIZAT,**

**În ședința Consiliului de Administrație**

**din data de 20.01.2021**

**RECTOR,**

**Conf. univ. dr. ing. Dumitru CHIRLEȘAN**

**APROBAT,**

**În ședința Senatului**

**din data de 25.01.2021**

**PREȘEDINTELE SENATULUI,**

**Prof. univ. dr. Mihaela DIACONU**

**RAPORT**

**de activitate al  
CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI  
PROGRAME UNIVERSITARE  
ÎN ANUL 2020**

**RAP-CMCPU-05**



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII  
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI  
Str. Târgu din Vale, nr. 1, Cod poștal 110040-Pitești, Jud. Argeș  
Tel./fax: +40 348 453 100/123; CUI 4122183 CAEN 8542  
<http://www.upit.ro>



**RAPORT**  
**de activitate al**  
**CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI PROGRAME UNIVERSITARE**  
**ÎN ANUL 2020**

Prezentul raport reflectă principalele activități desfășurate în cadrul Centrului pentru Managementul Calității și Programe Universitare (CMCPU) în anul 2020 și indicatorii de rezultat realizați în perioada de raportare.

Activitatea CMCPU, în anul 2020, s-a desfășurat conform PLANULUI DE ACTIVITATE PRIVIND ASIGURAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII, aprobat prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești nr. 46 din data de 30.03.2020.

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
<b>Coordonarea activităților de planificare și raportare în sistemul de evaluare și asigurare a calității</b> <b>Obiectiv: Dezvoltarea culturii calității și a comportamentului organizațional asociat acestei culturi</b>			
1.	Recertificarea universității în standardul ISO 9001:2015	Desfășurare audit de supraveghere TUVKarpas a sistemului de management conform ISO 9001:2015, standard pentru sistemul de management al calității. Domeniul de aplicare: planificarea, pregătirea activităților educaționale, organizarea calificărilor educaționale și activității de cercetare științifică	<i>Certificat TIC nr. 15 100 138542 valabil în perioada 11.09.2019-25.07.2022</i> <i>Confirmare audit de supraveghere 1 a sistemului de management conform ISO 9001:2015 - nr. 178/22.06.2020</i>
2.	Coordonarea procesului de planificare a activităților în cadrul Sistemului de	În conformitate cu „Procedura operațională privind planificarea activităților și raportarea în sistemul de evaluare și asigurare a calității în	<i>Plan de activitate privind asigurarea și evaluarea calității pentru anul 2020,</i>

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
	Evaluare și Asigurare a Calității pentru anul universitar 2019/2020	<p><i>cadrul Universității din Pitești</i>”, aprobată prin Hotărârea Senatului Universității din Pitești (SUPIT) nr. 89 din data 27.03.2017, la nivelul Universității au fost elaborate și aprobate în Senatul Universității din Pitești următoarele documente:</p> <p>Plan de activități privind asigurarea și evaluarea calității, UPIT 2020;  Plan de audit intern (CEAC-U) 2020.  La nivelul facultăților au fost elaborate și aprobate următoarele documente:  Plan de audit intern al calității CEAC-F, 2020;  Plan de activitate privind asigurarea calității CEAC-P, 2020;  Plan de activitate privind asigurarea calității RCD, 2020.</p>	<p><b>Universitatea din Pitești</b> - aprobat și difuzat. (<b>Hotărârea SUPIT nr. 46/30.03.2020</b>).</p> <p><b>Plan de audit intern (Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității - CEAC-U), 2020</b> - aprobat și difuzat. (<b>Hotărârea SUPIT nr. 45/30.03.2020</b>).</p>
3.	Coordonarea procesului de raportare în sistemul de evaluare și asigurare a calității, 2019, UPIT	A fost difuzată către facultăți macheta de întocmire a raportului pentru anul 2019.	Machetă difuzată către facultăți.
4.	Reactualizarea Părții I din cadrul Raportului de autoevaluare a programelor de studii universitare licență/masterat	<p>În lunile martie, noiembrie, au fost trimise responsabililor de proces Partea I a Raportului de autoevaluare, precum și machete cu anexele aferente ce necesitau actualizare.</p> <p>A fost coordonat procesul de colectare a datelor și armonizare a conținutului.</p>	<p>Partea I aferentă dosarului de autoevaluare, actualizată în luna martie 2020 - <b>131</b> de anexe.</p> <p>Partea I aferentă dosarului de autoevaluare, actualizată în luna noiembrie 2020 – <b>131</b> de anexe.</p>
5.	Analiza activităților de evaluare și asigurare a calității în cadrul Universității din Pitești în anul 2019. Colectarea datelor din sistemul de evaluare și asigurare a calității (SMC). Întocmirea <i>Raportului privind evaluarea</i>	Au fost colectate rapoartele facultăților. S-a realizat centralizarea și prelucrarea datelor. A fost întocmit Raportul privind asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești 2019. Raportul a fost transmis spre analiză și aprobat de către Senatul Universității din Pitești.	<b>Raport privind asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești, 2019</b> . COD: RAP-CMCPU-06 prezentat și aprobat ( <b>Hotărârea SUPIT nr. 60/27.04.2020</b> ).

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
	<i>și asigurarea calității în cadrul Universității din Pitești, 2019.</i>	Au fost elaborate propuneri de măsuri de îmbunătățire a proceselor /activităților didactice și suport.	Propuneri de măsuri de îmbunătățire a proceselor /activităților didactice și suport incluse în Raport.
6.	Evaluarea activității CMCPU pentru anul 2019. Întocmirea raportului de activitate. Prezentarea Raportului în Senatul Universității din Pitești.	A fost întocmit <i>Raportul de activitate al CMCPU pentru anul 2019</i> , acesta fiind prezentat în Senatul Universității din Pitești.	<b><i>Raportul de activitate al Centrului pentru Managementul Calității și Programe Universitare în anul 2019.</i></b> COD: RAP-CMCPU-05, prezentat și aprobat. ( <b><i>Hotărârea SUPIT nr. 6/27.01.2020.</i></b> )
7.	Întocmirea Raportului privind starea Universității din Pitești, 2019	A fost coordonat procesul de colectare a datelor și armonizare a conținutului.	<b><i>Raport privind starea Universității din Pitești, 2019</i></b> aprobat - <b><i>Hotărârea SUPIT nr. 42/30.03.2020</i></b>
8.	Monitorizarea acțiunilor desfășurate în cadrul sistemului de evaluare și asigurare a calității, conform planificărilor	În urma acțiunilor de monitorizare în cadrul sistemului de evaluare și asigurare a calității la nivelul universității s-au luat măsuri corective/preventive pentru procesele care au necesitat aceste măsuri.	Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-U; Raport misiune audit/Raport monitorizare CEAC-F.
<b>Auditul intern al calității și evaluarea calității programelor de studii</b>			
<b>Obiectiv: Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și suport furnizate</b>			
1.	Desfășurarea misiunilor de audit intern conform planului (CEAC-U).	<p>CMCPU a întocmit și difuzat notificările începerii misiunilor de audit.</p> <p>CMCPU a constituit dosarele misiunilor de audit efectuate de membri CEAC-U.</p> <p>Au fost întocmite rapoarte sintetice ale misiunilor de audit pentru informarea CA, SUPIT.</p>	<p>Dosarele misiunilor de audit constituite și arhivate în cadrul CMCPU – (6 misiuni de audit implementate):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificarea realizării fișelor de echivalare cf. Procedurii operaționale pentru echivalarea situației școlare a studenților COD: PO-CMCPU – 06;</li> <li>- Verificarea mobilităților în cadrul facultăților cf. Regulamentului privind activitățile profesionale studențești studii universitare de licență COD: REG-DSG-02;</li> <li>- Verificarea postării pe site-urile facultăților a documentelor SMC proprii;</li> </ul>

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificarea postării pe site-urile facultăților a situației centralizate privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în ultimii 3 ani (2017, 2018, 2019);</li> <li>- Verificarea postării pe site-urile facultăților a planurilor de învățământ pentru anul universitar 2020-2021;</li> <li>- Verificarea încărcării pe platforma <a href="http://orar.upit.ro/index.aspx">http://orar.upit.ro/index.aspx</a> a orarului desfășurării activităților didactice pentru anul universitar 2020-2021</li> </ul>
2.	Desfășurarea misiunii de audit privind elaborarea și gestionarea documentelor SMC proprii la nivelul facultăților/departamentelor.	CMCPU a întocmit și difuzat notificările începerii misiunii de audit. CMCPU a constituit dosarul misiunii de audit efectuate de membrii CEAC-U. S-a realizat Raportul sintetic al misiunii de audit pentru informarea CA, SUPIT.	Adresă notificare nr. 12.232/12.11.2020 Dosarele misiunilor de audit constituite și arhivate în cadrul CMCPU
3.	Monitorizarea desfășurării efective a activităților didactice în conformitate cu orarul publicat pe site-ul Universității din Pitești.	CMCPU a întocmit și difuzat notificările începerii misiunii de monitorizare. CMCPU a constituit dosarul misiunii de monitorizare efectuate de membri CEAC-U. S-a realizat Raportul sintetic al misiunii de monitorizare pentru informarea CA, SUPIT.	Rapoarte de monitorizare / Procese verbale constituite și arhivate în cadrul CMCPU
4.	Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice. Prelucrarea statistică a datelor la nivel de departamente, facultăți, universitate. Elaborarea <i>Raportului sintetic privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate din Pitești</i> și transmiterea spre analiză către Senatul Universității din Pitești.	La nivelul CMCPU au fost colectate chestionarele de evaluare și s-a constituit baza de date necesară analizei statistice pe facultăți și la nivel de universitate. Raportul a fost prezentat și aprobat în ședința Senatului UPIT, propunându-se măsuri de îmbunătățire a desfășurării activităților didactice.	<b><i>Raport sintetic privind evaluarea activității didactice de către studenți în anul universitar 2019-2020.</i></b> COD: RAP-CMCPU-02, prezentat și aprobat. ( <b><i>Hotărârea SUPIT nr. 198/16.11.2020</i></b> )

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
5.	Evaluarea planurilor de învățământ. Analiza planurilor de învățământ elaborate pentru ciclul de studii de licență / masterat în raport cu standardele ARACIS. Elaborarea <i>Raportului de analiză a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești</i> . Prezentarea Raportului în Senatul Universității din Pitești.	Analiza planurilor de învățământ elaborate pentru ciclul de studii de licență 2020-2023/2024 și pentru ciclul de studii de masterat 2020-2021/2022 în raport cu standardele ARACIS în vigoare. Rezultatele analizelor au fost prezentate în <i>Raportul de analiză a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești</i> - raport aprobat în ședința Senatului din 21.09.2020.	<i>Raportul de analiză a planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea din Pitești</i> prezentat și aprobat ( <i>Hotărârea SUPIT nr. 136/21.09.2020</i> )  Planuri de învățământ licență/ master/ conversie profesională începând cu anul universitar 2020-2021 aprobate ( <i>Hotărârea SUPIT nr. 134/21.09.2020</i> )
6.	Participarea la evaluarea statelor de funcții în vederea verificării respectării prevederilor <i>Regulamentului de întocmire a statelor de funcții pentru anul universitar 2020-2021</i> .	S-au efectuat verificări ale respectării <i>Regulamentului de întocmire a statelor de funcții pentru anul universitar 2020-2021</i> la elaborarea anexelor.	<i>Proces verbal nr. 174bis/25.09.2020</i> verificare state de funcții de către CEAC-U Fișe de verificare transmise către directorii de departament și către comisiile Senatului UPIT.
7.	Evaluarea programelor de studii și colectarea datelor/informațiilor de la nivelul departamentelor academice. Întocmirea Raportului sintetic privind evaluarea anuală internă a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești – 2018/2019	În vederea evaluării programelor de studii, s-au colectat de la departamentele facultăților date/informații, conform Anexei nr. 3 F02- REG – CMCPU - 01 : Fișă sintetică de evaluare anuală a programului de studii din <i>Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</i> . COD:REG-CMCPU-01 (pentru 34 de programe de studii (23 - de licență și 11 - de master)). De asemenea, pentru 18 programe (9 - de licență și 9 - de master), care au fost supuse evaluării ARACIS în această perioadă, s-au luat în calcul, pentru analiză, <i>Rapoartele de autoevaluare</i> depuse.  S-a elaborat Raportul sintetic privind evaluarea anuală internă a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești – 2018/2019	<i>Raport sintetic privind evaluarea anuală internă a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești 2018/2019</i> , COD: RAP-CMCPU-03, prezentat și aprobat. ( <i>Hotărârea SUPIT nr. 199/16.11.2020</i> )  Anexa nr. 3 F02- REG – CMCPU - 01 : Fișă sintetică de evaluare anuală a programului de studii din <i>Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</i> . COD:REG-CMCPU-01, primită, în variantă electronică, de la 34 de programe (23 de licență și 11 de master).

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
8.	Evaluarea satisfacției studenților față de serviciile furnizate de către Universitatea din Pitești: secretariat, cantină, cămine studențești, bază sportivă, bibliotecă, conform Metodologiei de evaluare a satisfacției studenților în raport cu produsul educațional global, COD: MET-CMCPU-04	În conformitate cu Metodologia de evaluare a satisfacției studenților în raport cu produsul educațional global, COD: MET-CMCPU-04: - a fost analizat numărul reclamațiilor sosite la secretariatul rectoratului/facultății/ soluționate conform <b>Procedurii de sistem - Soluționarea petițiilor în cadrul Universității din Pitești</b> , Cod: PS-CMCPU-02. - procesul de evaluare a satisfacției studenților, coordonat de CEAC-F, s-a realizat pe platforma S.I.I.M.A.D.C., în ultimele două săptămâni de activitate didactică, înainte de începerea sesiunii de evaluări finale, prin completarea online a chestionarelor.	<b>Raport sintetic privind evaluarea satisfacției studenților în raport cu produsul educațional global 2019-2020.</b> COD: RAP-CMCPU-06, prezentat și aprobat. ( <b>Hotărârea SUPIT nr. 197/16.11.2020</b> )  Rapoarte generate de Platforma S.I.I.M.A.D.C., în urma completării de către studenți a Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților ( <b>Anexa nr. 1- F01-MET-CMCPU-04</b> )
<b>Elaborarea/Revizuirea documentelor din Sistemul de Management al Calității</b> <b>Obiectiv: Dezvoltarea instrumentelor de lucru în Sistemul de Management al Calității</b>			
1.	Revizuirea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2020/2021 la Universitatea din Pitești.	S-a revizuit Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2020/2021 la Universitatea din Pitești	<b>Regulament privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru anul universitar 2020-2021 la Universitatea din Pitești.</b> COD:REG-CMCPU-04, Ed. 6, Rev. 3 aprobat ( <b>Hotărârea SUPIT nr. 2/27.01.2020</b> ); <b>Regulament privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere on-line pentru anul universitar 2020-2021 la Universitatea din Pitești.</b> COD: REG-CMCPU-10, Ed. 1, Rev. 0 aprobat ( <b>Hotărârea SUPIT nr. 77/25.05.2020</b> ).
2.	Revizuirea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2019/2020 la Universitatea din Pitești	S-a revizuit Regulamentul privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2019/2020 la Universitatea din Pitești	<b>Regulament privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor pentru anul universitar 2019-2020 la Universitatea din Pitești.</b> COD:REG-CMCPU-05, revizie aprobat:

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
			<i>Hotărârea SUPIT nr. 3/27.01.2020; Hotărârea SUPIT nr. 58/27.04.2020.</i>
3.	Revizuirea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	S-a propus revizuirea	<i>Draft Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. COD:REG-CMCPU-01, Ediția 3, Revizia 1</i>
4.	Revizuirea Regulamentului de întocmire a statelor de funcții 2020-2021	S-a revizuit Regulamentul de întocmire a statelor de funcții 2020-2021	<i>Regulament de întocmire a statelor de funcții pentru anul universitar 2020-2021 COD:REG-CMCPU-03, aprobat: Hotărârea SUPIT nr. 87/29.06.2020</i>
5.	Elaborarea/revizuirea altor documente SMC în conformitatea cu nevoile interne și modificările factorilor externi UPIT	Au fost elaborate/revizuite documente SMC. S-a respectat procedura de circuit al documentelor privind AVIZAREA – APROBAREA.	<p><b>Hotărârea SUPIT nr. 105/27.07.2020-cu privire la aprobarea Regulamentului de întocmire a statului de funcțiuni pentru învățământul cu frecvență redusă (2020-2021).</b> COD:REG-CIFR-01.</p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 106/27.07.2020-cu privire la aprobarea reviziei Regulamentului privind activitatea studenților internaționali în Universitatea din Pitești.</b> COD:REG-CRI-02.</p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 167/30.09.2020-cu privire la aprobarea reviziei Regulamentului privind examinarea și notarea studenților.</b> COD:REG-CMCPU-09.</p> <p><b>Hotărârea SUPIT Nr. 22/03.02.2020 - cu privire la aprobarea Metodologiei privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere pentru programele de studii de licență, forma de învățământ cu frecvență</b></p>



Nr. crt.	Activități planificate CE ne-am propus?	Rezultat CE am realizat?	(KPIs) Cum măsurăm succesul?
			<p><i>redușă, anul universitar 2020-2021. COD:MET-CIFR-01</i></p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 63/18.05.2020 -cu privire la aprobarea Metodologiei privind desfășurarea activităților de evaluare în regim on-line în anul universitar 2019-2020 la Universitatea din Pitești. COD:MET-CMCPU-05</b></p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 80/25.05.2020 -cu privire la aprobarea reviziei Metodologiei de evaluare a rezultatelor și performanțelor activității personalului didactic și de cercetare din Universitatea din Pitești. COD:MET-CMCPU-01</b></p> <p><b>Hotărârea SUPIT Nr. 91/29.06.2020 - cu privire la aprobarea Metodologiei privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere on-line pentru programele de studii de licență, forma de învățământ cu frecvență redusă, anul universitar 2020-2021. COD:MET-CIFR-01</b></p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 165/30.09.2020 -cu privire la aprobarea Metodologiei privind organizarea și desfășurarea activităților didactice în anul universitar 2020-2021. COD:MET-CMCPU-06</b></p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 177/26.10.2020 - cu privire la aprobarea reviziei Metodologiei</b></p>

Nr. crt.	Activități planificate CE ne-am propus?	Rezultat CE am realizat?	(KPIs) Cum măsurăm succesul?
			<p><i>privind concursul pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din Universitatea din Pitești. COD:MET-CMCPU-02</i></p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 195/16.11.2020 -cu privire la aprobarea reviziei Metodologiei privind organizarea și desfășurarea activităților didactice în anul universitar 2020-2021. COD:MET-CMCPU-06</b></p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 196/16.11.2020 -cu privire la aprobarea reviziei Metodologiei privind desfășurarea activităților de evaluare în regim on-line în anul universitar 2020-2021 la Universitatea din Pitești. COD:MET-CMCPU-05</b></p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 59/27.04.2020-cu privire la aprobarea Procedurii operaționale privind organizarea procesului educațional în regim on-line. COD: PO-CMCPU-09</b></p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 78/25.05.2020-cu privire la aprobarea Procedurii operaționale pentru echivalarea situației școlare a studenților. COD: PO-CMCPU-06</b></p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 79/25.05.2020-cu privire la aprobarea Procedurii operaționale privind organizarea practicii în semestrul al</b></p>

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
			<p><i>II-lea al anului universitar 2019-2020. COD: PO-CMCPU-10</i></p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 107/27.07.2020 - cu privire la aprobarea Procedurii operaționale privind restituirea și reportarea taxelor de școlarizare cetățeni străini și studenți internaționali. COD: PO-CRI-01</b></p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 166/30.09.2020 - cu privire la aprobarea reviziei Procedurii privind recrutarea și selecția personalului pe posturi în afara organigramei în proiecte finanțate din fonduri europene nerambursabile/contracte în Universitatea din Pitești. COD: PO-CRI-02</b></p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 213/14.12.2020-cu privire la aprobarea reviziei Procedurii operaționale privind organizarea procesului educațional în regim on-line. COD: PO-CMCPU-09</b></p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 214/14.12.2020-cu privire la aprobarea Procedurii operaționale privind organizarea practicii în anul universitar 2020-2021. COD: PO-CMCPU-10</b></p>
<p><b>Actualizare/gestionare baze de date și documente privind calitatea și diseminarea informațiilor</b></p> <p><b>Obiectiv: Creșterea disponibilității/accesibilității datelor și informațiilor în Sistemul de Management al Calității</b></p>			
1.	Gestionarea și actualizarea bazei de date a documentelor SMC din cadrul Universității din Pitești	S-a actualizat permanent lista documentelor SMC la nivelul universității - F-01-PS-CMCPU-01, conform Procedurii de Sistem: Controlul documentelor. Cod: PS-CMCPU-01	Lista documentelor SMC la nivelul universității - F-01-PS-CMCPU-01

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
2.	Constituirea și păstrarea dosarelor misiunilor de audit desfășurate de CMCPU	CMCPU a întocmit și difuzat notificările începerii misiunilor de audit. CMCPU a constituit dosarele misiunilor de audit efectuate de membri CEAC-U. Au fost întocmite rapoarte sintetice ale misiunilor de audit pentru informarea CA, SUPIT.	Dosarele misiunilor de audit constituite la nivelul CMCPU
3.	Gestionarea bazei de date privind evaluarea periodică a programelor de studii din cadrul Universității din Pitești	S-a actualizat permanent baza de date privind evaluarea periodică a programelor de studii. S-a realizat comunicarea permanentă către departamente cu privire la termenul de depunere a documentației de autoevaluare pentru programele de studii. A fost realizat suportul tehnic în elaborarea dosarelor de autoevaluare ARACIS pentru programele de studii supuse procesului de evaluare ARACIS.	Bază de date electronică
4.	Constituirea bazei de date privind evaluarea anuală a programelor de studii.	În luna septembrie 2020, la nivelul CMCPU, s-au întocmit și s-a transmis spre avizare, către Consiliul de Administrație și spre aprobare, către Senatul Universității din Pitești: - listele cu programele de licență care urmează a fi supuse evaluării periodice de către ARACIS în anul universitar 2020-2021; - listele cu domeniile de master și programele aferente acestora care urmează a fi supuse evaluării periodice de către ARACIS în anul universitar 2020-2021.	<b>Hotărârea SUPIT nr. 126/21.09.2020 - cu privire la aprobarea listei programelor de studii universitare de licență din cadrul Universității din Pitești ce urmează a fi evaluate periodic de către ARACIS în anul universitar 2020-2021</b>  <b>Hotărârea SUPIT nr. 127/21.09.2020 - cu privire la aprobarea listei domeniilor de studii universitare de master și a programelor de studii universitare de master din cadrul Universității din Pitești ce urmează a fi evaluate de către ARACIS în anul universitar 2020-2021</b>
5.	Difuzarea documentelor SMC aprobate de Senatul Universității din Pitești către	Toate documentele SMC aprobate de către SUPIT au fost diseminate electronic către	Liste de difuzare; Site-ul universității; Difuzare electronică;

Nr. crt.	Activități planificate  CE ne-am propus?	Rezultat  CE am realizat?	(KPIs)  Cum măsurăm succesul?
	toate structurile responsabile de aplicare/implementare	punctele de aplicare / informare și publicate pe platforma SIIMADC.	Publicare pe platforma SIIMADC.
6.	Asigurarea circuitului privind avizarea-aprobarea documentelor SMC la nivelul UPIT	A fost asigurat circuitul documentelor de la inițiator până la aprobarea acestora în cadrul Senatului UPIT.	Documente SMC avizate și aprobate <b>Procedură operațională Circuitul documentelor în Universitatea din Pitești.</b> COD: PO-CMCPU-03 aprobată și difuzată <b>(Hotărârea SUPIT nr. 68/15.04.2019)</b>
7.	Difuzarea informațiilor și a documentelor SMC necesare elaborării rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii supuse evaluării externe ARACIS.	S-a oferit consultanță permanentă privind modificările legislative și în reglementările ARACIS: - <i>Hotărârea nr. 915/14.12.2017</i> privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior) - <i>Ghid privind întocmirea Raportului de Evaluare Internă în vederea evaluării externe a unui program de studii universitare de licență</i> - <i>Ghid privind realizarea vizitelor de evaluare externă online în perioada stării de alertă determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2</i> - <i>Ghid privind evaluarea programelor / domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended)</i> Au fost transmise directorilor de departament care au avut programe supuse evaluării ARACIS: - Partea I aferentă dosarului de autoevaluare, actualizată în luna martie și luna noiembrie 2020;	Partea I aferentă dosarului de autoevaluare, actualizată în luna martie și luna noiembrie 2020; Anexe - Documente SMC;

Nr. crt.	Activități planificate CE ne-am propus?	Rezultat CE am realizat?	(KPIs) Cum măsurăm succesul?
		- Anexele justificative; - Alte documente SMC solicitate de către departamente.	
8.	Actualizarea site-ului UPIT cu informații referitoare la activitățile desfășurate de CEAC-U, CMCPU și documentele SMC și programe universitare	A fost actualizat site-ul UPIT, secțiunea CALITATE și ÎNVĂȚĂMÂNT și platforma SIIMADC. Au fost publicate toate informațiile/documentele relevante pe pagina web și pe platforma SIIMADC. S-au publicat pe pagina web dedicată ( <a href="#">Programe de studii aflate în proces de evaluare ARACIS</a> ) Rapoartele de autoevaluare pentru programele de licență/domeniile de master supuse evaluării ARACIS, pentru a putea fi accesate de către evaluatorii ARACIS (acces cu user și parolă).	Site actualizat Rapoarte de autoevaluare pentru programele de licență/domeniile de master supuse evaluării ARACIS încărcate pe platformă. Useri și parole create.
<b>Dezvoltarea competențelor și culturii calității</b> <b>Obiectiv: Dezvoltarea culturii calității și a comportamentului organizațional asociat acestei culturi</b>			
1.	Desfășurarea de sesiuni privind dezvoltarea culturii calității în cadrul UPIT	S-a asigurat consultanță permanentă privind modificările legislative din domeniu, precum și modificările documentelor SMC la nivelul UPIT. CMCPU a realizat întruniri cu directorii de departamente și cu responsabili de la Direcția Resurse Umane, în vederea discutării și clarificării diferitelor aspecte legate de cultura calității în cadrul UPIT.	Convocator Ședință de lucru nr. 70/PCÎ/06.03.2020. Minută Ședință de lucru nr. 70bis/PCÎ/09.03.2020. Listă prezență
<b>Evaluare programe de studii și informatizare</b> <b>Obiectiv: Evaluarea și consolidarea portofoliului de programe de studii prezente în oferta educațională și informatizarea proceselor de bază desfășurate în cadrul universității</b>			
1.	Coordonarea procesului de validare / înregistrare a calificărilor în RNCSIS. Întocmirea documentației complete conform Ordinului nr. 3475/17.03.2017	S-a coordonat procesul de validare/înregistrare a calificărilor în RNCSIS, transmițându-se instrucțiunile de depunere a dosarului pentru validarea și înscrierea calificărilor aferente	Corespondență e-mail, telefonic, întâlniri față în față; <b>Adresă nr. 181/PCÎ/06.10.2020</b> către facultățile UPIT ref. la <i>Procedura de depunere</i>

Nr. crt.	Activități planificate  CE ne-am propus?	Rezultat  CE am realizat?	(KPIs)  Cum măsurăm succesul?
	cu modificările ulterioare. Transmiterea documentației către ANC.	programelor de licență/masterat în RNCIS, verificându-se ca documentația să fie întocmită în concordanță cu Ordinul nr. 3475/2017 pentru aprobarea Metodologiei de înscriere și înregistrare a calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), cu modificările ulterioare. S-a acordat sprijin în completarea documentației, prin punerea la dispoziție a anexelor ce țin de Universitate (act de înființare, cod fiscal, istoric universitate, Hotărâri de Guvern privind programele de licență/masterat acreditate, Hotărâri Senat privind procesul de validare a calificărilor, Rapoarte ARACIS de evaluare).	<i>a dosarului pentru validarea și înscrierea calificărilor aferente programelor de licență/masterat în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS)</i> – transmisă prin e-mai directorilor de departament; <b>7 dosare</b> depuse la ANC; <b>11 adevăruri</b> care atestă validarea calificării primite; <b>8 calificări</b> înregistrare în RNCIS; ( <a href="http://www.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-invatomantul-superior-ncis/">http://www.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-invatomantul-superior-ncis/</a> ) <b>1 program de formare postuniversitar</b> înregistrat în RNPP ( <a href="http://www.anc.edu.ro/registru_rnpp/">http://www.anc.edu.ro/registru_rnpp/</a> )
2.	Realizarea de sesiuni de instruire cu responsabilii ECTS și directorii departamentelor academice în vederea realizării documentelor de autoevaluare a programelor de masterat.	S-a oferit consultanță permanentă privind modificările legislative ( <i>Hotărârea nr. 915/14.12.2017</i> privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior) și în reglementările ARACIS ( <i>Ghid de evaluare externă periodică a domeniilor universitare de masterat; Ghid privind evaluarea programelor / domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended)</i> ). Transmiterea instrucțiunilor privind declanșarea procedurilor de evaluare externă periodică a domeniilor de studii de masterat și a programelor aferente acestora, precum și modificările documentelor SMC la nivelul UPIT	Correspondență e-mail, telefonic, întâlniri față în față;  <b>Adresă nr. 182/PCÎ/06.10.2020</b> către facultățile UPIT ref. la <b>Declanșarea procedurilor de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat și a programelor de studii universitare de masterat aferente acestora</b> – transmisă prin e-mail directorilor de departament

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
3.	Monitorizarea procesului de întocmire a documentației de autoevaluare pentru programele de master. Actualizare Partea I aferentă dosarului de autoevaluare și anexe.	Au fost elaborate și transmise directorilor de departament care au avut programe supuse evaluării ARACIS: Partea I aferentă dosarului de autoevaluare, actualizată în luna martie și luna noiembrie 2020; Anexele justificative actualizate.	Partea I aferentă dosarului de autoevaluare, actualizată în luna martie și luna noiembrie 2020; Anexe actualizate.  2 dosare de autoevaluare pentru programe de licență transmise către ARACIS (neevaluate prin vizită până la sfârșitul anului 2020).  4 dosare de evaluare periodică a domeniilor de masterat și a programelor aferente acestora transmise către ARACIS (1 DSUM evaluat în 2020, obținând Menținerea acreditării domeniului; 3 DSUM neevaluate prin vizită până la sfârșitul anului 2020) ( <a href="http://www.aracis.ro/rezultate-evaluari/evaluari/">http://www.aracis.ro/rezultate-evaluari/evaluari/</a> );  2 domenii de master ale căror Rapoarte de autoevaluare au fost depuse în 2019, au fost evaluate în 2020, obținând Menținerea acreditării domeniului ( <a href="http://www.aracis.ro/rezultate-evaluari/evaluari/">http://www.aracis.ro/rezultate-evaluari/evaluari/</a> )
4.	Coordonarea elaborării portofoliului de programe de studii care vor fi cuprinse în oferta educațională a Universității din Pitești pentru anul universitar 2020-2021	S-au transmis către facultăți a adreselor MEC prin care se solicită actualizarea Hotărârilor de Guvern privind programele acreditate în anul universitar 2020-2021 și a machetei de culegere a datelor necesare, referitoare la programele care vor fi eliminate din oferta educațională a UPIT începând cu anul universitar 2020-2021.	<b>Adresă UPIT nr. 2301/20.02.2020 către MEC</b> – observații la Proiectul de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2020-2021



Nr. crt.	Activități planificate CE ne-am propus?	Rezultat CE am realizat?	(KPIs) Cum măsurăm succesul?
		<p>S-a realizat și transmis către MEC documentația în baza căreia s-au întocmit HG nr. 299/09.04.2020 și HG nr. 297/09.04.2020; HG nr. 739/31.08.2020 și HG nr. 738/31.08.2020</p> <p>În conformitate cu <i>Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</i>. COD:REG-CMCPU-01:</p> <p><b>1.1.</b> CMCPU a întocmit <i>Raportul cu privire la înființarea unui nou program de studii universitare de licență: Comunicare și relații publice</i>, în urma verificării Dosarului de inițiere a unui nou program de studii de licență Comunicare și relații publice (domeniul Științe ale comunicării);</p> <p><b>1.2</b> SUPIT a aprobat prin Hotărâre de Senat, în data de 27.01.2020, propunerea de înființare a noului program de studii Comunicare și relații</p>	<p><i>Adresă UPIT nr. 2302/20.02.2020 către MEC</i> – observații la Proiectul de Hotărâre a Guvernului privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2020 - 2021</p> <p><i>Adresă UPIT nr. 6671/20.07.2020 către MEC</i> – observații la Proiectul de Hotărâre pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 299/2020</p> <p><i>Adresă UPIT nr. 6670/20.07.2020 către MEC</i> – observații la Proiectul de Hotărâre pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 297/2020</p> <p><i>RAPORT cu privire la înființarea unui nou program de studii universitare de licență: Comunicare și relații publice – nr. 20/PCÎ/23.01.2020</i></p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 8/27.01.2020</b> - cu privire la înființarea unui nou program de studii de licență Comunicare și Relații publice precum și validarea calificării și introducerea</p>

Nr. crt.	Activități planificate  CE ne-am propus?	Rezultat  CE am realizat?	(KPIs)  Cum măsurăm succesul?
		<p>publice și solicitarea de validare a calificării și înscrierea în RNCIS a acesteia.</p> <p><b>2.1.</b> CMCPU a întocmit <i>Raportul cu privire la înființarea unui nou program de master profesional: Artă sacră – Conservare și Restaurare</i>, în urma verificării Dosarului de inițiere a unui nou program de master profesional: Artă sacră – Conservare și Restaurare (domeniul Arte vizuale);</p> <p><b>2.2</b> SUPIT a aprobat prin Hotărâre de Senat, în data de 30.03.2020, propunerea de înființare a noului program de studii de master „Artă sacră - Conservare și restaurare” la Facultatea de Teologie, Litere, Istorie și Arte și solicitarea de validare a calificării și înscrierea în RNCIS a acesteia.</p>	<p>în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) a acestui program</p> <p><b>Raportul cu privire la înființarea unui nou program de master profesional: Artă sacră – Conservare și Restaurare – nr. 83/PCÎ/12.03.2020</b></p> <p><b>Hotărârea SUPIT nr. 55/30.03.2020</b> - cu privire la înființarea unui nou program de studii de master „Artă sacră - Conservare și restaurare” la Facultatea de Teologie, Litere, Istorie și Arte</p>
5.	Coordonarea procesului de introducere / încărcare a planurilor de învățământ în platforma SIIMADC.	S-a coordonat procesul de încărcare a planurilor de învățământ în platforma SIIMADC, asigurându-se sprijin pentru orice problemă sesizată	<b>100%</b> Planuri de învățământ încărcate în platforma SIIMADC pentru programe de licență și de masterat pentru promoția începând cu anul universitar 2020-2021
6.	Coordonarea procesului de informatizare a admiterii 2020 – elaborarea programului informatic unic, restructurarea și optimizarea site-ului admiterii 2020, dezvoltarea programului de înscriere on-line a candidaților.	În anul 2020, s-a finalizat platforma de admitere on-line, aceasta a fost populată cu informații referitoare la: - ofertă educațională 2020-2021 (licență/masterat/doctorat/conversie); - calendar admitere; - criteriile de admitere/departajare; - acte necesare; - documente utile; - discipline studiate.	Platformă electronică pentru admitere (2020) ( <a href="https://www.upit.ro/admitere">https://www.upit.ro/admitere</a> ):

Nr. crt.	Activități planificate	Rezultat	(KPIs)
	CE ne-am propus?	CE am realizat?	Cum măsurăm succesul?
		Platforma a permis desfășurarea în condiții optime a procesului de admitere online, prin: - încărcarea de către candidați a documentelor scanate pe platformă; - alegerea opțiunilor de înscriere; - validare de către Comisia de concurs a dosarelor încărcate; - afișare rezultate admitere.	
7.	Coordonarea procesului de informatizare a realizării statelor de funcții pentru anul universitar 2020-2021	S-a comunicat permanent cu directorii de departamente, în urma verificării statelor de funcții.	<del>Program</del> state de funcții (2020-2021) realizate conform regulamentului.
8.	Restructurarea și optimizarea orarului on-line UPIT – orarul studenților, programul cadrelor didactice, programul de îndrumare a studenților, programul de derulare a activităților de practică, optimizarea utilizării bazei materiale / gradul de încărcare a sălilor	S-au adaptat și publicat pe site-urile facultăților, conform situației epidemiologice: orarul studenților, programul cadrelor didactice, programul de îndrumare a studenților, programul de derulare a activităților de practică S-a revizuit procedura de organizare a activităților de practică.	<i>Procedura operațională privind organizarea practicii în semestrul al II-lea al anului universitar 2019-2020. COD: PO-CMCPU-10 (Hotărârea SUPIT nr. 79/25.05.2020)</i>
<b>Activități de bune practici în domeniul Sistemului de Management al Calității</b>			
1.	Deplasări la alte universități din țară pentru schimbul de bune practici în domeniul Sistemului de Management al Calității	S-a realizat comunicarea permanentă prin intermediul platformelor on-line, în contextul epidemiologic.	Comunicarea permanentă pentru actualizarea și gestionarea uniformă a activităților de management al calității.
2.	Participări la proiecte și evenimente privind calitatea în educație, la reuniuni de lucru din inițiativa ARACIS	S-a derulat proiectul CNFIS-FDI-2020-0511: <i>Îmbunătățirea calității activității didactice prin dezvoltarea și implementarea de structuri și proceduri pentru monitorizarea și evaluarea activităților desfășurate de cadrele didactice în Universitatea din Pitești - DISPRO – UPIT – 2020</i>	Proiect CNFIS-FDI-2020-0511: <i>Îmbunătățirea calității activității didactice prin dezvoltarea și implementarea de structuri și proceduri pentru monitorizarea și evaluarea activităților desfășurate de cadrele didactice în Universitatea din Pitești - DISPRO – UPIT – 2020 derulat în perioada mai-decembrie 2020</i>

Nr. crt.	Activități planificate CE ne-am propus?	Rezultat CE am realizat?	(KPIs) Cum măsurăm succesul?
		Membrii CMCPU au participat la Sesiunea de formare online - Evaluare programe/domenii/instituțional în modul de lucru mixt (blended), găzduită de ARACIS.	Invitație participare Sesiune ARACIS Formular de înscriere <a href="https://www.aracis.ro/sesiune-de-formare-online-evaluare-programe-domenii-instituțional-in-modul-de-lucru-mixt-blended-19-11-2020/">https://www.aracis.ro/sesiune-de-formare-online-evaluare-programe-domenii-instituțional-in-modul-de-lucru-mixt-blended-19-11-2020/</a>

**ELABORAT,**

Director CMCPU

Prof. univ. dr. Ionela NICULESCU

**AVIZAT,**

Prorector pentru Calitatea Învățământului

Prof. univ. dr. ing. Viorel NICOLAE